



Guía de usuario

Lumia con Windows 10 Mobile

Edición 1.1 ES

Acerca de esta guía de usuario

Este manual es la guía del usuario para su versión de software.

- ! **Importante:** Para obtener más información sobre un uso seguro del dispositivo y de la batería, lea los apartados "Para su seguridad" e "Información del producto y seguridad" de la guía de usuario en línea o impresa, o en www.microsoft.com/mobile/support antes de usar el dispositivo. Lea la guía del usuario impresa para descubrir cómo comenzar a utilizar su nuevo dispositivo.

Para consultar la guía de usuario en línea, vídeos, más información y la ayuda para la resolución de problemas, vaya a support.microsoft.com y busque instrucciones para teléfonos con Windows Phone.

También puede echar un vistazo a los vídeos de asistencia de www.youtube.com/lumiasupport.

Además, hay una guía de usuario en el teléfono que le acompaña siempre y que está disponible cuando la necesite. Para buscar respuestas a sus preguntas y obtener consejos útiles, pulse  **Lumia Ayuda y consejos**. Si es nuevo usuario de Lumia, eche un vistazo a la sección para usuarios nuevos.

Para obtener información sobre la Declaración de privacidad de Microsoft, visite aka.ms/privacy.

Guía de usuario

Lumia con Windows 10 Mobile

Índice

Para su seguridad	5	Examinar sus aplicaciones de la SIM	63
Introducción	6	Tienda	63
Encender el teléfono	6	Contactos y mensajes	68
Bloquear las teclas y la pantalla	7	Llamadas	68
Cargar el teléfono	7	Contactos	72
¿Es su primer Lumia?	11	Redes sociales	77
Más información sobre el teléfono	11	Mensajes	78
Configure el teléfono	11	Correo	83
Actualizar las aplicaciones	12	Cámara	88
Explore las ventanas, las aplicaciones y la configuración	13	Abrir la cámara rápidamente	88
Moverse dentro de una aplicación	15	Fundamentos de la cámara	88
Utilice la pantalla táctil	16	Fotografía avanzada	91
Teclas de retroceso, de inicio y de búsqueda	19	Fotos y vídeos	93
Cambiar a su nuevo teléfono Lumia	20	Mapas y navegación	96
Aspectos básicos	24	Activar los servicios de ubicación	96
Lo nuevo en esta versión	24	Buscar una ubicación	96
Conocer el teléfono	24	Obtener instrucciones para ir a un lugar	97
Cuentas	32	Descargar un mapa en el teléfono	97
Personalizar el teléfono	37	Métodos de posicionamiento	98
Cortana	44	Internet	100
Accesibilidad	46	Definir conexiones a Internet	100
Hacer una captura de pantalla	47	Conectar el PC a la web	100
Ampliar la duración de la batería	47	Usar su plan de datos de forma eficaz	101
Ahorrar costes de datos en roaming	50	Navegador web	101
Entrada de texto	51	Buscar en la Web	104
Reloj y agenda	56	Cerrar las conexiones de Internet	104
SIM dual	61	Solucionar problemas de conexión a Internet	104

Entretenimiento	106	Solucionar problemas de conectividad	143
Ver y escuchar	106		
Radio FM	109	Si el teléfono no responde	144
Sincronización de música y vídeos entre el teléfono y el ordenador	110		
Juegos	111		
Servicios y aplicaciones de estilo de vida	113		
Oficina	116		
Trabajar con Word	116		
Trabajar con Excel	117		
Trabajar con PowerPoint	117		
Escribir una nota en OneNote	118		
Tener acceso a archivos de Office a través de OneDrive	119		
Usar el teléfono como un PC con Continuum	119		
Conectar dispositivos con Continuum	120		
Trabajar con Continuum	121		
Utilizar la calculadora	121		
Administración del teléfono y conectividad	123		
Actualizar el software del teléfono	123		
Usar una conexión VPN segura	124		
WiFi	124		
NFC	125		
Bluetooth	127		
Memoria y almacenamiento	129		
Copiar contenido entre el teléfono y el ordenador	133		
Seguridad	135		
Cartera	141		
Códigos de acceso	141		

Para su seguridad

Lea estas sencillas instrucciones. No seguir las normas puede ser peligroso o contrario a la legislación local.



APAGADO EN ZONAS RESTRINGIDAS

Apague el dispositivo cuando no esté permitido el uso de teléfonos móviles o cuando pueda causar interferencia o peligro, por ejemplo, en una aeronave, en hospitales o cerca de equipos médicos, combustibles, productos químicos o áreas donde se realizan explosiones. Respete todas las instrucciones de las zonas restringidas.



LA SEGURIDAD EN CARRETERA ES LO PRINCIPAL

Respete la legislación local. Tenga siempre las manos libres para maniobrar con el vehículo mientras conduce. Su principal prioridad durante la conducción deberá ser la seguridad en la carretera.



INTERFERENCIAS

Todos los dispositivos móviles pueden ser susceptibles a interferencias que podrían afectar a su rendimiento.



SERVICIO TÉCNICO CUALIFICADO

El producto solo debe instalarlo o repararlo el personal del servicio técnico cualificado.



