

# คู่มือผู้ใช้ Lumia ที่ใช้ Windows 10 Mobile

ฉบับที่ 1.1 TH

## เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้นี้

คู่มือนี้เป็นคู่มือผู้ใช้สำหรับซอฟต์แวร์ใหม่ของคุณ



ข้อสำคัญ: สำหรับข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และแบตเตอรื่อย่างปลอดภัย โปรดอ่าน "เพื่อ ความปลอดภัยของคุณ" และ "ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย" ในคู่มือผู้ใช้ฉบับพิมพ์ หรือคู่มือผู้ใช้ในอุปกรณ์ หรือที่ www.microsoft.com/mobile/support ก่อนจะนำอุปกรณ์มาใช้ หากต้องการดูวิธีเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์เครื่องใหม่ของคุณ โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้ฉบับพิมพ์

หากต้องการดูคู่มีอผู้ใช้ออนไลน์ วิดีโอ ข้อมูลเพิ่มเติม คู่มีอผู้ใช้ในภาษาอื่น และวิธีแก้ไขบัญหา โปรดไปที่ support.microsoft.com และเรียกดูค้าแนะนำสำหรับโทรศัพท์ Windows

#### คุณสามารถดูวิดีโอสนับสนุนได้ที่ www.youtube.com/lumiasupport

นอกจากนี้ คู่มือผู้ใช้นี้ยังมือยู่ในโทรศัพท์ของคุณด้วย ซึ่งจะติดตัวคุณอยู่ตลอดเวลา และคุณสามารถเปิดดูเมื่อ ต้องการได้ทันที ในการค้นหาคำตอบที่ตรงกับคำถามของคุณ และขอรับเคล็ดลับที่มีประโยชน์ ให้แตะ 🔞 Lumia วิธีใช้+เคล็ดลับ หากคุณยังไม่เคยใช้ Lumia โปรดดูส่วนสำหรับผู้ใช้ใหม่

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำซี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft โปรดไปที่ aka.ms/privacy

## คู่มือผู้ใช้ Lumia ที่ใช้ Windows 10 Mobile

### สารบัญ

เพื่อความปลอดภัยของคุณ	5	f
การเริ่มต้นใช้งาน	6	5
การเปิดโทรศัพท์	6	L
การล็อกปุ่มและหน้าจอ	7	q
การชาร์จโทรศัพท์ของคุณ	7	0
นี่คือ Lumia เครื่องแรกของคุณใชไหม	10	វ
เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ	10	ŕ
ตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ	10	ทั
การอัพเดตแอพของคุณ	11	ŕ
สำรวจไทล์ แอพ และการตั้งค่าของคุณ	11	8
นำทางภายในแอพ	14	IJ
การใช้จอสัมผัส	15	ŕ
ปุ่มย้อนกลับ เริ่มต้น และค้นหา	17	ŕ
การเปลี่ยนไปใช้โทรศัพท์ Lumia เครื่องใหม่	18	ŝ
ข้อมูลพื้นฐาน	21	ŕ
มีอะไรใหม่ในเวอร์ชั่นนี้	21	ີວ
การทำความรู้จักกับโทรศัพท์ของคุณ	21	10
บัญชี	28	ŕ
การปรับตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ	33	r
ความสามารถในการเข้าถึง	39	r
การถ่ายภาพหน้าจอ	40	ľ
การยึดอายุแบตเตอรี่	41	r
การประหยัดค่าใช้จ่ายในการโรมมิ่งข้อมูล	43	ŕ
การเซียนข้อความ	43	ŕ
นาฬิกาและปฏิทิน	47	ø
สองซิม	51	9
การเรียกดูแอพในซิมของคุณ	53	f
ร้านค้า	53	ີງ
การติดต่อรายชื่อและการส่งข้อความ	57	

การไทร	57
รายชื่อ	60
เครือข่ายสังคม	64
ข้อความ	65
อีเมล	70
กล้อง	75
การเปิดกล้องอย่างรวดเร็ว	75
พื้นฐานการใช้กล้อง	75
การถ่ายภาพขั้นสูง	77
ภาพถ่ายและวิดีโอ	79
แผนที่และการนำทาง	82
การเปิดบริการข้อมูลที่ตั้ง	82
การค้นหาที่ตั้ง	82
รับเส้นทางไปยังสถานที่	83
การดาวน์โหลดแผนที่ลงในโทรศัพท์	83
วิธีการหาตำแหน่ง	84
อินเทอร์เน็ต	85
การกำหนดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	85
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับเว็บ	85
การใช้แผนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	86
เว็บเบราเซอร์	86
การค้นหาเว็บ	89
การปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	89
การแก้ไขบัญหาเกี่ยวกับการเชื่อม ต่ออินเทอร์เน็ต	89
ความบันเทิง	90
การดูและการฟัง	90
วิทยุ FM	93

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

การซิงค์เพลงและวีดีโอระหว่างโทรศัพท์ ของคุณกับคอมพิวเตอร์	94
เกม	95
แอพและบริการด้านไลฟ์สไตล์	97
ที่ทำงาน	100
การทำงานด้วย Word	100
การทำงานด้วย Excel	101
การทำงานด้วย PowerPoint	101
การเขียนบันทึกใน OneNote	102
การเข้าถึงไฟล์ Office ผ่าน OneDrive	103
การใช้โทรศัพท์เป็นพีซีพร้อม Continuum	103
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วย Continuum	104
การทำงานด้วย Continuum	104
การใช้เครื่องคิดเลข	105
การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์	106
<b>การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์</b> อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ	<b>106</b>
<b>การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์</b> อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้	<b>106</b> 106 106
<b>การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพห์</b> อัพเดตซอฟต์แวร์โหรศัพห์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi	<b>106</b> 106 106 107
<b>การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์</b> อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC	<b>106</b> 106 106 107 108
<b>การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์</b> อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC Bluetooth	<b>106</b> 106 106 107 108 109
<b>การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์</b> อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC Bluetooth หน่วยความจำและที่เก็บข้อมูล	<b>106</b> 106 106 107 108 109 111
การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์ อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC Bluetooth หน่วยความจำและที่เก็บข้อมูล การศัดลอกเนื้อหาระหว่างโทรศัพท์ของคุณ กับคอมพิวเตอร์	<b>106</b> 106 106 107 108 109 111 114
การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์ อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC Bluetooth หน่วยความจำและที่เก็บข้อมูล การคัดลอกเนื้อหาระหว่างโทรศัพท์ของคุณ กับคอมพิวเตอร์ การรักษาความปลอดภัย	<b>106</b> 106 107 108 109 111 114 115
การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์ อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC Bluetooth หน่วยความจำและที่เก็บข้อมูล การคัดลอกเนื้อหาระหว่างโทรศัพท์ของคุณ กับคอมพิวเตอร์ การรักษาความปลอดภัย กระเป๋าสตางค์	<b>106</b> 106 107 108 109 111 114 115 120
การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์ อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC Bluetooth หน่วยความจำและที่เก็บข้อมูล การศัดลอกเนื้อหาระหว่างโทรศัพท์ของคุณ กับคอมพิวเตอร์ การรักษาความปลอดภัย กระเป๋าสตางค์ รหัสการเข้าถึง	<b>106</b> 106 107 108 109 111 114 115 120 121
<b>การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์</b> อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้ WiFi NFC Bluetooth หน่วยความจำและที่เก็บข้อมูล การคัดลอกเนื้อหาระหว่างโทรศัพท์ของคุณ กับคอมพิวเตอร์ การรักษาความปลอดภัย กระเป๋าสตางค์ รหัสการเข้าถึง การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ	<b>106</b> 106 107 108 109 111 114 115 120 121 122

## เพื่อความปลอดภัยของคุณ

โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ มิฉะนั้นอาจก่อให้เกิดอันตรายหรือเป็นการผิดกฎหมายและข้อบังคับ ห้องถิ่นได้



### ปิดโทรศัพท์เมื่ออยู่ในบริเวณที่ห้ามใช้โทรศัพท์ไร้สาย

ปิดโทรศัพท์เมื่อไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์มือถือหรือเมื่อโทรศัพท์อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวน หรืออันตราย ตัวอย่างเช่น บนเครื่องบิน, ในโรงพยาบาล หรือเมื่ออยู่ใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์, น้ำมัน เชื้อเพลิง. สารเคมี หรือบริเวณที่มีการระเบิด ปฏิบัติตามคำแนะนำทกประการเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่จำกัดการใช้

#### คำนึงถึงความปลอดภัยในการขับขี่ยานพาหนะเป็นอันดับแรก

ควรปฏิบัติตามกฎหมายห้องถิ่น ไม่ควร์ใช้มีอจับสิ่งอื่นใด เมื่อห่านขับยี่ยานพาหนะอยู่ สิ่งสำคัญอันดับ แรกที่ห่านควรคำนึงในขณะขับชี่ยานพาหนะ คือ ความปลอดภัยบนห้องถนน



6

#### ส้ญญาณรบกวน

อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดจะไวต่อสัญญาณรบกวน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องได้



#### บริการที่ผ่านการรับรอง

เฉพาะผู้ที่ผ่านการรับรองเท่านั้นที่จะสามารถประกอบหรือซ่อมอุปกรณ์ต่างๆ ของเครื่องได้



ใช้แบตเตอรี่ อุปกรณ์ชาร์จ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ได้รับการรับรองจาก Microsoft Mobile ว่าใช้กับ อปกรณ์รันนี้ได้เท่านั้น อปกรณ์ชาร์จของบคคลภายนอกที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของ USB ที่ใช้บังคับ

รูปมาสำนักของเสียง เมื่อ รูปมาสามาร์ เป็นจุปกรณ์ของท่าน อาจใช้ร่วมกันได้ ห้ามต่อโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ และสามารถเชื่อมต่อกับช่องเสียบ USB ในอุปกรณ์ของห่าน อาจใช้ร่วมกันได้ ห้ามต่อโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ ที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้



#### เก็บอุปกรณ์ไว้ในที่แห้ง

โทรศัพท์ของคุณไม่กันน้ำ ควรเก็บโทรศัพท์ไว้ในที่แห้ง



#### ชิ้นส่วนที่ทำจากแก้ว

จอแสดงผลของอุปกรณ์ทำมาจากแก้ว แก้วชนิดนี้สามารถแตกกระจาย หากทำเครื่องหล่นบนพื้นผิว ที่แข็งหรือได้รับการกระทบอย่างแรง หากมีการแตก อย่าพยายามสัมผัสส่วนที่ทำจากแก้ว หรือพยายาม นำเศษแก้วที่แตกออกจากเครื่อง หยดการใช้เครื่องจนกว่าจะเปลี่ยนชั้นส่วนที่เป็นแก้วโดยช่างผังชี่ยวชาญ



#### ปกป้องความสามารถในการได้ยินของคุณ

อย่าพึงระดับเสียงที่ดั่งเป็นระยะเวลานานเพื่อป้องกันอันตรายต่อการได้ยินเสียง ควรใช้ความระมัดระวังเมื่อ ถึงโทรศัพทไว้ใกล้หูขณะที่เปิดลำโพง

## การเริ่มต้นใช้งาน

จัดการข้อมูลพื้นฐาน และใช้งานโทรศัพท์ของคุณได้ในทันที

## การเปิดโทรศัพท์

เปิดโทรศัพท์ของคุณและเริ่มสำรวจดู กดปุ่มเปิด/ปิดจนกว่าโทรศัพท์จะสั่น



**การปิดโทรตัพท์** กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้และลากหน้าจอล็อกลงด้านล่าง



### การล็อกปุ่มและหน้าจอ

หากคุณต้องการหลีกเลี่ยงการโหรออกโดยไม่ได้ตั้งใจเมื่อโหรศัพท์อยู่ในกระเป๋ากางเกงหรือกระเป๋าถือ คุณ สามารถลือกปุ่มและหน้าจอ คุณยังสามารถตั้งค่าให้เครื่องลือกปุ่มและหน้าจอโดยอัตโนมัติ

กดปุ่มเปิด/ปิดหากต้องการล็อกปุ่มและหน้าจอ

#### การปลดล็อกปุ่มและหน้าจอ

กดปุ่มเปิด/ปิดและลากหน้าจอล็อกชิ้นด้านบน



เคลืดสับ: หากคุณสามารถซ่อนแถบนำทางของคุณได้ คุณก็สามารถลือกปุ่มและหน้าจอได้ด้วยการแตะ ห็แถบสองครั้งเช่นกัน ในการเปิดคุณสมบัตินี้ ปัดดงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ⊗ การตั้ง ค่าทั้งหมด > เ⊈ิการตั้งค่าส่วนบุคคล > หน้าจอเมื่อลือก และเปิด = แตะทีแถบนำทาง 2 ครั้งเพื่อ ปิดหน้าจอ การข้อนแถบนำทางไม่ได้สนับสนุนในโหรศัพท์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

#### การตั้งค่าให้เครื่องล็อกปุ่มและหน้าจอโดยอัตโนมัติ

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจ่อ แตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ⊉ **การตั้งค่าส่วนบุคคล > หน้าจอเมื่อล็อก** และกายใต้ **ปิดหน้าจอหลังจาก** เลือกระยะเวลาที่จะให้ปุ่มและหน้าจอล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากนี้

## การชาร์จโทรศัพท์ของคุณ

เรียนรู้วิธีชาร์จโทรศัพท์ของคุณ

#### การชาร์จโทรศัพท์ของคุณด้วยเครื่องชาร์จ USB

แบตเตอรี่ของคุณได้รับการชาร์จมาแล้วเป็นบางส่วนจากโรงงาน แต่คุณอาจต้องชาร์จแบตเตอร็อีกครั้งก่อนที่ จะสามารถเปิดเครื่องในครั้งแรกได้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้อุปกรณ์ชาร์จ USB ที่ใช้งานร่วมกันได้ในการชาร์จโทรศัพท์ของคุณ อุปกรณ์ ชาร์จอาจจำหน่ายแยกต่างหาก

1. เสียบอุปกรณ์ชาร์จที่ใช้ร่วมกันได้กับเต้ารับที่ผนัง แล้วต่อสายเคเบิลเข้ากับโทรศัพท์ของคุณ



2. เมื่อชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มแล้ว ให้ถอดอุปกรณ์ชาร์จออกจากโทรศัพท์ แล้วจึงถอดออกจากเต้ารับที่ผนัง



คุณไม่จำเป็นต้องชาร์จแบตเตอรี่ตามระยะเวลาที่กำหนด และคุณสามารถใช้โทรศัพท์ระหว่างการชาร์จได้

หากแบตเตอรี่หมด อาจต้องใช้เวลาหลายนาทีกว่าที่สัญลักษณ์แสดงการชาร์จจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

เคล็ดลับ: คุณสามารถใช้การชาร์จผ่านสาย USB เมื่อไม่มีเต้าเสียบที่ผ่าผนังให้ใช้งาน ท่านสามารถ ถ่ายโอนข้อมูลขณะทำการชาร์จโทรศัพท์ได้ ประสิทธิภาพของพลังงานการชาร์จผ่านสาย USB จะแตกต่าง อย่างเห็นได้ชัด และอาจต้องใช้เวลานานในการชาร์จเพื่อให้โทรศัพท์เริ่มต้นทำงานได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนแล้วจึงต่อเข้ากับโทรศัพท์ เมื่อชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มแล้ว ให้ถอดสายเคเบิล USB ออกจากโทรศัพท์ก่อน แล้วจึงถอดออกจากคอมพิวเตอร์

แบตเตอรี่สามารถนำมาขาร์จและคายประจุแบตเตอรี่ได้หลายร้อยครั้ง แต่แบตเตอรี่ก็จะค่อยๆ เสื่อมสภาพไป ในที่สุด เมื่อสังเกตเห็นว่าเวลาการสนหนาและสแตนด์บายของแบตเตอรี่สั้นลงอย่างเห็นได้ขัด ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ ก้อนใหม่ นำเครื่องไปยังศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองที่ใกล้ที่สุดเมื่อต้องการเปลี่ยนแบตเตอรี่แบบถอดออกไม่ได้

#### การชาร์จโทรศัพท์ของคุณแบบไร้สาย

ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ชาร์จหุกครั้งที่ชาร์จโทรศัพท์ ในเมื่อคุณชาร์จแบบไร้สายได้ เพียงแค่วางโทรศัพท์ บนอุปกรณ์ชาร์จแบบไร้สาย อุปกรณ์จะเริ่มการชาร์จหันที

#### โทรศัพท์ทุกรุ่นไม่สนับสนุนการชาร์จแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

คุณอาจต้องใช้ฝ่าซาร์จแบบไร้สายเพื่อให้ซาร์จแบบไร้สายได้ โดยผู้ผลิตอาจให้ฝ่าครอบนี้มาพร้อมในกล่อง ที่จำหน่าย หรืออาจมีจำหน่ายแยกต่างหาก ใช้ฝ่าซาร์จไร้สายดั้งเดิมของ Lumia ที่ออกแบบมาสำหรับโหรศัพท์ ของคุณเท่านั้น

อุปกรณ์ชาร์จแบบไร้สายมีจำหน่ายแยกต่างหาก

บริเวณที่ห่าการชาร์จบนเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ชาร์จจะต้องส้มผัสกัน ดังนั้นให้ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณ วางโทรศัพท์และอุปกรณ์ชาร์จไว้ขนานกันพอดี โทรศัพท์บางรุ่นอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์ชาร์จบางรุ่นได้



ใช้เฉพาะอุปกรณ์ชาร์จไร้สายที่สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ของท่านเท่านั้น

Nokia Lumia: การชาร์จแบบไร้สาย

#### รูปที่1: Nokia Lumia: การชาร์จแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั้กอุปกรณ์ชาร์จแบบไร้สายแล้ว

 หากโทรศัพท์ของคุณจำเป็นต้องใช้ฝ่าชาร์จแบบไร้สาย ให้ตรวจดูว่าโทรศัพท์ของคุณติดตั้งกับฝ่าชาร์จ เรียบร้อยแล้ว

3. วางโทรศัพท์ของคุณบนอุปกรณ์ชาร์จแบบไร้สายเพื่อให้สัมผัสกับบริเวณชาร์จ

4. เมื่อชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มแล้ว ให้นำโทรศัพท์ของคุณออกจากอุปกรณ์ชาร์จ

**คำเตือน:** ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่มีอะไรอยู่ระหว่างอุปกรณ์ชาร์จและอุปกรณ์ ห้ามติดวัตถุใดๆ เช่น สติกเกอร์ บนพื้นผิวของโหรศัพท์ใกล้ตำแหน่งที่เสียบอุปกรณ์ชาร์จ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการชาร์จแบบไร้สาย โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์ชาร์จของคุณ

## นี่คือ Lumia เครื่องแรกของคุณใช่ไหม

เริ่มต้นใช้งานกันเลย ตั้งค่าโทรศัพห์ใหม่ของคุณ สำรวจมุมมองและเมนูต่างๆ ของโทรศัพท์ และเรียนรู้วิธีการใช้ หน้าจอแบบส้มผัส

## เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อคุณต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้โทรศัพท์ของคุณ หรือหากคุณไม่แน่ใจว่าโทรศัพท์ของคุณ ควรทำงานอย่างไร คุณสามารถตรวจสอบช่องทางสนับสนุนได้หลายช่องทาง

เรามีคู่มีอผู้ใช้ที่มีคำแนะนำเพิ่มเติมมาให้พร้อมกับโทรศัพท์เพื่อช่วยให้คุณใช้งานโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด แตะ 🕜 Lumia วิธีใช้+เคล็ดลับ.

คุณยังสามารถไปที่ www.microsoft.com/mobile/support ซึ่งเป็นหน้าเว็บที่คุณสามารถพบข้อมูล ต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา
- คำตอบสำเร็จรูปสำหรับปัญหาที่คุณอาจพบ
- การอภิปราย
- ข่าวเกี่ยวกับแอพและดาวน์โหลด
- ข้อมูลการอัพเดตซอฟต์แวร์
- รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติและเทคโนโลยี ตลอดจนอุปกรณ์และอุปกรณ์เสริมที่ใช้งานร่วมกันได้

การแก้ไขปัญหา และการแสดงความคิดเห็นอาจมีให้บริการเฉพาะบางภาษา

หากต้องการวิดีโอสนับสนุน ให้ไปที่ www.youtube.com/lumiasupport

หากคุณเพิ่งหัดใช้ Lumia อย่าลืมตรวจดูแอพ เริ่มต้น

## ตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ

ใช้คุณสมบัติจากโทรศัพท์ของคุณให้เกิดประโยชน์สูงสุดตั้งแต่เริ่มแรก



เมื่อเปิดโทรศัพท์เป็นครั้งแรก โทรศัพท์จะแนะนำให้คุณตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย การตั้งค่าโทรศัพท์ และบัญชี Microsoft พร้อมกันในคราวเดียว

คุณต้องใช้บัญชี Microsoft ในการสำรองและเรียกคืนข้อมูลโทรศัพท์ของคุณ ซื้อ ติดตั้ง และอัพเดตแอพ และ เข้าใช้บริการบางอย่างของ Microsoft เช่น:

- Xbox
- Groove และ ภาพยนตร์และทีวี
- OneDrive
- Hotmail

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

Outlook

หากคุณได้สร้างบัญซีสำหรับหนึ่งในบริการ Microsoft แล้ว เช่น Xbox Live, Hotmail หรือ Outlook ข้อมูล ประจำตัวเหล่านั้นสามารถใช้เป็นบัญซี Microsoft ได้ และคุณสามารถใช้ในการลงชื่อเข้าใช้

คุณสามารถใช้ชื่อผู้ใช้และรห้สผ่านเดียวกันกับคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์ของคุณได้

1. เปิดเครื่อง แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนโทรศัพท์ของคุณ

2. เมื่อระบบถาม ให้สร้างบัญชี Microsoft หรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีที่มีอยู่

โปรดจำข้อมูลประจำตัวสำหรับบัญชี Microsoft ที่คุณเพิ่มลงในโทรศัพท์ของคุณ

#### เคล็ดลับ: คุณยังสามารถสร้างบัญชี Microsoft ในภายหลังได้ ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ การตั้งค่าทั้งหมด > บัญชี > อีเมลและบัญชีของคุณ > ลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชี Microsoft แทน

คุณยังสามารถสร้างหรือจัดการบัญชีของคุณได้ที่ account.microsoft.com

3. ป้อนรายละเอียดบัญชีของคุณ

 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของคุณหรือที่อยู่อีเมลสำรอง เพื่อใช้ในการสงรหัสยืนยันแบบใช้ครั้งเดียวและปกป้อง ข้อมูลของคุณ

5. เมื่อเครื่องขอ ให้ป้อนที่อยู่อีเมลหรือเลข 4 หลักสุดท้ายของหมายเลขโทรศัพท์

หลังจากได้รับรหัส ให้ป้อนลงในช่องที่ระบุ เท่านี้คุณก็สามารถสำรองข้อมูลและใช้โทรศัพท์ของคุณได้แล้ว

**เคล็ดลับ:** หากหน้าจอปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิด/ปิด แล้วลากหน้าจอล็อกขึ้นด้านบน

#### การอัพเดตแอพของคุณ

การอัพเดตแอพจะช่วยแก้ไขบักตัวสำคัญและมอบพังก์ชันใหม่ๆ ใช้ประโยชน์สูงสุดจากโทรศัพท์เครื่องใหม่ของ คุณและตรวจดูว่าแอพของคุณอัพเดตอยู่เสมอ

#### 1. ແຫະ 💼 Store

57

#### 2. แตะ 💳 > การดาวน์โหลดและอัปเดต

🚼 เคล็ดลับ: โทรศัพท์ของคุณจะอัพเดตแอพโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเชื่อมต่อกับ WiFi

#### 3. แตะ ตรวจหาการปรับปรุง: > ปรับปรุงทั้งหมด...

#### ปิดการอัพเดตอัตโนมัติ

แตะ 🚺 Store > การตั้งค่า และสลับ อัพเดตแอพโดยอัตโนมัติ ไปที่ ปิด 👁

## สำรวจไทล์ แอพ และการตั้งค่าของคุณ

ทุกอย่างที่คุณต้องการอยู่บนมุมมองสองแบบ ได้แก่ หน้าจอเริ่มต้นและเมนูแอพ ในหน้าจอเริ่มต้น ใส่ทางลัด ไปสู่แอพโปรดและรายชื่อที่คุณต้องการใช้งานมากที่สุด แล้วคันหาแอพทั้งหมดอย่างง่ายดายในเมนูแอพ

หน้าจอเริ่มต้นประกอบด้วยไหล์ซึ่งเป็นทางลัดไปสู่แอพ รายชื่อ บุ๊คมาร์คของเบราเซอร์ และอื่นๆ อีกมากมาย บาง ไหล์อาจจะแสดงการแจ้งเตือนและการอัพเดตต่างๆ เช่น สายที่ไม่ได้รับ ข้อความที่ได้รับ และข่าวสารล่าสุด



 ในการดูแอพทั้งหมดบนโทรศัพท์ของคุณ เพียงปัดไปทางข้ายในหน้าจอเริ่มต้น ในการย้อนกลับไปที่หน้าจอเริ่ม ต้น ให้ปัดไปทางขวา



🚼 เคล็ดลับ: ในการย้อนกลับไปยังหน้าเริ่มต้นจากมุมมองใดๆ ให้แตะปุ่มเริ่มต้น ╂

เมนูแอพคือบ้านของแอพทั้งหมดของคุณ โดยเรียงเป็นระเบียบตามลำดับตัวอักษร แอพที่ติดตั้งไว้ทั้งหมดจะมาอยู่ ที่นี้ หากต้องการหาแอพในเมนูแอพ ให้แตะแถบค้นหาที่ด้านบนของหน้าจอ หรือแตะตัวอักษร

	P

แอพที่ติดตั้งล่าสุดจะแสดงที่ด้านบนของเมนูแอพ

 หากต้องการเพิ่มทางลัดของแอพบนหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะแอพนั้นค้างไว้ในเมนูแอพ แล้วแตะ ปีกหมุดที่หน้า จอเริ่ม

ตรวจสอบการแจ้งเตือนและเปลี่ยนการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ



ในศูนย์ดำเนินการ คุณสามารถดูการแจ้งเดือนต่างๆ เช่น สายที่ไม่ได้รับ อีเมลและข้อความที่ยังไม่ได้อ่าน ตลอด จนเปิดกล้อง และเข้าถึงการตั้งค่าหั้หหมดของโทรศัพท์ได้อย่างรวดเร็ว

## นำทางภายในแอพ

แอพของคุณมีอะไรๆ มากกว่าที่เห็น หากต้องการดูมุมมองเพิ่มเติมในแอพ ให้ปัดไปหางซ้าย หากต้องการ ค้นพบการดำเนินการเพิ่มเติม ให้ไข้เมนูตัวเลือก

ในแอพส่วนมาก หากต้องการไปยังมุมมองอื่น ให้บัดไปทางซ้าย



**เคล็ดลับ:** คุณสามารถแตะส่วนห้วของแท็บที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อสลับระหว่างมุมมองต่างๆ

### ดูตัวเลือกเพิ่มเติมในแอพ

แ้ตะ · · · หรือ 🔳

57

ในเมนูตัวเลือก คุณสามารถดูการตั้งค่าและการดำเนินการเพิ่มเติมที่ไม่ได้แสดงเป็นไอคอนได้



## การใช้เจอสัมผัส

สำรวจโทรศัพท์ของคณด้วยการแตะ ปัด หรือลาก



ข้อสำคัญ: โปรดหลีกเลี่ยงการขูดขีดหน้าจอแบบสัมผัส ห้ามใช้ปากกาจริง ดินสอ หรือวัตถุอื่นที่แหลมคม ในการเขียนบนหน้าจอสัมผัส

ในการเปิดแอพหรือรายการอื่น ให้แตะแอพหรือรายการนั้น

## **แตะค้างไว้เพื่อเปิดดูตัวเลือกเพิ่มเติม** แตะนิ้วบนรายการจนกว่าเมนูจะเปิดออก



#### การแตะค้างเพื่อลากรายการ

วางนิ้วบนรายการค้างไว้สองวินาที และเลื่อนนิ้วไปบาบนหน้าจอ



#### การปัด

วางนิ้วบนหน้าจอ และเลื่อนนิ้วไปตามทิศทางที่คณต้องการ

ตัวอย่างเช่น ปัดไปทางซ้ายหรือขวาระหว่างหน้าจอเริ่มต้นและเมนแอพ หรือระหว่างมมมองและแอพต่างๆ



**เลื่อนดูรายการแบบยาวหรือเมนู** เลื่อนนิ้วอย่างรวดเร็วในลักษณะตวัดขึ้นหรือลงบนหน้าจอ แล้วยกนิ้วขึ้น ในการหยุดเลื่อน ให้แตะที่หน้าจอ



#### การย่อหรือขยาย

้วางนี้วสองนี้วไว้บนรายการ เช่น แผนที่ ภาพถ่าย หรือเว็บเพจ แล้วเลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากัน



#### ล็อกการวางแนวหน้าจอ

การหมุนหน้าจออาจไม่สามารถใช้งานได้ในบางแอพหรือบางมุมมอง

### ปุ่มย้อนกลับ เริ่มต้น และค้นหา

ปุ่มย้อนกลับ เริ่มต้น และค้นหาจะช่วยคุณในการควบคุมการทำงานส่วนต่างๆ ของโทรศัพท์



- ในการข้อนกลับไปที่หน้าจอก่อนหน้า ให้แตะปุ่มข้อนกลับ ← โทรศัพท์ของคุณสามารถจดจำแอพและเว็บไซต์ ทั้งหมดที่คุณเข้าเยี่ยมชมตั้งแต่ครั้งล่าสุดที่หน้าจอของคุณล็อกอยู่
- หากต้องการไปยังหน้าเริ่มต้น ให้แตะปุ่มเริ่มต้น ╂ แอพที่คุณใช้ก่อนหน้ายังคงเปิดอยู่ที่พื้นหลัง
- หากโทรศัพท์ของคุณมีหน้าจอขนาดใหญ่ ให้แตะด้างไว้ที่ปุ่มเริ่มต้นเพื่อให้สูนย์ดำเนินการอยู่ใกล้นิ้วโป้งของ คุณมากขึ้น 📲 หน้าจอกลับไปเป็นมุมมองหัวไปโดยอัตโนมัติ
- ในการค้นหาเว็บหรือรายการบนโทรศัพท์ของคุณ ให้แตะปุ่มค้นหา  ${\cal P}$

## การเปลี่ยนไปใช้โทรตัพท์ Lumia เครื่องใหม่

เปลี่ยนไปใช้ Lumia เครื่องใหม่ของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยเรียนรู้วิธีถ่ายโอนรายชื่อ ปฏิทิน ภาพถ่าย วิดีโอ และ เนื่อหาอื่นๆ ไปยังโทรศัพท์เครื่องใหม่

#### การถ่ายโอนข้อมูลไปยังโทรศัพท์ Lumia เครื่องใหม่ของคุณ

เรามีวิธีการที่ยอดเยี่ยมในการถ่ายโอนภาพถ่าย วิดีโอ และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ จากโทรศัพท์เครื่องเก่าของ คุณไปยังเครื่องใหม่

คำแนะนำนี้อาจไม่สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ทุกรุ่นหรือบริษัทผู้ผลิตทั้งหมด

คุณอาจต้องติดตั้งแอพบางอย่างบนโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับการถ่ายโอน การโอนย้ายอาจใช้ เวลา ชื้นอยู่กับว่าคุณจำเป็นต้องติดตั้งอะไร และจำนวนข้อมูลที่คุณกำลังโอนย้าย

ไฟล์บางรูปแบบอาจไม่สามารถโอนย้ายได้ แอพตัวแปลงของบริษัทอื่นอาจสามารถแปลงไฟล์ให้อยู่ในรูปแบบ ที่สามารถโอนย้ายได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ www.microsoft.com/mobile/switch-easy

#### การคัดลอกรายชื่อด้วย Bluetooth

ติดต่อเพื่อนสนิทและคนสำคัญของคุณได้ทันใจเพียงปลายนิ้วสัมผัส ใช้แอพ Transfer my Data เพื่อคัดลอก รายชื่อของคุณได้อย่างง่ายดาย



**เคล็ดลับ:** หากโหรศัพท์เครื่องเดิมของคุณเป็น Lumia หรือหากก่อนหน้านี้คุณเคยสำรองข้อมูลรายชื่อ ในบัญชี Microsoft เมื่อคุณต้องการนำเข้ารายชื่อจากบริการดังกล่าว OneDrive เพียงแค่ลงชื่อเข้าใช้ บัญชีของคุณบนโหรศัพท์ รายชื่อต่างๆ จะถูกนำเข้าโดยอัตโนมัติ

โทรศัพท์เครื่องเก่าของคุณต้องสนับสนุน Bluetooth รายชื่อในโทรศัพท์เครื่องเก่าของคุณต้องเก็บอยู่ในหน่วย ความจำของโทรศัพท์ ไม่สนับสนุนรายชื่อที่เก็บอยู่ใน SIM

1. บนโทรศัพท์เครื่องเก่า เปิด Bluetooth และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อื่นมองเห็นโทรศัพท์ของคุณ

 ใน Lumia เครื่องใหม่ของคุณ ให้บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ ≵ ตรวจดูให้แน่ใจว่า Bluetooth เปิดอยู่ และจับคู่ Lumia กับโทรศัพท์เครื่องเดิมของคุณ

3. บนโทรศัพท์เครื่องใหม่ขอ<sup>ั</sup>งคุณ ให้แตะ 💷 Transfer my Data

4. แตะ ดำเนินการต่อ

5. เลือกโทรศัพท์เครื่องเดิมจากรายการอุปกรณ์ที่จับคู่ แล้วทำตามคำแนะนำที่แสดงบนโทรศัพท์ทั้งสองเครื่อง ใน โทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า รายชื่อผู้ติดต่อ คุณเลือกกล่องกาเครื่องหมายแล้ว

หากรายชื่อของคุณเขียนในภาษาที่โทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณไม่สนับสนุน ข้อมูลรายชื่ออาจปรากฏขึ้นอย่าง ไม่ถูกต้อง

หลังจากที่คุณคัดลอกรายชื่อของคุณแล้ว ให้ติดตั้งแอพ Transfer my Data เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และประหยัดพื้นที่ในโทรศัพท์

#### การถ่ายโอนข้อมูลด้วยบัญชี Microsoft ของคุณ

หากโทรศัพท์เครื่องเดิมของคุณคือ Lumia วิธีการที่ง่ายที่สุดในการถ่ายโอนรายชื่อ ปฏิทิน และข้อความ SMS ไป ยังโทรศัพท์ Lumia เครื่องใหม่คือการใช้บัญชี Microsoft ของคุณ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าบัญชี Microsoft บนโทรศัพท์ Lumia เครื่องเก่าและเครื่องใหม่ของคุณ

 ในโทรศัพท์เครื่องเก่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สำรองเนื้อหาหั้งหมดที่ต้องการย้ายไปยัง Lumia เครื่อง ใหม่ของคุณ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลโทรศัพท์ของคุณ ให้ไปที่ **support.microsoft.com** และเรียก ดูคำแนะนำสำหรับโทรศัพท์ Windows

2. บนโทรศัพท์ Lumia เครื่องใหม่ของคุณ ในการลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ให้บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ ③ การตั้งค่าทั้งหมด > 久 บัญชี > อีเมลและบัญชีของคุณ > ลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชี Microsoft แทน แล้วทำตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ

เนื้อหาที่สำรองข้อมูลจะโอนย้ายไปยังโทรศัพท์ Lumia เครื่องใหม่ของคุณโดยอัตโนมัติ



**เคล็ดลับ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถถ่ายโอนภาพถ่าย วิดีโอ หรือไฟล์อื่นๆ จากโหรศัพท์เครื่องเก่าไปยัง Lumia เครื่องใหม่ ในโหรศัพท์เครื่องเดิมของคุณ ให้เพิ่มไฟล์ที่คุณต้องการไปยัง OneDrive

#### การถ่ายโอนข้อมูลด้วย OneDrive

ใช้แอพ OneDrive เพื่ออับโหลดเอกสาร Office, ภาพถ่าย และวิดีโอของคุณไปยัง OneDrive คุณสามารถ คัดลอกไฟล์ไปยัง Lumia เครื่องใหม่ของคุณได้ไม่ว่าโหรศัพท์เครื่องเดิมของคุณจะเป็น Windows, Android หรือ iPhone

ในการอัพโหลดและจัดการข้อมูลของคุณใน OneDrive ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งแอพ OneDrive จาก:

- Google Play สำหรับโทรศัพท์ Android
- App Store สำหรับ iPhone
- Store สำหรับโทรศัพท์ Windows (หากไม่มีอยู่ในโทรศัพท์)
- Mac App Store สำหรับ Apple Mac
- support.microsoft.com สำหรับพีซีของคุณ

คุณต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อลงชื่อเข้าใช้ OneDrive

OneDrive อาจไม่มีสำหรับโทรศัพท์บางรุ่น

- 1. ในโทรศัพท์เครื่องเก่าของคุณ เปิดแอพ OneDrive
- 2. อัปโหลดไฟล์ที่ต้องการโอนไปยังโทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณ

ตอนนี้คุณสามารถเข้าสู่ระบบไปยัง OneDrive ด้วยบัญชี Microsoft ของคุณเพื่อเข้าถึงเนื้อหาบนอุปกรณ์ ใดก็ได้ และดาวน์โหลดเมื่อต้องการ

#### การถ่ายโอนเนื้อหา Outlook จากโทรศัพท์ Android หรือ iPhone

ใช้บัญชี Microsoft ของคุณเพื่อถ่ายโอนอีเมล Outlook, รายชื่อ และรายการปฏิทินจากโทรศัพท์ Android หรือ iPhone สูโทรศัพท์ Lumia เครื่องใหม่ของคุณ

คุณจะต้องมีแอพ Microsoft Outlook บนโทรศัพท์ Android หรือ iPhone ของคุณ

 บนโทรศัพท์ Android หรือ iPhone เครื่องเดิมของคุณ ให้เพิ่มบัญชี Google หรือ iCloud ของคุณลงใน แอพ Outlook ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาหั่งหมดที่คุณต้องการจะย้ายไปยังโทรศัพท์เครื่องใหม่ซิงค์ลงในบัญชี ของคุณเรียบร้อยแล้ว

 บนโทรศัพท์ Lumia เครื่องใหม่ของคุณ ให้แตะ 📴 จดหมาย Outlook > เริ่มต้นใช้งาน > + เพิ่มบัญชี ผู้ใช้

3. ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Google หรือ iCloud ของคุณ แล้วแตะ พร้อมใช้งานแล้ว

อีเมล รายชื่อ และรายการปฏิทินของคุณจะซิงค์สูโทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้อาจใช้ เวลาสักพักก่อนที่เนื้อหาจะสามารถใช้งานได้



**เคล็ดลับ:** คุณยังสามารถโอนย้ายภาพถ่ายและวิดีโอจากโทรศัพท์เครื่องเก่าไปยัง Lumia เครื่องใหม่ ใน โทรศัพท์ Android หรือ iPhone ให้ติดตั้งแอพ OneDrive ลงชื่อเข้าใช้แอพด้วยบัญชี Microsoft และ เพิ่มไฟล์ที่คุณต้องการไปยัง OneDrive

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการซิงค์เนื้อหาโดยใช้แอพ Outlook โปรดไปที่ **support.microsoft.com** และเรียกดูคำแนะนำสำหรับโทรศัพท์ Windows

#### เลือกเนื้อหาที่คุณต้องการซิงค์ไปยัง Lumia ของคุณ

แตะ 📴 จดหมาย Outlook > ···· > 🖓 บัญชีผู้ใช้ เลือกบัญชี แล้วแตะ เปลี่ยนการตั้งค่าการซิงค์ของกล่อง จดหมาย และเลือกรายการที่คุณต้องการซิงค์ภายใน ตัวเลือกการซิงค์

#### โอนย้ายข้อมูลจากโทรศัพท์ Symbian หรือ S40

้ใช้ Nokia Suite เพื่อถ่ายโอนรายชื่อ รายการปฏิทิน เพลง และภาพถ่ายของคุณจาก Symbian หรือ S40 ไป ยังโหรศัพท์ Lumia ของคุณ

ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณมี Nokia Suite เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งบนเครื่องพีซีของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก www.microsoft.com/mobile/nokiasuite

คุณต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อลงชื่อเข้าใช้ OneDrive

1. ใช้สาย USB ที่ใช้งานร่วมกันได้ในการเชื่อมต่อโทรศัพท์ Symbian หรือ S40 เข้ากับเครื่องพีซีของคุณ

2. เปิด Nokia Suite บนเครื่องพีซีของคุณ

 เลือก คัดลอกข้อมูลสู่ Nokia Lumiaลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณ และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏ บนคอมพิวเตอร์เนื้อหาของคุณได้ถูกคัดลอกสู่ OneDrive ภาพถ่ายของคุณได้ถูกคัดลอกสู่โฟลเดอร์รูปภาพ ใน OneDrive และรายชื่อและเหตุการณ์ในปฏิทินของคุณได้ถูกคัดลอกสู่บัญชี Outlook.com ของคุณด้วย 4. ในการเข้าถึงภาพถ่ายของคุณ บนไทรศัพท์ Lumia ให้แตะ 🔄 ภาพด้าย ในการเข้าถึงไฟล์อันๆ เช่น เพลง ของคุณ บนหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะ 🧖 OneDrive รายชื่อและเหตุการณ์ในปฏิทินของคุณจะถูกซิงค์โดยอัตโนมัติ



**เคล็ดลับ:** โหรศัพท์ Symbian หรือ S40 ไม่สนับสนุน Nokia Suite ใช่หรือไม่ หรือต้องการถ่ายโอนข้อมูล อื่น เช่น วิดีโอใชไหม คุณยังสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลากและวางไฟล์ที่คุณ ต้องการถ่ายโอนลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้ หากคุณมีแอพบนเดสก์ท็อป OneDrive ให้ลากและวาง ไฟล์สู่โฟลเดอร์ OneDrive ได้โดยตรงสำหรับการอัพโหลดอัตโนมัติ

## ข้อมูลพื้นฐาน

ปรับตั้งค่าโหรศัพท์ของคุณ ใช้ประโยชน์สูงสุดจากบัญชีและแอพ เช่น OneDrive และ Store และเรียนรู้ข้อมูล สำคัญจากการเขียนข้อความเพื่อประหยัดอายุการใช้งานแบตเตอรี่