BATERÍAS, CARGADORES Y OTROS ACCESORIOS

Utilice únicamente baterías, cargadores y otros accesorios aprobados por Microsoft Mobile para este dispositivo. Los cargadores de terceros que cumplan con los requisitos USB aplicables pueden ser compatibles con este dispositivo al conectarlos al puerto de datos USB. No conecte productos que sean incompatibles.



MANTENGA EL DISPOSITIVO SECO

Su dispositivo no es resistente al agua. Manténgalo seco.



La pantalla del dispositivo es de vidrio. Este vidrio puede romperse si el dispositivo cae sobre una superficie dura o recibe un golpe fuerte. En ese caso, evite tocar las piezas de vidrio del dispositivo y no intente quitar el vidrio roto del dispositivo. No vuelva a utilizar el dispositivo hasta que el personal cualificado sustituya el vidrio.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche a niveles de volumen altos durante períodos de tiempo prolongados. Extreme la precaución al mantener el dispositivo cerca de su oído mientras el altavoz está en uso.

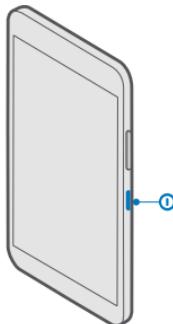
Introducción

Familiarícese con los aspectos básicos y ponga en marcha el teléfono en muy poco tiempo.

Encender el teléfono

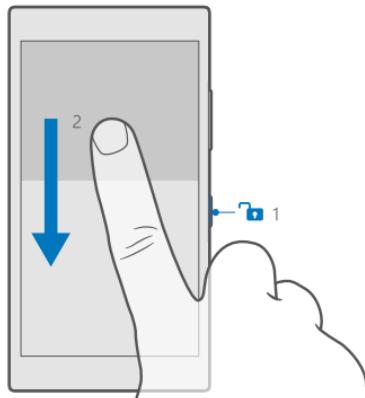
Encienda el teléfono y empiece a explorarlo.

Pulse la tecla de encendido hasta que el teléfono vibre.



Apagar el teléfono

Mantenga presionada la tecla de encendido y arrastre la pantalla de bloqueo hacia abajo.



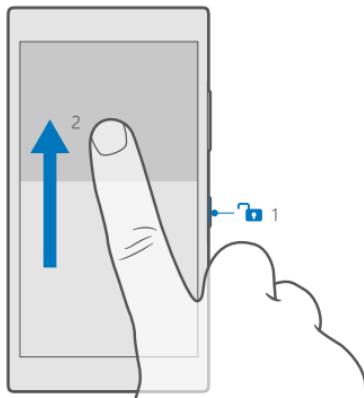
Bloquear las teclas y la pantalla

Si quiere evitar que se realice una llamada accidentalmente cuando el teléfono esté en su bolsillo o en su bolso, puede bloquear las teclas y la pantalla. También puede configurar el bloqueo automático de las teclas y la pantalla.

Para bloquear las teclas y la pantalla, presione la tecla de encendido.

Desbloquear las teclas y la pantalla

Pulse la tecla de encendido y arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba.



Sugerencia: Si puede ocultar la barra de navegación, también puede bloquear las teclas y la pantalla pulsando dos veces la barra. Para activar esta función, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Personalización > Pantalla de bloqueo y active Pulsar dos veces en la barra de navegación para apagar la pantalla . No todos los teléfonos admiten la ocultación de la barra de navegación. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Configurar el bloqueo automático de las teclas y la pantalla

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Personalización > Pantalla de bloqueo y en Apagar pantalla después de, seleccione el tiempo tras el cual las teclas y la pantalla se bloquean automáticamente.

Cargar el teléfono

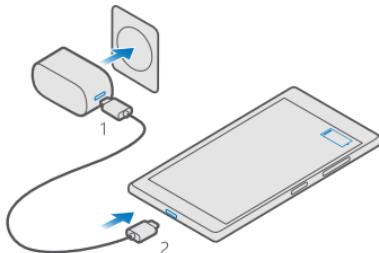
Obtenga información sobre cómo cargar el teléfono.

Cargar el teléfono con un cargador USB

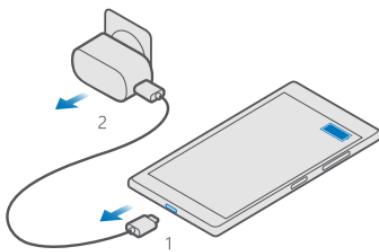
La batería se ha cargado parcialmente en la fábrica, pero puede que tenga que recargarla antes de poder encender el teléfono por primera vez.

Asegúrese de usar un cargador USB compatible para cargar el teléfono. El cargador puede venderse por separado.

1. Conecte un cargador compatible a una toma de corriente y conecte el cable al teléfono.



2. Cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador del teléfono y, después, de la toma de corriente.



No es necesario cargar la batería durante un período de tiempo específico y puede usar el teléfono mientras se está cargando.

Si la batería está totalmente descargada, es posible que pasen algunos minutos hasta que el indicador de carga se visualice.

Sugerencia: Puede utilizar la carga USB cuando no haya ninguna toma de pared. Los datos pueden transferirse mientras carga el dispositivo. La eficacia de la potencia de la carga USB varía de forma significativa, así mismo, el tiempo de inicio de la carga y de inicio del dispositivo puede ser mayor.

Asegúrese de que el PC esté encendido.

Primero conecte el cable USB al ordenador y, después, al teléfono. Cuando la batería esté completamente cargada, primero desconecte el cable USB del teléfono y, después, del ordenador.

La batería se puede cargar y descargar numerosas veces, pero con el tiempo se gastará. Cuando los tiempos de conversación y espera sean notablemente más cortos de lo normal, sustituya la batería. Acuda al servicio autorizado más cercano para que le cambien la batería no extraíble.

Cargar el teléfono de forma inalámbrica

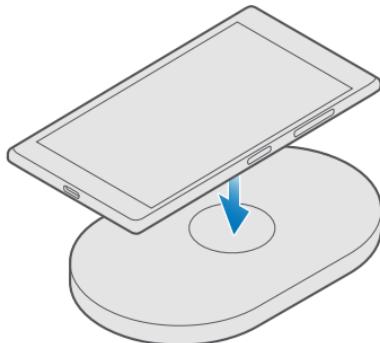
No tiene que conectarse a un cargador cada vez que necesite cargar el teléfono, cárguelo de forma inalámbrica como alternativa. Simplemente coloque el teléfono en un cargador inalámbrico y empezará a cargarse inmediatamente.

No todos los teléfonos admiten la carga inalámbrica. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para que funcione la carga inalámbrica, es posible que necesite una carcasa de carga inalámbrica. Es posible que la carcasa esté incluida en la caja del producto o que se venda por separado. Use solo carcchas de carga inalámbricas originales de Lumia diseñadas para su teléfono.

Los cargadores inalámbricos se venden por separado.

Las zonas de carga en el teléfono y el cargador tienen que tocarse, así que asegúrese de alinear correctamente el teléfono y el cargador. No todos los modelos de teléfono encajan en todos los cargadores.



Utilice exclusivamente cargadores inalámbricos compatibles con su dispositivo.

1. Asegúrese de que el cargador inalámbrico está conectado.

2. Si su teléfono necesita una carcasa de carga inalámbrica, asegúrese de que está correctamente conectada a su teléfono.
3. Coloque el teléfono en el cargador inalámbrico de forma que las áreas de carga se toquen.
4. Cuando la batería esté completamente cargada, retire el teléfono del cargador.

⚠ Aviso: Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el cargador y el dispositivo. No coloque ningún objeto, como adhesivos, sobre la superficie del dispositivo cerca de la zona de carga.

Para obtener más información sobre la carga inalámbrica, consulte la guía de usuario del cargador.

¿Es su primer Lumia?

Empecemos. Configure su nuevo teléfono, explore las vistas y los menús del teléfono y aprenda a usar la pantalla táctil.

Más información sobre el teléfono

Si desea obtener más información sobre el teléfono o no está seguro de cómo debería funcionar, existen varios canales de asistencia para que los compruebe.

Para ayudarle a aprovechar al máximo el teléfono, existe una guía de usuario del teléfono con instrucciones adicionales. Pulse  **Lumia Ayuda y consejos**.

También puede ir a www.microsoft.com/mobile/support donde puede encontrar:

- Información para la resolución de problemas
- Respuestas instantáneas para sus preguntas
- Debates
- Noticias sobre aplicaciones y descargas
- Información sobre actualizaciones de software
- Más detalles acerca de las funciones y tecnologías, y la compatibilidad de dispositivos y accesorios

Solución de problemas y debates puede que no estén disponibles en todos los idiomas.

Para ver vídeos de asistencia, vaya a www.youtube.com/lumiasupport.

Si es nuevo usuario de Lumia, recuerde echar un vistazo también a la aplicación Empezar.

Configure el teléfono

Aproveche al máximo las funciones del teléfono desde el primer momento.



Cuando encienda el teléfono por primera vez, el teléfono le guiará en la configuración de las conexiones de red, la configuración del teléfono y la cuenta de Microsoft de una sola vez.

Necesita una cuenta de Microsoft para realizar copias de seguridad y restaurar el teléfono, comprar, instalar y actualizar aplicaciones y para tener acceso a algunos servicios de Microsoft, como:

- Xbox
- Groove y Películas y programas de TV
- OneDrive

- Hotmail
- Outlook

Si ya ha creado una cuenta para uno de los servicios de Microsoft como Xbox Live, Hotmail o Outlook, esas credenciales son válidas como una cuenta de Microsoft y puede usarlas para iniciar sesión.

También puede utilizar el mismo nombre de usuario y contraseña en su ordenador y su teléfono.

1. Encienda el teléfono y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono.
2. Cuando se le pida, cree una cuenta de Microsoft o inicie sesión con una existente.

Asegúrese de recordar las credenciales de la cuenta de Microsoft que ha agregado a su teléfono.

★ **Sugerencia:** También puede crear o administrar su cuenta de Microsoft más tarde. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse ☰ **Todas las configuraciones** > 📱 **Cuentas** > **Tu correo electrónico y tus cuentas** > **Iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su lugar**.

También puede crear o administrar su cuenta en account.microsoft.com.

3. Rellene los detalles de su cuenta.
4. Escriba su número de teléfono o una dirección de correo alternativa. Se utilizan para enviarle un código de verificación de un solo uso y para proteger sus datos.
5. Cuando se le pida, escriba su dirección de correo o los cuatro últimos dígitos de su número de teléfono.
6. Cuando reciba el código, escríbalo y estará listo para realizar copias de seguridad de sus datos y usar el teléfono.