## มีอะไรใหม่ในเวอร์ชั่นนี้

ดูสรุปข้อมูลการปรับปรุงใหม่ๆ ในเวอร์ชั่นนี้

- ตั้งค่า Windows Hello Beta, คุณสมบัติการตรวจสอบความถูกต้องทางกายภาพ และปลดล็อกโทรศัพท์ ของคุณได้หันที
- เชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณกับจอภาพ แป้นพิมพ์ หรือเมาส์ และใช้งานโทรศัพท์ของคุณเหมือนดั่งพีซีด้วย Continuum
- ค้นหาสิ่งต่างๆ บนเว็บผ่านเบราเซอร์ Microsoft Edge โฉมใหม่ได้อย่างง่ายดาย
- เพิ่มภาพพื้นหลังเต็มหน้าจอไปยังหน้าจอเริ่มและเมนูแอพ
- ดูแอพที่ติดตั้งล่าสุดที่ด้านบนของเมนูแอพได้อย่างง่ายดาย
- ดูการตั้งค่าต่างๆ ในกลุ่มการตั้งค่าใหม่ได้ทันที
- ขยายมุมมองทางลัดเพื่อดูทางลัดเพิ่มเติมในศูนย์ดำเนินการ
- ดำเนินการตามการแจ้งเตือนได้ทันที่จากศูนย์ดำเนินการ ตัวอย่างเช่น ตอบกลับข้อความ SMS ได้โดยไม่ ต้องเปิดแอพ ข้อความ
- หากโทรศัพท์ของคุณมีหน้าจอขนาดใหญ่ คุณสามารถย้ายแป้นพิมพ์บนหน้าจอเพื่อช่วยให้เขียนได้สะดวก ยิ่งขึ้นด้วยมือข้างเดียว
- ดูแอพ เริ่มต้น ใหม่ๆ หรือเพียงแค่แตะปุ่มค้นหา  $\mathcal O$  เพื่อค้นหาข้อมูลที่คุณต้องการ

คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้งานไม่ได้กับโทรศัพท์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

## การทำความรู้จักกับโทรศัพท์ของคุณ

โทรศัพท์ของคุณมีสองหน้าจอ ได้แก่ หน้าจอเริ่มต้นและเมนูแอพ ในการสลับระหว่างหน้าจอต่างๆ เพียงแค่บัด ไปหางซ้ายหรือขวา



หน้าจอเริ่มต้น: ไลฟ์ไหล์ภาพเคลื่อนไหวจะแสดงสายที่ไม่ได้รับและข้อความที่ได้รับ ข่าวสารล่าสุดและพยากรณ์ อากาศ และอื่นๆ อีกมากมาย อัพเดตต่างๆ ของรายชื่อที่ตรึงไว้ของคุณจะแสดงบนไหล์ และคุณสามารถ ดูรายละเอียดของรายชื่อบนหน้าจอเริ่มต้นได้โดยตรง

เมนูแอพ: แอพทั้งหมดของคุณแสดงอยู่ที่นี่โดยเรียงตามลำดับ หากคุณมีแอพจำนวนมากและต้องการค้นหา ให้ แตะแถบค้นหาที่ด้านบนของหน้าจอ คุณสามารถดูแอพที่ติดตั้งล่าสุดซึ่งแสดงที่ด้านบนของเมนูแอพได้อย่าง ง่ายดาย

#### การสลับระหว่างมุมมองและแอพ

แอพบางส่วนของคุณไม่ได้อยู่บนหน้าจอเริ่มต้น ให้บัดไปที่เมนูแอพเพื่อค้นหาแอพ หรือตรวจสอบว่ามีแอพ ใดที่ทำงานอยู่แล้วบนโทรศัพท์ของคุณ และสลับระหว่างแอพ

ในการดูแอพทั้งหมดบนโทรศัพท์ของคุณ เพียงปัดไปทางซ้ายในหน้าจอเริ่มต้น ในการย้อนกลับไปที่หน้าจอเริ่มต้น ให้ปัดไปทางขวา



เคล็ดลับ: ในการคันหาแอพอย่างรวดเร็ว แตะตัวอักษรใดก็ได้ในเมนูแอพ และในเมนูต่อไปนี้ ให้แตะตัว อักษรหรืออักขระแรกของแอพที่คุณต้องการ

#### การดู การสลับระหว่างแอพ และการปิดแอพที่เปิดอยู่

ในการ์ดูแอพที่เปิดอยู่ ให้แตะค้างไว้ที่ปุ่มย้อนกลับ ← ในการสลับไปยังแอพ แตะแอพที่คุณต้องการ ในการปิด แอพที่คุณไม่จำเป็นต้องใช้ ให้แตะ Ҳ ที่มุมขวาบนของแอพ



#### การนำทางไปยังเมนูการตั้งค่า

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ‹⊙ี **การตั้งค่าทั้งหมด** ไปที่กลุ่มการตั้งค่า แตะชื่อกลุ่มการตั้งค่าใดๆ แล้ว เลือกกลุ่มที่คุณต้องการ หากต้องการค้นหาการตั้งค่าที่เฉพาะเจาะจง ให้แตะแถบค้นหาที่ด้านบนของหน้าจอ และ เริ่มต้นพิมพ์ชื่อของการตั้งค่านั้น

#### ซ่อนแถบนำทางเมื่อไม่ต้องการใช้งาน

โทรศัพท์ Lumia ทุกรุ่นมีปุ่ม 3 ปุ่มเรียงอยู่ด้านล่าง ได้แก่ ปุ่มย้อนกลับ เริ่มต้น และค้นหา หากไม่ต้องการใช้งาน คุณสามารถซ่อนแถบนำทางนี้ไม่ให้แสดงบนหน้าจอเริ่มต้นได้

การซ่อนแถบนำทางไม่ได้สนับสนุนในโทรศัพท์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

ในการซ่อนแถบนำทางจากหน้าจอเริ่มต้นเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้ ให้ปัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ หากต้องการ ดูแถบนำทางอีกครั้ง ให้ปัดขึ้น



#### เปลี่ยนสีของแถบนำทาง

คุณสามารถเปลี่ยนสีของแถบนำทางเพื่อเพิ่มความโดดเด่นหรือเพื่อให้สอดรับกับชุดรูปแบบของคุณ ปัด ลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ⊈ ี่**การตั้งค่าส่วนบุคคล** > และสลับ เป็น ใส่สีให้ แก่แถบการแจ้งเตือน สี**⊂** 

#### การตรวจสอบการแจ้งเตือนบนโทรศัพท์

คุณสามารถตรวจสอบการแจ้งเตือน เปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง หรือเพิ่มหางลัดไปยังบางแอพได้อย่างรวดเร็ว ในศูนย์ดำเนินการที่จะเปิดจากด้านบนของหน้าจอ

ไอคอนการแจ้งเตือน 🗮 จะแสดงว่าคุณมีการแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่าน

1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ



**เคล็ดลับ:** ในการดูทางลัดเพิ่มเติม ให้แตะ **ขยาย** 



ในหน้าจอนี้ คุณสามารถทำสิ่งต่อไปนี้

- ดูสายที่ไม่ได้รับและอีเมลและข้อความที่ยังไม่ได้อ่านล่าสุด
- ตรวจสอบการแจ้งเตือนต่างๆ เช่น การอัพเดตต่างๆ ที่พร้อมให้บริการของแอพใน Store
- ดำเนินการตามการแจ้งเตือนได้ทันทีโดยไม่ต้องเปิดแอพ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตอบกลับข้อความ SMS จากศูนย์ดำเนินการได้โดยตรง
- แอพที่เปิดอยู่
- การข้ามไปที่การตั้งค่าหั้งหมดอย่างรวดเร็ว
- แตะหางลัดเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติบางรายการได้อย่างง่ายดาย หรือแตะค้างไว้ที่หางลัดเพื่อเปลี่ยนการตั้ง ค่าของคุณสมบัติบางรายการ เช่น WiFi
- 2. ในการปิดเมนู ให้ปัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ

#### การลบข้อความแจ้งเตือน

ปัดขวาบนข้อความแจ้งเตือน

#### การปรับตั้งค่าตูนย์ดำเนินการ

ปัดลงจากด้านบน<sup>้</sup>ของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > [**] ระบบ** > **การแจ้งเตือนและการดำเนิน** การ หากต้องการเปลี่ยนทางลัด ให้แตะแอพทางลัดนั้น แล้วแตะแอพที่คุณต้องการ คุณยังสามารถเลือกการแจ้ง เตือนที่ต้องการรับและวิธีในการรับได้

#### การปรับระดับเสียง

หากคุณไม่ได้ยินเสียงเรียกเข้าโทรศัพท์ในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดังมากๆ หรือเสียงโทรดังเกินไป คุณสามารถ ปรับระดับเสียงตามต้องการได้

ใช้ปุ่มปรับระดับเสียงที่ข้างโทรศัพท์ของคุณ ระดับเสียงสูงสุดคือ 10

หากคุณเชื่อมต่อหูฟังแล้ว ปุ่มปรับระดับเสียงจะควบคุมทั้งเสียงเรียกเข้าและเสียงสื่อได้ในเวลาเดียวกัน ระดับเสียง สูงสุดคือ 30 อย่าต่อโหรศัพท์กับอุปกรณ์ที่ส่งสัญญาณชาออก เพราะอาจทำให้โทรศัพท์เกิดความเสียหายได้ ห้ามเชื่อม ต่อแหล่งจ่ายไฟโดๆ เข้ากับช่องเสียบสัญญาณเสียง หากท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกหรือชุดหูฟังใดๆ ที่ไม่ได้ รับการรับรองให้ใช้กับอุปกรณ์นี้ เข้ากับช่องเสียบสัญญาณเสียง โปรดให้ความสำคัญกับระดับเสียงให้มาก เป็นพิเศษ

#### การปรับระดับเสียงสำหรุ้บสื่อและแอพ

กดปุ่มปรับระดับเสียงที่ข้างโทรศัพท์ของคุณเพื่อดูแถบสถานะระดับเสียง แตะ ∨ และแตะแถบระดับเสียงสำหรับ สื่อและแอพเพื่อตั้งระดับเสียงที่คุณต้องการ ระดับเสียงสูงสุดคือ 30



#### สลับเป็นโหมดปิดเสียง

กดปุ่มปรับระดับเสียงที่ช้างโทรศัพท์ของคุณ แตะ∨บนแถบสถานะระดับเสียง แล้วแตะ Д หากต้องการสลับเป็น ปิดโหมดเงียบ บนแถบสถานะระดับเสียง แล้วตั้งระดับเสียงที่คุณต้องการ

การปิดโหมดเงียบไม่มีผลกับนาฬิกาปลุกของคุณ หากคุณต้องการพักผ่อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ ตั้งนาฬิกาปลุก หรือปิดโทรศัพท์ของคุณ

 $\star$ 

**เคล็ดลับ:** ไม่ต้องการให้โทรศัพท์อยู่ในโหมดปิดเสียง แต่ไม่สามารถรับสายได้ในขณะนี้ใช่ไหม ในการปิด เสียงสายเรียกเข้า ให้กดปุ่มลดระดับเสียง

#### เปิดการสั่น

หากคุณต้องการให้โทรศัพท์สิ้นเตือน กดปุ่มปรับระดับเสียงที่ช้างโทรศัพท์ของคุณ แตะ ∨ บนแถบสถานะระดับ เสียง แล้วแตะ ≁ี **ปิดการตั้งสั่น** ในการปิดการสั่น ให้แตะ ≁ีเ**ปิดการตั้งสั่น** 



**เคล็ดลับ:** ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงอื่นๆ ให้ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ และแตะ ۞ **การตั้ง** ค่าทั้งหมด > ⊈ การตั้งค่าส่วนบุคคล > เสียง.

×

**เคล็ดลับ:** ในการเปิดหรือปิดการสั่นของปุ่มย้อนกลับ ปุ่มเริ่มต้น และปุ่มค้นหา ให้ปัดลงจากด้านบน ของหน้าจอ แล้วแตะ **©การตั้งค่าทั้งหมด** > **⊞Extras** > **การสัมผัส > แล้วเปิด สั่นเมื่อฉันแตะ** ป**ุ่มควบคม⊂ หรือปิด** © การตั้งค่าการสั่นสำหรับสายเรียกเข้าไม่มีผลต่อการสั่นของปม

#### การใช่โทรศัพท์ของคุณในโหมดเครื่องบิน

ในสถานที่ที่คุณไม่ต้องการโทรออกหรือรับสาย คุณยังคงสามารถเข้าถึงเพลง วิดีโอ และเกมแบบออฟไลน์ได้ หาก คุณเปิดโหมดเครื่องบิน โหมดเครื่องบินจะปิดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายมือถือ และจะปิดคุณสมบัติไร้สายของโหรศัพท์ คุณสมบัติการซำระ เงินและการออกตั้าด้วย NFC ในอุปกรณ์เครื่องนี้จะยังคงใช้งานได้ หากอุปกรณ์ของท่านสนับสนุน ปฏิบัติ ตามคำแนะนำและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่มี ตัวอย่างเช่น สายการบิน รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ท่านสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย WiFi เพื่อท่องอินเทอร์เน็ตหรือเปิด Bluetooth เป็นต้น ในโหมดเครื่องบิน เมื่อ ได้รับอนุบาตให้ท่าได้

#### บ้อลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > โหมดใช้ งานบนเครื่องบิน วันน้ำ อน \_\_\_\_\_

2. สลับ สถานะ ไปที่ เปิด 🗢

#### ไอคอนที่แสดงบนโทรศัพท์ของคุณ

แถบสถานะที่ด้านบนของหน้าจอจะบอกให้คุณทราบเวลาปัจจุบัน ระดับแบตเตอรี่และความแรงของสัญญาณ โทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ อีกมากมาย



🚼 🛛 เคล็ดลับ: ในการดูไอคอนที่ซ่อนอยู่ ให้แตะที่แถบสถานะ

- ความแรงของสัญญาณมือถือ
- ... ความแรงของสัญญาณ
- 🛇 โทรศัพท์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายมือถืออยู่
- 🗋 ไม่มีซิมการ์ดอยู่ในโทรศัพท์ของคุณ
- 🕒 ซิมการ์ดล็อกอยู่
- 🖒 โหมดเครื่องบินเปิดใช้งานอยู่
- 🔺 โทรศัพท์ของคุณเปิดโรมมิ่งอยู่นอกระบบเครือข่ายมือถือของคุณ
- การเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์

ตัวอักษรเดี่ยว อักษรรวม หรือหั้งตัวอักษรและตัวเลขรวมกันจะแสดงประเภทเครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่คุณเชื่อมต่อ

- ไอคอนที่แสดงประเภทการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาคและผู้ให้บริการเครือข่าย
- E การเชื่อมต่อข้อมูล EDGE เปิดอยู่
- G การเชื่อมต่อข้อมูล GPRS เปิดอยู่
- 3G โทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย 3G
- H การเชื่อมต่อข้อมูลความเร็วสูง (HSDPA/HSUPA) เปิดอยู่

H+ การเชื่อมต่อข้อมูลความเร็วสูง (HSPA+/DC-HSDPA) เปิดอยู่ 4G โทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G มิ๗ จะมีการโอนย้ายข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ การเชื่อมต่อ WiFi

🌈 มีการเชื่อมต่อ WiFi

<sup>((</sup>|<sup>))</sup> จะมีการแบ่งบันการเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์กับอุปกรณ์อื่นผ่าน WiFi

*โต* ข้อมูลจะถูกถ่ายโอนผ่าน WiFi

อุปกรณ์ Bluetooth

มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Bluetooth กับโทรศัพท์ของคุณ

แบตเตอรี่

💷 ระดับพลังงานแบตเตอรี่

🍽 กำลังชาร์จแบตเตอรี่อยู่

💵 โหมดประหยัดพลังงานเปิดใช้งานอยู่

🖾 ไม่ทราบพลังงานแบตเตอรี่หรือสถานะของแบตเตอรี่ในขณะนี้

การแจ้งเตือน

🖶 คุณมีการแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่าน เช่น ข้อความใหม่ ในการตรวจสอบการแจ้งเตือน บัดลงจากด้าน บนของหน้าจอ

ຽູປແບບ

দ โหมดสั่นเตือนเปิดใช้งานอยู่

🗘 โหมดปิดเสียงเปิดใช้งานอยู่

การโอนสาย

😢 มีการโอนสายของคุณต่อไปยังหมายเลขอื่นหรือศูนย์ข้อความเสียง

ที่ตั้ง

มีแอพหรือบริการกำลังใช้ข้อมูลที่ตั้งของคุณอยู่

โหมดขับรถ

🖽 โหมดขับรถเปิดใช้งานอยู่

## บัญชี

เรียนรู้เกี่ยวกับบัญชี Microsoft และลักษณะการใช้งานบัญชีนี้ คุณต้องสร้างบัญชีกับ Microsoft เช่น บัญชี Xbox Live, Hotmail.com หรือ Outlook.com เพื่อใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ของคุณได้อย่างเต็มที่

#### ประโยชน์ของการสร้างบัญชี Microsoft

ด้วยบัญชี Microsoft คุณสามารถเข้าใช้บริการต่างๆ ของ Microsoft ได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกัน หั้ง บนโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกันนี้กับ Xbox ของคุณได้ อีกด้วย



เพิ่มความมีชีวิตชีวาให้โทรศัพพ์ของคุณ และไม่พลาดการเชื่อมต่อกับบริการทั้งหมดของ Microsoft ด้วยบัญชี Microsoft ตัวอย่างของสิ่งที่คุณสามารถทำได้โดยใช้บัญชี Microsoft มีดังนี้

- ติดตั้งแอพและดาวน์โหลดเนื้อหาจาก Store
- อัปโหลด จัดเก็บ และแบ่งบันรูปภาพและเอกสารด้วย OneDrive
- สำรองข้อมูลรายชื่อและรายการอื่นๆ ใน OneDrive
- ใช้ Groove และ ภาพยนตร์และทีวี
- เล่นเกม Xbox
- โหลดอวาตาร์และผลคะแนนจากการเล่นเกมของคุณมาไว้บนโทรศัพท์ และเพิ่มคะแนนที่คุณทำได้ลงไปเมื่อ คุณเล่นเกมบนโทรศัพท์
- ติดตามและล็อกโทรศัพท์ที่คุณทำหายด้วย ค้นหาโทรศัพท์ของฉัน
- โทรออกหรือพูดคุยด้วย Skype

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบัญชี Microsoft และบริการที่บัญชีนี้มีไว้ให้คุณใช้งาน ให้ไปที่ www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx

#### การสร้างบัญชี Microsoft ของคุณ

ใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์ของคุณอย่างเต็มประสิทธิภาพโดยสร้างบัญชี Microsoft หากคุณไม่ได้สร้างบัญชี Microsoft ในระหว่างการเริ่มใช้ครั้งแรก คุณสามารถหำได้ในภายหลัง



หากคุณมีบัญชี Xbox Live, Hotmail.com หรือ Outlook.com อยู่แล้ว หรือสร้างบัญชี Microsoft บน แท็บเล็ต Surface หรือเครื่อง Windows PC ไว้แล้ว คุณก็ไม่จำเป็นต้องสร้างบัญชีใหม่ เพียงแค่ลงชื่อเข้าใช้ ด้วยชื่อผู้ใช้และรห้สผ่านของบัญซีนั้นๆ ก็เป็นอันเสร็จสิ้น หากคุณยังไม่มีบัญซี Microsoft คุณสามารถสร้าง บัญซีได้จากโทรศัพท์ของคุณ

1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 💮 การตั้งค่าทั้งหมด > 🛛 บัญชี > อีเมลและบัญชีของคุณ

2. แตะ ลงชื่อเข้าสู่ระบบโดย ใช้บัญชี Microsoft แทน > สร้างบัญชี

ป้อนรายละเอียดบัญชีของคุณ

โปรดจำข้อมูลประจำตัวสำหรับบัญชี Microsoft ที่คุณเพิ่มลงในโทรศัพท์ของคุณ

 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของคุณหรือที่อยู่อีเมลสำรอง เพื่อใช้ในการส่งรหัสยืนยันแบบใช้ครั้งเดียวและปกป้อง ข้อมูลของคุณ

เลือกวิธีรับรหัสยืนยันแบบใช้ครั้งเดียวของคุณ

คุณต้องมีรหัสยืนยันเพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของคุณ บัญชีและข้อมูลส่วนตัวของคุณจะได้รับการปกป้องแม้จะมี ผู้ค้นพบรหัสผ่านของคุณ เนื่องจากพวกเขาไม่มีสิหธิ์เข้าถึงอุปกรณ์หรือที่อยู่อีเมลที่คุณใช้รับรหัสยืนยัน

เมื่อเครื่องขอ ให้ป้อนที่อยู่อีเมลหรือเลข 4 หลักสุดท้ายของหมายเลขโทรศัพท์

หลังจากได้รับรหัส ให้ป้อนลงในช่องที่ระบุ เท่านี้คุณก็สามารถสำรองข้อมูลและใช้โทรศัพท์ของคุณได้แล้ว



**เคล็ดลับ:** เมื่อคุณได้รับรหัสในข้อความ โทรศัพท์ของคุณจะแสดงข้อความแจ้งเตือนสักครู่ ในการเปิด ข้อความ ให้แตะการแจ้งเตือน หากไม่ปรากฏการแจ้งเตือนอีก ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อดูในศูนย์ ดำเนินการ แล้วแตะ ในการกลับไปยังมุมมองที่คุณสามารถเพิ่มรหัสได้ ให้แตะปุ่มย้อนกลับค้างไว้ ←แล้วแตะ มุมมองที่ถูกต้อง

บัญชี Microsoft ที่คุณสร้างในโทรศัพท์จะถือเป็นบัญชีของอุปกรณ์และบริการ Microsoft ทั้งหมดของคุณ

คุณยังสามารถสร้างหรือจัดการบัญชีของคุณได้ที่ account.microsoft.com

### การเพิ่มบัญชี Microsoft ที่มีอยู่ไปยังโทรตัพท์ของคุณ

หากคุณไม่ได้ลงซื่อเข้าใช้ในบัญซี Microsoft ในระหว่างการเริ่มใช้งานครั้งแรก คุณสามารถเพิ่มบัญซี ในโทรศัพท์ของคุณในภายหลัง และเข้าถึงข้อมูลและการตั้งค่าบนอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณได้อย่างง่ายดาย

## บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > > ใบญชี > อีเมลและบัญชีของคุณ > ลงชื่อเข้าสูระบบโดยใช้บัญชี Microsoft แทน

ลงชื่อเข้าใช้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของบัญชี Microsoft ที่คุณมีอยู่



**เคล็ดลับ:** คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ด้วยหมายเลขโทรศัพท์ของบัญชี Microsoft และรหัสผ่านที่คุณ มีอยู่ได้ด้วย

เลือกวิธีรับรหัสยืนยันแบบใช้ครั้งเดียวของคุณ

คุณต้องมีรหัสยืนยันเพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของคุณ บัญชีและข้อมูลส่วนตัวของคุณจะได้รับการปกป้องแม้จะมี ผู้ค้นพบรหัสผ่านของคุณ เนื่องจากพวกเขาไม่มีสิทธิ์เข้าถึงอุปกรณ์หรือที่อยู่อีเมลที่คุณใช้รับรหัสยืนยัน

เมื่อเครื่องขอ ให้ป้อนที่อยู่อีเมลหรือเลข 4 หลักสุดท้ายของหมายเลขโทรศัพท์

5. เมื่อคุณได้รับรหัสแล้ว ให้ป้อนรหัสลงไป



Iคลีดลับ: เมื่อคุณได้รับรหัสในข้อความ โทรศัพท์ของคุณจะแสดงข้อความแจ้งเตือนสักครู่ ในการเปิด ข้อความ ให้แตะการแจ้งเตือน หากไม่ปรากฏการแจ้งเตือนอีก ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อดูในศูนย์ ดำเนินการ แล้วแตะ ในการกลับไปยังมุมมองที่คุณสามารถเพิ่มรหัสได้ ให้แตะปุ่มย้อนกลับค้างไว้ ←แล้วแตะ มุมมองที่ถูกต้อง

### การตั้งค่า My Family

หากคุณต้องการจำกัดไม่ให้ลูกของคุณดาวน์โหลดเนื้อหาที่เรียกเก็บค่าบริการหรือไม่เหมาะกับวัยจาก Store ให้ตั้งค่า My Family

Xbox ไม่สนับสนุนบัญชีสำหรับเด็กในบางประเทศหรือภูมิภาคที่ให้บริการ Windows Phone คณสามารถใช้ My Family ในการต่าเนินการต่อไปนี้

- ป้องกันไม่ให้ลูกของคุณใช้แอพบางรายการ และเข้าถึงเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม
- จำกัดชั่วโมงการใช้งานโทรศัพท์
- ตรวจสอบรูปแบบและเวลาที่ใช้โทรศัพท์ของพวกเขา
- 1. ไปที่ account.microsoft.com/family และลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft
- 2. เพิ่มบัญชีของลูกคุณใน My Family โดยส่งคำเชิญไปยังที่อยู่อีเม<sup>ื</sup>ลของพวกเขา

หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบัญชีของลูก ลูกของคุณจะต้องยอมรับคำเชิญนั้นก่อน

3. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับบัญชีของลูก

สำหรับการตั้งค่า My Family เพิ่มเติม ไปที่ account.microsoft.com/family

#### OneDrive

เรียนรู้ว่า OneDrive คืออะไรและมีวิธีการใช้อย่างไร

#### พื้นที่บันทึกข้อมูลระบบคลาวด์ OneDrive

เก็บข้อมูลของคุณไว้ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คุณไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับการเพิ่มพื้นที่หน่วยความจำสำหรับ แอพโปรดหรือแอพใหม่ของคุณ



OneDrive คือที่เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์สำหรับเอกสาร ภาพถ่าย และเพลงทั้งหมดของคุณ ซึ่งคุณสามารถ เข้าถึง แบ่งบืน หรือเรียกคืนข้อมูลเหล่านั้นได้ หากต้องการ นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่า OneDrive เพื่อสำรอง ข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ เช่น เมื่อคุณถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ ระบบจะคัดลอกข้อมูลนั้นไปไว้ในอัลบั้ม บนระบบคลาวด์ของคุณเอง

ด้วย OneDrive คุณสามารถเข้าถึงภาพถ่าย เอกสาร เพลง และข้อมูลอื่นๆ ได้จากโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรือ คอมพิวเตอร์ของคุณ ชิ้นกับแอพที่ใช้ คุณยังสามารถดำเนินงานเอกสารต่อจากที่ที่คุณทำงานค้างไว้ก่อนหน้านี้

มีสถานที่หลายแห่งที่คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้บน OneDrive คุณสามารถบันทึกภาพถ่ายไปย้ง OneDrive ภายในแอพ ภาพถ่าย จัดการเอกสารของคุณภายในแอพ Office หรือเล่นเพลงของคุณด้วยแอพ Groove เพลง

#### การจัดเก็บภาพถ่ายและข้อมูลอื่นๆ ใน OneDrive

คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ที่บันที้กอยู่ในโทรศัพห์ไปยัง OneDrive เพื่อให้เข้าใช้จากโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรือ คอมพิวเตอร์ของคุณได้อย่างง่ายดาย

คุณจำเป็นต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อเชื่อมต่อกับ OneDrive

ตามค่าเริ่มต้น โทรศัพท์จะอับโหลดภาพถ่ายและวิดีโอที่ถ่ายใหม่ของคุณไปยัง OneDrive โดยอัตโนมัติ หาก คุณต้องการบันทึกภาพถ่ายที่คุณถ่ายไว้ก่อนหน้าไปยัง OneDrive เช่นกัน ให้ทำการอัปโหลดภาพถ่ายเหล่า นั้นด้วยตนเอง

#### การอัปโหลดภาพถ่ายไปยัง OneDrive ด้วยตนเอง

#### 1. ແຫະ 🕋 OneDrive

2. แตะ 🕂 > 🔼 ภาพถ่าย เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการอัปโหลด แล้วแตะ ⊘

#### การเปิดใช้งานการอัปโหลดโดยอัตโนมัติ

แตะ 🝊 OneDrive > 🚍 > 🌣 การตั้งค่า > อัปโหลดจากกล้อง และเปิด อัปโหลดจากกล้อง으

#### การ<u>บันทึกไฟล์ลงใน OneDrive</u>

#### แตะ 🕋 OneDrive > 🕂 > 🛅 อุปกรณ์เครื่องนี้

เมื่อใช้งานเอกสาร Word, Excel หรือ PowerPoint ไฟล์ของคุณจะถูกบันทึกใน OneDrive โดยอัตโนมัติ คุณ สามารถใช้งานเอกสารต่อจากจุดที่ทำค้างไว้บนอุปกรณ์ทุกเครื่องที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft ของคุณ โดย เปิดจาก OneDrive



เคล็ดลับ: นอกจากนี้คุณยังสามารถอัปโหลดไฟล์ที่จัดเก็บบนการ์ดหน่วยความจำของคุณ แตะ <a>OneDrive > + > <a>SD Card และเลือกไฟล์ที่คุณต้องการอัปโหลด โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ด หน่วยความจำ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures</a>

#### การบันทึกไฟล์จาก OneDrive กลับลงในโทรศัพท์ของคุณ

แตะ <mark><a>OneDrive > เรียกดูตำแหน่งของโฟลเดอร์ที่จัดเ<sub>ก</sub>็บ**ไฟลไว้ แล้วแตะ** <ั≣ เลือกไฟส์ที่คุณต้องการ ดาวน์โหลดโดยแตะ <u>√</u> และบันทึกไฟล์ลงในโฟลเดอร์ที่ต้องการ</a></mark>

คุณสามารถค้นหาไฟล์ที่ดาวน์โหลดได้อย่างง่ายดายในแอพ File Explorer

#### การแบ่งปันภาพถ่ายและสิ่งอื่นๆ ระหว่างอุปกรณ์

ด้วย OneDrive คุณสามารถเข้าถึงภาพถ่าย เอกสาร และข้อมูลอื่นๆ ที่อัปโหลดจากอุปกรณ์ใดๆ ของคุณ

ในการอัปโหลดภาพถ่าย เอกสาร หรือข้อมูลอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร้ไปย้ง OneDrive คุณจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณ ในการเข้าใช้เนื้อหาที่อับโหลดในอุปกรณ์ เครื่องอื่น คุณต้องลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft เดียวกันกับบัญชีที่ใช้อัปโหลดเนื้อหานั้น ในการอัปโหลดหรือดาวน์โหลดเนื้อหา คุณจำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากคุณไม่มีแผนข้อมูล การเรียก เก็บค่าส่งข้อมูลอาจพอกพูนขึ้นอย่างรวดเร็ว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับค่าบริการข้อมูล ให้ติดต่อผู้ให้บริการเครือ ข่ายของคุณ

มีสถานที่หลายแห่งที่คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้บน OneDrive คุณสามารถตรวจสอบภาพถ่าย และวิดิโอบนโทรศัพท์ของคุณได้ในแอพ ภาพถ่าย เปิดเอกสาร Office ภายในแอพ Office หรือเล่นไฟล์เพลง ของคุณด้วยแอพ Groove เพลง

ในแท็บเล็ตหรือคอมพิวเตอร์ คุณสามารถจัดการข้อมูลของคุณทางออนไลน์ได้ที่ **onedrive.com** หรือคุณ สามารถใช้แอพ OneDrive และเข้าใช้ OneDrive ได้โดยตรงจากเดสก์ที่อปของคุณ หากคุณยังไม่มีแอพ OneDrive คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอพได้จาก **onedrive.com** 



**เคล็ดลับ:** ด้วยแอพ OneDrive ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถลากและวางไฟล์ที่คุณต้องการ อัปโหลดไปยังโฟลเดอร์ OneDrive ได้ง่ายๆ ในตัวจัดการไฟล์ เช่น Windows Explorer หรือ Finder และ ไฟล์จะถูกอัปโหลดโดยอัตโนมัติไปยัง OneDrive

#### การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบัญชี

#### หากคุณเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณไม่ได้

- หากคุณต้องการเรียกคืนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ ให้ไปที่ account.microsoft.com ป้อนหมายเลข โทรศัพท์และรหัสผ่านของคุณ และทำตามคำแนะนำ
- หากคุณต้องการเรียกคืนรหัสผ่านของคุณ ให้ไปที่ https://account.live.com/ ResetPassword.aspx และทำตามคำแนะนำ

### การปรับตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ

เรียนรู้วิธีการปรับตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นและวิธีเปลี่ยนเสียงเรียกเข้า



#### ปรับตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้น

ปรับแต่งหน้าจอเริ่มต้นในแบบของคุณ โดยเลือกภาพพื้นหลัง รวมถึงบักหมุดแอพโปรดและรายการอื่นๆ ไปยังหน้า จอเริ่มต้น เมื่อใช้ไลฟีไหล์ คุณจะเห็นการอัพเดตด้านข่าวสาร พยากรณ์อากาศ การเงิน และอื่นๆ อีกมากมาย บนหน้าจอเริ่มต้นหันที่โดยไม่ต้องเปิดแอพนั้นๆ

#### เพิ่มภาพพื้นหลัง

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ การตั้งค่าทั้งหมด > 🗹 การตั้งค่าส่วนบุคคล > เริ่ม
- สลับ พื่นหลัง เป็น รูปภาพของฉัน แล้วแตะ เรียกดู
- 3. แตะภาพถ่าย ครอบตั้ดตามที่ต้องการ แล้วแตะ 🗸
- สลับ เลือกสไตล์ เป็น เรียงรูปภาพต่อกัน หรือ รูปภาพแบบเต็มหน้าจอ



#### การเปลี่ยนสีไทล์

+

5

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🗹 การตั้งค่าส่วนบุคคล > สี และเลือกสี

เคล็ดลับ: หากคุณมีบัญชี Microsoft ในโทรศัพท์ คุณสามารถใช้ชุดลี ภาพพื้นหลัง และการตั้งค่าอื่นๆ ร่วมกับอุปกรณ์ Windows ของคุณได้ทุกเครื่อง บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ © การตั้ง ค่าทั้งหมด > ุ ^ บัญชี > ซึงค์การตั้งค่าของคุณ และสลับ การตั้งค่าการซึงค์ เป็น เปิด ๛ แล้วสลับ ชุดรูปแบบ เป็น เปิด ๛

#### การย้ายไทล์

แตะไทล์ค้างไว้ ลากและวางไปไว้ที่ตำแหน่งใหม่ และแตะที่หน้าจอ



#### การปรับขนาดหรือถอนการตรึงไหล้

ในการปรับขนาด ให้แตะไหล์ค้างไว้ และแตะไอคอนลูกศร

้ใหล้อาจมีขนาดเล็ก กลาง หรือกว้างก็ได้ ยิ่งไหล์มีขนาดใหญ่มากขึ้นเท่าไร ก็ยิ่งมีข้อมูลมากขึ้นเท่านั้น

 	1
,	
_	

ในการถอนการตรึงไหล้ ให้แตะไหล์นั้นค้างไว้ และแตะ ⊛ ไหล์เป็นหางลัดไปยังแอพของคุณ หากถอนการตรึงไหล้ จะไม่เป็นการถบแอพจากโทรศัพห์ของคุณ

#### รวมไทล้ไว้ในโฟลเดอร์

แตะไทส์ค้างไว้ แล้วลากและวางไว้บนไทล์หรือโฟลเดอร์ที่ต้องการนำเข้าไปรวมกลุ่มไว้ด้วยกัน หากต้องการเปิดแอ พจากโฟลเดอร์ แตะโฟลเดอร์ จากนั้นแตะแอพที่คุณต้องการ ในการเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ ให้แตะซื่อค้างไว้ แล้ว ป้อนชื่อที่ต้องการ ในการลบโฟลเดอร์ ให้ยกเลิกการตรึงไทส์ที่อยู่ในนั้น

	^	
	13	
N		WE
× II	E P	

#### การตรึงแอพพลิเคชั่น

ปัดไปทางซ้ายเพื่อไปที่เมนูแอพ แตะแอพค้างไว้ และแตะ **ปักหมุดที่หน้าจอเริ่ม** 

#### การตรึงรายชื่อ

แตะ 🚻 ผู้คน แตะรายชื่อนั้นค้างไว้ และแตะ ปักหมุดที่หน้าจอเริ่ม

เมื่อคุณตรึงรายชื่อไว้ ข้อมูลอัพเดตของบุคคลดังกล่าวจะแสดงบนไทล์ และคุณสามารถโทรหาพวกเขาจากหน้าจอ เริ่มต้นได้โดยตรง

#### แสดงไทล์มากขึ้นบนหน้าจอเริ่มต้น

ดูแอพอื่นๆ ได้ทันที โดยเพิ่มคอล้มนไทล์เพิ่มเติมบนหน้าจอเริ่มต้นของคุณ หรือลบคอล้มน์เพื่อให้ดูไทล์หน้าจอเริ่ม ต้นของคุณได้ดีชิ้น

จำนวนคอลัมน์ที่คุณสามารถปักหมุดบนหน้าจอเริ่มต้นจะขึ้นอยู่กับโทรศัพท์ของคุณ

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ การตั้งค่าทั้งหมด > 🖄 การตั้งค่าส่วนบุคคล > เริ่ม และสลับ แสดงไทล์เพิ่มเติม ไปที่ เปิด 📼 หรือ ปิด ©

คุณสามารถย้ายและปรับขนาดไทล์ได้ตามต้องการ

#### การปรับตั้งค่าหน้าจอเมื่อล็อก

เปลี่ยนหน้าจอเมื่อล็อกตามที่คุณต้องการ เช่น คุณสามารถมีภาพถ่ายโปรดของคุณที่พื้นหลัง



#### เพิ่มภาพพื้นหลัง

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด > ⊠ิ การตั้งค่าส่วนบุคคล > หน้าจอเมื่อล็อก** สลับ **พื้นหลัง** เป็น **รูปภาพของฉัน** แล้วแตะ **เรียกดู** เลือกภาพถ่าย ปรับภาพถ่ายให้เหมาะสมที่สุดเท่าที่ทำได้ และแตะ √

#### การเปลี่ยนภาพพื้นหลัง

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > เ⊈ี**การตั้งค่าส่วนบุคคล** > หน้าจอเมื่อล็อก แตะ **เรียกด**ูเลือกภาพถ่าย ปรับภาพถ่ายให้เหมาะสมที่สุดเห่าที่ทำได้ และแตะ √



**เคล็ดลับ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกแอพให้แสดงข้อมูลบนหน้าจอเมื่อลือกของคุณ หรือให้ Bing แสดงภาพถ่ายแบบสุ่มบนนั้นก็ได้ เพียงเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับ **พื้นหลัง** ตามที่คุณต้องการ
## กำหนดแอพที่ต้องการให้แสดงการแจ้งเตือนบนหน้าจอเมื่อล็อก

คุณสามารถกำหนดว่าจะให้การแจ้งของแอฟใดที่คุณต้องการเห็นแสดงบนหน้าจอเมื่อลือก (เช่น สายที่ไม่ได้รับ หรือข้อความใหม่) ในการเลือกแอฟให้แสดงสถานะแบบละเอียดบนหน้าจอเมื่อลือก ให้บัดลงจากด้านบนของหน้า จอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > เ⊉่ การตั้งค่าส่วนบุคคล > หน้าจอเมื่อลือก และไต้หัวข้อ เลือก แอปเพื่อแสดงสถานะอย่างละเอียด ให้เลือกแอพที่ด้องการ ในการเลือกแอพที่ต้องการให้แสดงสถานะโดยรวม บนหน้าจอเมื่อลือกใน เลือกแอปเพื่อแสดงสถานะต่าน ให้แตะที่ไอคอนตัวยืด และเลือกแอพ



**ตัวอย่าง:** หากคุณเลือกสถานะโดยละเอียดสำหรับ ข้อความ คุณสามารถอ่านข้อความใหม่และ ดูรายละเอียดข้อความได้บนหน้าจอเมื่อลือก หากคุณเลือกสถานะโดยรวม การแจ้งเตือนบนหน้าจอเมื่อ ลือกจะแจ้งคุณให้หราบเฉพาะจำนวนข้อความที่ยังไม่ได้อ่าน

#### การแสดงชื่อศิลปิน ขณะเล่นเพลง

กดปุ่มปรับระดับเสียงที่ด้านข้างโทรศัพท์ของคุณ

### เปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอแสดงข้อมูลขณะปิดหน้าจอ

เมื่อใช้หน้าจอ แสดงข้อมูลขณะปิดหน้าจอ คุณจะสามารถดูเวลาและเนื้อหาอื่นๆ ได้อย่างง่ายดายแม้ในยามที่หน้า จอของคุณอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการตั้งค่าหน้าจอแสดงข้อมูลขณะปิดหน้าจอ

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอู แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🟦 Extras > หน้าจอ ดูสรุปข้อมูล
- สลับ โหมด ไปที่ เปิดทุกครั้ง

### เพิ่มภาพพื้นหลังให้หน้าจอแสดงข้อมูลขณะปิดหน้าจอ

หากคุณได้กำหนดภาพพื้นหลังให้หน้าจอไมื่อลือกแล้ว คุณสามารถตั้งค่าให้แสดงบนหน้าจอแสดงข้อมูลขณะปิด หน้าจอด้วย ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 😳 **การตั้งค่าทั้งหมด** > 🟦 Extras > หน้าจอ ดู สรุปข้อมูล และเปิด ภาพถ่ายพื้นหลัง 🗢

### การเปิดโหมดกลางคืน

บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ ☺๊ **การตั้งค่าทั้งหมด** > **⊞ิ Extras > หน้าจอ ดูสรุปข้อมูล** และเปลี่ยน การตั้งค่า **โหมดกลางคืน** ตามที่คุณต้องการ ก่อนอื่น ให้เลือกสีสำหรับข้อความบนหน้าจอแสดงข้อมูลขณะปิด หน้าจอ หรือซ่อนหน้าจอแสดงข้อมูลขณะปิดหน้าจอในระยะเวลาที่กำหนด จากนั้นจึงตั้งเวลาที่คุณต้องการ เปิดโหมดกลางคืน

### การสร้างหน้าจอเริ่มต้นที่ปลอดภัยและสนุกสำหรับเด็ก

คุณสามารถปล่อยให้เด็กๆ ใช้บางแอพของคุณได้โดยไม่ต้องกังวลว่าพวกเขาจะเผลอลบอีเมลงานของคุณ สั่ง ชื่อของออนไลน์ หรือทำสิ่งอื่นใดที่ไม่ควรทำ ใส่แอพ เกม และรายการโปรดอื่นๆ ที่เลือกไว้ให้สำหรับเด็กเพื่อให้พวก เขาสนุกกับหน้าจอเริ่มต้นของตัวเอง



1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 💭 การูตั้งค่าทั้งหมด > 🔉 บัญชี > มุมของเด็ก

 แตะ ถัดไป เลือกเนื้อหาที่เด็กๆ สามารถใช้งานได้ แล้วทำตามคำแน่น้ำ คุณสามารถตั้งค่า PIN สำหรับลงชื่อ เข้าใช้ได้ เพื่อให้แน่ใจว่าเด็กๆ จะไม่มีสิทธิ์เข้าถึงหน้าจอเริ่มต้นของคุณ

เนื่องจาก Microsoft Edge ไม่สามารถเข้าใช้ง่านได้ใน มุมของเด็ก คุณจึงไม่จำเป็นต้องกังวลถึงเว็บไซต์ที่เด็กๆ จะ เข้าชม

### การไปที่หน้าจอเริ่มต้นของคุณเอง

ึกดปุ่มเปิด/ปิดสองครั้ง และบัดห<sup>ู้</sup>น้ำจอเมื่อล็อกของคุณเองขึ้นด้านบน หากคุณตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้ ให้ป้อนรหัส

## การกลับไปที่หน้าจอเริ่มต้นของเด็ก

ในหน้าจอเมื่อลือกของคุณเอง ให้ปัดไปทางซ้าย ส่วนในหน้าจอเมื่อลือกของเด็ก ให้ปัดขึ้นด้านบน

### การปิดหน้าจอเริ่มต้นของเด็ก

บนหน้าจอเริ่มต้นของคุณ ให้บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > Ҳ **บัญชี** > **มุมของ** เด็ก และสลับ มุมของเด็ก เป็น ปิด ©

## การปรับตั้งค่าแบบเสียงโทรศัพท์ของคุณ

เปลี่ยนเสียงแจ้งเตือนที่โทรศัพท์ของคุณใช้สำหรับการโทร การรับส่งข้อความ และรายการอื่นๆ รวมถึงเพิ่ม แบบเสียงหรือเพลงโปรดของคุณไปยังคอลเลกชัน

- 1. บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 💮 การตั้งค่าทั้งหมด > 🗹 การตั้งค่าส่วนบุคคล > เสียง > 🗸
- 2. ในการฟังเสียงเรียกเข้าเพื่อดูว่าคุณชอบหรือไม่ ให้แตะ Þ
- เลือกเสียงเรียกเข้าที่คุณต้องการ่



**เคล็ดลับ:** ต้องการตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะสำหรับรายชื่อ เพื่อให้ทราบหันทีเมื่อโทรเข้ามาใช่หรือไม่ แก้ไขข้อมูลรายชื่อในแอพ ผู้คน

## เปลี่ยนเสียงข้อความหรือเสียงแจ้งเตือนอื่นๆ

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > [] **ระบบ > การแจ้งเตือนและการดำเนิน** การ ใน **แสดงการแจ้งให้ทราบจากแอปเหล่านี้**, ให้เลือกแอพที่คุณต้องการเพิ่มเสียงแจ้งเตือน และใน **เสียง** การแจ้งเตือน ให้เลือกแบบเสียงที่คุณต้องการ

คุณอาจไม่เห็นแอพจนกว่าจะเปิดใช้งานบนโทรศัพท์ของคุณ

## การเพิ่มเสียงเรียกเข้าใหม่ในโทรศัพท์ของคุณ

เชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณกับพีซีด้วยสาย USB แล<sup>่</sup>ะใช้ตัวจัดการไฟล์บนพีซีของคุณเพื่อย้ายเพลงที่ต้องการ ไปยังโฟลเดอร์เสียงเรียกเข้าในโทรศัพท์ของคุณ พีซีของคุณต้องมี Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 หรือ Windows 10 หรือคุณสามารถใช้ OneDrive เพื่อถ่ายโอนไฟล์ไปยังโทรศัพท์ของคุณ ได้

เมื่อบ้ายไฟล์ไปยังโฟลเดอร์เสียงเรียกเข้าในโหรศัพท์ของคุณแล้ว เพลงจะปรากฏขึ้นในรายการเสียงเรียกเข้าใน **เสียง** 

คุณสามารถใช้เพลงเป็นเสียงเรียกเข้าได้หากเพลงนั้นไม่มีการป้องกันด้วยระบบจัดการลิขสิทธิ์ดิจิตอล (DRM) และมีขนาดเล็กกว่า 30 MB รูปแบบที่สนับสนุนคือ WMA, MP3 และ M4R



**เคล็ดลับ:** ต้องการสร้างเสียงเรียกเข้าของคุณหรือไม่ ใช้แอพโปรแกรมทำเสียงเรียกเข้าเพื่อช่วยเหลือคุณ หากคุณยังไม่มีแอพในโทรศัพท์ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก www.microsoft.com

## การสลับโทรศัพท์ของคุณเป็นโหมดปิดเสียง

เมื่อคุณเปิดโหมดปิดเสียง ระบบจะปิดเสียงเรียกเข้าและเสียงเตือนทั้งหมด ใช้โหมดนี่ในกรณีเช่น เมื่อคุณอยู่ ในโรงภาพยนตร์หรือในห้องประชุม

1. กดปุ่มปรับระดับเสียงที่ข้างโทรศัพท์ของคุณเพื่อดูแถบสถานะระดับเสียง แล้วแตะ 🗸

2. หากต้องการสลับเป็นโหมดปิดเสียง ให้แต่ะ 🗘

การปิดโหมดเงียบไม่มีผลกับนาฬิกาปลุกของคุณ หากคุณต้องการพักผ่อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ ตั้งนาฬิกาปลุก หรือปิดโทรศัพท์ของคุณ

นอกจากนี้ โหมดเงียบยังไม่มีผลกับสื่อหรือแอพ คุณจึงสามารถพึงเพลงได้เช่นเคย

**เคล็ดลับ:** ไม่ต้องการให้โหรศัพท์อยู่ในโหมดปิดเสียง แต่ไม่สามารถรับสายได้ในขณะนี้ใช่ไหม ในการปิด เสียงสายเรียกเข้า ให้กดปุมลดระดับเสียง

### สลับเป็นปิดโหมดเงียบ

### ปิดการสู่น

หากคุณไม่ต้องการให้โทรศัพท์สั่นเตือน กดปุ่มปรับระดับเสียงที่ข้างโทรศัพท์ของคุณ แล้วแตะ 💛 > 🚧 **เปิดการ** ต**ั้งสั่น** 

# ความสามารถในการเข้าถึง

เรียนรู้วิธีใช้งานโทรศัพท์ของคุณให้ง่ายดายยิ่งขึ้น

## การส่งงานโทรศัพท์ของคุณโดยใช้เสียง

คุณจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ในขณะที่มีอไม่ว่างใช่หรือไม่ คุณสามารถใช้เสียงของคุณในการโทรออก ส่งข้อความ SMS ค้นหาในเว็บ หรือเปิดแอพ คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้ได้กับทุกภาษา คุณอาจต้องดาวน์โหลดแพ็คเกจภาษาก่อนที่คุณจะใช้คุณสมบัตินี้ได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับภาษาที่สนับสนุน ไปที่ **support.microsoft.com** และเรียกดูคำแนะนำสำหรับ Windows Phone

1. แตะปุ่มค้นหา 🔎 ค้างไว้

2. เปล่งคำสั่งเสียงในโทรศัพท์ของคุณ



ตัวอย่าง: ในการดูกำหนดการ ให้เปล่งคำว่า Open calendar

#### ใช่โทรศัพท์ของคุณอย่างสะดวกสบาย

ขยายขนาดแบบอักษรและหน้าจอให้ดูง่ายขึ้น

## การเปลี่ยนขนาดตัวอักษร

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🛞 การตั้งค่าทั้งหมด > 🕁 ความง่ายในการเข้าถึง
- แตะ ตัวเลือกเพิ่มเติม และลากตัวเลื่อน มาตราส่วนข้อความ

#### การเปิดความคมชัดสูง

ปัดลงจากด้านบนของหน้ำจอ แล้วแตะ ۞ การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ ความง่ายในการเข้าถึง > ความคม ชัดสูง และสลับ ความคมชัดสูง เป็น เปิด 🗢

#### การขยายขนาดหน้าจอ

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ ความง่ายในการเข้าถึง > แว่นขยาย** แล้วสลับ **แว่นขยายหน้าจอ** เป็น เ**ปิด ━** ในการขยายขนาดหน้าจอ ให้แตะหน้าจอสองครั้งด้วย 2 นิ้ว เมื่อใช้แว่น ขยาย ให้ใช้ 2 นิ้วเลื่อนไปรอบๆ หน้าจอ ในการหยุดการขยายขนาด ให้แตะหน้าจอสองครั้งด้วย 2 นิ้ว



## การถ่ายภาพหน้าจอ

คุณสามารถถ่ายภาพสิ่งที่อยู่บนหน้าจอของคุณ และใช้เหมือนกับภาพถ่ายอื่นๆ ได้

- 1. กดปุ่มเพิ่มระดับเสียงและปุ่มเปิด/ปิดพร้อมกัน
- 2. ในก<sup>่</sup>ารดูหรือจัดการภาพห<sup>ุ</sup>่น้าจอ<sup>่</sup>ที่คุณถ่าย ให้แตะ 🚾 ภาพถ่าย > อัลบั้ม > ภาพหน้าจอ

# การยืดอายุแบตเตอรี่

. ใช้โทรศัพท์ของคุณให้เกิดประโยชน์สูงสุดไปพร้อมกับการรักษาอายุแบตเตอรี่ให้เป็นไปตามความต้องการใช้งาน มีชั้นตอนที่คุณสามารถดำเนินการเพื่อประหยัดพลังงานบนโทรศัพท์ของคุณ

ในการประหยัดพลังงาน ให้ทำดังนี้

ชาร์จอย่างเหมาะสม	ชาร์จแบตเตอรีให้เต็มอยู่เสมอ
เลือกเฉพาะเสียงที่จำเป็น	ปิดเสียงที่ไม่จำเป็น เช่น เสียงปุ่มกดต่างๆ ปัดลงจากด้าน บนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ <b>การตั้งค่าทั้งหมด &gt; ⊠ึ</b> <b>การตั้งค่าส่วนบุคคล &gt; เสียง</b> แล้วเลือกเสียงที่ต้องการ เปิดไว้
ใช้ชุดหูฟังแบบมีสาย	ใช้ชุดหูพึงแบบมีสายแทนการใช้ลำโพง
ใช้ ประหยัดพลังงาน	คุณสามารถตั้งโทรศัพท์ให้ประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติ เมื่อระดับแบตเตอรี่ต่ำ ในการตรวจสอบสถานะแบตเตอรี่ และเปิด ประหยัดพลังงาน ให้ปัดลงจากด้านบนของหน้า จอ แล้วแตะ ۞ <b>การตั้งค่าทั้งหมด</b> > [ <b>] ระบบ</b> > <b>ประหยัดพลังงาน</b>
	เมื่อโทรศัพท์ของคุณอยู่ในโหมดประหยัดแบตเตอรี่ คุณ อาจไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของแอพทั้งหมดได้
เปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอโทรศัพท์	<ul> <li>ตั้งค่าให้หน้าจอโทรศัพท์ปิดลงหลังจากเวลาผ่านไป ครู่หนึ่ง บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด &gt; ☑ การตั้งค่าส่วนบุคคล &gt; หน้าจอเมื่อลือก และใน ปิดหน้าจอหลังจาก ให้เลือกเวลา</li> <li>การเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอ แสดงข้อมูลขณะปิด หน้าจอ หากต้องการดูเวลาและข้อความแจ้เตือน เพียงช่วขณะ ให้ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด &gt; ኵ Extras &gt; หน้าจอ ดู สรุปข้อมูล แล้วสลับ โหมด เป็น 30 วินาที ในการ ปิดหน้าจอแสดงข้อมูลขณะปิดหน้าจอ สลับ โหมด ใปที่ ปิด โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนหน้าจอแส ดงข้อมูลขณะปิดหน้าจอ สารบัขอมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/ support/wpfeatures</li> </ul>
ลดความสว่างของหน้าจอ	<ul> <li>ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ <sup>(2)</sup> การตั้ง ลำทั้งหมด &gt; [] ระบบ &gt; จอแสดงผล ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าสลับ ปรับความสว่างหน้าจอ โดยอัตโนมัติ ไปที่ ปิด <sup>(2)</sup> ในการปรับความสว่าง ให้ ลากตัวเลื่อน ระดับความสว่าง โทรศัพท์บางรุ่น</li> </ul>

	ไม่สนับสนุนความสว่างของหน้าจออัตโนมัติ สำหรับ ข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures
ไม่ให้มีแอพท่างานในพื้นหลัง	<ul> <li>ปิดแอพที่คุณไม่ได้ใช้ ในการปิดแอพส่วนใหญ่ ให้ แตะค้างไว้ที่ปุ่มย้อนกลับ ← แล้วแตะ × ที่มุม ขวาบนของแอพที่คุณต้องการปิด</li> <li>แอพส์บางอย่างอาจทำงานในพื้นหลังโดยไม่จำเป็น ปัด ลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ <sup>(2)</sup> การตั้ง คำนั้งหมด &gt; <b>5 ระบบ &gt; ประหยัดพลังงาน &gt;</b> การใช้แบตเตอรี่ &gt; เปลี่ยนการตั้งค่าแอปเบื้อง หลัง และสลับแอพที่คุณต้องการเพื่อหยุดการทำงาน บนพื้นหลัง <sup>(2)</sup></li> </ul>
การเลือกใช้บริการค้นหาตำแหน่ง	ปิดบริการข้อมูลที่ตั้งเมื่อไม่ได้ใช้งาน ปัดลงจากด้าน บนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ <b>การตั้งค่าทั้งหมด &gt;                                   </b>
การเลือกใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย	<ul> <li>ตั้งค่าให้โทรศัพท์ของคุณลดความถี่ในการตรวจ สอบอีเมลใหม่ หรือตรวจเมื่อขอเท่านั้น แตะ № จดหมาย Outlook &gt;··· &gt; </li></ul> <li>พื้บอุชี แตะ เปลี่ยนการตั้งค่าการซึ่งค์ของกล่อง จดหมาย และเลือกความถี่ในการซึ่งโครื่นข์ ดำเนิน การดังกล่าวกับบัญชีอีเมลทุกรายการที่คุณมี</li> <li>เปิด Bluetooth ต่อเมื่อจำเป็นเท่านั้น</li> <li>เปิด NFC ต่อเมื่อจำเป็นเท่านั้น ในการปิดคุณสมบัติ แตะเพื่อแบ่งบัน ให้บัตลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ</li> <li>การตั้งก่าทั้งหมด &gt; </li> <li>อากรตั้งค่าทั้งหมด &gt; </li> <li>อากรตั้งค่ามัน ให้บัตลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ</li> <li>ที่การเชื่อมต่อบัต Wi-Fi เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แหนการเชื่อมต่อข้อมูลมือถือ</li> <li>หยุดการสแกนหาเครือข่ายใร้สายที่พร้อมใช้งาน บัดลง จากด้านบนของหน้าจอ แล้าแตะสาทรี่ / </li> <li>หากคุณกำลังพังเพลงหรือใช้โทรศัพท์ แต่ไม่ต้องการ โทรออกหรือรับสาย ให้เปิด โหมดใช้งานบนแคร้องบิน บัดจากกจ้านบนของหน้าจอ แล้วแตะสาบ สถานะ </li> <li>หมดใช้งานบนแคร้องบิน และสลับ สถานะ ไปที่ เปิด </li>

## ตรวจสอบการใช้แบตเตอรี่

# การประหยัดค่าใช้จ่ายในการโรมมิ่งข้อมูล

คุณสามารถตัดค่าใช้จ่ายในการโรมมิ่งข้อมูลและประหยัดค่าโทรศัพท์ของคุณได้โดยเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าข้อมูล เครือข่ายโทรศัพท์ ในการใช้วิธีเชื่อมต่อที่เหมาะสมที่สุด ให้เปลี่ยนการตั้งค่า Wi-Fi, ข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ และ การดาวน์โหลดอีเมล

การโรมมิ่งข้อมูลหมายถึง การใช่โหรศัพท์ของคุณรับข้อมูลผ่านเครือข่ายที่ผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณไม่ได้เป็น เจ้าของหรือเป็นผู้ดำเนินการ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะโรมมิ่ง โดยเฉพาะเมื่ออยู่ต่างประเทศ อาจทำให้เสียค่า บริการข้อมูลสูงมาก

โดยปกติแล้ว การใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะเร็วกว่า และประหยัดกว่าการใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพพ์ หากสามารถใช้หั้งการเชื่อมต่อ Wi-Fi และข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ โทรศัพท์ของคุณจะใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi

#### เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างที่ 🌈 Wi-Fi
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลับ เครือข่าย Wi-Fi เป็น เปิด 🗢
- 3. เลือกการเชื่อมต่อที่ต้องการใช้

### การปิดการเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจ<sup>ื</sup>อ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ∰ **เครือข่ายและระบบไร้สาย** > <mark>เครือ</mark> ข่ายโทรตัพท์และ SIM และสลับ การเชื่อมต่อข้อมูล เป็น ปิด ©

เคลือลับ: ในการติดตามการใช้ข้อมูลของคุณ ให้แตะ 💮 การตั้งค่าทั้งหมด > (1) เครือข่ายและ ระบบไร้สาย > การใช้ข้อมูล

### การหยุดการโรมมิ่งข้อมูล

บัดลงจา่กด้านบนของหน้าจ้อ แล้วแตะ ☺ **การตั้งค่าทั้งหมด** > **⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือ** ข่ายโทรศัพท์และ SIM และภายใต้ซิมที่คุณใช้สำหรับข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ ให้สลับ ตัวเลือกการโรม มิ่งข้อมูล เป็น ปิดโรมมิ่ง

### การลดความถี่ในการดาวน์โหลดอีเมลใหม่

ในการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณให้ลดความถี่ในการตรวจสอบอีเมลใหม่ หรือตรวจตามที่ร้องขอเท่านั้น ให้แตะ 📴 จดหมาย Outlook > · · · > 🖓 บัญชีผู้ใช้ เลือกบัญชี แตะ เปลี่ยนการตั้งค่าการซิงค์ของกล่องจดหมาย และเลือกความถี่ในการซิงโครไนซ์ หากคุณมีบัญมีอีเมลมากกว่าหนึ่งบัญชี ให้เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทุกบัญชี ของคุณ

## การเขียนข้อความ

เรียนรู้วิธีการเขียนข้อความอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพด้วยแป้นกดของโทรศัพท์

## การใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอ

การเขียนโดยใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอทำได้ง่าย คุณสามารถใช้แป้นพิมพ์ขณะถือโทรศัพท์แบบตั้งตรงหรือ แบบตะแคงข้างได้

แตะกล่องข้อความ

- 1 ปุ่มอักขระ
- 2 ປຸ່ມ Shift
- 3 ตัวควบคุมเคอร์เซอร์
- 4 แตะปุ่มตัวเลขและสัญลักษณ์
- 5 ปุ่มสัญลักษณ์ยิ้ม
- 6 ปุ่มจุลภาค
- 7 ปุ่มเว้นวรรค
- 8 ปุ่ม Enter
- 9 ปุ่ม Backspace

รูปแบบการวางปุ่มของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละแอพและภาษา

## การสลับระหว่างอักขระตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมูพ์เล็ก

แตะปุ่ม Shift ในการเปิดโหมด Caps Lock แตะปุ่มนี้สองครั้ง ในการกลับไปยังโหมดธรรมดา ให้แตะปุ่ม Shift อีก ครั้ง

## การพิมพ์ตัวเลขหรืออักขระพิเศษ

แตะปุ่มตัวเลขและสัญลักษณ์ ในการดูปุ่มอักขระพิเศษเพิ่มเติม ให้แตะ 🛇 ปุ่มอักขระพิเศษบางปุ่มใช้เพื่อ แทรกสัญลักษณ์อื่นๆ อีก ในการดูสัญลักษณ์เพิ่มเติม แตะปุ่มสัญลักษณ์หรืออักขระพิเศษค้างไว้



**เคล็ดลับ:** ในการป้อนตัวเลขหรืออักขระพิเศษอย่างรวดเร็ว ขณะกดปุ่มตัวเลขและปุ่มสัญลักษณ์คั่างไว้ ให้ เลื่อนนิ้าไปที่อักขระนั้น และยกนิ้วขึ้น



×

**เคล็ดลับ:** ในการใส่เครื่องหมายจุดเมื่อจบประโยค และเริ่มประโยคใหม่ ให้แตะปุ่มเว้นวรรคสองครั้ง

### การคัดลอกหรือวางข้อความ

แตะคำ ลากวงกลมหน้าและหลังคำนั้นเพื่อไฮไลต์ส่วนที่คุณต้องการคัดลอก และแตะ **คัดลอก** หรือ ® ชิ้นอยู่ กับแอพที่ใช้ ในการวางข้อความ ให้แตะที่ **วาง** หรือ [∄] ชิ้นอยู่กับแอพที่ใช้

## การเพิ่มเครื่องหมายเน้นเสียงให้อักขระ

แตะอักขระค้างไว้ แล้วแตะเครื่องหมายเน้นเสียงหรืออักขระเน้นเสียง หากแป้นพิมพ์ของคุณสนับสนุน



#### การลบตัวอักขระ

แตะปุ่ม Backspace

#### การสลับระหว่างภาษาที่ใช้เขียน

ปัดไปด้านซ้ายหรือขวาบนแป้น Space bar จนกว่าภาษาที่คุณต้องการเขียนจะแสดงขึ้น



**เคล็ดลับ:** หากแป้นพิมพ์ของคุณมีปุ่มภาษา (อยู่ระหว่างปุ่มตัวเลข ปุ่มสัญลักษณ์ และปุ่มเครื่องหมาย จุลภาค) ให้แตะปุ่มนั้น

#### การย้ายเคอร์เซอร์ด้วยตัวควบคุมเคอร์เซอร์

ในการย้ายเคอร์เซอร์จากตัวอักษรห<sup>ู้</sup>นึ่งหรือบรรทัดหนึ่งไปยังอีกตำแหน่งหนึ่ง ให้แตะค้างที่ตัวควบคุมเคอร์เซอร์ แล้วลากนิ้วของคุณไปในทิศทางที่ต้องการ



#### การใช้คุณสมบัติการแนะนำคำสำหรับแป้นพิมพ์

โทรศัพท์จะแนะนำคำให้กับคุณในขณะที่เขียนข้อความ เพื่อช่วยให้คุณเขียนได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น การแนะนำคำอาจมีให้บริการเฉพาะในบางภาษาเท่านั้น

เมื่อคุณเริ่มเขียนข้อความ โหรศัพท์ของคุณจะแนะนำคำที่เป็นไปได้ เมื่อคำที่คุณต้องการปรากฏในแถบการ แนะนำ ให้เลือกคำนั้น ในการดูคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ปัดไปทางซ้าย

**เคล็ดลับ:** หากคำที่แนะนำถูกทำเครื่องหมายเป็นตัวหนา โทรศัพท์ของคุณจะใช้แทนที่คำที่คุณเขียน โดยอัตโนมัติ หากคำนั้นไม่ถูกต้อง ให้แตะคำนั้นเพื่อดูคำเดิมและคำแนะนำอื่นๆ เพิ่มเติม

#### แก้ไขคำ

หากคุณสังเกตเห็นว่าสะกดคำผิด ให้แตะคำนั้นเพื่อดูคำแนะนำสำหรับการแก้ไขคำนั้น

#### การเพิ่มคำใหม่ในพจนานุกรม

หากคำที่คุณต้องการไม่อยู่ในพจนานุกรม ให้เซียนคำนั้น ให้เซียนและแตะคำนั้นๆ แล้วแตะเครื่องหมายบวก (+) ในแถบการแนะนำ โหรศัพท์ของคุณยังจดจำคำใหม่ๆ เมื่อคุณเซียนคำเหล่านั้นหลายครั้ง



#### การปิดคุณสมบัติแนะนำคำ

ปัดลงจาก<sup>่</sup>ด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺҈ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ╠≆ **เวลา และ ภาษา** > **แป้นพิมพ์** แตะแป้น พิมพ์ภาษาของคุณ แล้วล้างกล่องกาเครื่องหมาย **แนะนำข้อความ** 

#### เพิ่มภาษาที่ใช้เขียน

คุณสามารถเพิ่มภาษาที่ใช้เขียนลงในแป้นพิมพ์ของคุณได้หลายภาษา และสลับระหว่างภาษาต่างๆ ขณะที่กำลัง เขียนได้

 บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ๖ เวลา และ ภาษา > แป้นพิมพ์ > + เพิ่มแป้นพิมพ์

2. เลือกภาษาที่คุณต้องการใช้เขียน แล้วแตะ 🗸

**เคล็ดลับ:** ในการนำแป้นกดที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าออก ให้แตะภาษาที่ไม่ต้องการใช้ค้างไว้ แล้วแตะ **ลบ** 

**เคล็ดลับ:** ในการเพิ่มภาษาไปยังโทรศัพท์ของคุณ ให้ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ② **การตั้ง** ค่าทั้งหมด > ฏิ≆ **เวลา และ ภาษา > ภาษา** > **+ เพิ่มภาษา** ในการลบภาษา ให้แตะค้างไว้ที่ภาษาที่ คุณต้องการลบ แล้วแตะ **เอาออก** 

#### การสลับระหว่างภาษาขณะที่กำลังเขียน

้บ้ดไปด้านซ้ายหรือขวาบนแป้น Space bar จนกว่าภาษาที่คุณต้องการเซียนจะแสดงขึ้น รูปแบบการวางปุ่ม ของแป้นพิมพ์และคุณสมบัติแนะนำคำจะเปลี่ยนตามภาษาที่เลือก



## ย้ายแป้นพิมพ์เพื่อเขียนด้วยมือข้างเดียว

หากโทรศัพท์ของคุณมีหน้าจอขนาดใหญ่ คุณสามารถย้ายแป้นพิมพ์บนหน้าจอเพื่อช่วยให้เขียนได้สะดวกด้วยมือ ข้างเดียว

## ย้ายแป้นพิมพ์ไปทางซ้ายหรือทางขวา

- 1. แตะค้างไว้ที่ปุ่มตัวเลขและปุ่มสัญลักษณ์หรือปุ่มภาษา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ
- 2. แตะ 📼
- 3. แตะ 🗈 หรือ 🗔

## ย้ายแป้นพิมพ์ขึ้นหรือลง

แตะค้างไว้ที่ Space bar แล้วลากแป้นพิมพ์ขึ้นหรือลง

## นาฬิกาและปฏิทิน

ตรงต่อเวลาได้ โดยเรียนรู้วิธีใช้โหรศัพท์ของคุณเป็นนาฬิกาและนาฬิกาปลุก และวิธีทำให้การนัดหมาย งาน และ กำหนดการเป็นข้อมูลปัจจุบันอยู่เสมอ

## การตั้งเวลาปลุก

คุณสามารถใช้โทรศัพท์เป็นนาฬิกาปลุก และตั้งเพลงโปรดของคุณเป็นเสียงเตือนได้



## 1. แตะ 🔯 นาฬิกาและการตั้งปลุก > 🕂

- 2. กำหนดเวลา แล้วแตะ 🗸
- 3. ป้อนรายละเอียดการตั้งปลุกอื่นๆ แล้วแตะ ⊟

โทรศัพท์ของคุณจะต้องเปิดอยู่ นาฬิกาปลุกจะส่งเสียงปลุก

เคล็ดลับ: คุณสามารถดูเวลาของการปลุกครั้งต่อไปได้อย่างรวดเร็วหากคุณตรึงแอพ นาฬิกาและการ ตั้งปลุก ไว้ที่หน้าจอเริ่มต้น ไหล์ต้องมีขนาดกลางเป็นอย่างน้อย

#### ใช้เพลงโปรดของคุณเป็นเสียงเตือน

เชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณกับพีซีด้วยสาย USB และใช้ตัวจัดการไฟล์บนพีซีของคุณเพื่อย้ายเพลงที่ต้องการ ไปยังโฟลเดอร์ **เพลง** ในโทรศัพท์ของคุณ ในการตั้งเพลงเป็นเสียงปลุกของคุณ ให้แตะ 🞯 นาฬิกาและการ ตั้งปลุก > 🕂 > เสียง > เลือกจากเพลงของฉัน > อุปกรณ์นี้ > เพลง แล้วเลือกเพลงที่จะใช้เป็นเสียงปลุก

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกเพลงที่อัปโหลดไปยัง OneDrive ของคุณได้เช่นกัน

คุณสามารถใช้เพลงเป็นเสียงเรียกเข้าได้หากเพลงนั้นไม่มีการป้องกันด้วยระบบจัดการลิขสิทธิ์ดิจิตอล (DRM) และมีขนาดเล็กกว่า 30 MB

พีซีของคุณต้องมี Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 ชิ้นไป

#### การเลื่อนปลุก

หากยังไม่ต้อง<sup>เ</sup>การตื่นขณะที่นาฬิกาปลุกส่งเสียงเตือน ให้แตะ **เลื่อน** ก่อนที่จะเลื่อนการปลุก คุณสามารถเปลี่ยน เวลาเลื่อนปลุกได้

### การปิดการตั้งปลุก

แตะ 🔯 นาฬิกาและการตั้งปลุก แล้วสลับเวลาปลุกเป็น ปิด 👁

# การลบุการตั้งปลุก

แตะนาฬิกาปลุก และ 🗎 **ลบ** 

## การอัพเดตวันที่และเวลาด้วยตนเอง

หากคุณไม่ต้องการให้โทรศัพท์อัพเดตเวลาและวันที่โดยอัตโนมัติ คุณสามารถตั้งเวลาและวันที่ได้ด้วยตนเอง

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ การตั้งค่าทั้งหมูด > ฏิ≠ เวลา และ ภาษา > วันที่และเวลา
- สลับ ตั้งวันที่และเวลาโดยอัตโนมัติ ไปที่ ปิด 🗢 และแก้ไขเวลาและวันที่
- 3. สลับ ตั้งโซนเวลาโดยอัตโนมัติ เป็น ปิด © และเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับ โซนเวลา



**เคล็ดลับ:** ในการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลวันที่ ให้ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ② **การตั้ง** ค่าทั้งหมด > ∑ิ≆ **เวลา และ ภาษา > ภูมิภาค > รูปแบบภูมิภาค** เลือกภูมิภาคของคุณ จากนั้นจึง ปิดและเปิดโทรศัพท์

เปลี่ยนนาฬิกาเป็นรูปแบบเวลา 24 ชั่วโมง

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ╠**∌ เวลา และ ภาษา** > วันที่และเวลา สลับ นาฬิกา 24 ชั่วโมง ไปที่ เปิด ━

## การอัพเดตเวลาและวันที่โดยอัตโนมัติ

ีบัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > 除**∋ เวลา และ ภาษา** > วันที่และเวลา สลับ ตั้งวันที่และเวลาโดยอัตโนมัติ ไปที่ เปิด ⊂

## การอัพเดตโซนเวลาโดยอัตโนมัติขณะเดินทางไปต่างประเทศ

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด**์ > ╠**≆ เวลา และ ภาษา** > วันที่และเวลา สลับ ตั้งโซนเวลาโดยอัตโนมัติ ไปที่ เปิด ━

## การตรวจสอบเวลาประเทศอื่นๆ

ต้องการรู้ว่าเพื่อนในทวีปอื่นตื่นแล้วหรือยัง ตรวจสอบเวลาได้ทั่วโลก

1. แตะ 🙋 นาฬิกาและการตั้งปลุก > 🖕 นาฬิกาโลก > 🕂

2. เริ่มตั้งชื่อตำแหน่ง และเลือกชื่อจากรายการผลลัพธ์ที่ตรงกัน

🚼 เคล็ดลับ: หากต้องการดูแผนที่ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ให้แตะชื่อตำแหน่ง

## ดูเวลากลางวันและกลางคืนทั่วโลก

แตะ 🞯 นาฬิกาและการตั้งปลุก > 🕒 นาฬิกาโลก > ዄ และบัดไปทางซ้ายและขวาตามไหม้ไลน์

## การใช้ตัวนับเวลาถอยหลัง

หมดก้งวลเรื่องการใช้เวลาทำอาหารนานเกินไป เพียงแค่ใช้ตัวนับเวลาถอยหลังเพื่อจับเวลาทำอาหารของคุณ

1. แตะ 🖸 นาฬิกาและการตั้งปลุก\_> Ğ ตัวจับเวลา > 🕂

- 2. กำหนดระยะเวลา แล้วแตะ 🗸 > 🗒
- 3. ในการเริ่มนับเวลาถอยหลัง ให้แตะ Þ

🛛 **เคล็ดลับ:** ในการหยุดชั่วคราว ให้แตะ || ในการเริ่มนับเวลาถอยหลังอีกครั้ง แตะ 🖯

**การดูตัวนับเวลาแบบเต็มหน้าจอ** แตะ ∠ี่ ในการกลับไปใช้มุมมองปกติ ให้แตะ <sub>ศ</sub>ะ

## ใช้นาฬิกาจับเวลา

ใช้นาฬิกาจับเวลาเพื่อดูว่าคุณวิ่งได้เร็วขึ้นแค่ไหน

## 1. แตะ 🞯 นาฬิกาและการตั้งปลุก > 🛈 นาฬิกาจับเวลา > Þ

2. ในการบันทึกเวลารอบ หรือเวลาช่วงของคุณ ให้แตะ 🏳

**เคล็ดลับ:** อยากให้เพื่อนรู้สถิติใหม่ของคุณใช่ไหม ในการแบ่งปันข้อมูลเวลากับเพื่อนๆ ให้แตะ 🗘 และเลือก วิธีการแบ่งปัน

## ดูนาฬิกาจับเวลาแบบเต็มหน้าจอ

แตะ ∠∕ี ในการกลับไปใช้มุมมองปกติ ให้แตะ ⊿≮

## การเพิ่มนัดหมาย

หากต้องการจดจำการนัดหมายหรือเหตุการณ์ ให้เพิ่มลงในปฏิทิน Outlook ของคุณ

ในการดูปฏิทิน คุณจะต้องเพิ่มบัญชี เช่น บัญชี Microsoft ลงในโทรศัพท์ของคุณ

- 1. แตะ 💶 ปฏิทิน Outlook > 🕂
- 2. พิมพ์รายละเอียดที่คุณต้องการ แล้วตั้งเวลา
- ในการเพิ่มการนัดหมายที่ซ้ำกันในวันที่กำหนด ให้แตะ · · · > ทำซ้ำ และกรอกรายละเอียด
- 4. ในการเพิ่มการเตือนความจำ ให้แตะ · · · > > และเวลาที่ต้องการ
- 5. เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้แตะ 🛱



**เคล็ดลับ:** ในการแก้ไขเหตุการณ์ ให้แตะเหตุการณ์ที่คุณต้องการและ [**2**] **แก้ไข** แล้วแก้ไขรายละเอียด ที่คุณต้องการ

### การส่งคำเชิญเข้าร่วมการประชุม

ขณะที่สร้างเหตุ<sup>ั</sup>การณ์ ให้แตะ **ผู้คน** และกล่องค้นหา และเริ่มป้อนชื่อ รายชื่อจะถูกกรองขณะที่คุณพิมพ์

คุณสามารถส่งคำเชิญเข้าร่วมการประชุมไปยังรายชื่อที่มีที่อยู่อีเมลระบุภายในรายละเอียดของรายชื่อ

### การสร้างเหตุการณ์บนปฏิทินอื่น

แตะ 💽 ปฏิทิน่ Outlook > + เหตุการณ์ของคุณจะถูกบันทึกลงในปฏิทิน Outlook ตามค่าเริ่มต้น หาก คุณมีปฏิทินที่แบ่งปันกับครอบครัว คุณสามารถสร้างและแบ่งปันเหตุการณ์ได้ในทันที ในการเปลี่ยนปฏิทินขณะที่ สร้างเหตุการณ์ ให้แตะชื่อปฏิทิน จากนั้นแตะ ∨ และปฏิทินที่คุณต้องการใช้



**ตัวอย่าง:** คุณสามารถสร้างเหตุการณ์ในปฏิทินที่คุณกำลังใช้ร่วมกับผู้อื่นเช่น ปฏิทินงาน เพื่อให้พวก เขาทราบเวลาที่คุณจะไม่ว่าง

**การเปลี่ยนสถานะของคุณสำหรับเหตุการณ์** ขณะที่สร้างเหตุการณ์ ให้แตะ · · · แล้วเลือกสถานะที่คุณต้องการ

## การสร้างการนัดหมายแบบส่วนตัว

ขณะที่สร้างเหตุการณ์ ให้แตะ · · · > 🔒 ส่วนตัว

เหตุการณ์จะไม่แสดงบนปฏิทินที่ใช้ร่วมกัน

### การลบนัดหมาย

แตะ 💶 ปฏิทิน Outlook จากนั้นแตะเหตุการณ์ และ 🗐

## การใช้งานหลายปฏิทิน

เมื่อคุณตั้งค่าบัญชีอีเมลหรือบัญชีเครือข่ายหางสังคมของคุณไว้ในโทรศัพท์ คุณสามารถซิงค์ปฏิทินจากบัญชี ทั้งหมดของคุณในทีเดียวได้

## 1. แตะ 💶 ปฏิทิน Outlook

ปฏิทินวันเกิดจะรวบรวมข้อมูลวันเกิดจากบัญชีเครือข่ายทางสังคมของคุณ

คุณไม่สามารถเพิ่มปฏิทินใหม่ในโทรศัพท์ของคุณได้ แต่คุณสามารถเลือกปฏิทินจากบัญชีอื่นที่คุณต้องการดูได้

## เพิ่มบัญชีลงในปฏิทิน

รวมปฏิทินจากบัญชีต่างๆ ไว้ในที่เดียว

- 1. แตะ 💶 ปฏิทิน Outlook > ··· > 🖄 บัญชี > + เพิ่มบัญชีผู้ใช้
- เลือกบัญชีของคุณ ลงชื่อเข้าใช้ แล้วแตะ เสร็จสมบูรณ์

## การสลับระหว่างมุมมองปฏิทิน

ดูรายละเอียดแผนการรายวันหรือรายเดือนในที่เดียว และเรียกดูปฏิทินของคุณในมุมมองต่างๆ

## 1. แตะ 🛄 ปฏิทิน Outlook > 🗐

- 2. ในการดูแผ่นการประจำวันของคุณแบบฐายชั่วโมง ให้แตะ 🗂
- 3. ในการดูแผนของคุณสำหรับทั้งสัปดาห์ ให้แตะ 🗮
- 4. หากต้องการดูเฉพาะวันที่มีกิจกรรมเท่านั้น ให้แตะ 🛅
- 5. ในการกลับไปยังวันนี้ ให้แตะ 🛱

**การเปิดและปิดหมายเลขสํปดาห์** แตะ <mark>ญี ปฏิทิน Outlook</mark> > ⋯ > ∰ **การตั้งค่า > การตั้งค่าปฏิทิน** แล้วแตะ ❤ เพื่อเปิดเมนูหมายเลขสํปดาห์ แล้วแตะตัวเลือกที่คุณต้องการ

#### การสลับระหว่างประเภทของปฏิทิน

หากคุณมีเพื่อนและผู้ร่วมงานกระจายอยู่ทั่วโลก คุณอาจต้องการทราบเวลาที่พวกเขาฉลองวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือวันที่ในโซนเวลาของพวกเขา เพียงสลับระหว่างประเภทปฏิทินต่างๆ

## 1. แตะ 💶 ปฏิทิน Outlook > ··· > 🔅 การตั้งค่า > การตั้งค่าปฏิทิน

- แตะกล่องกาเครื่องหมาย เปิดใช้งาน
- 3. แตะ 🗸 รวมถึงภาษาและปฏิทินที่คุณต้องการ

วันที่ของปฏิทินประเภทอื่นจะแสดงในมุมมองปฏิทินทางด้านขวา

## สองซิม

คุณสามารถมีซิมได้ 2 อันในโทรศัพท์ของคุณ ตัวอย่างเช่น ซิมหนึ่งสำหรับการทำงาน และอีกซิมหนึ่งสำหรับการใช้ งานส่วนตัว

### คุณสมบัติสองซิม

ไม่ต้องการทำงานในช่วงเวลาว่างของคุณใช่ไหม หรือคุณมีการเชื่อมต่อข้อมูลที่ราคาย่อมเยากว่าบนซิมเดียวกัน คุณสามารถใช้สองซิมการ์ดในเวลาเดียวกันเมื่อใช่โทรศัพท์แบบสองซิม

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้ง่านได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures



โทรศัพท์ของคุณแสดงสถานะเครือข่ายสำหรับทั้งสองซิมแยกกัน

คุณสามารถเลือกซิมที่ใช้โดยตรงจากหน้าจอเริ่มต้นได้ เช่น หากคุณต้องการโหรออกหรือดูข้อความ เพียง แตะไทล์ที่คุณต้องการสำหรับ SIM 1 หรือ SIM 2 หรือหากคุณต้องการให้มีเพียงไหล์เดียว คุณสามารถเชื่อม โยงไทล์ต่างๆ ได้ เมื่อเชื่อมโยงไทล์ คุณก็สามารถสลับระหว่างซิมได้ แม้กระหั่งเวลาโทร

หากคุณรู้ว่าคุณต้องการใช้ซิมเดิมสำหรับรายชื่อ เช่น ซิมสำหรับเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถตั้งค่าซิมตามต้องการ ได้ใน ผู้คน

ซิมการ์ดทั้งสองจะสามารถใช้งานได้พร้อมกันเมื่อไม่ได้ใช่โทรศัพท์อยู่ แต่หากมีการใช้งานซิมการ์ดหนึ่งอยู่ เช่น ใช้เพื่อโทรออก ท่านอาจไม่สามารถใช้อีกซิมการ์ดหนึ่งได้



**เคล็ดลับ:** ต้องการมั่นใจว่าคุณไม่พลาดสายบนซิมหนึ่งขณะใช้สายบนอีกซิมหนึ่งใช่หรือไม่ ใช้ Smart dual SIM ตั้งให้ซิมโอนสายระหว่างซิมหั้งสองของคุณหรือไปยังโทรศัพท์อื่น หากต้องการทราบถึง ความพร้อมให้บริการของคุณสมบัตินี้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ

### การจัดการซิมของคุณ

ไม่ต้องการทำงานในช่วงเวลาว่างของคุณใช่ไหม หรือคุณมีการเชื่อมต่อข้อมูลที่ราคาย่อมเยากว่าบนซิมเดียวกัน คุณสามารถตัดสินใจเลือกซิมที่ต้องการใช้ได้

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้ง่านได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

## เลือกซิมที่ต้องการใช้สำหรับการเชื่อมต่อข้อมูล

 บ้ดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือ ข่ายโทรศัพท์และ SIM

2. ใน ใช้ SIM นี้สำหรับข้อมูลเครือข่ายโทรตัพท์ ให้แตะซิมที่คุณต้องการ

### การเปลี่ยนชื่อซิมการ์ด

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ **การตั้งค่าทั้งหมด** > **⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือ** ข่ายโทรตัพท์และ SIM แตะ การตั้งค่า SIM 1 หรือ การตั้งค่า SIM 2 และใน ชื่อ SIM ให้ป้อนชื่อที่ คุณต้องการ

## ปิดซิม

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ⊕ **เครือข่ายและระบบไร้สาย** > <mark>เครือ</mark> ข่ายโทรตัพท์และ SIM และปัดซิมที่คุณต้องการ ∞