★ **Sugerencia:** Si la pantalla se apaga, presione la tecla de encendido y arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba.

Actualizar las aplicaciones

Las actualizaciones de las aplicaciones ofrecen importantes correcciones de errores y nuevas funcionalidades. Para sacar el máximo partido de su nuevo teléfono, asegúrese de que las aplicaciones estén actualizadas.

1. Pulse 🏪 **Tienda**.
2. Pulse ≡ > **Descargas y actualizaciones**.

★ **Sugerencia:** De forma predeterminada, el teléfono actualiza las aplicaciones automáticamente cuando se conecta a una Wi-Fi.

3. Pulse **Buscar actualizaciones** > **Actualizar todo**.

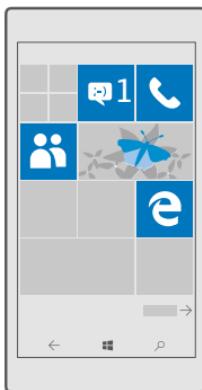
Desactivar las actualizaciones automáticas

Pulse 🏪 **Tienda** > **Configuración** y cambie **Actualizar aplicaciones automáticamente** a **Desactivado** ☓.

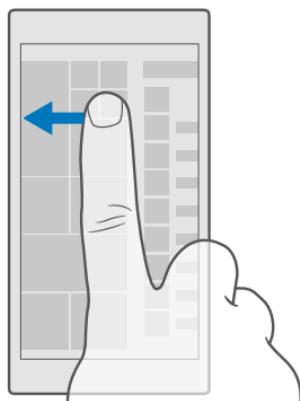
Explore las ventanas, las aplicaciones y la configuración

Todo lo que necesita está en dos vistas: la pantalla Inicio y el menú de aplicaciones. Rellene la pantalla Inicio con accesos directos a sus aplicaciones favoritas y con los contactos que más necesita y encuentre todas sus aplicaciones fácilmente en el menú de aplicaciones.

La pantalla Inicio se compone de ventanas que son accesos directos a sus aplicaciones, contactos, favoritos del navegador y mucho más. Algunas ventanas pueden mostrar notificaciones y actualizaciones, como las llamadas perdidas, los mensajes recibidos y las últimas noticias.



1. Para ver todas las aplicaciones del teléfono, en la pantalla Inicio pase el dedo hacia la izquierda. Para volver a la pantalla Inicio, pase el dedo a la derecha.



 **Sugerencia:** Para volver a la pantalla Inicio desde cualquier vista, pulse la tecla de inicio .

El menú de aplicaciones es donde están todas sus aplicaciones, ordenadas alfabéticamente. Todas las aplicaciones instaladas terminan aquí. Para buscar una aplicación en el menú de aplicaciones, pulse la barra de búsqueda en la esquina superior izquierda o pulse una letra.

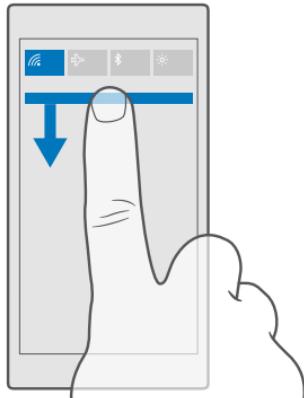


Las aplicaciones instaladas recientemente aparecen en la parte superior del menú de aplicaciones.

2. Para agregar un acceso directo de una aplicación a la pantalla Inicio, en el menú de aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **Anclar a Inicio**.

Comprobar notificaciones y cambiar la configuración de forma rápida

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

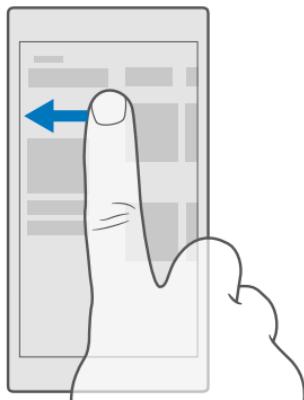


En el centro de acción, puede ver rápidamente notificaciones, como las llamadas perdidas y los mensajes de correo y mensajes de texto no leídos, abrir la cámara y tener acceso a toda la configuración del teléfono.

Moverse dentro de una aplicación

Hay mucho más en las aplicaciones de lo que parece. Para encontrar más vistas en una aplicación, pase el dedo hacia la izquierda. Para descubrir más acciones, use el menú de opciones.

En la mayoría de aplicaciones, para ir a otra vista, pase el dedo hacia la izquierda.

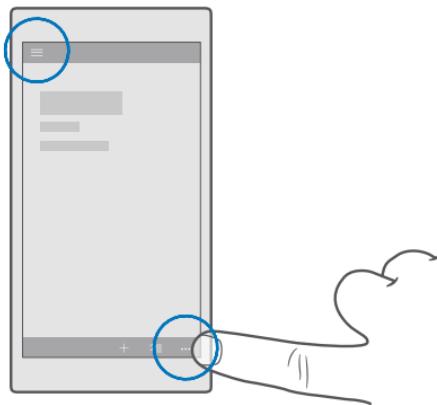


Sugerencia: Otra manera de cambiar entre vistas es pulsar la pestaña de encabezado de la parte superior de la pantalla.