## การเชื่อมโยงไทล์ต่างๆ ของซิมในหน้าจอเริ่มต้น

หากต้องการเชื่อมต่อไทส์ต่างๆ สำหรับการโทรหรือส่งข้อความในหน้าจอเริ่มต้นให้อยู่ภายใต้ไทล์เดียวกันสำหรับ ซึมทั้งสองของคุณ ให้แตะไทล์ที่คุณต้องการ จากนั้นแตะ ··· > **เชื่อมโยงไทล์** 

## การโอนสายระหว่างซิมของคุณ

โอนสายระหว่างซิมของคุณโดยใช้ Smart dual SIM เมื่อมีคนโทรหาคุณในซิมหนึ่งในระหว่างที่คุณกำลังใช้สาย อยู่ในอีกซิมหนึ่ง คุณสามารถจัดการสายของคุณจากทั้งสองซิมได้ราวกับว่ามีเพียงแค่ซิมเดียว

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองชิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้ง่านได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

คุณต้องใส่ทั้งสองซิมเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการโทรแบบสองซิม

หากต้องการทราบถึงความพร้อมของบริการนี้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าห้้งหมด > 🕀 Extras > Smart dual SIM
- 2. หากต้องการเลือกวิธีการโอนสายระหว่างซิมของคุณ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับ Smart dual SIM
- ป้อนเบอร์โทรศัพท์สำหรับซิมของคุณ แล้วแตะ ตุกลง
- แตะ บริการเครือข่าย เพื่อเข้าถึงการตั้งค่าการโทรส่วนที่เหลือ

# การเรียกดูแอพในซิมของคุณ

หากผู้ให้บริการรวมแอพไว้ในซิมการ์ดของคุณแล้ว ต่อจากนี้จะเป็นวิธีการค้นหาแอพ

 บ้ดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือ ข่ายโทรศัพท์และ SIMู

 ที่ได้ชืม ให้แตะ การตั้งค่า SIM หรือหากคุณมีโทรศัพท์แบบสองชิม ให้แตะ การตั้งค่า SIM 1 หรือ การตั้ง ค่า SIM 2

3. แตะ แอพพลิเคชั่นใน SIM

# ร้านค้า

เปลี่ยนโทรศัพท์ในแบบของคุณด้วยแอพ เกม และรายการอื่นๆ โดยบางรายการอาจไม่คิดค่าบริการ เรียกดู Store เพื่อค้นหาเนื้อหาล่าสุดสำหรับคุณและโทรศัพท์ของคุณ



คุณสามารถดาวน์โหลด:

- แอพ
- เกม
- แอพและบริการด้านความบันเทิง
- แอพและบริการด้านข่าว
- เพลง
- ภาพยนตร์
- รายการทีวี
- หนังสือ

คุณยังสามารถ:

- รับเนื้อหาที่สอดคล้องกับความชอบและที่ตั้งของคุณ
- แบ่งปันคำแนะนำให้เพื่อนของคุณ

ความพร้อมของ Store และรายการไอเห็มที่สามารถดาวน์โหลดได้จะขึ้นอยู่กับภูมิภาคของคุณ

ในการดาวน์โหลดจาก Store คุณจะต้องลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ในโทรศัพท์ของคุณ เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ เนื้อหาที่ใช้งานร่วมกันได้กับโทรศัพท์ของคุณจะปรากฏขึ้น

บางรายการอาจไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่บางรายการจะต้องชำระค่าบริการด้วยบัตรเครดิตหรือใบเรียกเก็บเงิน ค่าโทรศัพท์

วิธีการชำระเงินจะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอยู่และผู้ให้บริการของคุณ

## การเรียกดูใน Store

ดูแอพและเกมใหม่ล่าสุดและที่มีผู้ดาวน์โหลดมากที่สุด และรายการอื่นๆ ที่แนะนำสำหรับคุณและโทรศัพท์ของคุณ เรียกดูประเภทต่างๆ หรือค้นหารายการที่เฉพาะเจาะจง

#### 1. ແຫະ 🖻 Store

- 2. เรียกดูประเภทบนหน้าแรก หรือแตะ ☴ และประเภทเพื่อดูรายการเพิ่มเติม
- 3. แตะรายการเพื่อดูรายละเอียด เมื่อคุณดูรายการใดรายการหนึ่งอยู่ รายการที่เกี่ยวข้องกันจะปรากฏขึ้นด้วย



**เคล็ดลับ:** คุณพบรายการบางอย่างใน Store ที่คุณรู้ว่าเพื่อนๆ จะต้องสนใจใช่หรือไม่ แตะ **∆แบ่งบีน** เพื่อ ส่งลิงค์ให้กับพวกเขา



**เคล็ดลับ:** ต้องการรับคำแนะนำว่าแอพและเกมใดที่คุณอาจสนใจใช่หรือไม่ ลงชื่อเข้าสู่ระบบบัญชี Facebook ของคุณ แล้ว Store จะแนะนำแอพที่เหมาะกับคุณ



**เคล็ดลับ:** แอพบางรายการสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ทั้งหมดที่ใช้งาน Windows 10 เช่น พีซี แท็บเล็ต หรือคอนโซล Xbox สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพร้อมให้บริการ โปรดไปที่ www.microsoftstore.com และเรียกดูแอพที่คุณสนใจ

**การค้นหาใน Store** แตะ Ωเขียนคำค้นหาของคณ แล้วแตะ Ω

## การดาวน์โหลดแอพ เกม หรือรายการอื่นๆ

ดาวน์โหลดแอพ เกม หรือรายการฟรีอื่นๆ หรือซื้อเนื้อหาอื่นเพิ่มเติมลงในโทรศัพท์ของคุณ

## 1. ແຫະ 💼 Store

2. แตะรายการเพื่อดูรายละเอียด

 หากรายการนั้นมีราคาแจ้งไว้ ให้แตะราคา หากรายการมีเวอร์ชันทดลองใช้ฟรี ให้แตะ ทดลองใช้ฟรี เพื่อ ทดลองใช้งานฟรีแบบจำกัดระยะเวลา หากเป็นรายการที่ให้บริการฟรี ให้แตะ ฟรี

วิธีการชำระเงินจะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอยู่และผู้ให้บริการของคุณ

- 4. หากคุณยังไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ให้ลงชื่อเข้าใช้หันที
- 5. ทำตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนโ้ทรศัพท์ของคุณ



**เคล็ดลับ:** หากการดาวน์โหลดล้มเหลว โปรดตรวจสอบว่าคุณตั้งเวลาและวันที่ถูกต้องแล้ว

เมื่อการดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์ คุณจะสามารถเปิดและดูรายการนั้น หรือเรียกดูเนื้อหาอื่นๆ เพิ่มเติมต่อไปได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการใดรายการหนึ่ง โปรดติดต่อผู้เผยแพร่รายการดังกล่าว



**เคล็ดลับ:** ใช้การเชื่อมต่อ WiFi ในการดาวน์โหลดไฟล์ขนาดใหญ่



**เคล็ดลับ:** ในมุมมองหลักของ Store คุณสามารถดูจำนวนของแอพ เกม และเนื้อหาอื่นๆ ที่มีการอัพเดต ได้ในการแจ้งเตือนที่มุมขวาบนของหน้าจอ

**เคล็ดลับ:** หากโหรศัพท์ของลูกคุณใช้ Windows Phone 8.1 หรือ Windows 10 Mobile คุณสามารถ ใช้เว็บไซต์ My Family เพื่อจัดการการดาวน์โหลดแอพและเกมรวมทั้งการตั้งค่าของพวกเขาได้ ในการตั้ง ค่า My Family ให้ไปที่ **account.microsoft.com/family** ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณและ ทำตามคำแนะนำ

คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้ได้กับทุกภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติและความพร้อมใช้งาน ของบริการ ให้ไปที่ **support.microsoft.com** และเรียกดูคำแนะนำสำหรับโทรศัพท์ Windows

แอพและเกมที่มีให้บริการอาจขึ้นอยู่กับอายุของเด็กๆ

## ดูการดาวน์โหลดที่กำลังดำเนินอยู่

แตะ 🖸 Store > 🗮 > ดาวน์โหลดและอัพเดต.

## ดูการดาวน์โหลดและการอัพเดตของคุณ

ดูรายการทั้งหมดที่ดาวน์โหลดไปยังโทรศัพท์ของคุณ แล้วตรวจหาการอัพเดตล่าสุดที่มีการแก้ไขบักสำคัญ และฟังก์ชันใหม่ๆ สำหรับแอพของคุณ ขณะที่ทำการดาวน์โหลดรายการอยู่ คุณสามารถเรียกดู Store สำหรับเนื้อ หาอื่นๆ และเพิ่มรายการที่ต้องการดาวน์โหลดได้

หากต้องการดูสถานะการดาวน์โหลดของคุณ ในมุมมองหลัก Store ให้แตะ **≡** > **การดาวน์โหลดและอัปเดต** 



**เคล็ดลับ:** เช่น หากคุณต้องการปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตชั่วคราว คุณสามารถหยุดการดาวน์โหลด ของคุณชั่วคราวได้ ในการหยุดแต่ละรายการชั่วคราว ให้แตะ || และในการดำเนินการต่อ ให้แตะ ⊖ หากการดาวน์โหลดลัมเหลว คุณสามารถดาวน์โหลดรายการนั้นได้ใหม่

#### ตรวจหาอัพเดต

### การวิจารณ์แอพ

แบ่งบันความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับแอพกับผู้ใช้ Store คนอื่น ให้คะแนนและวิจารณ์แอพนั้น คุณสามารถ โพสต์คำวิจารณ์ได้หนึ่งรายการต่อหนึ่งแอพที่คุณเคยดาวน์โหลด

- 1. ในเมนูแอพ ให้แตะแอพที่ต้องการค้างไว้ แล้วแตะ ให้คะแนนและวิจารณ์
- 2. ให้คะแนนแอพนั้นๆ และวิจารณ์ของคุณ

🚼 เคล็ดลับ: คุณสามารถใช้วิธีเดียวกันนี้ในการให้คะแนนและวิจารณ์รายการอื่นๆ

## รับโฆษณา

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Store

### หากคุณดาวน์โหลดเกมไม่ได้

- ตรวจดูว่าการเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ หรือการเชื่อมต่อ WiFi เปิดอยู่
- แอพที่คุณต้องการดาวน์โหลดอาจมีขนาดใหญ่กว่าหน่วยความจำที่เหลืออยู่ในโทรศัพท์ของคุณ ลองเพิ่ม พื้นที่ว่างโดยการถอนการติดตั้งแอพ หรือลบข้อมูลอื่นๆ เช่น ภาพถ่าย
- การดาวน์โหลดไฟล์ขนาดใหญ่ต้องใช้การเชื่อมต่อ WiFi เท่านั้น
- หากมีการตั้งค่า My Family ไว้ในโหรศัพท์คุณ คุณอาจถูกจำกัดให้ดาวน์โหลดแอพบางรายการไม่ได้
- ตรวจสอบว่าคุณตั้งเวลาและวันที่ถูกต้องแล้ว

# การติดต่อรายชื่อและการส่งข้อความ

ติดต่อกับเพื่อนๆ และครอบครัวของคุณ แล้วแบ่งบันไฟล์ เช่น ภาพถ่าย โดยใช้โทรศัพท์ของคุณ รับข่าวสาร อัพเดตล่าสุดจากบริการเครือข่ายสังคมของคุณแม้ขณะเดินทางอยู่

# การโทร

เรียนรู้วิธีการโทรออกบนโทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณ และพูดคุยกับเพื่อนๆ ของคุณ

## การโทรติดต่อรายชื่อ

คุณสามารถโทรติดต่อเพื่อนของคุณได้รวดเร็วและง่ายดาย เมื่อคุณจัดเก็บชื่อพวกเขาไว้เป็นรายชื่อในโทรศัพท์ ของคุณ

1. ແຫະ 🔽 > 📯

2. แตะรายชื่อและหมายเลข หากรายชื่อมีหมายเลขหลายรายการ



**เคล็ดลับ:** เพื่อนคุณเสียงดังหรือเบา กดปุ่มระดับเสียงที่ด้านข้างของโทรศัพท์เพื่อปรับระดับเสียง



**เคล็ดลับ:** หากคุณมีโทรศัพท์แบบสองซิม คุณสามารถเลือกซิมที่เคยใช้โทรได้ แตะ **่ ี่ผู้คน** > **รายชื่อ ผู้ติดต่อ** และรายชื่อ แล้วแตะ SIM 1 หรือ SIM 2 โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับข้อมูล รุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

### การโทรด้วยหมายเลขโทรตัพท์

แตะ 🔽 > 🗰 แป้นกดหมายเลข ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ แล้วแตะ 🜭 โทรออก.

ในการป้อนอักขระ + ที่ใช้สำหรับโทรออกต่างประเทศ ให้แตะค้างไว้ที่ 0.

### การค้นหาประวัติการโทร

ในการค้นหาบันทึกการโทร ให้แตะ 🔽 > 🛈 **ประวัติ** > 🔎 และป้อนชื่อหรือหมายเลขโทรศัพท์ของรายชื่อ

### การลบบันทึกการโทร

ในการลบบันทึกการโทร ให้แตะ 🔽 > 🕚 **ประวัติ** แตะบันทึกการโทรค้างไว้ แล้วแตะ **ลบ** 

### การคัดลอกและวางเบอร์โทรศัพท์

ในหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะ 🎦 ผู้คน และรายชื่อ แตะหมายเลขโทรศัพท์ค้างไว้ และแตะ คัดลอก ส่วนในกล่อง ช้อความ ให้แตะ 🛱

## การโทรออกด้วย Skype

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ในการโทรแบบ Skype-to-Skype หรือสายวิดีโอ ด้วยอัตราค่าบริการของ Skype คุณ จะสามารถโทรเข้าโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือเครื่องอื่นได้ จ่ายด้วยบัตรเครดิตเท่าที่ใช้บริการ หรือสมัคร บริการรายเดือนด้วยอัตราที่ดีที่สุดได้

หากคุณยังไม่มีแอพ Skype คุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก www.microsoft.com

- 1. แตะ 🧕 Skype และลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft เดียวกันกับที่ใช้ในโทรศัพท์ของคุณ
- 2. ในการโทรติดต่อรายชื่อ Skype ให้แตะ บุคคล และรายชื่อที่คุณต้องการโทรติดต่อ แล้วแตะ 🛇

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโหรแบบ Skype-to-Skype โปรดดูวิดีโอที่ **www.youtube.com** (ภาษา อังกฤษเท่านั้น)

**เคล็ดลับ:** ในการประหยัดค่าบริการข้อมูล ให้เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi กับ Skype เมื่อสามารถทำได้

## โทรสายวิดีโอด้วย\_Skype

+

แตะ 🖃 Skype วิดีโอ > 🖉 และรายชื่อที่คุณต้องการโทร

หากโทรศัพท์ของคุณไม่มีกล้องด้านหน้า คุณสามารถใช้กล้องหลักสำหรับสายวิดีโอ โทรศัพท์ทุกรุ่นไม่สนับสนุน การใช้กล้องหน้า สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures

## การใช้โทรด่วนเพื่อโทรหารายชื่อโปรด

โทรหารายชื่อที่สำคัญที่สุดของคุณได้อย่างรวดเร็วด้วยโทรด่วน

#### 1. แตะ 🔽 > ☆ เบอร์โทรด่วน

- 2. ในการเพิ่มรายชื่อไปยังเบอร์โทรด่วน แตะ + และรายชื่อที่คุณต้องการเพิ่ม
- 3. ในการโทรหารายชื่อที่คุณเพิ่มไปยังเบอร์โทร่ด่วนแล้ว ในมุมมอง เบอร์โทรด่วน ให้แตะที่รายชื่อ

## การโทรถึงหมายเลขที่โทรออกล่าสุด

โทรหาเพื่อนของคุณอีกครั้งหากคุณลืมพูดอะไรบางอย่าง ในหน้าจอประวัติการโทร คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยว กับสายที่คุณโทรออกและรับ

1. แตะ 🔽 > 🕚 ประวัติ

2. แตะชื่อหรือหมายเลขโทรศัพท์

### การตอบกลับสายด้วยข้อความตัวอักษร

หากคุณไม่สามารถพูดได้ในตอนนี้ คุณสามารถตอบกลับผู้ที่โทรมาด้วยข้อความตัวอักษร

- แตะหนึ่งในข้อความที่เขียนไว้ล่วงหน้า หรือแตะ พิมพ์ข้อความ... และเขียนข้อความของคุณ

### การเปิดหรือปิดการตอบกลับด้วยข้อความตู้วอักษูร

### การแก้ไขข้อความตัวอักษรที่เขียนไว้ล่วงหน้า

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 **การตั้งค่าทั้งหมด** > 📋 **ระบบ > โทรศัพท์ > แก้ไขการตอบกลับ** และแก้ไขการตอบกลับที่คุณต้องการ

### การประชุมสาย

โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนการประชุมสายระหว่างผู้ติดต่อ 2 คนขึ้นไป จำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมสามารถ แตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ

- 1. โทรออกไปยังผู้เข้าร่วมคนแรก
- 2. ในการโทรหาผู้ติดต่อรายอื่น ให้แตะ + เพิ่มสาย
- เมื่อมีผู้รับสายใหม่แล้ว ให้แตะ 1 รวมสาย

ในการเพิ่มผู้ติดต่อรายอื่น ให้แตะ **+ เพิ่มสาย** อีกครั้ง

การสนทนาส่วนตัวกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

แตะ **I> สวนตัว** และชื่อหรือหมายเลขโหรศัพท์ของบุคคลนั้น โหรศัพท์จะพักสายการประชุมในเครื่องของคุณไว้ ผู้ เข้าร่วมรายอื่นยังสามารถทำการประชุมต่อได้

ในการกลับไปยังการประชุมสาย ให้แตะ 🎗 รวมสาย

## การโอนสายไปที่โทรศัพท์เครื่องอื่น

เมื่อคุณทราบว่าคุณไม่สามารถรับสายได้ คุณสามารถโอนสายเรียกเข้าไปยังหมายเลขโทรศัพท์อื่นได้

หากต้องการทราบถึงความพร้อมให้บริการของคุณสมบัตินี้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ

 บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ኵ Extras > บริการเครือข่าย
 หากคุณมิโทรศัพท์แบบสองซิม ให้แตะ SIM 1 หรือ SIM 2 โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับ ข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures
 เปลี่ยนการตั้งค่าภายใน โอนสาย

คุณสามารถโอนสายแยกกันตามสถานการณ์ต่างๆ เช่น เมื่อคุณไม่สามารถรับสายหรือเมื่อคุณติดสายอยู่ ทั้งนี้ ชิ้นอยู่กับโทรศัพท์ของคุณ



**เคล็ดลับ:** ในการตรวจสอบว่าการโอนสายมีการใช้งานอยู่หรือไม่ ให้มองหาไอคอน 양 ที่ด้านบนของหน้า จอ



**เคล็ดลับ:** หากคุณมีโทรศัพท์แบบสองซิม คุณสามารถโอนสายจากซิมหนึ่งไปยังอีกซิมหนึ่งได้ เมื่อมีผู้โทร เข้ามาที่ซิมหนึ่งในขณะที่คุณติดสายอยู่กับอีกซิมหนึ่ง คุณสามารถจัดการการโทรจากทั้งสองซิมได้เซ่น เดียวกันกับที่ทำบนซิมเดียว แตะ ☺้ **การตั้งค่าทั้งหมด** > **⊞ Extras** > **ไปที่การตั้งค่า Smart dual** SIM > ∨ และตัวเลือกที่คุณต้องการ

## การโอนสายไปยังข้อความเสียงของคุณ

นอกจากการโอนสายเรียกเข้าไปยังหมายเลขโทรศัพท์อื่น คุณยังสามารถโอนสายเรียกเข้าไปที่ข้อความเสียง ของคุณ และสามารถฟังในภายหลังได้

หากต้องการทราบถึงความพร้อมให้บริการของคุณสมบัตินี้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ โทรศัพพ์ บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/ support/wpfeatures

คุณสามารถโอนทุกสายไปยังข้อความเสียง หรือโอนสายแยกกันตามสถานการณ์ต่างๆ เช่น เมื่อคุณไม่สามารถ รับสายหรือเมื่อคุณใช้สายอยู่ ทั้งนี้ชื้นอยู่กับโหรศัพท์ของคุณ



**เคล็ดลับ:** หากคุณไม่ต้องการให้โอนสายไปยังข้อความเสียง บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ③ **การตั้งค่าทั้งหมด** > **☆ Extras > บริการเครือข่าย** หากคุณมีโทรศัพท์แบบสองซิม ให้แตะซิมที่คุณ ต้องการ เปลี่ยนการตั้งค่าภายใน **โอนสาย** 

## เปลี่ยนหมายเลขตูนย์ฝากข้อความเสียงของคุณ

## การโทรไปยังกล่องข้อความเสียง

หากคุณโอนสายเรียกเข้าไปยังกล่องข้อความเสียง คุณสามารถโทรไปและพึงข้อความที่เพื่อนของคุณทิ้งไว้

แตะ < > ∞ หากเครื่องขอ ให้พิมพ์รหัสผ่านของข้อความเสียงที่คุณได้รับจากผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ
 คุณสามารถพังหรือตอบกลับข้อความเสียง ลบข้อความ หรือบันทึกข้อความทักทายได้

สำหรับความพร้อมให้บริการของบริการกล่องข้อความเสียง และสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะเวลาก่อนที่ สายโทรศัพท์จะถูกโอน โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ

## การใช้สายเรียกซ้อน

มีสายอื่นโทรซ้อนเข้ามาระหว่างที่คุณกำลังใช้สายอยู่ใช่ไหม สายเรียกซ้อนจะช่วยให้คุณสามารถรับสายหรือพัก สายใดสายหนึ่งได้

การพักสายแรกและรับสายใหม่ แตะ 📞 รับสาย

การวางสายแรกและรับสายใหม่ แตะ 📞 วางสายและรับสาย

การเพิกเฉยต่อสายใหม่ แตะ X ละเว้น

**พักสายหนึ่งและรับอีกสายหนึ่ง** แตะ || พักสาย > + เพิ่มสาย แล้วโทรถึงคนที่ครต้องการ

<mark>การสลับระหว่างสาย</mark> แตะ **แตะเพื่อสลับ** 

### การปิดใช้งานสายเรียกซ้อน

บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > **⊞ Extras > บริการเครือข่าย** หากคุณมีโทรศัพท์ แบบสองซิม ให้แตะซิมที่คุณต้องการ สลับ **สายเรียกซ้อน** เป็น **ปิด**

# รายชื่อ

คุณสามารถบันทึกและจัดระเบียบหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และข้อมูลติดต่ออื่นๆ ของเพื่อนได้ในแอพ ผู้คน คุณยัง สามารถติดต่อกับเพื่อนๆ ผ่านทางบริการเครือข่ายสังคมต่างๆ ได้อีกด้วย



### ผู้คน

แอพ ผู้คน คือที่เก็บข้อมูลรายชื่อเพื่อนทั้งหมดของคุณ ซึ่งช่วยให้คุณไม่พลาดการติดต่อกับคนสำคัญฝ่านกลุ่ม ต่างๆ เครือข่ายสังคมของคุณก็อยู่ที่นี่ด้วย

ไปที่ รายชื่อผู้ติดต่อ เพื่อดูข้อมูลรายชื่อเพื่อนของคุณจากทุกบัญชีที่คุณได้ลงชื่อเข้าใช้ไว้ คุณสามารถจัดเรียง รายชื่อในแบบที่คุณชอบได้โดยคัดกรองตามบัญชี หรือซ่อนรายชื่อที่ไม่มีเบอร์โหรศัพท์

ตรวจสอบ มีอะไรใหม่ เพื่อดูการอัพเดตสถานะเครือข่ายสังคมของเพื่อนได้อย่างสะดวกสบายในที่เดียว

กลุ่มรายชื่อช่วยให้การดูสถานะที่อัพเดตเฉพาะของคนที่คุณสนใจเป็นเรื่องง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งอีเมล หรือข้อความถึงทุกคนได้พร้อมกัน

## การเพิ่มหรือลบรายชื่อ

มีเพื่อนเคียงข้างเสมอ บันทึกหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และข้อมูลอื่นๆ ของเพื่อนๆ ลงในแอพ ผู้คน

## การเพิ่มรายชื่อ

- 1. แตะ 🔠 ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ > +
- หากคุณล<sup>®</sup>งชื่อเข้าใช้หลาย<sup>®</sup>บัญชี ให้เลือกบัญชีที่คุณต้องการจัดเก็บรายชื่อนั้น

คุณไม่สามารถจัดเก็บรายชื่อในโทรศัพท์เท่านั้น แต่จะจัดเก็บไว้ในบัญชีเสมอ

3. เพิ่มรายละเอียดของรายชื่อ และแตะ ⊟

รายชื่อของคุณจะได้รับการสำรองข้อมูลลงในบัญชี Microsoft โดยอัตโนมัติ

## การแก้ไขรายชื่อ

แตะ 🚻 **ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ** แตะรายชื่อ แล้วแตะ 🖉 และแก้ไขหรือเพิ่มรายละเอียดต่างๆ เช่น เสียงเรียกเข้า หรือที่อยู่เว็บ



**เคล็ดลับ:** หากคุณมีโทรศัพท์แบบสองซิม คุณสามารถเลือกซิมที่เคยใช้โทรหารายชื่อแต่ละราย แตะ ╂ **ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ** และรายชื่อ แล้วแตะ SIM 1 หรือ SIM 2 โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสอง ชิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures

การลบรายชื่อ

แตะ 🚻 ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ แตะรายชื่อ และ ··· > ลบ

รายชื่อนั้นจะถูกลบออกทั้งจากโทรศัพท์ของคุณ และจากบริการเครือข่ายสังคมที่มีการจัดเก็บรายชื่อนั้น เช่น Facebook, Twitter และ LinkedIn โดยมีข้อยกเว้นบางข้อ



**เคล็ดลับ:** หากคุณต้องการลบรายชื่อหลายรายชื่ออย่างรวดเร็ว ให้แตะ ∠ั≣ และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย ถัดไปจากรายชื่อ แล้วแตะ ∭

## การกรองรายการรายชื่อของคุณ

หากคุณไม่ต้องการให้รายชื่อจากบริการเครือข่ายสังคมแสดงในรายการรายชื่อของคุณ คุณสามารถกรองราย ชื่อที่จะแสดงได้ แตะ 🊻 **ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ** ในรายการรายชื่อ ให้แตะ ··· > **การตั้งค่า > กรองรายชื่อผู้ ติดต่อ** และบัญชีที่คุณต้องการแสดงหรือช่อน



เคล็ดลับ: คุณยังสามารถกรองรายชื่อที่ไม่มีเบอร์โทรศัพท์ สลับ ชอนรายชื่อที่ไม่มีหมายเลข โทรศัพท์ ไปที่ เปิด ━

## การจัดเก็บเบอร์จากสายที่ได้รับ

เมื่อคุณได้รับสาย คุณสามารถบันทึกเบอร์ได้ง่าย หากเบอร์นั้นยังไม่ได้บันทึกไว้ในรายชื่อของคุณ คุณสามารถ บันทึกเบอร์นั้นไว้ในรายการของรายชื่อที่มีอยู่หรือรายชื่อใหม่

- 1. แตะ 🕓 > ประวัติ
- แตะ <sup>R</sup>≡ ถัดจากหมายเลขโทรศัพท์ แล้วแตะ □

3. แตะ 🕂 แก้ไขรายละเอียด แล้วเลือกบัญชีที่คุณต้องการบันทึกรายชื่อ และแตะ 🖫

## การจัดเก็บเบอร์จากข้อความที่ได้รับ

ทันทีที่ได้รับข้อความ คุณสามารถบันทึกหมายเลขได้อย่างง่ายดาย หากยังไม่ได้บันทึกไว้ในรายชื่อของคุณ คุณ สามารถบันทึกเบอร์นั้นไว้ในรายการของรายชื่อที่มีอยู่หรือรายชื่อใหม่

## 1. แตะ 🖵 ข้อความ

2. ในรายการบทสนทนา ให้แตะบทสนทนาและหมายเลขโทรศัพท์

 หากคุณมิโทรศัพท์แบบสองซิม ให้เลือกซิมที่คุณต้องการใช้ในการโทรติดต่อรายชื่อ ขณะแก้ไขรายชื่อ ให้แตะ SIM 1 หรือ SIM 2 โทรศัพท์บางร่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับข้อมลร่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่

## www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

- **4.** แตะ 🗄 > +
- 5. แก้ไขรายละเอียดของรายชื่อ และแตะ 🗒

## การค้นหารายชื่อ

หากคุณต้องการติดต่อเพื่อนอย่างรวดเร็ว คุณไม่จำเป็นต้องเลื่อนหาในรายชื่อทั้งหมดของคุณ คุณสามารถค้นหา หรือข้ามไปยังหมวดตัวอักษรหรืออักขระในรายชื่อของคุณ

- 1. แตะ 🚻 ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ
- แตะ คันห้า และเริ่มพิมพ์ชื่อ รายชื่อจะถูกกรองขณะที่คุณพิมพ์



**เคล็ดลับ:** ตรึงรายชื่อหรือกลุ่มรายชื่อที่สำคัญที่สุดของคุณไว้บนหน้าจอเริ่มต้น แตะรายชื่อค้างไว้ และแตะ **ปักหมุดที่หน้าจอเริ่ม** 

## การข้ามไปที่หมวดตัวอักษรหรืออักขระในรายชื่อของคุณ

แตะตัวอักษรใดก็ได้ในรายชื่อทางซ้าย และในเมนูต่อไปนี้ ให้แต่ะตัวอักษรหรืออักขระแรกของชื่อที่คุณต้องการ

## การเชื่อมโยงรายชื่อ

หากคุณมีรายการแบบแยกต่างหากของรายชื่อเดียวกันจากบริการเครือข่ายสังคมหรือบัญชีอีเมลอื่นๆ คุณ สามารถเชื่อมโยงรายการเหล่านั้นรวมเป็นบัตรรายชื่อเดียวได้

#### แตะ 器 ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ

- 1. เลือกรายชื่อที่คุณต้องการเชื่อมโยงด้วย และแตะ 👄
- 2. แตะ เลือกที่ติดต่อที่จะเชื่อมโยง และรายชื่อที่จะเชื่อมโยง

#### การยกเลิกการเชื่อมโยงรายชื่อ

เลือกรายชื่อที่คุณต้องการเลิกเชื่อมโยง และแตะ 🗢 จากนั้นเลือกรายชื่อที่คุณต้องการเลิกเชื่อมโยง และแตะ **ยกเลิกการเชื่อมโยง** 

#### การคัดลอกรายชื่อด้วย Bluetooth

ติดต่อเพื่อนสนิทและคนสำคัญของคุณได้ทันใจเพียงปลายนิ้วสัมผัส ใช้แอพ Transfer my Data เพื่อคัดลอก รายชื่อของคุณได้อย่างง่ายดาย



**เคล็ดลับ:** หากโทรศัพท์เครื่องเดิมของคุณเป็น Lumia หรือหากก่อนหน้านี้คุณเคยสำรองข้อมูลรายชื่อ ในบัญชี Microsoft เมื่อคุณต้องการนำเข้ารายชื่อจากบริการดังกล่าว OneDrive เพียงแค่ลงชื่อเข้าใช้ บัญชีของคุณบนโทรศัพท์ รายชื่อต่างๆ จะถูกนำเข้าโดยอัตโนมัติ

โทรศัพท์เครื่องเก่าของคุณต้องสนับสนุน Bluetooth รายชื่อในโทรศัพท์เครื่องเก่าของคุณต้องเก็บอยู่ในหน่วย ความจำของโทรศัพท์ ไม่สนับสนุนรายชื่อที่เก็บอยู่ใน SIM

- 1. บนโทรศัพท์เครื่องเก่า เปิด Bluetooth และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อื่นมองเห็นโทรศัพท์ของคุณ
- ใน Lumia เครื่องใหม่ของคุณ ให้บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ ≵ ตรวจดูให้แน่โจว่า Bluetooth เปิดอยู่ และจับคู่ Lumia กับโทรศัพท์เครื่องเดิมของคุณ

3. บนโทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณ ให้แตะ 🛄 Transfer my Data

แตะ ดำเนินการต่อ

5. เลือกโทรศัพท์เครื่องเดิมจากรายการอุปกรณ์ที่จับคู่ แล้วทำตามคำแนะนำที่แสดงบนโทรศัพท์ทั้งสองเครื่อง ใน โทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า รายชื่อผู้ติดต่อ คุณเลือกกล่องกาเครื่องหมายแล้ว

หากรายชื่อของคุณเขียนในภาษาที่โทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณไม่สนับสนุน ข้อมูลรายชื่ออาจปรากฏชื้นอย่าง ไม่ถูกต้อง

หลังจากที่คุณคัดลอกรายชื่อของคุณแล้ว ให้ติดตั้งแอพ Transfer my Data เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และประหยัดพื้นที่ในโทรศัพท์

#### การคัดลอกรายชื่อจากซิมการ์ด

หากคุณจัดเก็บรายชื่อไว้ในซิมการ์ด คุณสามารถคัดลอกรายชื่อลงในโทรศัพท์ของคุณได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ซิมการ์ดแล้ว

1. แตะ 器 ผู้คน

2. แตะ ···· >้ การตั้งค่า > นำเข้าจากซิม



**เคล็ดลับ:** หากคุณมิโทรศัพท์แบบสองซิม คุณสามารถเลือกซิมการ์ดที่คุณต้องการนำเข้ารายชื่อ แตะ SIM 1 หรือ SIM 2 โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

หากคุณมีบัญซีหลายบัญชี คุณสามารถแตะชื่อบัญซีและเลือกบัญซีที่คุณต้องการนำเข้ารายชื่อ บัญซีเริ่มต้นคือ Outlook

3. แตะ ถัดไป ในการนำเข้ารายชื่อทั้งหมดของคุณ แตะ นำเข้า



**เคล็ดลับ:** ในการเลือกรายชื่อแต่ละราย แตะ **ล้าง** และเลือกช่องทำเครื่องหมาย

คุณไม่สามารถจัดเก็บรายชื่อลงในซิมการ์ดใหม่ของคุณได้ โดยบันทึกอย่างปลอดภัยในบัญชีของคุณแทน

## การสร้าง แก้ไข หรือลบกลุ่มรายชื่อ

คุณสามารถสร้างกลุ่มรายชื่อเพื่อส่งข้อความไปยังบุคคลหลายรายได้พร้อมกัน หรือเพื่อดูข่าวอัพเดตในเครือ ข่ายสังคมจากสมาชิกในกลุ่ม ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเพิ่มสมาชิกครอบครัวให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน และติดต่อ กับพวกเขาได้เร็วชิ้นโดยส่งข้อความเพียงครั้งเดียว

1. แตะ <mark>⊞ ผู้คน > กลุ่ม</mark> > + 2. ตั้งชื่อกลุ่ม แล้วแตะ ⊟ 3. แตะ ⊘ > + เพิ่มสมาชิก และรายชื่อ ในการเพิ่มรายชื่ออื่นอีก ให้แตะ + เพิ่มสมาชิก อีกครั้ง

เคล็ดลับ: หากคุณต้องการเพิ่มรายชื่อหลายรายชื่อลงในกลุ่มอย่างรวดเร็ว ให้แตะ รั≣ และเลือกกล่อง กาเครื่องหมายถัดไปจากรายชื่อ

```
4. แตะ 🗸
```

```
การเพิ่มรายชื่อกลุ่มใหม่
แตะ 🚻 ผู้คน > กลุ่ม แตะที่กลุ่ม แล้วแตะ 🖉 > + เพิ่มสมาชิก และรายชื่อ
```

```
การนำรายชื่อออกจากกลุ่ม
แตะ <mark>™ ผู้คน > กลุ่ม</mark> แตะกลุ่ม และ 🖉 จากนั้นแตะที่รายชื่อ และ เอาออกจากลุ่ม
```

```
การเปลี่ยนชื่อกลุ่ม
แตะ <mark>11 ผู้คน > กลุ่ม</mark> แตะกลุ่ม ตามด้วย 🖉 และชื่อกลุ่ม ตั้งชื่อใหม่ และแตะ ✓
```

```
การลบกลุ่มรายชื่อ
แตะ <mark>™ ผู้คน > กลุ่ม</mark> แตะกลุ่ม และ ··· > ลบ
```

## การแบ่งปันรายชื่อ

คุณสามารถแบ่งปันรายชื่อกับเพื่อนของคุณได้ง่าย

1. แตะ 器 ผู้คน > รายชื่อผู้ติดต่อ

- 2. แตะรายชื่อและ · · · > แบ่งปันผู้ติดต่อ > 🗸
- 3. เลือกวิธีที่คุณอยากแบ่งปันและท้ำตามคำแนะนำ

🚼 เคล็ดลับ: หากการแบ่งปันไม่ทำงาน ให้ลองติดตั้งแอพ Transfer my Data

# เครือข่ายสังคม

การตั้งค่าบริการเครือข่ายทางสังคมบนโทรศัพท์ของคุณเพื่อไม่ให้พลาดการติดต่อกับเพื่อนๆ



## การตั้งค่าบัญชีสื่อทางสังคม

ตั้งค่าบัญชีบริการเครือข่ายสังคมของคุณ

แตะแอพสื่อทางสังคมที่ต้องการเพื่อลงชื่อเข้าใช้ เช่น Facebook แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏ

ในการดาวน์โหลดแอพสื่อทางสังคมเพิ่มเติม ให้แตะ व Store

**เคล็ดลับ:** เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี รายชื่อในบัญชีจะถูกนำเข้าโดยอัตโนมัติ ในการเลือกว่าจะให้บัญชี ใดปรากฏในรายชื่อผู้ติดต่อ บนหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะ 🎛 ผ**ู้คน** > ··· > การตั้งค่า > กรองรายชื่อ

## การดูอัพเดตสถานะเพื่อนของคุณ

หลังจากตั้งค่าบริการเครือข่ายสังคมบนโทรศัพท์ของคุณเช่น Twitter แล้ว คุณสามารถติดตามการอัพเดต สถานะจากเพื่อนๆ ได้ในแอพ ผู้คน

แตะ <mark>ഷ</mark> ผู้คน > มีอะไรใหม่

\*

## การแสดงความคิดเห็นในอัพเดตสถานะของเพื่อน

คุณสามารถติดต่อกับเพื่อนๆ ได้โดยการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอัพเดตสถานะของเพื่อนๆ

# แตะ <sup>™</sup> ผ้คน > มีอะไรใหม่ ห์โพสต์ ให้แตะ

ระบบจะพาคุณไปยังส่วนแสดงข้อคิดเห็นด้านล่างโพสต์ภายในแอพเครือข่ายสังคม

## การแบ่งปันภาพถ่ายในบริการเครือข่ายทางสังคม

หลังจากถ่ายภาพ คุณสามารถอัพโหลดภาพไปยังเว็บ เพื่อให้เพื่อนของคุณทุกคนทราบถึงสิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ได้

- 1. แตะ 🔼 ภาพถ่าย
- 2. แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการแบ่งปัน แล้วแตะ 🖒
- 3. แตะบริการเครือข่ายสังคมที่คุณต้องการอัพโหลดภาพถ่าย
- 4. เพิ่มคำบรรยายหากต้องการ แล้วแบ่งปันหรือส่งภาพถ่าย

# ข้อความ

สานสัมพันธ์กับเพื่อนๆ ด้วยข้อความตัวอักษรหรือข้อความมัลติมีเดีย

#### การส่งข้อความ

ข้อความ SMS และข้อความมัลติมีเดียจะช่วยให้คุณสามารถติดต่อกับเพื่อนๆ และครอบครัวได้อย่างรวดเร็ว

1. แตะ 🖵 ข้อความ > 🕂

หากคุณเริ่มเขียนข้อความ และสลัปไปยังแอพอื่นก่อนที่จะส่งข้อความ คุณสามารถเขียนข้อความต่อได้ภายหลัง ใน ข้อความ แตะรายการร่างที่ต้องการดำเนินการต่อ

 ในการเพิ่มผู้รับจากรายการรายชื่อของคุณ ให้แตะ + หรือเริ่มพิมพ์ชื่อ นอกจากนี้ คุณยังสามารถพิมพ์ หมายเลขโหรศัพท์ได้อีกด้วย

3. แตะกล่องข้อความ แล้วเขียนข้อความของคุณ

🚼 🛛 เคล็ดลับ: ในการเพิ่มสัญลักษณ์รอยยิ้ม ให้แตะ 🙂

4. ในการเพิ่มสิ่งที่แนบ เช่น ภาพถ่าย ให้แตะ 🌒 แล้วเลือกประเภทสิ่งที่แนบและใสสิ่งที่แนบ

5. ในการส่งข้อความ ให้แตะ ⊳

หากคุณไม่สามารถส่งข้อความมัลติมีเดียได้ ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:

- ข้อมูลการสมัครมือถือของคุณต้องสนับสนุนการใช้ข้อความมัลติมีเดีย
- คุณได้เปิดการเชื่อมต่อข้อมูลไว้แล้ว บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🌐 เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือข่ายโทรศัพท์และ SIM และสลับ การเชื่อมต่อข้อมูล ไปที่ เปิด

เฉพาะโทรศัพท์ที่ใช้งานร่วมกันได้เท่านั้นที่สามารถรับและแสดงข้อความมัลติมีเดียได้ ข้อความอาจดูแตกต่างกัน ไปตามโทรศัพท์ในแต่ละเครื่อง

#### การส่งต่อข้อความ

แตะ 🖳 ข้อความ แตะการสนทนา จากนั้นแตะข้อความที่คุณต้องการส่งต่อค้างไว้ แล้วแตะ ส่งต่อ

ก่อนการส่งต่อข้อความ คุณสามารถแก้ไขสิ่งที่เขียนไว้ หรือเพิ่ม หรือลบสิ่งที่แนบออก

#### ส่งต่อข้อความหลายรายการ

แตะ **🖵 ข้อความ** แตะบทสนทนาและ ··· > **เลือกข้อความ** แตะกล่องกาเครื่องหมายถัดจากข้อความ แล้วแตะ 十 เพื่อส่งต่อข้อความ

## การอ่านข้อความ

คุณสามารถเห็นบนหน้าจอเริ่มต้นเมื่อคุณมีข้อความใหม่

คุณสามารถอ่านข้อความระหว่างคุณและรายชื่อในเธรดการสนทนาเดียวกัน เธรดข้อความสามารถมีข้อความ และข้อความมัลติมีเดีย



## 1. แตะ 🖵 ข้อความ

2. หากต้องการอ่านข้อความ ให้แตะการสนทนา



หากคุณไม่สามารถเปิดข้อความมัลติมีเดียได้ ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:

- ข้อมูลการสมัครมือถือของคุณต้องสนับสนุนการใช้ข้อความมัลติมีเดีย
- คุณได้เปิดการเชื่อมต่อข้อมูลไว้แล้ว ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > และสลับ ไปที่ การเชื่อมต่อข้อมูล เครือข่ายโทรศัพท์และ SIM