Descubrir más opciones de una aplicación

Pulse ... o 

En el menú de opciones, puede encontrar configuración adicional y acciones que no se muestran como iconos.



Utilice la pantalla táctil

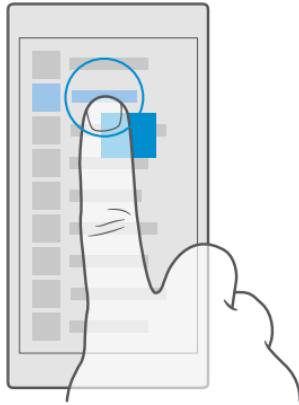
Explore su teléfono con una pulsación, pasando el dedo o arrastrando.

! Importante: Evite arrañar la pantalla táctil. Nunca utilice un bolígrafo, un lápiz u otro objeto afilado en la pantalla táctil.

Para abrir una aplicación o un elemento, pulse la aplicación o el elemento.

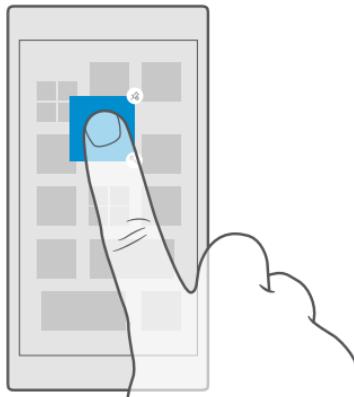
Mantener pulsado para abrir más opciones

Ponga el dedo sobre un elemento hasta que se abra el menú.



Mantenga pulsado un elemento para arrastrarlo

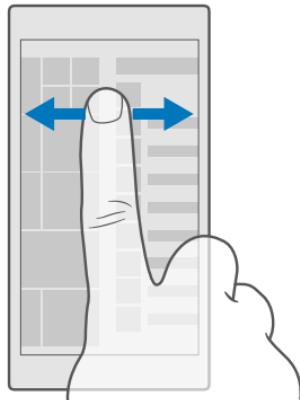
Ponga el dedo en el elemento durante un par de segundos y deslice el dedo por la pantalla.



Pasar el dedo

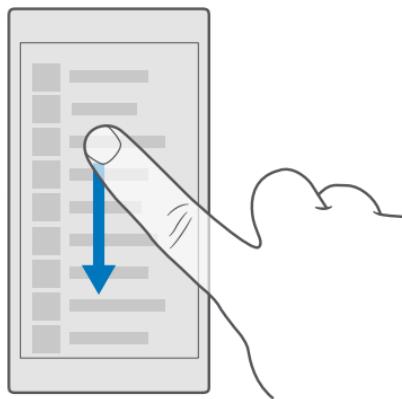
Ponga el dedo en la pantalla y deslícelo en la dirección que desee.

Por ejemplo, puede pasar a la derecha o a la izquierda de la pantalla Inicio y el menú de aplicaciones, o entre vistas distintas en las aplicaciones.



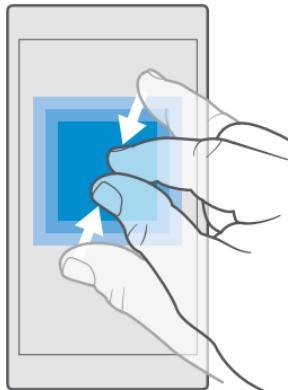
Desplazarse a través de un menú o una lista larga

Deslice el dedo rápidamente en un movimiento de parpadeo hacia arriba o hacia abajo de la pantalla y levántelo. Para detener el desplazamiento, pulse la pantalla.



Ampliar o reducir

Coloque dos dedos en un elemento, como un mapa, foto o página web, y deslícelos para separarlos o juntarlos.



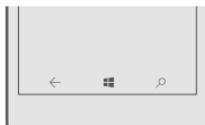
Bloquear la orientación de la pantalla

La pantalla gira automáticamente cuando gira el teléfono 90 grados. Para bloquear la pantalla en su orientación actual, pase el dedo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Pantalla y cambie Bloqueo de rotación a Activado .

Puede que el giro de pantalla no funcione en todas las aplicaciones o vistas.

Teclas de retroceso, de inicio y de búsqueda

Las teclas de retroceso, inicio y búsqueda le ayudan a navegar por el teléfono.



- Para ver qué aplicaciones tiene abiertas, mantenga pulsada la tecla de retroceso . Para cambiar a otra aplicación, pulse la que desea. Para cerrar una aplicación, pulse en la esquina superior derecha de la aplicación.
- Para regresar a la pantalla anterior donde estaba, pulse la tecla de retroceso . El teléfono recuerda todas las aplicaciones y páginas web que ha visitado desde la última vez que se bloqueó la pantalla.
- Para ir a la pantalla Inicio, pulse tecla de inicio . La aplicación donde estaba sigue abierta en segundo plano.
- Si el teléfono tiene una pantalla grande, para acercar el centro de acción a su dedo pulgar, mantenga pulsada la tecla de inicio . La pantalla vuelve a la vista normal automáticamente.
- Para buscar en la web o elementos en el teléfono, pulse la tecla de búsqueda .