คุณสามารถส่งข้อความแบบตัวอักษรที่มีความยาวมากกว่าความยาวตัวอักษรที่กำหนดของข้อความเดียว สำหรับ ข้อความที่มีความยาวมาก เครื่องจะแบ่งส่งข้อความออกเป็นสองข้อความขึ้นไป ผู้ให้บริการอาจคิดค่าใช้จ่ายตาม นั้น สำหรับตัวอักษรที่มีเครื่องหมายเสียงหนัก เครื่องหมายอื่นๆ หรือตัวอักษรจากภาษาที่เลือกบางภาษาจะใช้พื้นที่ มากขึ้น ซึ่งอาจจำกัดจำนวนตัวอักษรที่สามารถส่งเป็นข้อความเดียวได้น้อยลง

## การจัดเก็บไฟล์แนบ

แตะสิ่งที่แนบมา เช่น ภาพถ่าย แล้วแตะ ⊟

**การลบการสนทนา** แตะ **⊾ ข้อความ** > ∕ั≣ เลือกการสนทนาที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ ا∭

**การลบข้อความในการสนทนาทีละข้อความ** แตะการสนทนา จากนั้นจึงแตะค้างไว้ที่ข้อความที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ **ลบ** 

การลบข้อความทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ แตะ 🖵 ข้อความ > ٪≣ > ··· > เลือกทั้งหมด > 🗎

#### การตอบกลับข้อความ

อย่าปล่อยให้เพื่อนของคุณต้องรอ ตอบกลับข้อความโดยตรง

#### 1. แตะ 🖵 ข้อความ

แตะการสนทนาที่มีข้อความ

เคล็ดลับ: หากคุณมีโทรศัพท์แบบสองซิม คุณสามารถเลือกซิมที่เคยใช้ส่งข้อความ แตะ Send on: แล้วเลือกซิมที่ต้องการใช้ โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองซิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

3. แตะกล่องข้อความ แล้วเขียนข้อความของคุณ

4. แตะ ⊳

### การส่งต่อข้อความ

แตะการสนทนา จากนั้นแตะข้อความที่คุณต้องการส่งต่อค้างไว้ แล้วแตะ **ส่งต่อ** 

ก่อนการส่งต่อข้อความ คุณสามารถแก้ไขสิ่งที่เขียนไว้ หรือเพิ่ม หรือลบสิ่งที่แนบออก

#### การส่งข้อความไปยังกลุ่ม

หากคุณจำเป็นต้องส่งข้อความถึงผู้คนกลุ่มเดิมบ่อยๆ คุณสามารถสร้างกลุ่มในแอพ ผู้คน ได้ คุณสามารถติดต่อ บุคคลทั้งหมดในกลุ่มด้วยข้อความหรืออีเมลเดียวได้ด้วยวิธีนี้

- 1. แตะ 🖰 ผู้คน > กลุ่ม
- แตะกลุ่ม และ ข้อความ หรือ อีเมล
- 3. เขียนและส่งข้อความของคุณ

🚼 เคล็ดลับ: ในการสร้างกลุ่ม ใน กลุ่ม ให้แตะ 🕂

#### แชทด้วย Skype

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ในการส่งข้อความด่วนแบบ Skype-to-Skype

คุณจะต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อส่งข้อความโดยใช้ Skype

- 1. แตะ 🖵 ข้อความ > 🕂
- 2. สูลับ ส่งผ่าน: ไปที่ Skype
- ในการเพิ่มผู้รับจากรายการรายชื่อ Skype ของคุณ ให้แตะ + หรือเริ่มพิมพ์ชื่อ

รายชื่อ Skype ที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณจะซิงค์กับโทรศัพท์ของคุณโดยอัตโนมัติ

- 4. แตะกล่องข้อความ แล้วเขียนข้อความของคุณ
- 5. ในการส่งข้อความ ให้แตะ ⊳

🚼 🛛 เคล็ดลับ: ในการประหยัดค่าบริการข้อมูล ให้เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi กับ Skype เมื่อสามารถทำได้

**การโทรออกด้วย Skype โดยตรงจากหน้าต่างการสนทนา** ระหว่างการสนทนากับรายชื่อ Skype ให้แตะ & เพื่อโทรออก หรือ ⊏ม เพื่อโทรสายวิดีโอ

## การส่งตำแหน่งที่ตั้งของคุณในข้อความ

เมื่อคุณขอให้เพื่อนมาพบคุณ คุณสามารถส่งตำแหน่งของคุณบนแผนที่ให้พวกเขาได้ คุณสมบัตินี้อาจไม่มีให้บริการในบางภูมิภาค



โทรศัพท์อาจขอให้คุณใช้ที่ตั้งของคุณ คุณต้องอนุญาตการใช้ เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

เมื่อเขียนข้อความตัวอักษร ให้แตะ 0 > ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน

การส่งข้อความที่มีสิ่งที่แนบอาจมีค่าใช้จ่ายมากกว่าการส่งข้อความตัวอักษรแบบปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

2. แตะ ⊳

เพื่อนของคุณจะได้รับข้อความพร้อมลิงค์ไปยังแผนที่ที่แสดงตำแหน่งของคุณ

## การส่งข้อความเสียง

ฉลองวันเกิดเพื่อนด้วยบทเพลงหรือปลอบโยนเพื่อนด้วยเสียงของคุณ ด้วยการส่งคลิปข้อความเสียงของคุณ

- 1. แตะ 🖵 ข้อความ > 🕂
- เมื่อเขียนข้อความ ให้แตะ 0 > บันทึกเสียง
- 3. บันทึกข้อความของคุณ แล้ว แตะ 🗌
- 4. แตะ ⊳

## การใช้เสียงเพื่อเขียนข้อความ

ยุ่งเกินกว่าจะเขียนข้อความใช่หรือไม่ เขียนและส่งข้อความ SMS ด้วยเสียงของคุณ

คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้ได้กับทุกภาษา สำหรับข้อมูลในภาษาที่สนับสนุน โปรดไปที่ support.microsoft.com และเรียกดูคำแนะนำสำหรับ Windows Phones

คุณอาจต้องดาวน์โหลดแพ็คเกจภาษาก่อนที่คุณจะใช้คุณสมบัตินี้ได้ หากถูกขอให้ติดตั้งแพ็คเกจภาษา ให้ บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > 除**ะ เวลา และ ภาษา > สั่งงานด้วยเสียง** > + **เพิ่มภาษา** เลือกภาษาที่คุณต้องการ และรอให้การดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์

ในการใช้คุณสมบัตินี้ คุณจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

```
1. แตะ 🔽 ข้อความ > +
```

 ในการเพิ่มผู้รับ ให้แตะที่กล่อง ถึง: และ ป และพูดชื่อผู้รับ นอกจากนี้ คุณยังสามารถบอกให้เขียนหมายเลข โทรศัพท์ด้วยเสียงได้อีกด้วย

×

**เคล็ดลับ:** ในการเพิ่มผู้รับ คุณสามารถพิมพ์ชื่อหรือหมายเลขลงในกล่อง **ถึง:** หรือแตะ + และเลือกผู้รับ จากในรายการรายชื่อ

- 3. แตะกล่องข้อความ และ 🖳 แล้วบอกข้อความของคุณ
- 4. ในการส่งข้อความ ให้แตะ ⊳

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการรับส่งข้อความ

#### หากคุณส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ไม่ได้

- ให้ปิดแล้วเปิดเครื่องโดยใส่ซิมการ์ดไว้ จากนั้นลองส่งข้อความมัลติมีเดียอีกครั้ง (โทรศัพท์คุณจะโหลดการตั้ง ค่าจากซิมการ์ด)
- ส่งข้อความมัลติมีเดียถึงหมายเลขโทรศัพท์ของคุณเอง คุณสามารถใช้วิธีนี้ทดสอบได้ว่าคุณยังรับและ ส่งข้อความมัลติมีเดียได้หรือไม่
- หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ แต่ส่งข้อความมัลติมีเดียไม่ได้ ให้ลองค้นหาข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการตั้งค่า มัลติมีเดีย (MMS) ของผู้ให้บริการเครือข่ายคุณ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า MMS ให้บิดลงจากด้านบนของหน้า จอ แล้วแตะ <sup>(2)</sup> การตั้งค่าทั้งหมด > (#) เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือข่ายโทรศัพท์และ SIM > การตั้งค่า SIM
- หากคุณอยู่ในต่างประเทศ ให้ตรวจสอบว่าการโรมมิ่งข้อมูลในการตั้งค่าโทรศัพท์เปิดอยู่
- เคล็ดลับ: คุณต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรับและส่งข้อความมัลติมีเดีย ยืนยันกับผู้ให้บริการเครือ ข่ายของคุณว่าคุณสมัครใช้งานข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ (การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต) ด้วยซิมการ์ดของคุณ แล้ว

## อีเมล

คุณสามารถใช้โทรศัพท์เพื่ออ่านและตอบกลับอีเมลได้ในขณะเดินทาง



### เพิ่มหรือลบบัญชีอีเมล

แม้ว่าคุณจะใช้ที่อยู่อีเมลแยกต่างหากสำหรับธุรกิจและสันทนาการ ก็ไม่เป็นปัญหาแต่อย่างใด เพราะคุณสามารถ เพิ่มบัญซีหลายรายการลงในถาดเข้าของ Outlook บนโหรศัพห์ของคุณได้อยู่แล้ว

#### เพิ่มบัญชีแรกของคุณ

ในการตั้งค่าอีเมลในโทรศัพท์ของคุณ คุณจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณแล้ว กล่องจดหมาย Outlook ที่เชื่อมโยงกับบัญชีดังกล่าวก็จะถูก เพิ่มโดยอัตโนมัติ

- 1. แตะ 💁 จดหมาย Outlook
- แตะ เริ่มต้นใช้งาน > + เพิ่มบัญชีผู้ใช้
- 3. เลือกประเภทบัญชีของคุณ แล้วจึงล<sup>ั</sup>งชื่อเข้าใช้
- เมื่อคุณเพิ่มบัญชีทั้งหมดที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว ให้แตะ พร้อมใช้งานแล้ว



**เคล็ดลับ:** คุณยังสามารถซิงค์รายการอื่นๆ นอกจากอีเมลกับโหรศัพท์ของคุณได้ เช่น รายชื่อและปฏิทิน ทั้งนี้ชื้นอยู่กับบัญชีอีเมลของคุณ

หากโทรศัพท์ไม่พบการตั้งค่าอีเมลของคุณ การตั้งค่าขั้นสูง สามารถค้นหาให้ได้ โดยที่คุณต้องรู้ชนิดบัญชีอีเมล และที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาเข้าและขาออก คุณสามารถขอข้อมูลนี้ได้จากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าบัญชีอีเมลที่แตกต่างกัน โปรดไปที่ **support.microsoft.com** และเรียกดูคำแนะนำสำหรับโทรศัพท์ Windows

#### การสร้างบัญชีในภายหลัง

แตะ 📴 จดหม<sup>ิ</sup>าย Outlook > ··· > 🖯 บัญชีผู้ใช้ > 🕂 เพิ่มบัญชีผู้ใช้ และประเภทของบัญชี จากนั้นลงชื่อ เข้าใช้



**เคล็ดลับ:** ในการเพิ่มอีเมล Exchange ของที่ทำงาน รายชื่อ และปฏิทินลงในโทรศัพท์ของคุณ ให้เลือก Exchange เป็นบัญชีของคุณและเซียนที่อยู่อีเมลที่ทำงานและรหัสผ่านของคุณ จากนั้นแตะ **ลงชื่อ** เข้าใช้

บัญชีใหม่ของคุณจะถูกเพิ่มลงในถาดเข้าของ Outlook

#### การลบบัญชี

## แตะ 📴 จด<sup>ั</sup>หมาย Outlook > ··· > 🛛 บัญชีผู้ใช้ และบัญชีที่คุณต้องการลบ

คุณไม่สามารถลบกล่องถาดเข้าของ Outlook หีไม่ได้เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ หากคุณต้องการ ลบถาดเข้า (เช่น หากคุณต้องการจะชายโทรศัพท์ของคุณ) คุณจะต้องรีเซ็ตโทรศัพท์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าคุณสำรองข้อมูลทุกอย่างที่ต้องการไปยังบัญชี Microsoft ก่อนทำการรีเซ็ตแล้ว

## เพิ่มศูนย์ฝากข้อความ Exchange ในโทรศัพท์ของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการเข้าถึงอีเมลที่ทำงาน รายชื่อ และปฏิทิน คุณสามารถซิงค์ข้อมูลสำคัญ ระหว่างโทรศัพท์กับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft Exchange ได้

คุณจะตั้งค่า Exchange ได้ต่อเมื่อบริษัทของคุณมีเซิร์ฟเวอร์ Microsoft Exchange นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบ IT ของบริษัทจะต้องเปิด Microsoft Exchange ให้กับบัญชีของคุณ

ก่อนเริ่มการตั้งค่า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้

- ที่อยู่อีเมลของบริษัท
- ชื่อเซิร์ฟเวอร์ Exchange ของคุณ (ติดต่อฝ่าย IT ของบริษัท)

- ชื่อโดเมนเครือข่ายของคุณ (ติดต่อฝ่าย IT ของบริษัท)
- รหัสผ่านเข้าเครือข่ายของบริษัท

คุณอาจต้องป้อนข้อมูลเพิ่มระหว่างการตั้งค่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ Exchange หากคุณไม่ หราบข้อมูลที่ถูกต้อง โปรดติดต่อฝ่าย IT ของบริษัท

## 1. แตะ 💁 จดหมาย Outlook

- 2. แตะ  $\cdots$  > บัญชีผู้ใช้ > + เพิ่มบัญชีผู้ใช้ > Exchange
- 3. เขียนที่อยู่อีเมลและรหัสผ่าน Exchange ข้องคุณ แล้วแตะ การเข้าสู่ระบบ

เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี Exchange เพื่อกำหนดประเภทเนื้อหาและความถี่ที่คุณต้องการให้โทรศัพท์ซึงค์ กับเซิร์ฟเวอร์

## การเปิดอีเมลจากหน้าจอเริ่มต้น

ด้วยไหล์อัพเดตอีเมล คุณสามารถเปิดอีเมลจากหน้าจอเริ่มต้นได้โดยตรง

จากไหล์เหล่านี้ คุณสามารถดูจำนวนอีเมลที่ยังไม่ได้อ่าน และดูว่าคุณได้รับอีเมลใหม่หรือไม่



คุณสามารถตรึงกล่องจดหมายมากกว่าหนึ่งกล่องไว้ที่หน้าจอเริ่มต้นได้ เช่น กำหนดไทล์สำหรับอีเมลทางธุรกิจ และอีกไทล์หนึ่งสำหรับอีเมลส่วนบุคคล

- 1. แตะ 💶 จดหมาย Outlook > 💳
- แตะบัญชีที่คุณต้องการตรึงไว้ที่หน้าจอเริ่มต้นค้างไว้ และแตะ ปักหมุดเพื่อเริ่ม

ศูนย์ฝากข้อความของคุณจะปรากฏเป็นไหล์ใหม่บนหน้าจอเริ่มต้น ในการอ่านอีเมล ให้แตะทีไหล์

## การส่งอีเมล

อย่าปล่อยให้อีเมลของคุณพอกพูนชื้น ใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่ออ่านและเขียนอีเมลขณะเดินทาง

## 1. แตะ 📴 จดหมาย Outlook

- 2. ในถาดเข้าของคุณ ให้แตะ +
- ในการเพิ่มผู้รับจากรายการรายชื่อของคุณ ให้เริ่มต้นตั้งชื่อ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเขียนที่อยู่


เคล็ดลับ: ในการนำผู้รับออก ให้แตะชื่อและ **ลบ** 

4. เขียนชื่อเรื่องและอีเมลของคุณ



F.1

**เคล็ดลับ:** โหรศัพท์สามารถช่วยให้คุณเขียนอีเมลได้เร็วขึ้น ขณะเขียน โทรศัพท์จะแนะนำคำถัดไปที่เป็น ไปได้เพื่อทำให้ประโยคของคุณสมบูรณ์ ในการเพิ่มคำ ให้แตะที่คำแนะนำ ในการเรียกดูรายการ ให้ปัดที่ คำแนะนำ คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้ได้กับทุกภาษา

5. ในการแนบภาพถ่ายหรือไฟล์ ให้แตะ 🎚



6. แตะ ⊳ เพื่อส่งอีเมล

#### การอ่านอีเมล

หากคุณกำลังรอข่าวสารสำคัญ คุณไม่จำเป็นต้องรอจนคุณไปถึงที่โต๊ะ ใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่ออ่านอีเมล

คุณสามารถดูเมื่อคุณมีอีเมลใหม่ บนหน้าจอเริ่มต้น

1. แตะ 📴 จดหมาย Outlook

2. ในถาดเข้าของคุณ ให้แตะอีเมล อีเมลที่ยังไม่ได้อ่านจะถูกทำเครื่องหมายในสีที่ต่างกัน

🚼 เคล็ดลับ: ในการขยายหรือย่อ ให้วาง 2 นิ้วบนหน้าจอ และเลื่อนนิ้วเข้าหาหรือออกจากกัน



🚼 🛛 เคล็ดลับ: หากอีเมลมีที่อยู่เว็บ แตะเพื่อไปยังเว็บไซต์นั้น

#### การอ่านอีเมลในบทสนทนา

ในถาดเข้าของคุณ ให้แตะที่บทสนทนาซึ่งมีอีเมลดังกล่าว แล้วแตะอีเมล บทสนทนาที่มีอีเมลที่ยังไม่ได้อ่านจะ ถูกทำเครื่องหมายในสที่ต่างกัน

### การจัดเก็บไฟล์แุนบ

เมื่ออีเมลเปิดแล้ว ให้แตะสิ่งที่แนบ เช่น ภาพถ่าย แล้วสิ่งที่แนบดังกล่าวจะถูกดาวนโหลดสูโทรศัพท์ของคุณ แตะ ไฟล์แนบค้างไว้ แล้วแตะ **บันทึก** แต่ไม่สามารถจัดเก็บไฟล์บางรูปแบบ

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

#### การคัดลอกลิงค์

ขณะที่เปิดอีเมลดังกล่าวอยู่ แตะลิงค์เว็บค้างไว้ แล้วแตะ **คัดลอกลิงก์** 

#### การตอบกลับอีเมล

หากคุณได้รับอีเมลที่ต้องตอบด่วน คุณสามารถตอบกลับทันทีได้โดยใช้โทรศัพท์ของคุณ

#### 1. แตะ 💁 จดหมาย Outlook

2. เปิดอีเมลและแตะ 🖾



**เคล็ดลับ:** ในการตอบกลับถึงผู้ส่งเท่านั้น ให้แตะ **ตอบกลับ** ในการตอบกลับผู้ส่งและผู้รับอื่นๆ ทั้งหมด ให้ แตะ **ตอบกลับทั้งหมด** 

**การส่งต่ออีเมล** เปิดอีเมลและแตะ 🏹 > **ส่งต่อ** 

#### การลบอีเมล

เมื่อศูนย์ฝากข้อความมีข้อมูลมากเกินไป ให้ลบอีเมลบางส่วนออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในโทรศัพท์ของคุณ

- 1. ในกล่องจดหมายของคุณ ให้แตะที่ด้านซ้ายของอีเมลที่คุณต้องการลบ
- 2. แตะกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจากอีเมล แล้วแตะ 🗎

อีเมลที่คุณเลือกทั้งหมดถูกลบแล้ว อีเมลอาจถูกลบออกจากเซิร์ฟเวอร์อีเมลด้วย ทั้งนี้ชึ้นกับบัญชีอีเมลของคุณ

#### การลบอีเมลหนึ่งฉุบับ

ເປີດວິເມລ ແລ້ວແຫະ 🗐

#### การส่งข้อความตอบกลับอัตโนมัติ

หากคุณอยู่ในช่วงลาพักร้อนหรือไม่ได้อยู่ในสำนักงาน คุณสามารถส่งข้อความตอบกลับอัตโนมัติถึงอีเมลต่างๆ ที่ เข้ามาระหว่างที่คุณไม่อยู่ได้

- 1. แตะ 🚾 จดหมาย Outlook > · · · > 🕸 การตั้งค่า > ตัวเลือก
- สลับ ส่งการตอบกลับอัตโนมัติ เป็น เปิด 🗢 และเขียนข้อความตอบกลับ

#### การใช้เสียงเพื่อเขียนอีเมล

คุณสามารถใช้คำสั่งเสียงเพื่อบอกให้เครื่องเขียนอีเมลให้กับคุณแทนการใช้แป้นพิมพ์

คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้ได้กับทุกภาษา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับภาษาที่สนับสนุน ไปที่ support.microsoft.com และเรียกดูคำแนะนำสำหรับ Windows Phone

#### 1. แตะ 💶 จดหมาย Outlook

- 2. ในถาดเข้าของคุณ ให้แตะ +
- ในการเพิ่มผู้รับจากรายการรายชื่อของคุณ ให้เริ่มต้นตั้งชื่อ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเขียนที่อยู่
- 4. แตะ เรื่อง: > 🖉 และบอกชื่อเรื่องของคุณ
- 5. แตะกล่องข้อความ และ 🖳 แล้วบอกข้อความของคุณ
- 6. แตะ ⊳ เพื่อส่งอีเมล

# กล้อง

ทำไมต้องถือกล้องถ่ายรูปแยกต่างหากเมื่อโทรศัพท์ของคุณมีหุกอย่างที่คุณต้องการใช้เพื่อเก็บภาพความหรงจำ กล้องในโทรศัพท์ของคุณจะทำให้คุณสามารถถ่ายภาพหรือบันที่กวีดีโอได้อย่างง่ายดาย

### การเปิดกล้องอย่างรวดเร็ว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถเข้าใช้กล้องได้ทันทีที่ต้องการ เพียงใช้ทางลัดในศูนย์ดำเนินการ หากโหรศัพท์ ของคุณมีปุ่มกล้อง คุณสามารถใช้ปุ่มนั้นถ่ายภาพได้อย่างรวดเร็ว

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🖸 **กล้อง** 



เคล็ดลับ: หากทางลัด กล้อง ไม่ปรากฏ ให้แตะ **ขยาย** 



**เคล็ดลับ:** ในการเปิดใช้งานกล้องขณะที่โหรศัพท์ล็อคอยู่ ให้กดปุ่มเปิด/ปิด ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ และแตะ [**◯] กล้อง** 

### ใช้ปุ่มกล้องเพื่อเปิดกล้อง

หากโทรศัพท์มีปุ่มกล้อง ในการเปิดกล้อง ให้กดปุ่มกล้อง



**เคล็ดลับ:** หากต้องการเปิดกล้องขณะที่โทรศัพท์ของคุณลือกอยู่อย่างรวดเร็ว ให้กดปุ่มกล้องค้างไว้ สองสามวินาที

# พื้นฐานการใช้กล้อง

การถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอนั้นรวดเร็วและง่ายดาย การแบ่งบันข้อมูลเหล่านี้กับเพื่อนของคุณก็เช่นกัน

#### การถ่ายภาพ

ถ่ายภาพคมขัดมีชีวิตชีวา โดยจับภาพช่วงเวลาที่ดีที่สุดไว้ในอัลบั้มภาพถ่ายของคุณ



#### 1. แตะ 🖸 กล้อง

เคล็ดลับ: หากโหรศัพท์ของคุณมีปุ่มกล้อง ในการเปิดกล้องขณะหี่โหรศัพท์ของคุณลือกอยู่อย่างรวดเร็ว ให้กดปุ่มกล้องค้างไว้สองสามวินาที

2. หากต้องการขยายหรือย่อ ให้เลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากัน โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการซูมกล้อง สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures



**เคล็ดลับ:** ในการดูการตั้งค่าขณะถือโทรศัพท์ของคุณในโหมดแนวนอน ให้ลาก [Ω] ไปทางซ้าย ใน การเปลี่ยนการตั้งค่า ให้เลือนนิ้วของคุณขึ้นหรือลงที่แถบเลือน ในการปิดการตั้งค่า ให้ลาก [Ω] ไปทางขวา

 ในการโฟกัสกล้องถ่ายรูปที่วัตถุใดวัตถุหนึ่ง ให้แตะที่วัตถุบนหน้าจอ โทรศัพท์ทุกรุ่นไม่สนับสนุนการโฟกัส ของกล้อง สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures



**เคล็ดลับ:** หากโทรศัพท์ของคุณมีปุ่มกล้อง ให้กดปุ่มกล้องลงครึ่งหนึ่งค้างไว้เพื่อโฟกัส เมื่อต้องการ ถ่ายภาพ ให้กดปุ่มกล้องถ่ายรูปลงจนสุด

4. ในการถ่ายภาพ ให้แตะ 🖸

ในการดูภาพที่คุณเพิ่งถ่าย ให้แตะรูปวงกลมขนาดย่อที่มุมหน้าจอ ภาพถ่ายจะจัดเก็บไว้ใน ภาพถ่าย



**เคล็ดลับ:** ในการดูหน้าจอในสภาพที่ดีที่สุด ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้บังเซินเซอร์แสงอยู่ โทรศัพท์ บางรุ่น ไม่สนับสนุนเซ็นเซอร์แสง สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

ควรอยู่ห่างจากวัตถุในระยะที่ปลอดภัยเมื่อต้องการใช้แฟลช ห้ามใช้แฟลชเมื่อบุคคลหรือสัตว์อยู่ในระยะใกล้ และ อย่าให้มือหรือวัตถุอื่นใดบังแฟลชขณะถ่ายภาพ

# การบันทึกวิดีโอ

นอกจากการถ่ายภาพด้วยโทรศัพท์แล้ว คุณยังสามารถบันทึกช่วงเวลาพิเศษของคุณเป็นวิดีโอได้ด้วย

### 1. แตะ 🖸 กล้อง

- 2. ในการสลับจากโหมดภาพถ่ายเป็นโหมดวิดีโอ ให้แตะ 🖽
- หากต้องการขยายหรือย่อ ให้เลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากัน โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการซูมกล้อง
- สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures
- 4. ในการเริ่มบ้นทึก ให้แตะ 邱 ตัวจับเวลาจะเริ่มทำงาน
- 5. ในการหยุดบันทึก ให้แตะ 쯔 ตัวจับเวลาจะหยุดทำงาน

ในการดูวิดีโอที่คุณเพิ่งบันทึก ให้แตะภาพย่อวงกลมที่มุมหน้าจอ วิดีโอจะบันทึกลงใน ภาพถ่าย

### การถ่ายภาพตัวเอง

ในการถ่ายภาพตัวเอง ให้ใช้กล้องถ่ายรูปด้านหน้าของโทรศัพท์ของคุณ

โทรศัพท์ทุกรุ่นไม่สนับสนุนการ์ใช้กล้องหน้า สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

1. แตะ 🖸 กล้อง > 🕀

- 2. มองที่กล้องด้านหน้า และจัดตำแหน่งให้ตัวคุณเองอยู่ภายในหน้าจอ
- 3. แตะ 🖸

# เสกให้ภาพถ่ายดูราวกับมีชีวิต

คลิปภาพถ่ายก่อนถ่ายภาพจะบันทึกภาพทุกใบที่คุณถ่ายเป็นวิดีโอขนาดสั้น เพื่อให้ภาพเหล่านั้นดูราวกับมีชีวิต เมื่อเรียกดูภาพถ่ายเหล่านั้นใน ภาพถ่าย

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนคลิปภาพถ่ายก่อนถ่ายภาพ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

```
1. แตะ 🖸 กล้อง > ··· > การตั้งค่า
```

#### 2. เปิด คลิปภาพถ่ายก่อนถ่ายภาพ 🗢

#### จัดเก็บภาพถ่ายและวิดีโอลงในการ์ดหน่วยความจำ

หากมีการ์ดหน่วยความจำในโทรศัพท์ของคุณ และหน่วยความจำในเครื่องเต็มแล้ว ให้จัดเก็บภาพถ่ายที่ถ่าย และวิดิโอที่บันทึกไว้ลงในการ์ดหน่วยความจำ

เพื่อให้ได้วิดีโอคุณภาพเยี่ยม ให้บันทึกวิดีโอลงในหน่วยความจำโทรศัพท์ของคุณ หากคุณบันทึกวิดีโอลงในการ์ด หน่วยความจำ ขอแนะนำให้คุณใช้การ์ด microSD ความจุ 4-128GB ที่ประมวลผลได้อย่างรวดเร็วจากผู้ผลิตที่ เป็นที่รู้จัก โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

1. แตะ 🕽 ที่เก็บข้อมูล

### 2. สลับ จัดเก็บภาพถ่ายใหม่ใน ไปที่ SD Card

ภาพและวิดีโอที่คุณถ่ายต่อจากนี้จะถูกจัดเก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

โปรดใช้การ์ดหน่วยความจำที่ใช้งานร่วมกันได้ที่ได้รับการรับรองสำหรับใช้ร่วมกับอุปกรณ์นี้เท่านั้น การ์ดที่ไม่ สามารถใช้งานร่วมกันได้อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การ์ดและโทรศัพท์ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บอยู่ใน การ์ดอีกด้วย



เคล็ดลับ: ในการข้ายภาพถ่ายและวิดีโอที่คุณได้บันทึกก่อนหน้าไปยังการ์ดหน่วยความจำ ให้แตะ 潚 File Explorer

#### การจัดเก็บข้อมูลที่ตั้งลงในภาพถ่ายและวิดีโอ

หากคุณต้องการให้จำได้แน่นอนว่าคุณอยู่ที่ไดขณะถ่ายภาพบางภาพหรือวิดีโอบางรายการ คุณสามารถตั้งค่า โทรศัพท์ให้บันทึกข้อมูลที่ตั้งโดยอัตโนมัตได้

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🖰 ความเป็นส่วนตัว > ตำแหน่งที่ตั้ง
- ตรวจสอบว่า ตำแหน่งที่ตั้ง มีการปรับไปที่ เปิด 🗢 และกล้องของคุณได้รับอนุญาตให้ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

คุณสามารถแนบข้อมูลสถานที่กับภาพถ่ายหรือวิดีโอได้ หากสามารถระบุพิกัดสถานที่โดยใช้ดาวเหียมหรือเครือ ข่าย หากท่านแบ่งปันภาพถ่ายหรือวิดีโอซึ่งมีข้อมูลที่ตั้ง บุคคลอื่นที่ดูภาพถ่ายหรือวิดีโอนั้นจะมองเห็นข้อมูลที่ตั้ง นั้นได้ ท่านสามารถปิดการแท็กทางภูมิศาสตร์ในการตั้งค่าของโทรศัพท์ได้

#### การแบ่งปันภาพถ่ายและวิดีโอของคุณ

คุณสามารถแบ่งบันภาพถ่ายและวิดีโอของคุณให้เพื่อนและครอบครัวดูได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

- 1. ถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ
- 2. บนหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะ 🔼 ภาพถ่าย และเรียกดูภาพถ่ายหรือวิดีโอของคุณ
- 3. แตะภาพถ่ายหรือวิดีโอและ 🖒 เลือกวิธีที่คุณอยาก<sup>ู้</sup>แบ่งบันและทำตามคำแนะนำ

เคลืดลับ: ในการแบ่งบันภาพถ่ายหรือวิดีโอพร้อมกันจำนวนมาก ให้แตะ <ี่ เลือกภาพถ่ายหรือวิดีโอ แล้ว แตะ

้บริการแบ่งปันเฉพาะบางบริการเท่านั้นที่รองรับไฟล์ทุกรูปแบบหรือวิดีโอที่บันทึกในแบบคุณภาพสูง

# การถ่ายภาพขั้นสูง

โหรศัพท์ของคุณทำให้คุณสามารถควบคุมการตั้งค่าภาพถ่ายของคุณได้อย่างยอดเยี่ยม ถ่ายภาพในแบบที่คุณ ชอบ

#### การถ่ายภาพด้วยตัวจับเวลา

ใช้โหมดตัวจับเวลาเมื่อคุณต้องการบันทึกภาพถ่ายแบบหมู่ซึ่งมีคุณอยู่ในรูปภาพด้วย

- 1. แตะ 🖸 กล้อง > ··· > ตัวจับเวลาถ่ายภาพ
- 2. แตะ เวลารอ เพื่อกำหนดเวลาที่ให้กล้องรอก่อนทำการบันทึกภาพถ่าย

3. แตะ 🗸

ภาพที่คุณถ่ายต่อจากนี้จะถูกบันทึกด้วยโหมดตัวจับเวลา

4. ในการถ่ายภาพ ให้แตะ 🖸

#### การสลับเป็นปิดโหมดตัวจับเวลา แตะ **⊡** กล้อง > ··· > ตัวจับเวลาถ่ายภาพ > X

#### เลือกการปรับแสงที่ดีที่สุดด้วยการถ่ายภาพคร่อม

หากสภาพแสงมีความห้าหายมาก คุณสามารถใช้โหมดถ่ายภาพคร่อมเพื่อบันทึกภาพถ่ายหลายภาพพร้อมๆ กัน ด้วยการตั้งค่ารูรับแสงที่ต่างกัน จากนั้นคุณจึงเลือกภาพภ่ายที่ดีที่สุดจากทั้งหมด

เมื่อมีการใช้ง่านการถ่ายภาพคร่อม กล้องจะบันทึกภาพถ่ายหลายภาพในครั้งเดียว โดยบางภาพจะสว่างและบาง ภาพจะมืดกว่า วิธีนี้ช่วยเพิ่มโอกาสในการบันทึกภาพถ่ายอันยอดเยี่ยมหากสภาพแสงมีความท้าทายในการถ่าย ภาพ คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้กล้องบันทึกภาพถ่ายจำนวนกี่ภาพ และใช้ค่ารูรับแสงที่แตกต่างกันกี่ชั้นระหว่าง แต่ละภาพที่บันทึก

#### 1. แตะ 🖸 กล้อง > ··· > การจัดประเภท

- 2. ในการเลือกจำนวนภาพถ่ายที่คุณต้องการถ่ายด้วยการถ่ายภาพคร่อม ให้แตะ จำนวนภาพที่จะถ่าย
- 3. ในการเลือกความแตกต่างของรู<sup>้</sup>รับแสงสำหรับแต่ละภาพ ให้แตะ ช่วงการรับแสง

4. แตะ 🗸

ภาพที่คุณถ่ายต่อจากนี้จะถูกบันทึกด้วยโหมดถ่ายภาพคร่อม

5. ในการถ่ายภาพ ให้แตะ 🖸

กล้องจะทำการถ่ายภาพตามจำนวนที่เลือก ซึ่งจะถูกบันทึกแยกไว้ภายใน ภาพถ่าย

# การสลับเป็นปิดโหมดถ่ายภาพคร่อม

แตะ 🖸 กล้อง > ··· > การจัดประเภท > 🗙

### ถ่ายภาพแบบไม่สูญเสียความคมชัด

คุณสามารถถ่ายภาพ Digital Negative (DNG) ที่ไม่สูญเสียความคมชัดซึ่งเหมาะสำหรับการปรับแต่งเพิ่ม เติมในภายหลังมากกว่า

โทรศัพท์หุกรุ่นไม่สนับสนุนรูปแบบ Digital Negative (DNG) สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

1. แตะ 🖸 กล้อง > ··· > การตั้งค่า

2. แตะ ขนาดภาพสำหรับกล้องหลัก และโหมด JPG + DNG

 เมื่อคุณถ่ายภาพ จะมีการบันทึกเป็น 2 ไฟล์ ได้แก่ ภาพถ่าย JPG ที่ความละเอียดต่ำกว่าซึ่งเหมาะสำหรับ การแบ่งปัน และภาพถ่าย DNG ที่ไม่สูญเสียความคมชัด

ระบบจะบันทึกภาพถ่าย DNG ไว้ใน ม้วนฟิล์ม

หลังจากโอนย้ายภาพถ่าย DNG ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถเรียกดูได้โดยดาวน์โหลดและติดตั้ง Adobe DNG Codec จาก **www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5495** 

คุณสามารถปรับแต่งภาพถ่าย DNG ในโปรแกรมการแก้ไขรูปภาพใดก็ได้ที่สนับสนุนมาตรฐาน DNG เต็ม รูปแบบ

#### บันทึกวิดีโอความละเอียดสูง

หากคุณต้องการเก็บความทรงจำเกี่ยวกับช่วงเวลาสำคัญในชีวิตให้สดใหม่อยู่เสมอ อย่าลืมบันทึกภาพเป็น แบบความละเอียดสูง

วิดีโอ 4K และ Full HD ไม่ได้รองรับในโทรศัพท์иุกรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

- 1. แตะ 🖸 กล้อง > ··· > การตั้งค่า
- แตะ การบันทึกภาพวิดีโอ และเลือกความละเอียดสูง

ความละเอียดสูงสุดที่ใช้ได้อยู่ที่ 4K หรือ Full HD ขึ้นอยู่กับโทรศัพท์ของคุณ

#### จัดองค์ประกอบภาพถ่ายของคุณได้อย่างสะดวกสบาย

หากคุณต้องการจัดองค์ประกอบภาพถ่ายของคุณอย่างมืออาชีพ คุณสามารถใช้ตารางของช่องมองภาพและจัด องค์ประกอบภาพถ่ายให้สมบูรณ์แบบ

- 1. แตะ 🖸 กล้อง > ··· > การตั้งค่า
- 2. แตะ ตารางกำหนดเฟรม และชนิดของตารางที่ต้องการใช้
- 3. ในการถ่ายภาพ ให้แตะ 🖸

# ภาพถ่ายและวิดีโอ

ต่อจากนี้จะเป็นวิธีที่คุณดู จัดวาง แบ่งบืน และแก้ไขภาพถ่ายและวีดีโอของคุณ



#### ดภาพถ่ายและวิดีโอ

นึกถึงช่วงเวลาสำคัญเหล่านั้นของคณ โดยดภาพถ่ายและวิดีโอในโทรศัพท์ของคณ

- 1. แตะ 🔼 ภาพอ่าย
- 2. ในการดภาพและวิดีโอที่คณถ่าย ให้แตะภาพหรือวิดีโอนั้น
- ในการดูภาพถ่ายหรือวิดีโอถัดไป ให้บัดไปทางข้าย ในการดูภาพถ่ายหรือวิดีโอก่อนหน้า ให้บัดไปทางขวา

**เคล็ดลับ:** ในการขยายหรือย่อ ให้วาง 2 นิ้วบนหน้าจอ และเลื่อนนิ้วเข้าหากันหรือออกจากกัน 57

### การคัดลอกภาพถ่ายและวิดีโอไปยังคอมพิวเตอร์ของคณ

ใช้ตัวจัดการไฟล์ของคอมพิวเตอเพื่อคัดลอกหรือย้ายภาพถ่ายและวิดีโอลงในคอมพิวเตอร์

หากคณใช้ Mac ติดตั้งแอพ Lumia Photo Transfer สำหรับ Mac จาก www.microsoft.com/en-us/ mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/

1 ต่อโทรสัพท์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สวยเคเบิล LISB ที่ใช้ร่วมกับได้

2. บนคอมพิวเตอร์ของคณ เปิดตัวจัดการไฟล์ เช่น Windows Explorer หรือ Finder และเรียกดโทรศัพท์ ของคณ



เคล็ดลับ: โทรศัพท์ของคณจะแสดงขึ้นในอปกรณ์พกพาเป็น Windows Phone ในการดโฟลเดอร์ ์ ในโทรศัพท์ของคณ ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อโทร**์**ศัพท์ เอกสาร เพลง ภาพถ่าย เสียงเรียกเข้า แล<sup>้</sup>ะวิดีโอจะแสดง เป็นโฟลเดอร์แยก่กับ

3. เปิดโฟลเดอร์ภาพถ่ายหรือวิดีโอ เลือกและคัดลอกไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคณ

ตามค่าเริ่มต้น โทรศัพท์จะอัปโหลดภาพถ่ายและวิดีโอไปยัง OneDrive โดยอัตโนมัติ คุณสามารถเข้าใช้บน อุปกรณ์ใดๆ ก็ได้ที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft

ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า OneDrive ให้แตะ 🝊 OneDrive > 💳 > 🌣

### การแก้ไขกาพถ่าย

คณสามารถแก้ไขภาพที่คณถ่ายไว้ได้อย่างรวดเร็ว เช่น หมนและครอบตัดภาพ หรือใช้การปรับแต่งอัตโนมัติเพื่อ ้กำหนดให้โทรศัพท์ของคณแก้ไขภาพถ่ายด้วยการแตะง่ายๆ เพียงครั้งเดียว

1. แตะ 🔼 ภาพถ่าย และแตะภาพ

2. แตะ 🖉 และตัวเลือก



🚼 เคล็ดลับ: หากคณเคยดาวน์โหลดแอพแก้ไขภาพถ่ายจาก Store แอพเหล่านั้นจะแสดงขึ้นเป็นตัวเลือก การแก้ไขเที่บี่

3. ในการจัดเก็บภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว ให้แตะ 🖽

### เพิ่มสเปเชียลเอฟเฟ็กต์สุดเจ๋งให้ภาพถ่ายของคณ

ยกระดับของการปรับแต่งภาพไปอีกขั้น โดยการเพิ่มสเปเซียลเอฟเฟ็กต์เจ๋งๆ ลงในภาพถ่ายที่ชอบของคณด้วย Lumia Creative Studio

หากต้องการดาวน์โหลดแอพ Lumia Creative Studio หรือตรวจสอบว่าคณมีเวอร์ชันล่าสดอย่ โปรดไปที่ www.microsoft.com. Lumia Creative Studio อาจใช้งานไม่ได้กับโทรศัพท์บางร่น

#### จัดองค์ประกอบภาพถ่ายของคุณใหม่

แตะ 🖻 Lumia Creative Studio และภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไข แล้วแตะ 🕲 จากนั้นเลือกสัดส่วนของภาพ ใหม่หรือหมุนภาพถ่ายของคุณ

#### ใช้ตัวกรอง

แตะที่ 🖉 Lumia Creative Studio และภาพถ่ายที่ต้องการแก้ไข แล้วแตะ 🛞 จากนั้นเลือกตัวกรอง

#### เพิ่มคุณภาพให้ภาพถ่ายของคุณ

แตะ 🖻 Lumia Creative Studio และภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไข แตะ 🕕 เลือกประเภทการปรับแต่ง และ ลากตัวเลื่อนเพื่อปรับระดับของการปรับแต่ง

#### เบลอส่วนหนึ่งในภาพถ่ายของคุณ

แตะ <mark>🖻 Lumia Creative Studio</mark> และภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไข แล้วแตะ ··· > **พื้นหลังเบลอ** คุณสามารถ เลือกพื้นที่ที่คุณต้องการเบลอและปรับระดับความเบลอของภาพได้

#### การเพิ่มสีให้ภาพถ่ายของคุณ

แตะ <mark>◙ Lumia Creative Studio</mark> และภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไข แล้วแตะ ··· > **ป๊อปอัปส**ี เลือกสีจากจาน สี และใส่ลงบนภาพถ่าย เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้แตะ ✓