- Si el teléfono tiene Cortana, para controlarlo con la voz, mantenga pulsada la tecla de búsqueda y diga lo que quiere hacer. O bien, para cambiar la configuración de Cortana o usar otras funciones de Cortana, pulse la tecla de búsqueda .
- Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).
- Para activar o desactivar la vibración de estas teclas, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Extras > Funciones táctiles y active Vibrar al tocar las teclas de navegación. o desactive . El cambio de la configuración de la vibración para las llamadas entrantes no afecta a la vibración de las teclas.

Cambiar a su nuevo teléfono Lumia

Cambie a su nuevo Lumia fácilmente. Obtenga información sobre cómo transferir contactos, calendarios, fotos, vídeos y otros contenidos al nuevo teléfono.

Transferir contenido a su nuevo teléfono Lumia

Hay varias formas de transferir sus fotos, vídeos y otro material importante desde su antiguo teléfono al nuevo.

Es posible que estas instrucciones no se apliquen a todos los modelos y fabricantes.

Es posible que necesite instalar algunas aplicaciones en el teléfono o en el ordenador para realizar la transferencia. Dependiendo de lo que necesite instalar y cuánto contenido vaya a transferir, la transferencia puede tardar un poco.

Algunos formatos de archivo no se pueden transferir. Algunas aplicaciones de conversión de terceros pueden estar disponibles para convertir los archivos a un formato que se pueda transferir.

Para obtener más información, vaya a www.microsoft.com/mobile/switch-easy.

Copiar contactos mediante Bluetooth

Tenga a las personas que quiere al instante a su alcance. Use la aplicación Transferir mis datos para copiar fácilmente los contactos.

Sugerencia: Si el teléfono antiguo es un Lumia, o si previamente ha realizado una copia de seguridad de los contactos a la cuenta de Microsoft, para importar los contactos de OneDrive simplemente inicie sesión en su cuenta en el teléfono. Los contactos se importan automáticamente.

Su teléfono antiguo tiene que ser compatible con Bluetooth. Los contactos de su antiguo teléfono necesitan almacenarse en la memoria del teléfono, no en la SIM.

1. En su teléfono antiguo, active el Bluetooth y asegúrese de que el teléfono esté visible para otros dispositivos.

2. En su nuevo Lumia, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado  , asegúrese de que Bluetooth está encendido y vincule el Lumia con su teléfono antiguo.

3. En el teléfono nuevo, pulse  **Transferir mis datos**.

4. Pulse **continuar**.

5. Seleccione el teléfono antiguo en la lista de dispositivos vinculados y siga las instrucciones mostradas en los dos teléfonos. En el nuevo teléfono, asegúrese de que la casilla de verificación **Contactos** está seleccionada.

Si la información de los contactos está escrita en un idioma no compatible con el teléfono nuevo, es posible que no se muestre correctamente.

Después de copiar los contactos, para obtener la mejor experiencia y ahorrar espacio en el teléfono, desinstale la aplicación Transferir mis datos.

Transferir contenido usando la cuenta de Microsoft

Si el teléfono antiguo es un Lumia, la forma más sencilla de transferir sus contactos, su calendario y sus mensajes de texto a su nuevo teléfono Lumia es la cuenta de Microsoft.

Asegúrese de que ha configurado una cuenta de Microsoft en su antiguo teléfono y en su nuevo teléfono Lumia.

1. En su antiguo teléfono, asegúrese de realizar copias de seguridad de todo el contenido que desea mover a su nuevo teléfono.

Para obtener más información sobre cómo realizar copias de seguridad del teléfono, vaya a support.microsoft.com y busque las instrucciones para teléfonos con Windows.

2. En su nuevo teléfono Lumia, para iniciar sesión en su cuenta de Microsoft, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Cuentas** > **Tu correo electrónico y tus cuentas** > **Iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su lugar** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

El contenido de la copia de seguridad se transfiere automáticamente a su nuevo teléfono Lumia.

 **Sugerencia:** También puede transferir fotos y videos u otros archivos desde el teléfono antiguo al nuevo Lumia. En el teléfono antiguo, agregue los archivos que quiera a OneDrive.

Transferir contenido usando OneDrive

Use la aplicación OneDrive para cargar sus documentos de Office, fotos y videos a OneDrive. Independientemente de si su antiguo teléfono es un teléfono con Windows, un teléfono Android o un iPhone, puede copiar los archivos a su nuevo Lumia.

Para cargar y gestionar fácilmente su contenido en OneDrive, descargue e instale la aplicación OneDrive desde:

- Google Play para un teléfono Android
- App Store para un iPhone

- Tienda para teléfonos con Windows (si el teléfono todavía no la tiene)
- Mac App Store para un Apple Mac
- **support.microsoft.com** para su PC

Necesita una cuenta de Microsoft para iniciar sesión en OneDrive.

OneDrive puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

1. En el antiguo teléfono, abra la aplicación OneDrive.
2. Cargue los archivos que desea transferir al nuevo teléfono.

Ahora puede iniciar sesión en OneDrive con su cuenta de Microsoft para tener acceso a su contenido en cualquier dispositivo y descargarlo cuando lo necesite.

Transferir contenido de Outlook desde un teléfono Android o iPhone

Use su cuenta de Microsoft para transferir los correos, los contactos y las entradas de calendario de Outlook desde su teléfono Android o iPhone al nuevo Lumia.