#### จัดเก็บภาพถ่ายที่แก้ไขแล้ว

แตะ 🖻 Lumia Creative Studio และภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไข แล้วแตะ ··· > บันทึก

🚼 เคล็ดลับ: ในการย้อนกลับไปที่ภาพดั้งเดิม ให้แตะ ··· > กลับสู่ต้นฉบับ

# แผนที่และการนำทาง

สำรวจสถานที่ที่น่าสนใจและวิธีการเดินทาง

# การเปิดบริการข้อมูลที่ตั้ง

ใช้ แผนที่ เพื่อค้นหาตำแหน่งที่คุณอยู่ และบันทึกตำแหน่งลงในภาพถ่ายที่คุณถ่าย แอพบางรายการสามารถ ใช้ข้อมูลตำแหน่งของคุณเพื่อมอบบริการเสริมที่หลากหลายมากขึ้น

1. บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ การตั้งค่าทั้งหมด > 合 ความเป็นส่วนตัว > ตำแหน่งที่ตั้ง 2. สลับ ตำแหน่งที่ตั้ง ไปที่ เปิด ━

เคล็ดลับ: คุณสามารถกำหนดรายการแอพที่สามารถใช้ตำหแน่งของคุณได้ ในส่วน เลือกแอปที่ สามารถใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณแตะที่แอพที่ต้องการ

# การค้นหาที่ตั้ง

แผนที่ จะช่วยคุณค้นหาที่ตั้งและธุรกิจต่างๆ ที่เฉพาะเจาะจง



#### 1. แตะ 🧟 แผนที่

2. เขียนคำที่ใช้ค้นหา เช่น ที่อยู่ หรือชื่อสถานที่ ในแถบค้นหา

ที่ตั้งจะแสดงอยู่บนแผนที่

หากไม่มีผลการค้นหาที่ตรงกัน ให้ตรวจดูว่าคำที่ใช้ค้นหาของคุณสะกดถูกต้อง

#### การเพิ่มตำแหน่งลงในรายการโปรด

แตะ 🙎 แผนที่ แล้วค้นหาตำแหน่ง เมื่อคุณพบตำแหน่ง ให้แตะ 🖈

ในการดูตำแหน่งโปรดของคุณ ให้แตะ 🙎 แผนที่ > 🚍 > ☆ รายการโปรด



**เคล็ดลับ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถปัดหมุดตำแหน่งโปรดไปยังหน้าจอเริ่มต้นได้อีกด้วย ค้นหาตำแหน่ง และแตะ -∺

#### แบ่งบันตำแหน่งกับเพื่อนๆ แตะ 🙎 แผนที่ แล้วคับหาตำแหน่ง เมื่อคอมพบตำแหน่ง ให้แตะ

แตะ 🙎 แผนที่ แล้วค้นหาต่าแหน่ง เมื่อคุณพบตำแหน่ง ให้แตะ 🖒 แล้วเลือกวิธีที่คุณต้องการแบ่งบันตำแหน่ง

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

**ดูที่ตั้งปัจจุบันของคุณ** แตะ 🧟 แผนที่ > 💽

มองหาร้านอาหาร และสถานที่น่าสนใจอื่นๆ ใกล้ตำแหน่งของคุณ แตะ 😰 แผนที่ แตะ 🕑 บนแผนที่และใน ใกล้เคียง เลือกหมวดหมู่

# รับเส้นทางไปยังสถานที่

ดูเส้นทางสำหรับเดินเห้า ขับรถ หรือการใช้การขนส่งสาธารณะ โดยใช้ตำแหน่งปัจจุบันของคุณหรือสถานที่อื่น ใดก็ได้เป็นจุดเริ่มต้น

- 1. แตะ 🙎 แผนที่ > 🗮 > 🗇 เส้นทาง
- หากคุณไม่ต้องการให้จุดเริ่มต้นเป็นตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ ให้แตะแถบค้นหา และค้นหาจุดเริ่มต้น
- 3. แตะแถบค้นหาที่สอง และค้นหาจุดหมายปลายทาง

แผนที่จะแสดงเส้นทาง พร้อมทั้งระยะทางไปยังสถานที่ดังกล่าวโดยประมาณ แตะข้อมูลเพื่อดูเส้นทางโดยละเอียด

#### รับการน้ำทางด้วยเสียงแบบเลี้ยวต่อเลี้ยวสำหรับการขับรถ

หลังจากตั้งค่าปลายทางของคุณแล้ว (ใช้ตำแหน่งปัจจุบันงของคุณเป็นจุดเริ่มต้น) ให้แตะ 🗟 และถัดจากเส้นทางที่ คุณต้องการใช้ (ซึ่งอาจมีหลายตัวเลือก) ให้แตะ 🗟 **ไปที่** 

ในการปิดมุมมองการนำทาง ให้แตะ ··· > 🗙 **ออก** 

#### รับเส้นทางสำหรับเดินเท้า

หลังจากที่ได้เส้นทางแล้ว ให้แตะ 🕸

**เคล็ดลับ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถฟังเสียงแนะนำเส้นทางแบบเลี้ยวต่อเลี้ยวได้ด้วย คุณจึงไม่ต้องดู หน้าจอโทรศัพห์ตลอดเวลา ถัดจากเส้นทาง ให้แตะ ชู**ง ไปท่** 

#### รับเส้นทางสำหรับระบบขนส่งสาธารณะ

แตะ 🛱 และสร้างเส้นทางของคุณ

ข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะมีให้บริการในบางเมืองทั่วโลก



\*

**เคล็ดลับ:** คุณสามารถเลือกเวลาที่คุณต้องการเริ่มต้นการเดินทาง รวมถึงประเภทของเส้นทางที่ คุณต้องการใช้ ก่อนสร้างเส้นทางของคุณ ให้แตะ **ตัวเลือก** และเลือกตัวเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการเดิน ทางของคุณ

# การดาวน์โหลดแผนที่ลงในโทรศัพท์

จัดเก็บแผนที่ไหม่ไว้ในโทรศัพท์ของคุณก่อนออกเดินทาง เพื่อให้คุณสามารถเรียกดูแผนที่ได้โดยไม่ต้องเชื่อม ต่ออินเทอร์เน็ตขณะเดินทาง

ในการดาวน์โหลดและอัพเดตแผนที่ ให้เปิดเครือข่าย Wi-Fi

หากหน่วยความจำเครื่องของคุณเหลือน้อย คุณอาจต้องบันทึกแผนที่ลงในการ์ดหน่วยความจำ แตะ **№ แผนท**ี่ > => ۞ **การต้งค่า** > **ดาวนโหลดหรืออัปเดตแผนที**่ และภายใต้ **ตำแหน่งที่เก็บ** ให้แตะ SD Card โทรศัพท์ บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้ง่านได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

1. แตะ 😰 แผนที่ > 🚍 > ۞การตั้งค่า > ดาวน์โหลดหรืออัปเดตแผนที่ > ⊡ดาวน์โหลดแผนที่

เลือกประเทศหรือภูมิภาค

#### การอัพเดตแผนที่ที่มีอยู่

ในการอัพเดตแผนที่ด้วยตั๋วเอง ให้แตะ **ี แผนท**ี่ > ☴ > ۞ **การตั้งค่า** > **ดาวน์โหลดหรืออัปเดตแผนที่** และกายใต้ **ปรับปรุงแผนที่** ให้แตะ **ตรวจสอบเดี่ยวนี้** 



**เคล็ดลับ:** คุณยังสามารถตั้งค่าให้โทรศัพท์อัพเดตแผนที่อัตโนมัติ ขณะกำลังชาร์จโทรศัพท์และเชื่อม ต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แตะ 😰 แผนที่ > ☴ > ۞ การตั้งค่า > ดาวน์โหลดหรืออัปเดตแผนที่ และภาย ใต้ ปรับปรุงแผนที่ ให้สลับ ปรับปรุงแผนที่โดยอัตโนมัติ เป็น เปิด 🕶

#### การลบแผนที่

แตะ 😫 แผนที่ > 💳 > 🛞 การตั้งค่า > ดาวน์โหลดหรืออัปเดตแผนที่ และแผนที่ที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ ลบ

### วิธีการหาตำแหน่ง

โทรศัพท์จะแสดงที่ตั้งของคุณบนแผนที่โดยใช้ระบบระบุตำแหน่งด้วยดาวเทียม, WiFi, หรือการหาตำแหน่ง ด้วยสัญญาณเครือข่าย (Cell ID)

ความพร้อมให้บริการ ความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ตั้งจะขึ้นอยู่กับที่ตั้งของคุณ สภาพแวดล้อม และ แหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอก เป็นต้น และอาจมีจำกัด อาจไม่มีข้อมูลที่ตั้งให้บริการ ตัวอย่างเช่น ในอาคาร หรือชั้นใต้ดิน สำหรับข้อมูลความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับวิธีการระบุตำแหน่ง โปรดดูคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคล ของ Microsoft

บริการเสริมจากระบบเครือข่าย Assisted GPS (A-GPS) และบริการเสริมสำหรับ GPS และ GLONASS ที่ คล้ายคลึงกันจะดึงข้อมูลตำแหน่งโดยใช้เครือข่ายเซลลูลาร์ และช่วยในการคำนวณตำแหน่งปัจจุบันของคุณ

ระบบระบุตำแหน่งด้วยดาวเทียมบางชุดอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลจำนวนเล็กน้อยผ่านทางเครือข่ายโทรศัพพ์ มือถือ หากคุณต้องการหลีกเลี่ยงค่าบริการข้อมูล ตัวอย่างเช่น ขณะเดินทาง คุณสามารถปิดการเชื่อมต่อข้อมูล เครือข่ายโทรศัพท์ในการตั้งค่าโทรศัพห์ของคุณ

การระบุตำแหน่งโดยใช้ WiFi จะเพิ่มความแม่นยำของตำแหน่งเมื่อสัญญาณดาวเทียมไม่พร้อมให้บริการ โดย เฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคุณอยู่ภายในอาคารหรืออยู่ระหว่างอาคารสูง หากคุณอยู่ในสถานที่ที่จำกัดการใช้ WiFi คุณ สามารถปิด WiFi ในการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ



หมายเหตุ: การใช้ WiFi อาจถูกจำกัดในบางประเทศ ตัวอย่างเช่น ในสหภาพยุโรป ท่านจะได้รับอนุญาต ให้ใช้ WiFi 5150–5350 MHz ภายในอาคารเท่านั้น และในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ท่านจะได้รับ อนุญาตให้ใช้ WiFi 5.15–5.25 GHz ภายในอาคารเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ ในท้องที่ของคุณ

# อินเทอร์เน็ต

เรียนรู้วิธีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และเรียกดูเว็บ ขณะที่สามารถลดค่าใช้จ่ายในการรับส่งข้อมูลลง

# การกำหนดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หากผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณเรียกเก็บค่าบริการแบบชำระตามการใช้งาน คุณอาจต้องการเปลี่ยนแปลง การตั้งค่า Wi-Fi และข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการรับส่งข้อมูล คุณสามารถใช้การตั้งค่า อื่นสำหรับการโรมมิ่งข้อมูลและการใช้งานที่บ้านได้



ข้อสำคัญ: โปรดใช้การเข้ารหัสลับเพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัยของการเชื่อมต่อ WiFi การใช้การเข้า รหัสจะลดความเสี่ยงที่ผู้อื่นสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้

โดยปกติแล้ว การใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะเร็วกว่า และประหยัดกว่าการใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโหรศัพท์ หากสามารถใช้หั้งการเชื่อมต่อ Wi-Fi และข้อมูลเครือข่ายโหรศัพท์ โทรศัพท์ของคุณจะใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างที่ 🌈 Wi-Fi
- 2. สลับ เครือข่าย Wi-Fi ไปที่ เปิด 🗢
- เลือกการเชื่อมต่อที่ต้องการใช้

#### การใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจือ แตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ⊕ **เครือข่ายและระบบไร้สาย** > **เครือ** ข่ายโทรศัพท์และ SIM แล้วสลับ การเชื่อมต่อข้อมูล เป็น เปิด ━

#### การใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรตัพท์ขณะโรมมิ่ง

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจ<sup>ื</sup>อ แล้วแตะ ☺ **การตั้งค่าทั้งหมด** > ⊕ **เครือข่ายและระบบไร้สาย** > <mark>เครือ</mark> ข่ายโทรตัพท์และ SIM แล้วสลับ ตัวเลือกการโรมมิ่งข้อมูล เป็น เปิดโรมมิ่ง

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะโรมมิ่ง โดยเฉพาะเมื่ออยู่ต่างประเทศ อาจทำให้เสียค่าบริการข้อมูลสูงมาก

 $\star$ 

เคล็ดลับ: ในการติดตามการใช้ข้อมูลของคุณ ให้ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ⊗ิ การตั้ง ค่าทั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > การใช้ข้อมูล

## การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับเว็บ

การใช้อินเทอร์เน็ตบนแล็ปที่อปของคุณขณะเดินทางเป็นเรื่องง่าย เปลี่ยนโทรศัพท์ของคุณให้กลายเป็นฮอต สปอต WiFi แล้วใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณเพื่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตด้วยแล็ปท็อปหรืออุ ปกรณ์อื่นๆ

 ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > ออตสปอ ตจากมือถือ

- 2. สุลับฮอตสปอตจากมือถือไปที่ เปิด 🗢
- 3. ในการเลือกวิธีการแบ่งบันการเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ ให้แตะ Wi-Fi หรือ Bluetooth
- 4. เลือกการเชื่อมต่อในอุปกรณ์อื่น

อุปกรณ์อื่นจะใช้ข้อมูลจากแผนข้อมูลของคุณ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดค่าใช้จ่ายในการรับส่งข้อมูล สำหรับข้อมูลเกี่ยว กับความพร้อมให้บริการและค่าบริการ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ

# การใช้แผนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

หากคุณกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายในการใช้งานข้อมูล โทรศัพท์ของคุณช่วยให้คุณพบกับวิธีที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในการใช้ข้อมูลเครือช่ายโทรศัพท์และติดตามการใช้งานของคุณ คุณยังสามารถตัดการเชื่อมต่อข้อมูลได้ทั้งหมด

 บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 
 การตั้งค่าทั้งหมด > 
 แครือข่ายและระบบไร้สาย > การใช้ ข้อมูล

2. แตะ กำหนดขีดจำกัด และเลือกค่าที่ต้องการ

# เว็บเบราเซอร์

ติดตามข่าวสารและเยี่ยมชมเว็บไซต์โปรดของคุณ คุณสามารถใช้ Microsoft Edge ในโทรศัพท์ของคุณเพื่อ ดูเว็บเพจบนอินเทอร์เนตได้ เบราเซอร์ของคุณยังสามารถช่วยเตือนคุณเกี่ยวกับการคุกคามความปลอดภัย อีกด้วย

### ແຫະ 🖻 Microsoft Edge

ในการเรียกดูเว็บ คุณจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

#### การเรียกดูเว็บ

ไม่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์อีกต่อไป คุณสามารถเรียกดูอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์ของคุณได้ง่าย

**เคล็ดลับ:** หากผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณไม่เรียกเก็บค่าบริการในการรับส่งข้อมูลเป็นแบบเหมาจ่าย เมื่อ ต้องการประหยัดค่าใช้จ่ายในการรับส่งข้อมูล ให้ใช้เครือข่าย WiFi ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- 1. ແຫະ 🖻 Microsoft Edge
- แตะแถบที่อยู่

1

•

F7

เขียนที่อยู่เว็บ

**เคล็ดลับ:** ในการเพิ่มคำต่อท้ายของที่อยู่เว็บ เช่น .org ให้แตะปุ่มคำต่อท้ายที่แป้นพิมพ์ และแตะคำต่อ ท้ายที่ต้องการ

4. แตะ ightarrow

**เคล็ดลับ:** ในการค้นหาทางอินเทอร์เน็ต ให้เขียนคำที่ใช้ค้นหาลงในแถบที่อยู่ แล้วแตะ ightarrow

#### การย่อหรือขยาย

วาง 2 นิ้วบนหน้าจอ และเลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากัน



#### การเปิดแท็บใหม่

เมื่อคุณต้องการเข้าชมหลายเว็บไซต์พร้อมกัน คุณสามารถเปิดแท็บใหม่ในเบราเซอร์ และสลับระหว่างแท็บต่างๆ ได้

#### ແທະ 🖻 Microsoft Edge > 🗋 > 🕂

#### เปิดแท็บเพื่อใช้การเรียกดูแบบส่วนตัว แตะ 🔁 Microsoft Edge > 🗋 > ⋯ > แท็บ InPrivate ใหม่

การเรียกดูแบบส่วนตัวจะป้องกันเบราเซอร์ไม่ให้จัดเก็บข้อมูลการเรียกดู เช่น คุ้กกี้ ประวัติการเรียกดู และ ไฟล์อินเทอร์เน็ตชั่วคราว

#### **การสลับระหว่างแท็บ** แตะ <mark>Ҽ Microsoft Edge</mark> > ❑ และแท็บที่คุณต้องการ

#### การปิดแท็บ

แตะ 🖻 Microsoft Edge > 🗋 แล้วแตะ 🗙 บนแท็บที่คุณต้องการปิด



**เคล็ดลับ:** ในการปิดแท็บทั้งหมด ให้แตะ · · · และเลือกว่าคุณต้องการปิดแท็บทั้งหมด หรือเฉพาะแท็บที่คุณ เปิดสำหรับการเรียกดูแบบส่วนตัว

#### ทำให้เว็บไซต์อ่านง่ายยิ่งขึ้น

ข้อความเล็กๆ บนเว็บไซต์อาจอ่านยาก ใช้เบราเซอร์ในโหมดมือถือหรือเดสก์ท็อป หรือสลับเว็บเพจให้อยู่ในมุมมอง สำหรับอ่าน และกำหนดขนาดตัวอักษรตามต้องการ

ในการตั้งค่าเบราเซอร์ให้ใช้โหมดที่ต้องการเสมอ แตะ 🔁 Microsoft Edge > ··· > การตั้งค่า และเปลี่ยน การตั้งค่า **การตั้งค่าที่ต้องการในเว็บไซต**์

#### สลับเป็นมุมมองสำหรับอ่าน

แตะ 凹 บน<sup>ู่</sup>แถบที่อยู่ ในการตั้งค่าขนาดแบบอักษรของมุมมองการอ่าน ให้แตะ ··· > **การตั้งค่า** > **ขนาดแบบ** อักษรของมุมมองการอ่าน

### การเพิ่มเว็บไซต์ลงในรายการโปรด

หากคุณมักจะเยี่ยมชมเว็บไซต์เดิมๆ อยู่เสมอ ให้เพิ่มเว็บไซต์เหล่านั้นลงในรายการโปรด เพื่อให้คุณสามารถ เข้าใช้ได้รวดเร็ว

#### 1. ແຫະ 🖻 Microsoft Edge

- 2. การไปยังเว็บไซต์
- 3. แตะ · · · > เพิ่มในรายการโปรด

4. แก้ไขชื่อ หากคุณต้องการ แล้วแตะ เพิ่ม



**เคล็ดลับ:** คุณยังสามารถตรึงเว็บไซต์โปรดไว้ที่หน้าจอเริ่มต้นได้อีกด้วย ขณะเรียกดูเว็บไซต์ ให้แตะ ··· > **ปักหมุดหน้านี้ที่หน้าจอเริ่ม** 

 $\star$ 

**เคล็ดลับ:** พบเว็บไซต์ที่คุณต้องการอ่าน แต่ยังไม่มีเวลาอ่านใช่ไหม เพิ่มเว็บไซต์นั้นลงในรายการอ่านของ คุณลิ แตะ ··· > **เพิ่มในรายการอ่านภายหลัง** > **เพิ่ม** หากคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ระบบ จะซิงค์รายการอ่านกับบัญชีของคุณ คุณจึงสามารถค้นหารายการอ่านได้จากอุปกรณ์ทุกเครื่อง ใน การค้นหาเว็บไซต์ที่คุณบันทึกไว้ในรายการอ่าน ให้แตะ ··· > **โธ รายการอ่านภายหลัง** 

การไปยังเว็บไซต์โปรด แตะ <mark>ⓒ Microsoft Edge</mark> > ··· > ☆ รายการโปรด และเลือกเว็บไซต์จากรายการ

#### การแบ่งปันเว็บเพจ

เมื่อคุณพบเว็บเพจที่น่าสนใจ คุณสามารถส่งเว็บเพจดังกล่าวให้เพื่อนของคุณผ่านทางอีเมลหรือข้อความ SMS หรือโพสต์บนเครือข่ายสังคมของคุณ ถ้าเพื่อนของคุณอยู่ข้างๆ คุณสามารถใช้ NFC เพื่อแบ่งปันเว็บนั้นได้ โดย เพียงแค่นำโทรศัพท์มาแตะกัน

- 1. แตะ 🖻 Microsoft Edge และไปยังเว็บไซต์
- แตะ ··· > แบ่งปัน และเลื้อกวิธีที่คุณต้องการแบ่งปัน

#### การใช้เว็บเพจร่วมกันผ่าน NFC

ขณะเรียกดู ให้แตะ · · · > แบ่งบืน > »)) แตะเพื่อแบ่งบีน (NFC) และแตะโทรศัพท์ของคุณกับโทรศัพท์ของเพื่อน

ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า แตะเพื่อแบ่งบัน (NFC) เปิดอยู่ ให้บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้ง ค่าทั้งหมด > 🔚 อุปกรณ์ > NFC และสลับ แตะเพื่อแบ่งบัน เป็น เปิด 🕶

NFC ไม่ได้รองรับในโทรศัพท์ทุกรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/ support/wpfeatures คุณสมบัตินี้อาจไม่สามารถใช้กับโทรศัพท์ทุกเครื่องที่สนับสนุน NFC ได้

โทรศัพท์อีกเครื่องจะต้องสนับสนุน NFC สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ของโทรศัพท์อี่นๆ

#### การลบประวัติบราวเซอร์

เมื่อคุณเรียกดูเสร็จแล้ว คุณสามารถลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เช่น ประวัติการเรียกดู และไฟล์อินเทอร์เน็ต ชั่วคราว

แตะ <mark>ⓒ Microsoft Edge</mark> > ··· > **การตั้งค่า** > **เลือกสิ่งที่ต้องการล้าง** และเลือกข้อมูลที่คุณต้องการล้าง แคช คือ หน่วยความจำสำหรับจัดเก็บข้อมูลไว้ชั่วคราว หากท่านมีสิทธิ์ในการเข้าถึง หรือได้เข้าถึงข้อมูลที่เป็น ความล้าเหรือบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่ต้องใช้รหัสผ่าน ให้ลบแคชหลังการใช้แต่ละครั้ง

#### ลบรายการทีละรายการในประวัติการเรียกดูของคุณ

แตะ 🤁 Microsoft Edge > ··· > 🕚 ประวัติ ้แตะรายการที่ต้องการลบค้างไว้ แล้วแตะ ลบ

# การค้นหาเว็บ

สำรวจเว็บและโลกภายนอกด้วยการค้นหาของ Bing คุณสามารถใช้แป้นพิมพ์หรือเสียงของคุณเพื่อใส่คำค้นหา ของคุณได้

1. แตะปุ่มค้นหา 🔎

 ป้อนคำที่ใช้ค้นหาในช่องค้นหา แล้วแตะปุ่ม Enter นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกคำที่ใช้ค้นหาจากผลลัพธ์ ที่ตรุงกันได้ด้วย

3. ในการดูผลการค้นหาที่เกี่ยวข้อง ให้แตะประเภทผลการค้นหาที่ด้านบนของหน้าจอ

# การปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ประหยัดแบตเตอรี่ของคุณโดยการปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เปิดค้างอยู่ในพื้นหลัง คุณสามารถดำเนินการนี้ ได้โดยไม่ต้องปิดแอพโดๆ

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ 🌈
- 2. สลับ เครือข่าย Wi-Fi ไปที่ ปิด 🔍



เคล็ดลับ: เครือข่าย Wi-Fi จะเปิดอีกครั้งโดยอัตโนมัติ ในการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ แตะ เปิด Wi-Fi กลับคึน

#### การปิดการเชื่อมต่อข้อมูลมือถือ

ปิดลงจากด้านบนของหน้าจ้อ แล้วแตะ ۞ **การตั้งค่าห้งหมด** > ⊕ **เครือข่ายและระบบไร้สาย** > และสลับ ไป ที่ การเชื่อมต่อข้อมูล เครือข่ายโทรศัพท์และ SIM©

# การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

#### หากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณไม่ทำงาน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ <sup>(2)</sup> การตั้ง ค่าทั้งหมด > (#) เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือข่ายโทรศัพท์และ SIM และตรวจสอบว่า การเชื่อมต่อข้อมูล ได้สลับเป็น เปิด
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ WiFi ของคุณ บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ // Wi-Fi และตรวจ สอบว่า เครือข่าย Wi-Fi อยู่ในตำแหน่ง เปิด 🗢 และคุณได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว

- หากคุณได้ติดตั้งการตั้งค่าใหม่จากข้อความ SMS ให้ถอนการติดตั้งการตั้งค่าใหม่นั้น แตะ 🛃 ที่เก็บ ข้อมูล > อุปกรณ์นี้ > แอปและเกม และเลือกรายการการตั้งค่าใหม่ แล้วแตะ ถอนการติดตั้ง

# ความบันเทิง

เรียนรู้วิธีดูวีดีโอ ฟังเพลงที่ชื่นชอบ และเล่นเกมส์

### การดูและการฟัง

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อดูวิดีโอ พึงเพลง และเล่นพือดแคสต์ ขณะเดินทาง

#### การเล่นเพลง

พังเพลงโปรดของคุณได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด

#### 1. แตะ 🧿 Groove เพลง

2. แตะศิลปิน อัลบั้ม เพลง ประเภท หรือรายการเล่นที่คุณต้องการเล่น



**เคล็ดลับ:** ในการจัดเรียงแทร็คเพลงของคุณเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาเพลงที่คุณต้องการ ให้แตะ <del>≡</del> และเลือกวิธีการจัดเรียงที่คุณต้องการ



เคล็ดลับ: คุณสามารถซื้อเพลงสำหรับรายการเล่นได้จาก Store

#### การหยุดเล่นชั่วคราวหรือการเล่นต่อ

แตะ || ่หรือ ▷



เคล็ดลับ: ในการเล่นเพลงแบบสุ่ม ให้แตะ 🖂

#### การหยุดเล่นเพลง

แตะ || ่ในการปิดแอพ ให้แตะที่ปุ่มย้อนกลับ 🔶

**การกรอไปข้างหน้าหรือกรอกลับ** ลากตัวเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา



**เคล็ดลับ:** ในการสมัครและพึงพ็อดแคสต์ ในเมนูแอพ ให้แตะ <u>น</u> พื**อดแคสต์** บริการดังกล่าวอาจไม่ สามารถใช้งานได้ในบางประเทศและภูมิภาค

#### สมัครใช้บริการ Groove Music Pass ไปที่ www.microsoft.com/store/music/groove-music-pass

ด้วย Groove Music Pass คุณสามารถดาวน์โหลดและเล่นเพลงได้ไม่จำกัด และซึงค์เพลงจำนวนมากด้วย โทรศัพท์ สตรีมเพลงบนโหรศัพท์ พีซี หรือคอนโซล Xbox และพังช่องวิทยุที่ปรับแต่งเอง

#### สร้างรายการที่จะเล่น

จัดเรียงเพลงของคุณเป็นรายการที่จะเล่น เพื่อที่คุณจะสามารถฟังเพลงได้ตามอารมณ์ของคุณ

#### 1. แตะ 🧿 Groove เพลง > ☴ > รายการที่จะเล่น

- แตะ + สร้างรายการที่จะเล่น และตั้งชื่อให้รายการที่จะเล่น
- ในการเพิ่มเพลงไปยังรายการที่จะเล่นใหม่ ให้แตะเพลงค้างไว้ แล้วแตะ เพิ่มลงใน จากนั้นเลือกรายการที่จะเล่น



**เคล็ดลับ:** คุณสามารถซื้อเพลงสำหรับรายการที่จะเล่นได้จาก Store

#### เล่นพ็อดแคสต์

ติดตามพือดแคสต์โปรดของคุณและสมัครสมาชิกบนโทรศัพท์ของคุณ

- 1. แตะ 만 พ็อดแคสต์
- ปัดไปที่ คอลเลกชัน

3. แตะ เสียง หรือ วิดีโอ แล้วแตะพอดแคสต์ที่คุณต้องการชมหรือพึง



เคล็ดลับ: หากต้องการเลือกเฉพาะบางตอนของพอดแคสต์ ให้แตะ 🚞

#### การสมัครสมาชิกพ็อดแคสต์

แตะพือดแคสต์ที่คุณต้องการสมัครสมาชิก แล้วแตะ 🕀



### การเล่นวิดีโอ

พกพาสื่อโปรดของคุณติดตัวไปด้วยในยามเดินทางเพื่อดูวิดีโอได้ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ใด

### 1. แตะ 🛅 ภาพยนตร์และทีวี > 💳 > วิดีโอ

แตะวิดีโอที่คุณต้องการเล่น

การหยุดเล่นชั่วคราวหรือการเล่นต่อ

แตะ || หรือ ▷

**การกรอไปข้างหน้าหรือกรอกลับ** ลากตัวเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

#### การดูวิดีโอแบบเต็มหน้าจอ

แตะ 🗓 หากวิดีโอมีสัดส่วนภาพที่แตกต่างจากหน้าจอโทรศัพท์ วิดีโอจะถูกตัดให้พอดีกับหน้าจอ

#### การซ่อนแถบนำทางระหว่างการเล่น

หากโทรศัพท์ของคุณสามารถซ่อนแถบนำทางได้และคุณต้องการซ่อนแถบนำทางเพื่อให้วิดีโอมีความกว้าง มากขึ้น ให้แตะ ∠ี่ หากต้องการดูแถบนำทางอีกครั้ง ให้แตะ ↗ ี การซ่อนแถบนำทางไม่ได้สนับสนุนในโทรศัพท์ บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

#### การเล่นวิดีโอของคุณซ้ำ

แตะ 🔿

#### ชมภาพยนตร์เพิ่มเติม

คุณยังสามารถซื้อหรือเช่าภาพยนตร์และรายการโทรทัศน์ได้โดยตรงผ่านโทรศัพท์ของคุณ แตะ 🖻 Store > ภาพยนตร์และทีวี และเรียกดูรายการภาพยนตร์ที่คุณสนใจอยากชม

คุณสามารถรับชมวิดีโอที่เช่าได้ภายในระยะเวลาเช่าที่กำหนดเท่านั้น

### การปรับแต่งโทนเสียง

เพิ่มเสียงเบสหรือปรับแต่งแถบคลื่นความถี่อื่นๆ เพื่อยกระดับประสบการณ์การพึงเพลงของคุณ

คุณไม่สามารถปรับเสียงเพลงขณะพึงวิทยุ FM หรือขณะใช้อุปกรณ์เสริม Bluetooth ได้

1. ปู้ดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🟦 Extras > อีควอไลเซอร์

 ในการปรับแต่งโทนของเสียงเพลง ให้ลากแถบตามต้องการ นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกค่าอิควอไลเซอร์ที่ตั้ง ไว้แล้วได้

#### การแสดงหน้าจอของคุณผ่าน WiFi

แสดงหน้าจอของคุณบนโทรทัศน์ จอภาพ หรือโปรเจคเตอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ผ่าน WiFi เพื่อชมวิดีโอบนหน้า จอที่ใหญ่ขึ้น

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการแสดงภาพบนหน้าจอผ่าน Wi-Fi สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

อุปกรณ์อีกเครื่องจะต้องสนับสนุนเทคโนโลยี Miracast

การแสดงเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์อาจถูกจำกัด

1. บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🗌 ระบบ > จอแสดงผล

แตะ เชื่อมต่อกับจอแสดงผลแบบไร้สาย และเลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ของอีกอุปกรณ์หนึ่ง

### ฟังเพลงแบบไร้สาย

ด้วยลำโพงไร้สาย คุณสามารถพึงเพลงด้วยเสียงคุณภาพสูงได้โดยไม่ต้องมีสายใดๆ

ลำโพงไร้สายมีจำหน่ายแยกต่างหาก อุปกรณ์เสริมที่มีจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาค

1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 😳 การตั้งค่าทั้งหมด > 🖷 อุปกรณ์ > NFC

2. สลับ แตะเพื่อแบ่งปัน ไปที่ เปิด 🗢

ก่อนการใช้ NFC โปรดแน่ใจว่าได้ปลดล็อกหน้าจอและปุ่มกดแล้ว

 แตะพื้นที่ NFC ของลำโพงด้วยพื้นที่ NFC ของโทรศัพท์ของคุณ ลำโพงจะเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ของคุณ โดยอัตโนมัติ NFC ไม่ได้รองรับในโทรศัพท์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

เคล็ดลับ: คุณยังสามารถเชื่อมต่อผ่าน Bluetooth ได้อีกด้วย บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ค้างไว้ สลับ สถานะ ไปที่ เปิด และจับคู่โทรศัพท์ของคุณกับลำโพง



# วิทยุ FM

เรียนรู้วิธีการฟังวิทยุบนโทรศัพท์ของคุณ



#### การฟังวิทยุ FM

เพลิดเพลินกับการพึงสถานีวิทยุ FM คลื่นโปรดของคุณในขณะเดินทาง

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนวิทยุ FM สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

ในการพังวิทยุ คุณจะต้องเชื่อมต่อชุดหูพังที่ใช้งานร่วมกันได้เข้ากับเครื่องโทรศัพท์ ชุดหูพังจะทำหน้าที่เป็นเสา อากาศ

ชุดหูพึงอาจจำหน่ายแยกต่างหาก

1. แตะ 🚾 วิทยุ FM 2. แตะ ▷ เพื่อเริ่มเล่น

**การไปที่สถานีที่ถัดไปหรือก่อนหน้า** ปัดไปทางซ้ายหรือขวาบนแท่งความถี่

**การพังวิทยุผ่านลำโพง** แตะ···> **สลับไปใช้ลำโพง** ชุดหูฟังจะต้องยังเชื่อมต่ออยู่กับโทรศัพท์ของคุณ

**การปิดแอพวิทยุ FM** แตะ || เพื่อหยุดเล่น แตะปุ่มย้อนกลับ ← เพื่อปิดแอพ

#### การจัดเก็บสถานีวิทยุ

จัดเก็บสถานีวิทยุที่เป็นคลื่นโปรดของคุณไว้เพื่อให้สามารถพึงในภายหลังได้ง่าย

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนวิทยุ FM สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

#### 1. แตะ 🚾 วิทยุ FM

2. หากต้องการจัดเก็บสถานีที่คุณกำลังพึงอยู่ ให้แตะ ♡

การดูรายการสถานีที่คุณจัดเก็บไว้ แตะ 🚾 วิทยุ FM > 🗮

การลบสถานีออกจากรายการ แตะ 🚾 วิทยุ FM > ♥

# การซิงค์เพลงและวีดีโอระหว่างโทรศัพท์ของคุณกับคอมพิวเตอร์

หากคุณมีเพลงหรือวิดีโอที่จัดเก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่ต้องการเข้าถึงบนโทรศัพท์ของคุณ ให้ใช้สาย USB เพื่อซิงศ์สีอระหว่างโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ต่อโทรศัพท์กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกันได้โดยใช้สายเคเบิล USB

 ในตัวจัดการไฟล์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น Windows Explorer หรือ Finder ลากและวางเพลงและวีดีโอ ของคุณลงในโทรศัพท์ของคุณ

 $\star$ 

**เคล็ดลับ:** หากระบบปฏิบัติการในคอมพิวเตอร์ของคุณคือ Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1 คุณจะสามารถใช้แอพ Windows Phone ได้ด้วย Windows 8 และ Windows 8.1 จะติดตั้งแอพโดย อัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณกับคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ support.microsoft.com

 $\star$ 

**เคล็ดลับ:** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac คุณสามารถใช้แอพ Lumia Photo Transfer สำหรับ Mac เพื่อโอนบ้ายภาพถ่ายและวิดีโอของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-formac/

สำหรับข้อมูลที่จะดูว่าแอพใดใช้กับคอมพิวเตอร์ใดได้บ้าง ให้ดูที่ตารางต่อไปนี้

	ແອນ Windows Phone	แอพ Windows Phone สำหรับ เดสก์ท็อป	แอพ Lumia Photo Transfer สำหรับ Mac (ภาพถ่าย และวิดีไอ เท่านั้น)	Windows Explorer
Windows 10				х
Windows 8 และ 8.1	х	Х		х
Windows 8 RT	х			Х
Windows 7		х	·	Х
Windows Vista/XP				X

	ແອນ Windows Phone	แอพ Windows Phone สำหรับ เดสก์ท็อป	แอพ Lumia Photo Transfer สำหรับ Mac (ภาพถ่าย และวิดีไอ เห่านั้น)	Windows Explorer
Мас			х	

#### เกม

เพลิดเพลินกับความบันเทิงด้วยการดาวน์โหลดและเล่นเกมส์บนโทรศัพท์ของคุณ



#### โหลดเกมใหม่

้ไปที่ Store เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งเกมใหม่ๆ ลงในโทรศัพท์ของคุณ

- 1. แตะ 💼 Store > 💳 > เกม
- 2. เรียกดูรายการที่คุณเลือก และแตะเกมที่ต้องการ

 หากเกมมีราคากำกับ ให้แตะที่ราคา หรือหากเกมมีการเสนอให้ทดลองใช้ฟรี ให้แตะ ทดลองใช้ฟรี หากต้องการทดลองใช้รายการนั้นฟรีแบบจำกัดระยะเวลา หากเป็นรายการที่ให้บริการฟรี ให้แตะ ฟรี



**เคล็ดลับ:** ในการถอนการติดตั้งเกม บนหน้าจอเริ่มต้น ให้ปัดไปทางข้ายไปที่เมนูแอพ แตะที่เกมนั้นค้างไว้ แล้วแตะ **ถอนการติดตั้ง** 

วิธีการชำระเงินจะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณอยู่และผู้ให้บริการของคุณ

#### เลือกสิ่งที่เด็กๆ สามารูถดาวน์โหลดได้

หากโหรศัพท์ของลูกคุณใช้ Windows Phone 8.1 หรือ Windows 10 Mobile คุณสามารถใช้เว็บไซต์ My Family เพื่อจัดการการตาวน์โหลดแอพและเกมรวมหั้งการตั้งค่าได้ ในการตั้งค่า My Family ให้ไปที่ account.microsoft.com/family ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณ และเพิ่มบัญชีของลูกคุณใน My Family โดยส่งค่าเชิญไปยังที่อยู่อีเมลของพวกเขา เมื่อลูกของคุณยอมรับค่าเชิญ คุณก็สามารถเปลี่ยนการตั้ง ค่าสำหรับบัญชีของลูกๆ ได้

คุณสามารถเพิ่มบิดาหรือมารดาอีกคนใน My Family ได้ที่เว็บไซต์ My Family ผู้ปกครองหั้งคู่สามารถจัดการ การตั้งค่าของลูกๆ ได้ แต่จะไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของอีกฝ่ายได้

คุณสามารถเลือกได้ว่าเด็กๆ ของคุณสามารถเห็นระดับเกมไหนบ้าง รวมถึงกำหนดแอพและเกมที่เด็กๆ สามารถ ดาวน์โหลด ลงชื่อเข้าใช้บัญซี My Family ของคุณ และเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับลูกของคุณ คุณยังสามารถ ป้องกันไม่ให้เด็กดาวน์โหลดแอพหรือเกมใดๆ ได้อีกด้วย

คุณอาจต้องเพิ่มข้อมูลบัตรเครดิตที่ใช้ได้เพื่อรับรองว่าคุณเป็นผู้ใหญ่หากลูกๆ ของคุณมีอายุ 12 ปีหรือน้อยกว่า จะไม่มีการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของคุณ และเลขที่บัตรเครดิตจะไม่ถูกบันทึก อายุของผู้ใหญ่ ในทางกฎหมายจะแตกต่างกันไปตามประเทศและภูมิภาค

สำหรับการตั้งค่า My Family เพิ่มเติม ไปที่ account.microsoft.com/family

คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้ได้กับทุกภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติและความพร้อมให้บริการ โปรด ไปที่ **support.microsoft.com** และเรียกดูคำแนะนำสำหรับโทรศัพท์ Windows

แอพและเกมที่มีให้บริการอาจขึ้นอยู่กับอายุของลูกๆ ของคุณ

Xbox ไม่สนับสนุนบัญชีสำหรับเด็กในบางประเทศหรือภูมิภาคที่ให้บริการ Windows Phone

#### การเล่นเกม

โทรศัพท์ Windows ของคุณสมบูรณ์แบบสำหรับการเล่นเกม ไม่ว่าคุณจะรู้สึกอยากท้าทายตัวเองสักนิด หรือ ต้องการเพียงแค่ผ่อนคลาย คุณก็สามารถเลือกการผจญภัยได้ด้วยตนเอง ด้วย Xbox ซึ่งเป็นบริการการเล่น เกมของ Microsoft คุณสามารถติดตามคะแนนและผลการเล่นเกมของคุณ นอกจากนี้ Xbox ยั่งให้คุณติดตาม อัพเดตสถานะจากเพื่อนๆ ได้ ช่วยให้การเล่นเกมบนโทรศัพท์เป็นประสบการณ์ทางสังคมอย่างแท้จริง

บนหน้าจอเริ่มต้น ให้ปัดไปทางซ้ายเพื่อไปที่เมนูแอพ แล้วแตะเกม

#### การดูเกมอื่นเพิ่มเติม แตะ ₫ Store > 🎞 > เกม

**การเล่นเกมต่อหลังจากหยุดชั่วคราว** เมื่อคุณกลับไปที่เกม คุณอาจเห็นไอคอนเล่นต่อภายในเกมนั้น หากไม่มี ให้แตะที่หน้าจอ

#### การเชื่อมต่อเครือข่ายสังคมด้วยแอพ Xbox แตะ 📉 Xbox

คุณสามารถแบ่งบันประสบการณ์การเล่นเกมกับเพื่อนๆ ได้ภายในแอพ Xbox และคุณยังสามารถตรวจสอบได้ว่า เพื่อนๆ ของคุณกำลังเล่นเกมอะไรอยู่ พร้อมดูโพสต์ ข้อความ และความสำเร็จของพวกเขาได้ในฟิดกิจกรรม หาก คุณยังไม่มีบัญชี Xbox คุณสามารถสร้างบัญชีได้ในแอพ



**เคล็ดลับ:** หากคุณไม่มีแอพ Xbox ในโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก Store

### การสั่งงาน Xbox One ด้วยโทรศัพท์ของคุณ

สั่งงานคอนโซล Xbox One ผ่านแอพ Xbox SmartGlass ในโทรศัพท์ของคุณ

หากคุณไม่มีแอพ Xbox SmartGlass ในโทรศัพท์ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก www.microsoft.com

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft หรือ Xbox Live เดียวกัน ทั้งบนโทรศัพท์ และบนคอนโซลของคุณ คุณสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Xbox One ที่ใช้งานร่วมกันได้โดยใช้ WiFi หรือ การเชื่อมต่อข้อมูลโทรศัพท์

#### การเชื่อมต่อกับคอนโซล Xbox One ของคุณ

#### 1. ແທະ 👛 Xbox SmartGlass

2. แตะ 🖀 และเลือกคอนโซลที่คุณต้องการเชื่อมต่อด้วย



**เคล็ดลับ:** หากคุณไม่พบคอนโซลของคุณในรายการ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของคอนโซล แล้วแตะ **Connect** ในการตั้งค่าคอนโซล Xbox ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้อนุญาตให้คอนโซลเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์ SmartGlass



**เคล็ดลับ:** หากคุณต้องการชมทีวี ให้แตะ **Cable/TV** เพื่อให้คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณ เป็นรีโมทคอนโทรล

#### การเล่นเกม

แตะ 🖻 Xbox SmartGlass แตะเกมและ Play on Xbox One แล้วใช้โทรศัพท์ของคุณเป็นตัวควบคุม

#### เปลี่ยนการตั้งค่า Xbox One SmartGlass

แตะ 🖻 Xbox SmartGlass > 🚍 คุณสามารถดูโปรไฟล์ของคุณ ค้นหาเพื่อน ดูสรุปผลคะแนนจากการเล่นเกมส์ ของคุณ และดูข้อความจากเพื่อนในเกมของคุณได้เป็นต้น

การค้นหาเกมและแอพ แตะ 🧰 Xbox SmartGlass > 🔎

# แอพและบริการด้านไลฟ์สไตล์

อัพเดตว่าเกิดอะไรขึ้นบ้างบนโลกใบนี้อย่างรวดเร็วด้วยโทรศัพท์ของคุณ

#### จับตาดูตลาดหุ้น

ดูความเคลื่อนไหวในตลาดหุ้นด้วยแอพ การเงินและการลงทุน

#### 1. แตะ 📶 การเงินและการลงทุน

2. ในการดูราคาซื้อขายหุ้นปัจจุบั่น ให้แตะ ≡ > ุ∕∕ิตลาดหุ้น

#### ติดตามหุ้นที่คุณชอบ

แตะ ≡ >่ ร่≣ หุ้่นที่จับตามอง > + และค้นหารายการที่คุณต้องการติดตาม

# ดูอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างสกุลเงินต่างๆ

แตะ ≡ > \$€ แล้วเลือกสกุลเงินที่คุณต้องการแปลงค่า

แอพและบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค หรือมีเนื้อหาในภาษาของคุณ

#### การอัพเดตข่าวสาร

ดูข่าวล่าสุดจากแหล่งข่าวโปรดของคุณ

#### 1. แตะ 💷 ข่าว

 ในการเพิ่มหัวข้อที่คุณสนใจ ให้แตะ => ร่ ุ ความสนใจ เลือกหมวดหมู่และแตะ + บนหัวข้อที่คุณต้องการ เพิ่ม

×

**เคลีดลับ:** ในการค้นหาห้วข้อ ให้แตะ 🔎

ทีนี้คุณก็สามารถอ่านบทความเกี่ยวกับหัวข้อที่เลือกไว้ในมุมมอง ข่าวของฉัน



**เคล็ดลับ:** ต้องการให้หัวข้อที่สำคัญที่สุดของคุณอยู่ด้านบนของรายการหรือไม่ แตะ ≕ > ร่**≣** ความสนใจ > ความสนใจของฉัน แตะค้างไว้ที่ — บนห้วข้อที่คุณต้องการย้าย แล้วลากไปวาง ไว้ในตำแหน่งใหม่

แอพและบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค หรือมีเนื้อหาในภาษาของคุณ

#### การตรวจสอบพยากรณ์อากาศล่าสุด

เมื่อคุณต้องการทราบว่าฝนจะตกหรือแดดออก ให้ตรวจสอบสภาพอากาศปัจจุบันหรือพยากรณ์อากาศสำหรับ วันที่กำลังจะมาถึง

1. แตะ 这 พยากรณ์อากาศ

2. ปัดขึ้นเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม



**เคล็ดลับ: บ**ัดไปทางซ้ายของตัวเลื่อนวันที่เพื่อดูพยากรณ์อากาศสำหรับตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ ในอีก 10 วัน

🚼 เคล็ดลับ: หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับวันอื่นๆ ให้แตะวันที่ที่ต้องการ แล้วปัดขึ้น

เคล็ดลับ: หากต้องการดูสภาพอากาศในที่อื่นๆ อย่างรวดเร็ว ให้บันทึกตำแหน่งที่สำคัญลงในรายการ โปรดของคุณ แตะ => ร่**≣สถานท**ี่ > + และเพิ่มตำแหน่งที่ตั้ง

### การตรวจสอบสภาพอากาศด้วยแผนที่สภาพอากาศู

ในการตรวจสอบสภาพอากาศที่แสดงอุณหภูมิแบบเคลื่อนไหว ปริมาณฝน ดาวเทียม และแผนที่เมฆฝน ให้แตะ ≡ > @

แอพและบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค หรือมีเนื้อหาในภาษาของคุณ

#### การติดตามกีฬาโปรดของคุณ

ติดตามข่าวกีฬาและผลการแข่งขันล่าสุดในขณะเดินทาง

- 1. แตะ 🏆 กีฬา
- 2. แตะ ≡ และหมวดหมู่
- ในการค้นหาประเภทอื่นๆ ให้แตะ ≡ > (%ิกีฬาอื่นๆ)

เคล็ดลับ: ในการติดตามกีฬาหรือทีมโปรดของคุณ หำได้ง่ายๆ ด้วยเพิ่มลงในรายการโปรดของคุณ แตะ
 ⇒ ג่≣ รายการโปรดของฉัน > + และค้นหากีฬาหรือทีม

แอพและบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค หรือมีเนื้อหาในภาษาของคุณ

#### ติดตามสถานะของกิจกรรมรายวันของคุณได้ตลอดเวลา

ใช้งานเซนเซอร์ข้อมูลการเคลื่อนไหวของโทรศัพท์คุณเพื่อติดตามกิจกรรมรายวันทั้งหมดของคุณ อาทิ สถานที่ที่ คุณแวะไป หรือจำนวนการก้าวเดินที่คุณใช้ระหว่างวัน ในการติดตามกิจกรรมรายวันของคุณ ให้ใช้แอพ Microsoft Health หรือดาวน์โหลดแอพฟิตเนสอื่นๆ จาก Store และอนุญาตให้แอพใช้ข้อมูลการติดตามการเคลื่อนไหวของโทรศัพท์ของคุณ โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุน ข้อมูลการเคลื่อนไหว สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures

 ในการอนุญาตให้แอพต่างๆ อาทิ แอพฟิตเนสเข้าถึงตำแหน่งและข้อมูลมาตรวัดความเร่ง ให้ปัดลงจากด้านบน ของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ኵ Extras > ข้อมูลการเคลื่อนไหว Lumia
 สถับ สถานที่ที่เคยไป ไปที่ เปิด <</li>

ตอนนี้โทรศัพท์ของคุณก็จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆ ที่คุณไปและเส้นทางที่คุณใช้ แอพและบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค หรือมีเนื้อหาในภาษาของคุณ

# ที่ทำงาน

ไม่พลาดการติดต่อกับเอกสารของคุณแม้ในยามเดินทาง เรียนรู้วิธีใช้งานแอพ Office



# การทำงานด้วย Word

ตกแต่งเอกสารของคุณระหว่างเดินทางด้วย Word

คุณต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อแก้ไขไฟล์

#### แก้ไขเอกสารที่มีอยู่

- 1. แตะ 💶 Word
- 2. แตะ 🗁 เรียกดู แล้วเรียกดูไฟล์ Word ที่คุณต้องการแก้ไข

3. หากต้องการขยายหรือย่อ ให้เลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากัน

 ในการดูตัวแบ่งหน้าบนเอกสารของคุณ ให้แตะ (≡) หากต้องการย้อนกลับไปใช้มุมมองแบบเต็มหน้าจอ ให้แตะ (≡)

Word จะบันทึกไฟล์ของคุณโดยอัตโนมัติ คุณจึงไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ คุณสามารถค้นหาไฟล์ของคุณได้ ใน OneDrive



**เคล็ดลับ:** หากคุณต้องการบันทึกเอกสารลงในโทรศัพท์ของคุณ ให้แตะ ☴ > **บันทึก** เลือกตำแหน่ง ของไฟล์ แล้วแตะ ④ ตั้งชื่อไฟล์ จากนั้นแตะ 🖫

การสร้างเอกสารใหม่ แตะ 💶 Word > + ใหม่

#### การค้นหาข้อความในเอกสาร

เปิดไฟล์ค้างไว้ แตะ 🖓 ที่ด้านบนของหน้าจอ แล้วเขียนคำค้นหาของคุณ ในการไปยังคำที่ตรงกันก่อนหน้าหรือ ถัดไปภายในเอกสาร ให้แตะ 🔇 หรือ > สำหรับตัวเลือกการค้นหาขั้นสูง ให้แตะ 🔅

#### แทรกตาราง รูปภาพ หรือรายการอื่นๆ ลงในเอกสาร

เปิดไฟล์ค้างไว้ แตะตำแหน่งที่คุณต้องการเพิ่มรายการ แล้วแตะ · · · > 🗸 > **Insert** และตัวเลือกที่คุณต้องการ

#### การูเปลี่ยนขนาดตัวอักษรหรือการจัดรูปแบบ

เปิดไฟล์ค้างไว้ แล้วแตะ · · · > 🗸 > **หน้าแร**้ก และตัวเลือกที่คุณต้องการ

## การทำงานด้วย Excel

คุณไม่จำเป็นต้องเดินทางไปออฟฟิศเพื่อตรวจสอบยอดตัวเลขล่าสุดอีกแล้ว ด้วย Excel คุณสามารถแก้ไขส เปรดซีทของคุณ สร้างเอกสารใหม่ และแบ่งปันงานของคุณบนไซต์ของ SharePoint

คุณต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อแก้ไขไฟล์

#### แก้ไขเอกสาร Excel ที่มีอยู่

### 1. ແຫະ 💵 Excel

- แตะ D เรียกดู แล้วเรียกดูไฟล์ Excel ที่คุณต้องการแก้ไข
- 3. ในการสลับไปหี่แห็บชีทอื่น ให้แตะชื่อชีทที่ด้านล่าง
- 4. ในการเพิ่มชีทใหม่ ให้แตะ 🕂

 $\star$ 

**เคล็ดลับ:** ในการเปลี่ยนชื่อหรือสีของชีทใหม่ ให้แตะที่ชื่อชีท

Excel จะบันทึกไฟล์ของคุณโดยอัตโนมัติ คุณจึงไม่จำเป็นต้องดำเนินการ์ใดๆ คุณสามารถค้นหาไฟล์ของคุณได้ใน OneDrive



**เคล็ดลับ:** หากคุณต้องการบันทึกสมุดงานลงในโทรศัพท์ของคุณ ให้แตะ ═ > **บันทึก** เลือกตำแหน่ง ของไฟล์ แล้วแตะ ④ ตั้งชื่อไฟล์ จากนั้นแตะ 🔙

#### การสร้างสมุดงานใหม่ แตะ 💵 Excel > 🕂 ใหม่

#### เพิ่มแถวหรือคอลัมน์

เปิดไฟล์ค้างไว้ แล้วแตะที่ส่วนหัวของแถวหรือคอลัมน์ และ **Insert** 



**เคล็ดลับ:** ในการย้ายแถวหรือคอลัมน์ ให้แตะส่วนหัวของแถวหรือคอลัมน์ค้างไว้ จากนั้นลากไปวางไว้ ในตำแหน่งใหม่ นอกจากนี้คุณยังสามารถตัด คัดลอก ล้าง ลบ หรือซ่อนแถวและคอลัมน์ได้ด้วย แตะที่ส่วน หัวแล้วแตะตัวเลือกที่คุณต้องการ

#### การูเพิ่มข้อคิดเห็นลงในเซลล์

เปิดไฟล์ค้างไว้ แล้วแตะ ··· > 🗸 > รีวิว > 🏳 ข้อคิดเห็น เขียนข้อคิดเห็นของคุณ แล้วแตะ เสร็จสิ้น

🚼 🛛 เคล็ดลับ: ในการแสดงข้อคิดเห็นทั้งหมดบนซีท ให้แตะ 🏳 แสดงข้อคิดเห็น.

#### การนำตัวกูรองไปใช้กับเซลล์ต่างๆ

เปิดไฟล์ค้างไว้ แล้วแตะ ··· > ∨ > หน้ำแรก > <sup>A</sup>Z และตัวเลือกที่คุณต้องการ

#### จัดรูปแบบเนื้อหาเซลล์และขอบ

แตะที่เซลล์ แล้วแตะ ··· > 🗸 > หน้าแรก และตัวเลือกที่คุณต้องการ

## การทำงานด้วย PowerPoint

เพิ่มการแก้ไขงานขั้นสุดท้ายให้งานนำเสนอของคุณระหว่างเดินทางไปประชุมด้วย PowerPoint

คุณต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อแก้ไขไฟล์

#### การแก้ไขงานนำเสนอที่มีอยู่

- 1. ແທະ 📴 PowerPoint
- 2. แตะ 🗁 เรียกดู แล้วเรียกดูไฟล์ PowerPoint ที่คุณต้องการแก้ไข
- 3. ในการเรียกดูระหว่างสไลด์ต่างๆ ให้ปัดไปทางซ้ายหรื่อขวา



+

เคล็ดลับ: ในการค้นหาสไลด์ที่ต้องการ ให้แตะรูปขนาดย่อของสไลด์

4. ในการเพิ่มสไลด์ ให้แตะ 🛨

**เคล็ดลับ:** หากต้องการขยายหรือย่อ ให้เลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากัน

PowerPoint จะบันทึกไฟล์ของคุณโดยอัตโนมัติ คุณจึงไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ คุณสามารถค้นหาไฟล์ของ คุณได้ใน OneDrive



**เคล็ดลับ:** หากคุณต้องการบันทึกเอกสารลงในโทรศัพท์ของคุณ ให้แตะ ≡ > **บันทึก** เลือกตำแหน่ง ของไฟล์ แล้วแตะ ④ ตั้งชื่อไฟล์ จากนั้นแตะ 🔚

#### สร้างงานนำเสนอใหม่ แตะ 📴 PowerPoint > + ใหม่

**เปลี่ยนแบบอักษรหรือเพิ่มสัญลักษณ์แสดงหัวข้อย่อย** เปิดไฟล์ศ้างไว้ แล้วแตะ ··· > ∨ > **หน้าแรก** และตัวเลือกที่คุณต้องการ

#### แทรกตาราง รูปภาพ หรือรายการอื่นๆ

เปิดไฟล์ค้างไว้ แ้ล้วแตะ · · · > 🗸 > Insert และตัวเลือกที่คุณต้องการ

#### เลือกชุดรูปแบบพื้นหลัง

เปิดไฟล์ค้า้งไว้ แล้วแตะ · · · > V > **การออกแบบ** และชุดรูปแบบที่คุณต้องการ

#### จัดเรียงสไลด์

แตะค้างไว้ที่รูปขนาดย่อของสไลด์ที่คุณต้องการย้าย แล้วลากไปวางไว้ในตำแหน่งใหม่



การเพิ่มบันทึกในสไลด์ แตะ ≣

#### ดูงานนำเสนอด้วยการแสดงสไลด์



**เคล็ดลับ:** ในการแสดงให้เห็นส่วนที่ต้องการระบุในสไลด์ ให้แตะค้างไว้ที่สไลด์ จากนั้นคุณสามารถย้ายจุด สีแดงบนสไลด์

# การเขียนบันทึกใน OneNote

บันทึกย่อบนกระดาษง่ายต่อการสูญหาย เปลี่ยนมาจดบันทึกย่อด้วย OneDrive ด้วยวิธีนี้ บันทึกย่อจะอยู่กับคุณ ตลอดเวลา คุณยังสามารถซิงค์บันทึกย่อของคุณกับ OneDrive และเรียกดูหรือแก้ไขด้วย OneNote บนโทรศัพท์และเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือออนไลน์ผ่านเว็บเบราเซอร์

คุณต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อใช้งาน OneNote

#### 1. แตะ 🖬 OneNote > +

เขียนบันทึกย่อของคุณ



**เคล็ดลับ:** ในการจดบันทึกย่อด้วยเสียงของคุณ ให้แตะ ⊍ เหนือแป้นพิมพ์ เมื่อโทรศัพท์ของคุณแจ้งคุณ ว่ากำลังฟังคุณอยู่ ให้พูดบันทึกย่อของคุณ  ในการจัดรูปแบบข้อความ เช่น เปลี่ยนรูปแบบตัวอักษรหรือเพิ่มหัวข้อย่อย ให้แตะที่ไอคอนบนแถบเครื่อง มือเหนือแป้นพิมพ์

🚼 เคล็ดลับ: ในการเพิ่มลิงค์ ให้แตะ 🎚 > 🕾 เขียนข้อความเพื่อแสดงบนลิงค์ และเพิ่มที่อยู่เว็บ

### การเพิ่มไฟล์แนบลงในบันทึกย่อของคุณ

ในการเพิ่มไฟล์แนบ ให้แตะ 🌒 แล้วเรียกดูไฟล์

# การเข้าถึงไฟล์ Office ผ่าน OneDrive

ไฟล์ Office หั้งหมดที่คุณใช้งานจะจัดเก็บไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ OneDrive เพื่อให้คุณสามารถ ใช้งานบนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft ต่อไปได้ คุณสามารถเปิดเอกสาร Office ใดก็ได้จากแอพ OneDrive

คุณต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อใช้งาน OneDrive

แตะ ⋖ OneDrive > เอกสาร และเอกสารที่คุณต้องการ

# การใช้โทรศัพท์เป็นพีซีพร้อม Continuum

ใช้ Continuum เพื่อให้โทรศัพท์ของคุณมีความสามารถเสมือนเป็นพีซี คุณสามารถทำงานและเล่นสื่อบันเทิง ได้บนหน้าจอขนาดใหญ่ และทำสิ่งอื่นๆ ได้บนโทรศัพท์พร้อมกัน

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุน Continuum สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วย Continuum คุณต้องใช้ Microsoft Display Dock ที่จำหน่ายแยกต่างหาก



ด้วย Continuum คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับจอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์ที่อยู่ใกล้ๆ ด้วยการผสม ผสานที่เหมือนกับพีซีนี้ คุณสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้ เช่น

- ใช้แอพต่างๆ ของ Office และเล่นอินเทอร์เนตได้สะดวกสบายมากขึ้น
- เล่นเกมสำหรับมือถือหรือดูวิดีโอบนหน้าจอขนาดใหญ่

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

เรียกใช้แอพต่างๆ พร้อมกันบนโทรศัพท์ของคุณและหน้าจอที่สอง

ใช้ Display Dock หากคุณต้องการเชื่อมต่อกับหน้าจอภายนอก แป้นพิมพ์และเมาส์ยังสามารถเชื่อมต่อกับ โทรศัพท์ผ่าน Display Dock หรือผ่าน Bluetooth ได้ด้วย

แตะ 瑶 Continuum แล้วทำตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ

# การเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วย Continuum

เชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณเข้ากับจอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์ เพื่อใช้งานโทรศัพท์เหมือนเป็นพีซี

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุน Continuum สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วย Continuum คุณต้องใช้ Microsoft Display Dock ที่จำหน่ายแยกต่างหาก

- 1. การเชื่อมต่อ Display Dock ของคุณเข้ากับแหล่งจ่ายพลังงาน
- 2. เชื่อมต่อหน้าจอหรือที่วีเข้ากับ Display Dock ด้วยสายเคเบิล HDMI หรือ Display Port
- 3. เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียงที่ด้านหน้าของ Display Dock

ไฟสัญลักษณ์สีขาวจะสว่างขึ้น



**เคล็ดลับ:** ปลายทั้งสองด้านของสายเคเบิล USB-C สลับกันได้ คุณจึงไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับว่าปลายสาย ด้านไหนเสียบกับอุปกรณ์

4. แตะ 🖼 Continuum เลือกวิธีการที่คุณต้องการเชื่อมต่อ และทำตามคำแนะนำ

มุมมองเดสก์ท็อปจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลภายนอก



**เคล็ดลับ:** ในการควบคุมจอแสดงผลทั้งสองแยกกัน คุณสามารถเชื่อมต่อเมาส์และแป้นพิมพ์ได้แบบไร้สาย หรือใช้ Display Dock

# การทำงานด้วย Continuum

Continuum ให้คุณเพิ่มประสิทธิภาพได้ด้วยหน้าจอที่สองพร้อมใช้งานโทรศัพท์ของคุณเสมือนเป็นพีซี นอกจาก นี้คุณยังสามารถใช้งานแอพได้ถึง 2 ชุดพร้อมกัน โดยใช้แอพหนึ่งบนหน้าจอโทรศัพท์ และอีกแอพหนึ่งผ่านมุม มองเดสก์ที่อปของหน้าจอภายนอก

แตะ 🖼 Continuum แล้วทำตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณเข้ากับหน้าจอหรือทีวี แอพ Continuum เปลี่ยนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณให้กลายเป็นแป้นส้มผัสสำหรับควบคุมจอแสดงผลภายนอก แตะ ที่สิ่งต่างๆ เพื่อเปิดหรือเลือก และปัดด้วยสองนิ้วเพื่อเลื่อน

หากคุณเชื่อมต่อเมาส์และแป้นพิมพ์ด้วย คุณสามารถใช้มันเพื่อคลิกรายการต่างๆ และเขียนข้อความบนจอแส ดงผลด้านนอกแทนการแตะบนหน้าจอโหรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณจะชาร์จเมื่อเชื่อมต่อกับ Microsoft Display Dock

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุน Continuum สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

#### การเปิดแอพบนจอแสดงผลภายนอก

1. แตะ 🚛 ในมุมมองเดสก์ท็อปของจอแสดงผลภายนอก

เมนูเริ่มต้นที่เปิดจะเหมือนกับหน้าจอเริ่มต้นของโหรศัพท์คุณ อย่างไรก็ตาม แอพบางรายการอาจจะมีสัญลักษณ์ เป็นสีเทา หมายความว่าแอพดังกล่าวไม่สามารถใช้งานในมุมมองเดสก์ท็อปด้วย Continuum ได้

#### 2. แตะที่แอพบนหน้าจอเริ่มต้นหรือเมนแอพ

แอพจะถกปรับให้เหมาะกับขนาดที่ใหญ่กว่าและความละเอียดที่มากขึ้นของจอแสดงผลภายนอก

โทรศัพท์ของคณควบคมจอแสดงผลภายนอกตราบเท่าที่คณยังอย่ภายในแอพ Continuum หากคณต้องการ ใช้งานโทรศัพท์ของคณตามปกติ ให้ไปหี่มมมองอื่นๆ แทน แอพโด้ก็ตามหี่เปิดภายในมมมองเดสก์หือปจะเปิด ค้างอย่



🖪 เคล็ดลับ: ในการเปิดแอพ Continuum อย่างรวดเร็วขณะเชื่อมต่อ Continuum อย่ ให้แตะที่แถบสถานะ ที่ด้านบนของหน้าจอโทรศัพท์ของคณ

#### การควบคมหน้าจอทั้งสองหน้าจอแยกกัน

เชื่อมต่อเม<sup>่</sup>าส์และแป้นพิมพ์ผ่าน Display Dock หรือเชื่อมต่อแบบไร้สายผ่าน Bluetooth ได้ด้วย

ตอนนี้คณก็จะสามารถควบคมมมมองแบบเดสก์หือปบนจอแสดงผลภายนอกได้ด้วยเมาส์และแป้นพิมพ์ ขณะเดียว กับที่ทำอย่างอื่นบนโทรศัพท์ของคณ เช่น คณสามารถเขียนเอกสาร Word บนหน้าจอที่ใหญ่กว่าพร้อมๆ กับ ตรวจดข้อความบนโทรศัพท์ของคณ

# การใช้เครื่องคิดเลข

ลืมเครื่องคิดเลขพกพาของคณไปได้เลย เพราะตอนนี้เครื่องคิดเลขในโทรศัพท์ของคณแถมเครื่องมือแปลงหน่วย บาด้าย

แตะ 🔳 เครื่องคิดเลข

การสลับระหว่างประเภทของเครื่องคิดเลข แตะ 🔲 เครื่องคิดเลข > 💳 และประเภทของเครื่องคิดเลข

ใช้ต้าแปลง แตะ 📕 เครื่องคิดเลข > 💳 และประเภทของตัวแปลง

# การจัดการและการเชื่อมต่อโทรศัพท์

จัดการโทรศัพท์และเนื้อหาในนั้น เรียนรู้วิธีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริมและเครือข่าย ถ่ายโอนไฟล์ สร้างข้อมูล สำรอง ล็อกโทรศัพท์ และอัพเดตซอฟต์แวร์เสมอ



# อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ของคุณ

ทันสมัยเสมอ - อัพเดตซอฟต์แวร์และแอพของโทรศัพท์แบบไร้สาย เพื่อรับคุณสมบัติใหม่ๆ และที่มีการปรับปรุง แล้วให้กับโทรศัพท์ของคุณ การอัพเดตซอฟต์แวร์ยังอาจช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของโทรศัพท์คุณ

ก่อนเริ่มการอัพเดต ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ซาร์จ หรือตรวจดูให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่สำหรับโหรศัพท์ของคุณมีพลังงาน เพียงพอ

คำเตือน: หากคุณติดตั้งโปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์ คุณจะไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ แม้กระหั่งการโทร ฉุกเฉิน จนกว่าจะติดตั้งเสร็จและรีสตาร์ทโทรศัพท์อีกครั้ง

โทรศัพท์ของคุณจะดาวน์โหลดการอัพเดตที่ให้บริการตามค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติในกรณีที่สอดคล้องตามการ ตั้งค่าการเชื่อมต่อข้อมูล เมื่อโทรศัพท์ของคุณแจ้งให้ทราบว่ามีการอัพเดตให้บริการ คุณเพียงแค่ปฏิบัติ ตามค่าแนะน่าที่ปรากฏบนโทรศัพท์ หากโทรศัพท์ของคุณมีหน่วยความจำเหลือน้อย คุณอาจต้องย้ายแอพ ภาพถ่าย และเนื้อหาอื่นๆ ไปยังการัดหน่วยความจำ โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำ สำหรับ ข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures



เคล็ดลับ: ในการย้ายแอฟไปยังการ์ดหน่วยความจำ ให้แตะ 🛐 ที่เก็บข้อมูล > อุปกรณ์นี้ > แอปและ เกม แตะแอพที่คุณต้องการย้าย แล้วแตะ บ้าย



**เคล็ดลับ:** โทรศัพท์ของคุณจะอัพเดตแอพและองค์ประกอบอื่นๆ ตามค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเชื่อม ต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

หลังจากอัพเดตสำเร็จแล้ว ให้ตรวจสอบแอพ Lumia วิธีใช้+เคล็ดลับ หรือหน้าสนับสนุนเพื่อดูคู่มือผู้ใช้ใหม่ของ คุณ

# ใช้การเชื่อมต่อ VPN ที่เชื่อถือได้

คุณอาจต้องเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) เพื่อเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ของบริษัท เช่น อินทราเน็ต หรือ อีเมลของบริษัท หรือคุณอาจใช้บริการจาก VPN เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวได้ ติดต่อสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดค่า VPN ได้จากผู้ดูแลระบบ IT ของบริษัทคุณ หรือไปที่ Store เพื่อดาวน์โหลดแอพสำหรับบริการ VPN ของคุณ และตรวจดูข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ของบริการดังกล่าว

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ การตั้งค่าทั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > VPN
- ในการเพิ่มโปรไฟล์ VPN ให้แตะ + เพิ่มการเชื่อมต่อ VPN
- 3. เขียนข้อมูลโปรไฟล์ตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบ IT ของบริษัทคุณ หรือบริการ VPN

โทรศัพท์ของคุณจะเชื่อมต่อกับ VPN โดยอัตโนมัติ เมื่อจำเป็น

**การแก้ไขรูปแบบ VPN** แตะโปรไฟล์และ **คุณสมบัติ > แก้ไข** และเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตามต้องการ

**การลบรูปแบบ VPN** แตะโปรไฟล์และ **ลบ** 

# WiFi

ค้นหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้การเชื่อมต่อ WiFi

#### การเชื่อมต่อ Wi-Fi

การเชื่อมต่อเครือข่าย WiFi เป็นวิธีที่สะดวกในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ขณะที่เดินทาง คุณสามารถเชื่อม ต่อเครือข่าย WiFi ในที่สาธารณะได้ เช่น ในห้องสมุดหรือร้านอินเทอร์เน็ต

โทรศัพท์ของคุณจะตรวจหาและแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเชื่อมต่อที่พร้อมใช้ง่านให้คุณทราบอยู่เป็นระยะ ข้อมูล การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วครู่ ที่ด้านบนของหน้าจอ ในการจัดการการเชื่อมต่อ WiFi ของคุณ ให้เลือกการแจ้ง เตือนนั้นๆ

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างที่ *แ* Wi-Fi
- 2. สลับ เครือข่าย Wi-Fi ไปที่ เปิด 🗢
- 3. เลือกการเชื่อมต่อที่ต้องการใช้

การเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณจะทำงานเมื่อ 🌈 แสดงบนแถบสถานะที่ด้านบนของหน้าจอ



**เคล็ดลับ:** หากคุณต้องการติดตามตำแหน่งต่างๆ เมื่อไม่มีสัญญาณดาวเหียม เช่น เมื่อคุณอยู่ภายใน อาคารหรืออยู่ระหว่างอาคารสูง ให้เปลี่ยนไปใช้การระบุตำแหน่งโดยใช้ WiFi แทนเพื่อเพิ่มความแม่นยำ ของตำแหน่ง

หมายเหตะ การใช้ WiFi อาจถูกจำกัด ในบางประเทศ ตัวอย่างเช่น ในสหภาพยุโรป ห่านจะได้รับอนุญาต ให้ใช้ WiFi 5150–5350 MHz ภายในอาคารเท่านั้น และในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ห่านจะได้รับ อนุญาตให้ใช้ WiFi 5.15–5.25 GHz ภายในอาคารเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ ในท้องที่ของคุณ

#### การปิดการเชื่อมต่อ

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างที่ 🌈 และสลับ เครือข่าย Wi-Fi เป็น ปิด 🔍



**เคล็ดลับ:** โทรศัพท์ของคุณจะเชื่อมต่อกลับไปยังเครือข่าย WiFi โดยอัตโนมัติ ในการเปลี่ยนเวลาเชื่อม ต่อใหม่โดยอัตโนมัติ หรือเปิด WiFi อีกครั้งด้วยตนเอง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับ **เปิด Wi-Fi กลับคืน** 

#### เชื่อมต่อกับ WiFi อัจฉริยะ

เชื่อมต่อกับฮอตสปอต WiFi สาธารณะได้อย่างง่ายดายด้วยแอพ Wi-Fi อัจฉริยะ

Wi-Fi อัจฉริยะ เชื่อมต่อโหรศัพท์ของคุณกับฮอตสปอต Wi-Fi สาธารณะและยอมรับข้อตกลงการใช้งานสำหรับ คุณเมื่อจำเป็น Wi-Fi อัจฉริยะ ยังสามารถแบ่งปันข้อมูลรายชื่อของคุณ หากคุณต้องการ

1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างที่ 🌈 Wi-Fi แล้วแตะ Wi-Fi อัจฉริยะ.

ในการเชื่อมต่อกับฮอตสปอตแบบเปิด ให้สลับ เชื่อมต่อกับฮอตสปอตเปิดที่แนะนำ เป็น เปิด

 ในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ร่วมกับเพื่อนๆ ให้สลับ เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่แบ่งปันโดยที่ติดต่อ ของฉัน เป็น เปิด

# NFC

สำรวจโลกรอบตัวคุณ แตะอุปกรณ์เสริมเพื่อเชื่อมต่อ และแตะแท็กเพื่อโทรหาใครบางคนหรือเปิดเว็บไซต์ เหคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (NFC) ช่วยทำให้การเชื่อมต่อเป็นเรื่องง่ายและสนุกสนาน

### การเริ่มต้นใช้งานด้วย NFC

เปิดคุณสมบัติ NFC ในโทรศัพท์ แล้วเริ่มแตะเพื่อแบ่งปันข้อมูลหรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ

NFC ไม่ได้รองรับในโทรศัพท์หุกรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/ support/wpfeatures

ด้วย NFC คุณสามารถทำสิ่งต่อไปนี้

- เชื่อมต่อกับอุปกรณ์สริม Bluetooth ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ซึ่งสนับสนุนเทคโนโลยี NFC เช่น ชุดหูพัง หรือลำโพงไร้สาย
- ส่งข้อมูลต่างๆ เช่น ภาพถ่ายของคุณไปยังโทรศัพท์ พีซี หรือแท็บเล็ตของเพื่อนคุณที่ใช้ Windows 8 ชิ้นไป
- แตะแห็กเพื่อดาวน์โหลดเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับโทรศัพท์ของคุณ หรือเพื่อเข้าถึงบริการออนไลน์

พื้นที่ NFC อยู่ที่ด้านหลังโทรศัพท์ของคุณ บริเวณใกล้ๆ กับกล้องถ่ายรูป แตะโทรศัพท์ อุปกรณ์เสริม แท็ก หรือ โปรแกรมอ่านอื่นๆ ด้วยพื้นที่ NFC

1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🖷 อุปกรณ์ > NFC

2. สลับ แตะเพื่อแบ่งปัน ไปที่ เปิด 🗢

🚼 เคล็ดลับ: ก่อนการใช้ NFC โปรดแน่ใจว่าได้ปลดล็อกหน้าจอและปุ่มกดแล้ว

### การเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม Bluetooth ด้วย NFC

มือของคุณไม่ว่างใช่ไหม ใช้ชุดหูพัง หรือลองพังเพลงโดยใช้ลำโพงไร้สายสิ สิ่งที่คุณต้องทำ คือ เพียงแค่แตะ อุปกรณ์เสริมที่ใช้งานร่วมกันได้กับโทรศัพห์ของคุณ

NFC ไม่ได้รองรับในโหรศัพห์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/ support/wpfeatures

แตะพื้นที่ NFC ของอุปกรณ์เสริมกับพื้นที่ NFC ของโทรศัพท์ของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏชื้นบน หน้าจอ

อุปกรณ์เสริมมีจำหน่ายแยกต่างหาก อุปกรณ์เสริมที่มีจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาค

### การหยุดการเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม

แตะพื้นที่ NFC ของอุปกรณ์เสริมอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์เสริมดังกล่าว
#### การอ่านแท็ก NFC

แท็ก NFC สามารถเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ที่อยู่เว็บ เบอร์โทรศัพท์ หรือนามบัตร เพียงแค่บัด คุณก็ต้องพบข้อมูล ที่ต้องการ

โทรศัพท์ทุกรุ่นไม่สนับสนุน NFC สำหรับความพร้อมในการให้บริการ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

แตะแท็กด้วยพื้นที่ NFC ของโทรศัพท์ของคุณ

# Bluetooth

คุณสามารถเชื่อมต่อไร้สายกับอุปกรณ์ที่ใช้งานร่วมกันได้อื่นๆ เช่น โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ ชุดหูพึง และชุดอุปกรณ์ ในรถยนต์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งภาพถ่ายไปยังโทรศัพท์ที่ใช้งานร่วมกันได้ หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

# การเชื่อมต่อชุดหูฟังไร้สาย

ชุดหูพังไร้สาย (มีจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่วยให้คุณสามารถคุยโทรศัพท์ได้ในแบบแฮนด์ฟรี โดยคุณยัง คงสามารถทำงานต่อไปได้ เช่น ใช้คอมพิวเตอร์ระหว่างสนทนา

เนื่องจากอุปกรณ์ที่มีเหคโนโลยีไร้สาย Bluetooth สื่อสารโดยใช้คลื่นวิทยุ จึงไม่จำเป็นต้องอยู่ในระยะที่มอง เห็นโดยตรง อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ Bluetooth ต้องมีระยะห่างจากกันอยู่ใน 10 เมตร (33 ฟุต) แม้ว่าการเชื่อม ต่ออาจถูกรบกวนจากสิ่งกีดขวาง เช่น ผนัง หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

อุปกรณ์ที่จับคู่สามารถเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ของคุณเมื่อ Bluetooth เปิดอยู่ อุปกรณ์อื่นสามารถตรวจพบ โทรศัพท์ของคุณต่อเมื่อหน้าจอการตั้งค่า Bluetooth เปิดไว้เท่านั้น

อย่าจับคู่หรือรับคำขอการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่ไม่รู้จัก วิธีนี้ช่วยปกป้องโหรศัพท์ของคุณจากเนื้อหาที่เป็น อันตราย

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ 🖇
- 2. สลับ สถานะ ไปที่ เปิด 🗢

•

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดหูพึงเปิดอยู่

คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มต้นขั้นตอนการจับคู่จากชุดหูพัง โปรดอ่านรายละเอียดในคู่มือการใช้งานชุดหูพังของคุณ

ในการจับคู่โทรศัพพ์ของคุณกับชุดหูพึง ให้แตะชุดหูพึงในรายการของอุปกรณ์ Bluetooth ที่ค้นพบ
 คุณอาจต้องพิมพ์รหัสผ่าน โปรดอ่านรายละเอียดในคู่มีอการใช้งานชุดหูพึงของคุณ

**เคล็ดลับ:** คำแนะนำในการเชื่อมต่อเหล่านี้สามารถใช้กับอุปกรณ์เสริม Bluetooth อื่นๆ ได้ด้วย

#### การยกเลิกการเชื่อมต่อชุดหูฟัง

บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะค้างไว้ที่ และแตะชุดหูพึงที่เชื่อมต่อในรายการ

เมื่อคุณเปิดชุดหูฟังอีกครั้ง การเชื่อมต่อจะเริ่มชื้นใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติ หากคุณต้องการลบการจับคู่ หลัง จากตัดการเชื่อมต่อกับชุดหูฟังแล้ว ให้แตะชุดหูฟังค้างไว้ในรายการของอุปกรณ์ Bluetooth แล้วแตะ **ลบ** 

# การเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ของเพื่อนคุณผ่าน Bluetooth

ใช้งานระบบ Bluetooth เพื่อเชื่อมต่อกับโทรศัพท์เพื่อนของคุณแบบไร้สายและแบ่งบันภาพถ่าย และสิ่งอื่นๆ อีก มากมาย

1. บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ 🖇

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ทั้งสองเครื่องเปิด Bluetooth ไว้

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

 ตรวจดูให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ทั้งสองเครื่องมองเห็นอีกเครื่องหนึ่ง คุณต้องอยู่ในมุมมองการตั้งค่า Bluetooth เพื่อ ให้โทรศัพท์อีกเครื่องมองเห็นโทรศัพท์ของคุณ

คุณจะเห็นโทรศัพท์ Bluetooth ที่อยู่ภายในระยะครอบคลุม แตะโทรศัพท์ที่ต้องการเชื่อมต่อ แล้วแตะ จับคู่

5. หากโทรศัพท์อีกเครื่องต้องใช้รหัสผ่าน ให้พิมพ์หรือยอมรับรหัสผ่าน

จะใช้รหัสผ่านเฉพาะเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใดๆ เป็นครั้งแรก

# การส่งข้อมูลของคุณโดยใช้ Bluetooth

เมื่อคุณต้องการแบ่งบันเนื้อหาหรือภาพที่คุณถ่ายกับเพื่อน ให้ใช้ Bluetooth เพื่อส่งข้อมูลของคุณไปยังอุปกรณ์ ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้

คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth หลายอย่างพร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น ขณะที่ใช้ชุดหูพัง Bluetooth คุณ ยังคงสามารถส่งข้อมูลต่างๆ ไปยังอุปกรณ์อื่นได้

1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ 🖇

2. สลับ สถานะ ไปที่ เปิด 🗢

3. แตะ วั≣ เลือกเนื้อหาที่คุณต้องการส่ง และแตะ Ѽ > ∦ Bluetooth

ตัวอย่างเช่น ในแอพ ภาพถ่าย ให้แตะ วั≣ เลือกภาพถ่าย แล้วแตะ 🖒 > 🖇 Bluetooth

แตะอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อ คุณจะเห็นอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในระยะครอบคลูม

5. หากอุปกรณ์อื่นต้องใช้รหัสผ่าน ให้พิมพ์รหัสผ่าน จะต้องพิมพ์รหัสผ่านที่คุณสร้างขึ้นได้ลงในอุปกรณ์ทั้งคู่ รหัส ผ่านในอุปกรณ์บางเครื่องเป็นแบบถาวร โปรดอ่านรายละเอียดในคู่มือการใช้งานอุปกรณ์อื่น

จะใช้รหัสผ่านเฉพาะเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใดๆ เป็นครั้งแรก

ตำแหน่งของไฟล์ที่ได้รับนั้นจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์แต่ละรุ่น โปรดอ่านรายละเอียดในคู่มือการใช้ งานอุปกรณ์อื่น

หากอุปกรณ์อื่นนั้นเป็นโทรศัพท์ Lumia เช่นกัน ไฟส์ที่ได้รับจะจัดเก็บไว้ในแอพของอุปกรณ์ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ภาพถ่ายจะถูกบันทึกไว้ในแอพ ภาพถ่าย

# การตั้งค่าโทรศัพท์ให้เป็นโหมดขับรถ

โหมดขับชี่จะช่วยลดสิ่งที่ทำให้คุณไขว้เขวขณะขับรถเพื่อให้คุณมีสมาธิในการเดินทาง

1. บัดลงจากด้านูบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🛞 การตั้งค่าทั้งหมุด > 🛄 ระบบ > โหมดขับขี่ > ถัดไป

 หากต้องการตั้งค่าโหรศัพท์ให้เพิกเฉยต่อการโทรเข้า ให้เปลี่ยน ไม่รับสาย เป็น เปิด 
หากต้องการตั้งค่า โทรศัพท์ให้เพิกเฉยต่อข้อความ ให้เปลี่ยน ไม่รับข้อความ เป็น เปิด

แตะ ถัดไป

 หากต้องการส่งข้อความถึงผู้ที่โทรหรือส่งข้อความมาโดยอัตโนมัติเพื่อบอกว่าทำไมคุณจึงไม่สามารถรับสายได้ ให้เปลี่ยน ตอบกลับสายโทรเข้าด้วยข้อความ, ตอบกลับข้อความด้วยข้อความ หรือทั้งสองเป็น เปิด ในการแก้ไขข้อความ ให้แตะที่กล่องข้อความ