Necesita la aplicación Microsoft Outlook en su teléfono Android o iPhone.

1. En su antiguo teléfono Android o iPhone, agregue su cuenta de Google o iCloud a la aplicación Outlook. Asegúrese de que todo el contenido que desea transferir a su nuevo teléfono se sincroniza con su cuenta.
2. En el nuevo Lumia, pulse  **Correo de Outlook** > **Introducción** >  **Agregar cuenta**.
3. Inicie sesión en su cuenta de Google o iCloud y pulse **Listo**.

Los correos, los contactos y las entradas del calendario se sincronizan automáticamente con su nuevo teléfono. Puede llevar un tiempo antes de que el contenido esté disponible.

- ★ **Sugerencia:** También puede transferir fotos y videos desde el teléfono antiguo al nuevo Lumia. En su teléfono Android o iPhone, instale la aplicación OneDrive, inicie sesión en la aplicación con su cuenta de Microsoft y agregue los archivos que quiera a OneDrive.

Para obtener más información sobre cómo sincronizar el contenido con la aplicación Outlook, vaya a **support.microsoft.com** y busque las instrucciones para teléfonos con Windows.

Seleccione el contenido que desea sincronizar con su Lumia.

Pulse  **Correo de Outlook** >  >  **Cuentas**. Seleccione una cuenta, pulse **Cambiar la configuración de sincronización de buzón de correo** y seleccione lo que quiere sincronizar en **Opciones de sincronización**.

Transferir contenido desde un teléfono Symbian o S40

Use Nokia Suite para transferir sus contactos, entradas de calendario, música y fotos desde un teléfono Symbian o S40 al teléfono Lumia.

Asegúrese de tener la última versión de Nokia Suite instalada en el PC. Puede descargarla desde www.microsoft.com/mobile/nokiasuite.

Necesita una cuenta de Microsoft para iniciar sesión en OneDrive.

1. Use un cable USB compatible para conectar su teléfono Symbian o S40 a su PC.
2. Abra Nokia Suite en su PC.

3. Seleccione **Copiar contenido en Nokia Lumia**, inicie sesión en su cuenta de Microsoft y siga las instrucciones que se muestran en el ordenador. El contenido se copia a OneDrive. Las fotos se copian a la carpeta Imágenes en OneDrive y los contactos y eventos del calendario a la cuenta de Outlook.com.

4. Para tener acceso a las fotos, en su nuevo teléfono Lumia, pulse **Fotos**. Para tener acceso a otros archivos (por ejemplo, archivos de música), en la pantalla Inicio, pulse **OneDrive**. Sus contactos y los eventos de calendario se sincronizan automáticamente.

★ Sugerencia: ¿Su teléfono Symbian o S40 no es compatible con Nokia Suite? ¿O quiere transferir otro contenido como, por ejemplo, sus videos? También puede conectar su teléfono al ordenador y arrastrar y colocar los archivos que quiere transferir en su ordenador. Si tiene la aplicación de escritorio OneDrive, arrastre y coloque los archivos directamente en la carpeta OneDrive para que se carguen automáticamente.

Aspectos básicos

Personalice el teléfono, saque el máximo partido de sus cuentas y aplicaciones como OneDrive y Tienda y obtenga información sobre cuestiones básicas, desde escribir texto a aumentar la duración de la batería.

Lo nuevo en esta versión

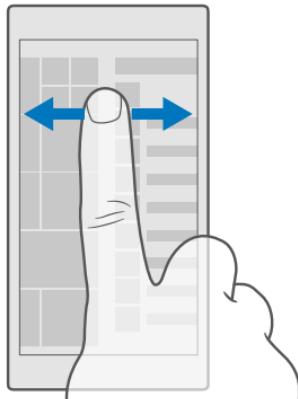
Revise algunas de las cosas nuevas de esta versión de un vistazo.

- Configure Windows Hello Beta, una característica de autenticación biométrica y desbloquee el teléfono de un vistazo.
- Conecte el teléfono a un monitor, teclado o mouse cercanos y use el teléfono como un PC con Continuum.
- Encuentre cosas fácilmente en la web con el nuevo explorador Microsoft Edge.
- Agregue una foto de fondo de tamaño completo a la pantalla Inicio y al menú de aplicaciones.
- Busque fácilmente las aplicaciones instaladas recientemente en la parte superior del menú de aplicaciones.
- Busque la configuración rápidamente en los nuevos grupos de configuración.
- Expanda la vista de accesos directos para buscar más accesos directos en el centro de acción.
- Actúe rápidamente sobre sus notificaciones en el centro de acción. Por ejemplo, responda a un mensaje de texto sin abrir la aplicación Mensajes.
- Si el teléfono tiene una pantalla grande, puede mover el teclado en pantalla para escribir más fácilmente con una mano.
- Compruebe la nueva aplicación Empezar o use Cortana para encontrar la información que necesita.

No todos los teléfonos admiten determinadas funciones. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Conocer el teléfono

El teléfono tiene dos vistas: la pantalla Inicio y el menú de aplicaciones. Para cambiar entre las vistas del calendario, simplemente, pase el dedo hacia la izquierda o la derecha.