 แตะ ถัดไป > เพิ่มอุปกรณ์ แล้วแตะอุปกรณ์ Bluetooth ที่เชื่อมต่อไว้กับโทรศัพท์ขณะขับรถ อย่างเช่นชุด หูฟัง

โหมดขับรถจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Bluetooth ที่เพิ่มไว้

# เปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ของคุณ

คุณสามารถเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ของโทรศัพท์คุณเพื่อให้จำได้ง่ายขึ้นขณะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นผ่าน Bluetooth

- 1. บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 💮 การตั้งค่าทั้งหมด > 🗍 ระบบ > เกี่ยวกับ > แก้ไขชื่อ
- 2. เปลี่ยนชื่อเริ่มต้นเป็นชื่อที่คุณชื่นชอบ โดยปกติ ชื่อเริ่มต้นจะเป็น Windows Phone

ชื่อ Bluetooth ของโทรศัพท์คุณจะเหมือนกันกับชื่ออุปกรณ์

# หน่วยความจำและที่เก็บข้อมูล

เรียนรู้วิธีจัดการแอพ ไฟล์ และรายการอื่นๆ บนโทรศัพท์ของคุณ

#### การสำรอง และเรียกคืนข้อมูลในโทรศัพท์ของคุณ

อุบัติเหตุอาจเกิดขึ้นเมื่อไรก็ได้ ดังนั้น จึงควรตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณให้สำรองข้อมูลการตั้งค่า เช่น เค้าโครงหน้าจอ เริ่มต้น และข้อมูลอื่นๆ ของคุณไปยังบัญชี Microsoft

คุณจะต้องมีบัญชี Microsoft เพื่อสำรองข้อมูลโหรศัพท์ของคุณ เมื่อคุณตั้งค่าบัญชี Microsoft ของ คุณเรียบร้อยแล้ว รายชื่อและเหตุการณ์ปฏิทินของคุณจะสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติและซิงค์กับบัญชี Microsoft ของคุณเสมอ คุณสามารถตั้งค่าโหรศัพท์ของคุณให้สำรองข้อมูลต่อไปนี้โดยอัตโนมัติได้เช่นกัน:

- รายการแอพ
- ภาพถ่าย
- การตั้งค่าที่ต้องการ
- บัญชี
- รหัสผ่าน
- ข้อความ SMS

 บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าทั้งหมด > ◯ การปรับปรุงและความปลอดภัย > การสำรองข้อมูล

2. หากระบบถาม ให้ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณ

 เลือกข้อมูลที่ต้องการและวิธีการในการสำรองข้อมูลดังกล่าว ในการสำรองข้อมูลวิดีโอหรือภาพถ่ายคุณภาพ เยี่ยมในอนาคตของคุณไปยัง OneDrive คุณต้องใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi

หากแอพที่คุณดาวน์โหลดบางรายการไม่รวมอยู่ในข้อมูลสำรองนี้ คุณสามารถดาวน์โหลดแอพเหล่านี้ได้ใหม่จาก Store ตราบเท่าที่แอพนั้นยังมีให้บริการ Store จดจำแอพที่คุณซื้อไปแล้ว คุณจึงไม่จำเป็นต้องสิ่งซื้อใหม่ หั้งนี้ อาจ มีการเรียกเก็บค่าส่งข้อมูล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของห่าน

คุณจะมองไม่เห็นข้อมูลสำรองของโทรศัพท์ในมุมมองหลักของ OneDrive แต่คุณสามารถพบได้ในการตั้งค่าของ OneDrive ตรวจสอบ **people.live.com** เพื่อดูรายชื่อที่สำรองไว้และ **calendar.live.com** เพื่อดูเหตุการณ์ ในปฏิทิน

# สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน OneDrive **โปรดไปท**ี่

ในการสำรองเนื้อหาอื่นๆ เช่น เพลง ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ และทำตามคำแนะนำบนหน้า จอคอมพิวเตอร์ คุณมีทางเลือก 2 ทาง คือ ซิงค์เนื้อหาระหว่างโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ด้วยแอพ Phone Companion สำหรับเดสก์หือป หรือลากและวางเนื้อหาจากโทรศัพท์ไปยังคอมพิวเตอร์ในตัวจัดการไฟล์ของ คอมพิวเตอร์ เช่น Windows Explorer

# สำรองข้อมูลภาพถ่ายที่คุณได้ถ่ายเก็บไว้ก่อนหน้านี่ไปยัง OneDrive

แตะ <mark>™ ภาพ<sup>้</sup>ถ่าย</mark> > ∕ั≣ เสือกภาพถ่ายหรืออัลบั้มที่คุณต้องการอับโหลด แล้วแตะ Ѽ > **OneDrive** เลือก ตำแหน่งที่ต้องการอับโหลดภาพถ่าย แล้วแตะ √ ในการตรวจสอบภาพถ่ายที่คุณได้สำรองข้อมูล ให้ลือกอินเข้าสู่ OneDrive บนอุปกรณ์โดก็ได้ แล้วตรวจสอบ โฟลเดอร์ที่คุณบันทึกภาพถ่ายไว้

#### การสำรองเพลงของคุณบน OneDrive

แตะ ⋖ OneDrive > 🕂 > 屆 อุปกรณ์เครื่องนี้ เลือกไฟล์เพลงที่คุณต้องการอัปโหลด แล้วแตะ ⊘

#### การเรียกคืนข้อมูลที่สำรองไว้

คุณสามารถเรียกคื้นข้อมูลที่สำรองไว้หลังจากรีเซ็ตหรืออัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพพ์ หรือเมื่อตั้งค่าโทรศัพพ์เครื่อง ไหม่ ลงชื่อเข้าไข้บัญชี Microsoft ของคุณและทำตามค่าแนะนำที่แสดงบนโทรศัพพ์ของคุณ ในการรีเซ็ต โทรศัพท์ของคุณ ให้บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺๊**) การตั้งค่าทั้งหมด** > **[] ระบบ > เกี่ยวกับ >** รีเช็ตโทรศัพท์ของคุณ การรีเซ็ตจะเรียกคืนการตั้งค่าดั้งเดิม และอบข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดของคุณ แต่ คุณสามารถเรียกคืนข้อมูลที่สำรองเก็บไว้ได้หลังจากลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณ

#### การตรวจสอบและเพิ่มหน่วยความจำบนโทรตัพท์ของคุณ

ใช้แอพ ที่เก็บข้อมูล เพื่อตรวจสอบว่าคุณมีหน่วยความจำเหลืออยู่เท่าใด

โหรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

## 1. แตะ 💱 ที่เก็บข้อมูล

 ในการตรวจสอบรายละเอียดของหน่วยความจำโทรศัพท์ของคุณ ให้แตะ อุปกรณ์นี้ หรือหากต้องการ ตรวจสอบรายละเอียดการ์ดหน่วยความจำของคุณ ให้แตะ SD Card

 $\star$ 

**เคล็ดลับ:** ต้องการดูรายการอื่นๆ ที่คุณมีบนโทรศัพห์ของคุณหรือไม่ ในการจัดการไฟล์บนโทรศัพห์ ของคุณอย่างง่ายดาย ในเมนูแอพ ให้แตะ **่ออิ File Explorer** 

หากหน่วยความจำโทรศัพท์กำลังจะเต็ม ให้ตรวจสอบและเอาสิ่งที่คุณไม่ต้องการแล้วออก:

- ข้อความ ไฟล์มัลติมีเดีย และข้อความอีเมล
- บันทึกรายชื่อและรายละเอียด
- แอพ

F7

เพลง ภาพถ่าย หรือวิดีโอ

คุณสามารถย้ายไฟล์ไปที่การ์ดหน่วยความจำแทนการลบออกได้

คุณภาพของการ์ดหน่วยความจำอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของโทรศัพท์เป็นอย่างมาก เพื่อ ให้สามารถใช้โทรศัพท์ได้เต็มประสิทธิภาพ ใช้การ์ดความจุ 4–128GB จากผู้ผลิตที่เป็นที่รู้จัก สำหรับข้อมูลเกี่ยว กับการ์ดหน่วยความจำ โปรดดูที่คำถามที่ถามบ่อย

โปรดใช้การ์ดหน่วยความจำที่ใช้งานร่วมกันได้ที่ได้รับการรับรองสำหรับใช้ร่วมกับอุปกรณ์นี้เท่านั้น การ์ดที่ไม่ สามารถใช้งานร่วมกันได้อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การ์ดและโทรศัพท์ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บอยู่ใน การ์ดอีกด้วย

**เคล็ดลับ:** หากโทรศัพท์ไม่รู้จักประเภทไฟล์ (เช่น ไฟล์ zip) ไฟล์ดังกล่าวจะถูกวางในโฟลเดอร์ Other คุณ สามารถตรวจสอบว่าไฟล์เหล่านี้คืออะไรและลบไฟล์ที่คุณไม่ต้องการได้ โดยใช้แอพ File Explorer

#### การลบไฟล์ชั่วคราวออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่าง แตะ 🛐 ที่เก็บข้อมูล > อุปกรณ์นี้ > แฟ้มชั่วคราว > ลบไฟล์ชั่วคราว

# การจัดเก็บหรือย้ายแอพไปที่การ์ดหน่วยความจำ

เพิ่มหน่วยความจำในโทรศัพท์ของคุณด้วยการ์ดหน่วยความจำ และจัดเก็บแอพของคุณลงในการ์ดตามค่าเริ่มต้น

คุณภาพของการ์ดหน่วยความจำอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของโทรศัพท์เป็นอย่างมาก เพื่อ ให้สามารถใช้โทรศัพท์ได้เต็มประสิทธิภาพ ใช้การ์ดความจุ 4–128GB จากผู้ผลิตที่เป็นที่รู้จัก สำหรับข้อมูลเกี่ยว กับการ์ดหน่วยความจำ โปรดดูที่คำถามที่ถามบ่อย

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

การ์ดหน่วยความจำจำหน่ายแยกต่างหาก

# การเลือกตำแหน่งที่คุณต้องการจัดเก็บแอพใหม่ของคุณ

1. แตะ 😒 ที่เก็บข้อมูล

 ภายใต้ แอบใหม่จะบันทึกไปยัง: เลือกว่าคุณต้องการจัดเก็บแอพใหม่ของคุณภายในหน่วยความจำโทรศัพท์ หรือการ์ดหน่วยความจำ

# การ<u>ย้า</u>ยแอพไปยังการ์ดหน่วยความจำ

แตะ 💱 ที่เก็บข้อมูล > อุปกรณ์นี้ > แอปและเกม แตะแอพที่คุณต้องการย้าย แล้วแตะ ย้าย

คุณจะสามารถย้ายแอพจากการ์ดหน่วยความจำกลับไปที่โทรศัพท์ของคุณได้ในภายหลัง

ประเภทของการ์ดหน่วยความจำอาจมีผลต่อระยะเวลาที่ใช้ในการย้ายไฟล์ขนาดใหญ่ไปยังการ์ด

# การลบแอพออกจากโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถนำแอพที่ติดตั้งไว้ซึ่งคุณไม่ต้องการเก็บไว้หรือไม่ได้ใช้งานแล้วออกได้ เพื่อเป็นการเพิ่มหน่วยความจำ ที่มีอยู่

- 1. ในหน้าจอเริ่มต้น ให้ปัดไปทางซ้ายสู่เมนูแอพ
- แตะแอพค้างไว้ และแตะ ถอนการติดตั้ง คุณอาจไม่สามารถลบแอพบางอันออกได้

หากคุณลบแอพออก คุณอาจสามารถติดตั้งใหม่ได้โดยไม่ต้องซื้อแอพนั้นอีก ตราบเท่าที่แอพนั้นยังมีให้บริการใน Store

หากแอพที่ติดตั้งไว้ห่างานโดยอาศัยแอพที่ถูกลบออกไป แอพที่ติดตั้งไว้อาจหยุดห่างาน โปรดอ่านเอกสารสำหรับ ผู้ใช้ของแอพที่ติดตั้งไว้เพื่อดูรายละเอียด



**เคล็ดลับ:** ต้องการเก็บแอพไว้ แต่ไม่มีพื้นที่ว่างบนหน่วยความจำในโทรศัพท์แล้วใช่หรือไม่ คุณสามารถ ย้ายแอพไปที่การ์ดหน่วยความจำได้ และไม่จำเป็นต้องถอนการติดต้้ง แตะ **№ ที่เก็บข้อมูล > อุปกรถ**เ นี้ > **แอปและเกม** แตะแอพที่คุณต้องการย้าย และแตะ ย้าย โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ดหน่วย ความจำ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้ง่านได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures

# จัดการไฟล์ในโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อใช้แอพ File Explorer คุณจะสามารถตรวจสอบไฟล์ในโหรศัพท์ จัดเรียงเป็นโฟลเดอร์ หรือลบไฟล์ที่ไม่ ต้องการใช้ได้อย่างง่ายดาย คุณสามารถจัดการไฟส์ในหน่วยความจำเครื่องและในการ์ดหน่วยความจำ

โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

- 1. ແຫະ 👼 File Explorer
- แตะ อุปกรณ์นี้ และเรียกดูโฟลเดอร์ที่ต้องการ
- ในการ่ค้นหาโฟลเดอร์ที่คุณใช้อยู่ในปัจจุบัน ให้แตะ ∠

4. ในการเปลี่ยนวิธีการจัดเรียงไฟล์หรือโฟลเดอร์ ให้แตะที่วิธีการจัดเรียงปัจจุบัน (ชื่อ, ขนาด หรือ วันที่) แล้ว เลือกวิธีการใหม่

 ในการกลับไปยังโฟลเดอร์ก่อนหน้านี้อย่างรวดเร็ว ให้แตะโฟลเดอร์ที่คุณต้องการจากพาธไฟส์ที่ด้านบน ของหน้าจอ

# สร้า<u>งโ</u>ฟลเดอร์ใหม่

ແຫະ 📑 ແລະຕັ້งชื่อ

# การย้ายหรือคัดลอกไฟล์และโฟลเดอร์ไปยังตำแหน่งอื่น

แตะไฟล์หรือโฟลเดอร์ที่คุณต้องการค้างไว้ แล้วเลือกสิ่งที่คุณต้องการทำกับไฟล์ดังกล่าว



**เคล็ดลับ:** ในการย้าย หรือคัดลอกไฟล์หรือโฟลเดอร์หลายรายการพร้อมกัน ให้แตะ วั≣ เลือกไฟล์หรือ โฟลเดอร์ที่คุณต้องการ แล้วแตะ [.] เพื่อย้ายหรือ [<u>]</u> คัดลอกรายการเหล่านั้น

# แบ่งปันไฟล์หรือโฟลเดอร์

แตะ Հี≣, เลือกสิ่งที่คุณต้องการแบ่งปัน แล้วแตะ 🖒 และเลือกวิธีการแบ่งปัน

#### ลบไฟล์หรือโฟลเดอร์

แตะ Հั≣ เลือกรายการที่ต้องการลบ แล้วแตะ 🗎

# การคัดลอกเนื้อหาระหว่างโทรศัพท์ของคุณกับคอมพิวเตอร์

คัดลอกภาพถ่าย วิดีโอ และเนื้อหาอื่นๆ ที่คุณสร้างขึ้นระหว่างโทรศัพท์ของคุณกับคอมพิวเตอร์



เคล็ดลับ: หากคุณต้องการถ่ายโอนภาพถ่ายมาที่ Mac ขอแนะนำให้ใช้แอw Lumia Photo Transfer สำหรับ Mac ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก www.microsoft.com/en-us/mobile/support/ product/nokia-photo-transfer-for-mac/

1. ต่อโทรศัพท์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ที่ใช้ร่วมกันได้

 บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดตัวจัดการไฟล์ เช่น Windows Explorer หรือ Finder และเรียกดูโทรศัพท์ ของคุณ



เคล็ดลับ: โทรศัพท์ของคณจะแสดงขึ้นในอุปกรณ์พกพาเป็น Windows Phone ในการดโฟลเดอร์ ในโทรศัพท์ของคณ ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อโทรศัพท์ เอกสาร การดาวน์โหลด เพลง ภาพ เสียงเรียกเข้า และ วิดีโอจะแสดงเป็นโฟลเดอร์แยกกับ

 ลากและวางรายการจากโทรศัพท์ของคณไปยังคอมพิวเตอร์ หรือจากคอมพิวเตอร์ของคณไปยังโทรศัพท์ ตรวจดให้แน่ใจว่าคณใส่ไฟล์ในโฟลเดอร์ที่ถกต้องบนโทรศัพท์ มิเช่นนั้นคณอาจมองไม่เห็นข้อมล

คณไม่สามารถคัดลอกข้อความ SMS หรือรายชื่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคณได้ แต่คณสามารถซิงค์ข้อมล ดั่งกล่าวกับบัญชี Microsoft ของคณได้



เคล็ดลับ: หากระบบปฏิบัติการในคอมพิวเตอร์ของคณคือ Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1 คณจะสามารถใช้แอพ Windows Phone สำหรับเดสก์หือปได้ด้วย Windows 8 และ Windows 8.1 ้จะติดตั้งแอพโดยอัตโนมัติเมื่อคณเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคณกับคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 คณสามารถดาวน์โหลดแอพนี้ได้จาก go.microsoft.com/fwlink/? LinkID=265472

สำหรับข้อมูลที่จะดว่าแอพใดใช้กับคอมพิวเตอร์ใดได้บ้าง ให้ดที่ตารางต่อไปนี้

	ແອ <b>ນ</b> Windows Phone	แอพ Windows Phone สำหรับ เดสก์ท็อป	แอพ Lumia Photo Transfer สำหรับ Mac (ภาพถ่าย และวิดีไอ เท่านั้น)	Windows Explorer
Windows 10				х
Windows 8 และ 8.1	х	х		Х
Windows 8 RT	х			х
Windows 7		Х		х
Windows Vista/XP				х
Mac			Х	

# การรักษาความปลอดภัย

เรียนรัวิธีการป้องกันโทรศัพท์ และเก็บรักษาข้อมลของคณให้ปลอดภัย



## ปกป้องโทรตัพท์ของคุณด้วยรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้

ตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าคนอื่นจะไม่สามารถปลดล็อกโทรศัพท์ของคุณได้ นอกจากนี้ เมื่อคุณมีรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้ โทรศัพท์ของคุณจะใช้การถามรหัส PIN สั้นๆ นี้แทนรหัสผ่านบัญชี Microsoft ของคุณ เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยบางรายการ หรือซื้อแอพจาก Store

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 😳 การตั้งค่าทั้งหมด > 🖯 บัญชี > ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้
- 2. ในการตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้ ภายใต้ PIN ให้แตะ เพิ่ม
- 3. หากโทรศัพท์ขอให้คุณป้อนรหัสผ่านสำหรับบัญชี Microsoft ของคุณ ให้ป้อนรหัสผ่านของคุณ
- 4. ป้อนุรหัส PIN (อย่างน้อย 4 หลัก)

 ภายใต้ ต้องลงชื่อเข้าสู่ระบบ กำหนดระยะเวลาที่โทรศัพท์ที่ลือกให้ใช้รหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้เพื่อ ปลดลือกหลังจากเวลานี้

โปรดเก็บรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้นี้ไว้เป็นความลับ และเก็บไว้ในที่ปลอดภัยห่างจากโหรศัพท์ของคุณ ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าคุณมีบัญชี Microsoft บนโทรศัพท์ของคุณ หากคุณมีบัญชีและลืมรหัส PIN ลือกหน้าจอ คุณ สามารถรีเซ็ตรหัส PIN ที่ **account.microsoft.com** โดยใช้ตัวเลือก คันหาโทรศัพท์ของฉุ้น หากคุณสมรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้และไม่สามารถกู้คืนหรือรีเซ็ตได้ คุณจะต้องนำโทรศัพท์เข้าศูนย์บริการ ทั้งนี้อาจมีการ คิดค่าใช้ว่ายเพิ่มเติม และข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในเครื่องจาญกอบอกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ ศูนย์ Care ที่ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์ของคุณ



**เคล็ดลับ:** หลังจากคุณตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้บนโหรศัพท์ของคุณ คุณก็สามารถตั้งค่า Windows Hello Beta เพื่อใช้ดางตาของคุณปลดลือกโหรศัพท์แทนการพิมพ์รหัส PIN ได้ ภายใต้ **Windows Hello (เบต้า)** ให้แตะ **ตั้งค่าเ**ละทำตามค่าแนะนำบนโทรศัพท์ของคุณ Windows Hello ใช้ งานได้ในโทรศัพท์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ **www.microsoft.com/mobile/** support/wpfeatures

#### การเปลี่ยนรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 💮 **การตั้งค่าทั้งหมด** > <u>ุ **บัญชี > ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้** และภายใต้ PIN ให้แตะ **เปลี่ยน**</u>

# การตั้งค่าให้โทรศัพท์ล็อกโดยอัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งาน

ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ ۞ **การตั้งค่าทั้งหมด > เ⊈่ การตั้งค่าส่วนบุคคล > หน้าจอเมื่อล็อก** และภายใต้ **ปิดหน้าจอหลังจาก** เลือกระยะเวลาที่จะให้โทรศัพห์ลือกโดยอัตโนมัติหลังจากนี้

#### การปลดล็อกโทรศัพท์ของคุณด้วยรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้

ึกดปุ่มเปิด/ปิดและลากหน้าจอลี่อกขึ้นด้านบน และพิมพ์รหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้ของคุณ



**เคล็ดลับ:** หากคุณตั้งค่า Windows Hello Beta บนโหรศัพท์ของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องพิมพ์รหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าไข้เพื่อปลดลือกโหรศัพท์ของคุณ กดที่ปุ่มเปิด/ปิดและหันโหรศัพท์เข้าหาหน้าของคุณ ดู หน้าจอที่ลือกตรงๆ แล้วรอให้โทรศัพท์ตรวจสอบจดจำคุณได้ Windows Hello ใช้งานได้ในโหรศัพท์ บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/ wpfeatures

#### ใช้งานโทรตัพท์ของคุณขณะล็อกเครื่อง

คุณสามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างในโทรศัพท์ของคุณได้ในขณะที่เครื่องลือกอยู่ โดยไม่จำเป็นต้องป้อนรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้

ในการให้โทรศัพท์กลับมาทำงานอีกครั้ง ให้กดปุ่มเปิด/ปิด

**รับสาย** หากโทรศัพท์ล็อกอยู่เมื่อมีคนโทรหาคุณ ให้ปัดขึ้น แล้วแตะ **∖รับสาย** 

**การดูข้อความแจ้งเตือนของคุณ** กดปุ่มเปิด/ปิด แล้วปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ

#### การเปิดกล้องถ่ายรูป

หากคุณเพิ่มทางลัดส้ำหรับกล้องไว้ในศูนย์ดำเนินการ คุณจะสามารถเปิดกล้องได้อย่างรวดเร็วแม้ในยามที่ล็อก โทรศัพท์อยู่ กดปุ่มเปิด/ปิด ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ เ⊙ิ**กล้อง** 

หากโทรศัพท์ของคุณมีปุ่มกล้อง ให้กดที่ปุ่มกล้อง

#### การเปลี่ยนวิธีแจ้งเตือนสายเรียกเข้า

กดปุ่มเปิด/ปิด แล้วปรับระดับเสียงที่ข้างโทรศัพท์ของคุณ และแตะแถบระดับเสียงที่ด้านบนของหน้าจอ

#### การปิด Bluetooth

กดปุ่มเปิด/ปิด ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ≵ **Bluetooth** หากไม่แสดงไอคอน Bluetooth ให้แตะ **ขยาย** 

#### เปิดไฟฉาย

กดปุ่มเปิด/ปิด บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ⊏**ปไฟฉาย** หากไม่แสดงไอคอนไฟฉาย ให้แตะ **ขยาย** หากต้องการปิดไฟฉาย ให้แตะ ⊏**ปไฟฉาย** โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนไฟฉาย สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรด ไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

#### หยุดเล่นเพลงชั่วคราวหรือเล่นต่อ หรือการข้ามไปที่เพลงอื่น

ใช้ปุ่มควบคุมเครื่องเล่นเพลงซึ่งปรากฏที่ด้านบนของหน้าจอ



**เคล็ดลับ:** หากคุณกำลังฟังวิทยุ คุณยังสามารถใช้ส่วนควบคุมเพลงบนหน้าจอล็อกเพื่อเปลี่ยนสถานี หรือปิดเสียงวิทยุ โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนวิทยุ FM สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

#### ปลดล็อกทันที

สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องส่วนตัวของผู้ใช้แบบง่าย ให้ตั้งค่าคุณสมบัติการตรวจสอบความถูกต้อง หางกายภาพของ Windows Hello Beta และปลดล็อกโทรศัพท์ของคุณได้หันที

Windows Hello ใช้งานได้ในโทรศัพท์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/ mobile/support/wpfeatures

ในการตั้งค่า Windows Hello Beta คุณต้องตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้ในโทรศัพท์ของคุณ



- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 😳 การตั้งค่าทั้งหมด > 🖯 บัญชี > ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้
- ในการตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้ ให้ไปที่ PIN แตะ เพิ่ม
- 3. เลือกูเวลาหลังจากที่โทรศัพท์ขอให้ลงชื่อเข้าใช้
- 4. เมื่อตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้แล้ว ให้ตั้งค่า Windows Hello Beta แตะ ตั้งค่า และทำตามคำแนะนำ

หากคุณสวมแว่นตา ให้ถอดแว่นออกระหว่างตั้งค่าครั้งแรก หลังจากนั้น หากต้องการเพิ่มการจดจำขณะสวม แว่นตาและเมื่ออยู่ในสภาพแสงต่างๆ ให้แตะ **ปรับปรุงการจดจำ** 

 ในการปลดล็อกโทรศัพท์ของคุณ ให้กดปุ่มเปิด/ปิด แล้วหันโทรศัพท์เข้าหาหน้าของคุณ จากนั้นจึง รอให้โทรศัพท์ตรวจสอบความถูกต้องของคุณ

ไฟ LED สีแดงจะสว่างขึ้นระหว่างการตรวจสอบความถูกต้อง



**เคล็ดลับ:** ในการปลดล็อกโทรศัพท์ คุณยังสามารถปัดชื้นบนหน้าจอเมื่อล็อกและป้อนรหัส PIN สำหรับ ลงชื่อเข้าใช้ได้เสมอ

# การเปลี่ยนรหัส PIN ของซิมของคุณ

หากซิมการ์ดของคุณมีรหัส PIN ของซิมเริ่มต้น คุณสามารถเปลี่ยนรหัสเพื่อเพิ่มความปลอดภัยมากขึ้นได้

ผู้ให้บริการเครือข่ายบางรายอาจไม่สนับสนุนคุณสมบัตินี้

 บ้ดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ☺ การตั้งค่าหั้งหมด > ⊕ เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือ ข่ายโทรศัพท์และ SIM 2. ที่ใต้ชิม ให้แตะ การตั้งค่า SIM หรือหากคุณมีโทรศัพท์แบบสองชิม ให้แตะ การตั้งค่า SIM 1 หรือ การตั้ง ค่า SIM 2. โทรศัพท์บางรุ่นไม่สนับสนุนระบบสองชิม สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่

www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures

3. หากจำเป็น ที่ใต้ ความปลอดภัย ให้แต่ะ ใช้ PIN ของ SIM

4. หากจำเป็น ป้อนรหัส PIN ของซิมปัจจุบัน แล้วแตะ เปลี่ยนรหัส PIN ของ SIM

รห้ส PIN ของซิมอาจเป็นตัวเลข 4-8 หลัก



**เคล็ดลับ:** หากคุณไม่ต้องการปกป้องซิมของคุณด้วยรหัส PIN ใน **การตั้งค่า SIM** ภายใต้ **ความปลอดภัย** ให้แตะ **เอารหัส PIN ของ SIM ออก** และพิมพ์รหัส PIN ปัจจุบันของคุณ หากคุณ มีโทรศัพท์แบบสองซิม คุณจะต้องลบรหัส PIN ของซิมใน **การตั้งค่า SIM 1** หรือใน **การตั้งค่า SIM 2** 

## การค้นหาโทรศัพท์ของคุณที่สูญหาย

หากคุณจำที่วางโทรศัพท์ไม่ได้ หรือกลัวว่าโทรศัพท์จะถูกขโมย ให้ใช้ ค้นหาโทรศัพท์ของฉัน เพื่อค้นหาตำแหน่ง โทรศัพท์ของคุณ แล้วล็อกหรือลบข้อมูลทั้งหมดออกจากโทรศัพท์จากระยะไกล

คุณจะต้องมีบัญชี Microsoft บนโทรศัพท์ของคุณ

1. จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ไปที่ account.microsoft.com

- 2. ลงชื่อเข้าใช้ด้วุยบัญชี Microsoft เดียวกันกับในโทรศัพท์ของคุณ
- 3. เลือกโทรศัพท์ในรายการอุปกรณ์

## คุณสามารถทำดังนี้

- ค้นหาตำแหน่งโทรศัพท์ของคุณบนแผนที่
- กำหนดให้โทรศัพท์ส่งเสียงดัง แม้ว่าจะเปิดโหมดปิดเสียง
- ล็อกโทรศัพท์และตั้งค่าให้แสดงหมายเลขและข้อความของผู้ติดต่อ เพื่อให้สามารถส่งคืนได้
- ลบข้อมูลทั้งหมดออกจากโทรศัพท์ของคุณจากระยะใกล

#### ตัวเลือกที่มีให้เลือกอาจแตกต่างกัน



**เคล็ดลับ:** ตั้งค่าให้โทรศัพท์จัดเก็บตำแหน่งทุกสองสามชั่วโมงโดยอัตโนมัติ หากแบตเตอรี่โทรศัพท์ ของคุณหมด คุณยังสามารถดูตำแหน่งสุดท้ายที่จัดเก็บไว้ได้ ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ ⊗ั การตั้งค่าทั้งหมด > ♡ การปรับปรุงและความปลอดภัย > ค้นหาโทรศัพท์ของฉัน

#### ปกป้องข้อมูลของคุณด้วยการเข้ารหัสลับอุปกรณ์

หากคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำขณะตั้งค่าโทรศัพท์ การเข้ารหัสลับอุปกรณ์จะปิดตามค่าเริ่มต้น เมื่อเปิดเครื่อง การเข้ารหัสลับอุปกรณ์จะป้องกันไม่ให้แฮกเกอร์สามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณหรือเข้าถึงไฟล์ที่ต้องการเพื่อ ขโมยรหัสผ่านของคุณได้

# การตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นด้วยแอพที่เลือก

ทำให้เพื่อนและสมาชิกในครอบครัวสามารถใช้แอพที่เลือกบนโทรศัพท์ของคุณได้โดยไม่ต้องเข้าถึงหน้าจอเริ่ม ต้นของคุณ

หากต้องการแน่ใจว่าคนอื่นๆ จะเข้าถึงหน้าจอเริ่มต้นของคุณไม่ได้ ให้ตั้งค่า PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้

หลังจากคุณตั้งค่ารหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้บนโทรศัพท์ของคุณ คุณก็สามารถตั้งค่า Windows Hello Beta เพื่อใช้ดวงตาของคุณปลดล็อกโทรศัพท์แทนการพิมพ์รหัส PIN ได้ ภายใต้ **Windows Hello (เบต้า)** ให้แตะ **ตั้งค่า**และทำตามคำแนะนำบนโหรศัพท์ของคุณ Windows Hello ใช้งานได้ในโหรศัพท์บางรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ ใช้งานได้ โปรดไปที่ **www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures** 

- 1. บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🥂 บัญชี > มุมของแอป
- **2.** แตะ **แอพ** เลือกแอพที่คุณอนุญาตให้คนอื่นๆ ใช้งานได้ แล้วแตะ

นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกได้ว่าคุณต้องการให้ผู้อื่นเข้าถึงศูนย์ดำเนินการหรือการตั้งค่า ใช้ปุ่ม หรือแก้ไขไหล้ หรือไม่ หากต้องการให้เข้าใช้งานศูนย์ดำเนินการหรือการตั้งค่าของคุณได้ ให้เปิด **ศูนย์ปฏิบัติการ 📼** ในการ อนุญาตให้ใช้งานปุ่มบางปุ่มได้ เช่น ปุ่มกล้อง หรือหากต้องการให้คนอื่นแก้ไขไหล์บนหน้าจอเริ่มต้นได้ ให้แตะ ข**ั้นสูง** และเลือกรายการที่คุณต้องการอนุญาต

 หากต้องการออกจากการตั้งค่า หรือเปิด มุมของแอป ให้แตะ 
 โทรศัพท์ของคุณอาจใช้เวลาในการติดตั้งแอ พสักครู่

เคล็ดลับ: คุณสามารถตรึงการตั้งค่า มุมของแอป บนหน้าจอเริ่มต้นได้ เพื่อให้คุณสามารถเปิดใช้งานได้ อย่างรวดเร็ว ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 💮 การตั้งค่าทั้งหมด > 🖯 บัญชี > มุมของแอป > 📀

# การไปที่หน้าจอเริ่มต้นของคุณเอง

ใน มุมของแอป ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ แล้วปัดไปทางขวา

# การจัดการ ID โฆษณาของคุณ

เพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น โทรศัพท์ของคุณจึงอนุญาตให้แอพสามารถเข้าถึง ID โฆษณาบนโทรศัพท์ ของคุณได้ คุณสามารถควบคุมว่าคุณต้องการให้แอพเข้าถึง ID ได้หรือไม่



**เคล็ดลับ:** คุณสามารถรีเซ็ต ID โฆษณา ได้หากโฆษณาที่คุณได้รับบนโทรศัพห้ไม่เกี่ยวข้องกับคุณอีกต่อ ไป แตะ **รีเซ็ตรหัสโฆษณาของคุณ** 

# เลือกข้อมูลที่แอพของคุณสามารถเข้าถึงได้

บางแอพจะทำงานได้ดีขึ้นหากสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องในโทรศัพท์ได้ เช่น ปฏิทินของคุณ คุณสามารถ เลือกข้อมูลที่แอพของคุณสามารถเข้าถึงได้

- 1. ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ 🔅 การตั้งค่าทั้งหมด > 🛆 ความเป็นส่วนตัว
- แตะที่คุณสมบัติและเลือกว่าคุณต้องการให้แอพสามารถเข้าถึงได้หรือไม่

หากคุณเลือกเปิดการตั้งค่านี้ คุณยังคงสามารถป้องกันแอพบางรายการไม่ให้เข้าใช้งานคุณสมบัติได้

# กระเป่าสตางค์

ใช้ กระเป๋าสตางค์ เพื่อรวบรวมวิธีการชำระเงินไว้ในที่เดียว

## NFC ไม่ได้รองรับในโทรศัพท์ทุกรุ่น สำหรับข้อมูลรุ่นที่ใช้งานได้ โปรดไปที่ www.microsoft.com/mobile/ support/wpfeatures

กระเป๋าสตางค์ คือกระเป๋าสตางค์เสมือนจริงบนโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถทำดังนี้

- ชำระเงินให้กับ Store ตัวอย่างเช่น เมื่อซื้อแอพ
- ทำการซื้อในแอพด้วยบัตรของคุณที่เก็บไว้
- เก็บบัตรกำนัล Microsoft บนโทรศัพท์ของคุณ

© 2016 Microsoft Mobile สงวนลิขสิทธิ์

- จัดเก็บบอร์ดดิ้งพาส ข้อเสนอ ตั๋ว และอื่นๆ
- 1. ในการเริ่มใช้งาน กระเป๋าสตางค์ ของคุณ ให้แตะ 🖆 กระเป๋าสตางค์
- 2. แตะ + และดาวน์โหลดแอพที่คุณกำลังค้นหา
- หมายเหตุ: แอพและบริการการชำระเงินและออกตั่วเป็นบริการจากบริษัทอื่น Microsoft Mobile จะไม่รับ ประกันหรือรับผิดชอบใดๆ ต่อแอพหรือบริการดังกล่าว ตลอดจนการให้การสนับสนุน การใช้งาน การ ทำธุรกรรม หรือการสูญเสียมูลค่าทางการเงินใดๆ ทั้งสิ้น ท่านอาจจำเป็นต้องติดตั้งและเปิดใช้งานบัตรที่ท่าน เพิ่ม รวมถึงแอพบริการการชำระเงินหรือออกตั้วอีกครั้งหลังจากที่ช่อมแซมอุปกรณ์แล้ว

# รหัสการเข้าถึง

เรียนรู้วิธีใช้งานรหัสต่างๆ ในโทรศัพท์ของคุณ

รหัส PIN ของซิม (4-8 หลัก)	รหัสนี้ป้องกันซิมการ์ดของคุณจากการใช้โดยไม่ได้ รับอนุญาตหรือต้องป้อนเพื่อเช้าใช้งานคุณสมบัติ บางอย่าง		
	คุณสามารถกำหนดให้โทรศัพท์ถามหารหัส PIN ของ ซิมเมื่อเปิดเครื่องได้		
	หากคุณลืมรหัส หรือรหัสนี้ไม่มีให้มาพร้อมกับการ์ด ของคุณ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ		
	หากคุณป้อนรหัสผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณต้องปลด ลือกรหัสโดยใช้รหัส PUK		
PUK	การดำเนินการนี้จำเป็นสำหรับการปลดล็อกรห้ส PIN ของซิม		
	หากรห้สดังกล่าวไม่ได้ให้มาพร้อมกับซิมการ์ด โปรด ติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ		
รหัสความปลอดภัย (รหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้, รหัส PIN หน้าจอเมื่อลือก)	รหัสนี้จะช่วยป้องกันการใช้โทรศัพท์ของคุณโดยไม่ ได้รับอนุญาตและช่วยยืนยันตัวตนของคุณ		
(ตัวเลขอย่างน้อย 4 หลัก)	คุณสามารถตั้งค่าให้โทรศัพท์ขอรหัส PIN เมื่อ คุณทำสิ่งต่างๆ เช่น ปลดล็อกโทรศัพท์ เปลี่ยนการตั้ง ค่าความปลอดภัย หรือซื้อแอพใน Store คุณสามารถ กำหนดรหัส PIN นี้ได้ด้วยตนเอง		
	โปรดเก็บรห้ส PIN นี้ไว้เป็นความลับและเก็บไว้ในที่ ปลอดภัยห่างจากโทรศัพท์ของคุณ		
	หากคุณลีมรหัส PIN สำหรับลงชื่อเข้าใช้และไม่ สามารถกู้คืนหรือรีเซ็ตได้ คุณจะต้องนำโทรศัพท์ เข้าศูนย์บริการ ทั้งนี้อาจมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในเครื่องอาจถูก ลบออกไป		
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์ Care ที่ ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์ของคุณ		

หมายเลขนี้ใช้เพื่อระบุโทรศัพท์ในเครือข่าย คุณ อาจต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ให้แก่ศูนยับริการ หรือตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์ของคุณ

หากต้องการดูหมายเลข IMEI ของคุณ ให้กดเบอร์ โทร \***#06#** 

# การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ

## หากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณไม่ทำงาน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ <sup>(2)</sup> การตั้ง ค่าทั้งหมด > (() เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือข่ายโทรศัพท์และ SIM และตรวจสอบว่า การเชื่อมต่อข้อมูล ได้สลับเป็น เปิด
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อ WiFi ของคุณ ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะค้างไว้ที่ ( Wi-Fi และตรวจ สอบว่า เครือข่าย Wi-Fi อยู่ในตำแหน่ง เปิด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เปิดใช่โหมดประหยัดพลังงานอยู่ บัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แล้วแตะ อุ๊ภารตั้ง ค่าทั้งหมด > []ระบบ > ประหยัดพลังงาน
- หากคุณอยู่ในต่างประเทศ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้การโรมมิ่งแล้ว ให้ปัดลงจากด้านบนของหน้าจอ แตะ <sup>(2)</sup> การตั้งค่าทั้งหมด > (#) เครือข่ายและระบบไร้สาย > เครือข่ายโทรศัพท์และ SIM และตรวจ สอบว่า ตัวเลือกการโรมมิ่งข้อมูล ได้รับการสลับเป็น เปิดโรมมิ่ง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะโรมมิ่ง โดย เฉพาะเมื่ออยู่ต่างประเทศ อาจทำให้เสียค่าบริการข้อมูลสูงมาก
- หากคุณได้ติดตั้งการตั้งค่าใหม่จากข้อความ SMS ให้ถอนการติดตั้งการตั้งค่าใหม่นั้น แตะ 🛃 ที่เก็บ ข้อมูล > อุปกรณ์นี้ > แอปและเกม และเลือกรายการการตั้งค่าใหม่ แล้วแตะ ถอนการติดตั้ง

# หากโทรศัพท์ของคุณไม่ตอบสนอง

หากโทรศัพท์หยุดทำงานหรือตอบสนองในแบบที่คุณคุ้นเคย คุณสามารถปิดแล้วเปิดเครื่องเพื่อแก้ปัญหาอย่าง รวดเร็ว

ลองปฏิบัติดังนี้

- วิธีรีสตาร์ทด้วย 1 ปุ่ม: กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ประมาณ 10 วินาที โทรศัพท์จะปิดแล้วเปิดใหม่
- วิธีรีสตาร์หด้วย 2 ปุ่ม: กดปุ่มลูกศรซี้ลงพร้อมกับปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ประมาณ 10 วินาที โทรศัพท์จะปิดแล้ว เปิดใหม่

#### หากคุณไม่แน่ใจว่าโหรศัพท์ของคุณใช้วิธีรีสตาร์ทแบบใด ให้ไปที<mark>่ www.microsoft.com/mobile/</mark> support/wpfeatures

หากโทรศัพท์ของคุณไม่ตอบสนองบ่อย ให้อัพเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ หรือรีเซ็ตโทรศัพท์ การรีเซ็ตจะเรียกคืนการ ตั้งค่าดั้งเดิม และลบข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดของคุณ รวมถึงแอพที่คุณชื่อและดาวน์โหลดไว้ บัดลงจากด้าน บนของหน้าจอ แล้วแตะ ۞ การตั้งค่าทั้งหมด > [] ระบบ > เกี่ยวกับ > รีเซ็ตโทรศัพท์ของคุณ

หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณ หรือผู้ผลิตเพื่อขอรับการซ่อมแซม ก่อนที่จะส่งโทรศัพท์เข้าศูนย์ซ่อม ควรสำรองข้อมูลทุกครั้ง เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ อาจถูกลบ



**เคล็ดลับ:** ถ้าคุณต้องการค้นหาโหรศัพท์ของคุณ ให้ดูหมายเลข IMEI ที่ไม่ซ้ำกันของโหรศัพท์ แล้วโหร \***#06#** นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูหมายเลข IMEI ได้ในตัวเครื่องโทรศัพท์อีกด้วย สำหรับรายละเอียด โปรดดูหัวข้อข้อมูลผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยในคู่มีอมู่ใช้ออนไลน์