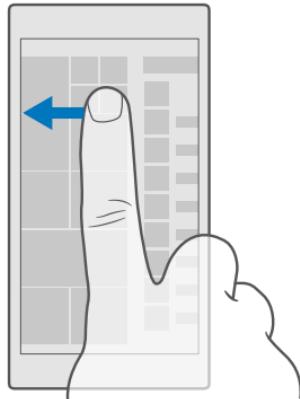
Pantalla Inicio: Las ventanas activas animadas muestran las llamadas perdidas y los mensajes recibidos, las últimas noticias y las previsiones del tiempo, etc. En la ventana se muestran actualizaciones de los contactos anclados y puede ver su información directamente en la pantalla Inicio.

Menú de aplicaciones: Todas sus aplicaciones aparecen aquí ordenadas claramente. Si tiene muchas aplicaciones, para buscar una, pulse la barra de búsqueda situada en la parte superior de la pantalla. En la parte superior del menú de aplicaciones puede ver fácilmente las aplicaciones instaladas recientemente.

Cambiar entre vistas y aplicaciones

En la pantalla Inicio no están todas sus aplicaciones, pase el dedo hacia el menú de aplicaciones para encontrarlas. O compruebe qué se está ejecutando en el teléfono y cambie entre las aplicaciones.

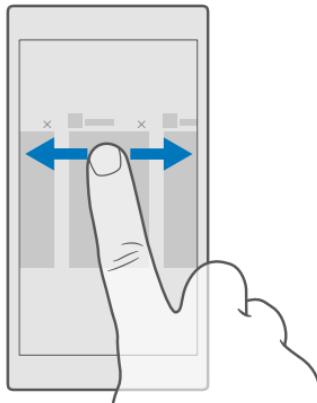
Para ver todas las aplicaciones del teléfono, en la pantalla Inicio pase el dedo hacia la izquierda. Para volver a la pantalla Inicio, pase el dedo a la derecha.



Sugerencia: Para encontrar una aplicación rápidamente, pulse cualquier letra del menú aplicaciones y, en el menú siguiente, pulse la primera letra o el primer carácter de la aplicación que desea.

Ver y cerrar aplicaciones y cambiar entre aplicaciones

Para ver las aplicaciones abiertas, mantenga pulsada la tecla de retroceso ←. Para cambiar a una aplicación, pulse la que desea. Para cerrar las aplicaciones que ya no necesita, pulse X en la esquina superior derecha de la aplicación.



Navegar por el menú de configuración

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones. Para ir a un grupo de configuración, pulse cualquier título del grupo de configuración y seleccione el grupo que quiera. Para buscar una configuración en particular, pulse la barra de búsqueda situada en la parte superior de la pantalla y empiece a escribir el nombre de la configuración.

Ocultar la barra de navegación cuando no se necesita

Todos los teléfonos Lumia tienen 3 teclas en la parte inferior: las teclas de retroceso, inicio y búsqueda. Puede ocultar esta barra de navegación de la pantalla Inicio cuando no la necesita.

No todos los teléfonos admiten la ocultación de la barra de navegación. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para ocultar la barra de navegación de la pantalla Inicio cuando no se necesita, pase el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Para volver a ver la barra de navegación, pase el dedo hacia arriba.



Cambiar el color de la barra de navegación

Puede cambiar el color de la barra de navegación para hacer que destaque más o incluso que coincida con su tema. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Personalización > Colores y cambie Aplicar color a la barra de navegación a Activado .

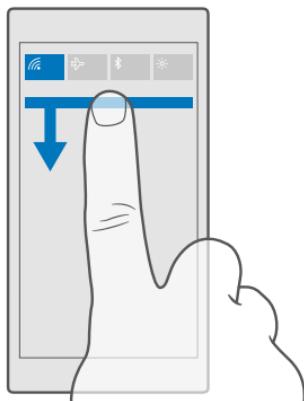
Consultar las notificaciones en el teléfono

Puede consultar rápidamente las notificaciones, cambiar alguna configuración o agregar accesos directos a algunas aplicaciones en el centro de acción que se abre en la parte superior de la pantalla.

El ícono de notificación muestra que tiene notificaciones sin leer.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

★ **Sugerencia:** Para ver más accesos directos, pulse **Expandir**.



En esta pantalla, es posible:

- Ver las llamadas perdidas y los mensajes y correos no leídos más recientes
- Consultar las notificaciones, como las actualizaciones de aplicaciones disponibles en Tienda
- Actúe rápidamente sobre las notificaciones, incluso sin abrir la aplicación. Por ejemplo, puede responder a un mensaje de texto directamente desde el centro de acción.
- Abrir aplicaciones
- Ir directamente a toda la configuración
- Pulse un acceso directo para activar o desactivar fácilmente algunas de las características. O bien, mantenga pulsado un acceso directo para cambiar la configuración de algunas características, como Wi-Fi.

2. Para cerrar el menú, pase el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Eliminar una notificación

Pase el dedo hacia la derecha sobre la notificación.

Personalizar el centro de acción

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Sistema** > **Notificaciones y acciones**. Para cambiar un acceso directo, pulse el acceso directo y en la aplicación que deseé. También puede seleccionar qué notificaciones quiere recibir y cómo.

Cambio de volumen

Si tiene problemas para escuchar el sonido del teléfono en ambientes ruidosos o las llamadas están demasiado altas, puede cambiar el volumen a su gusto.

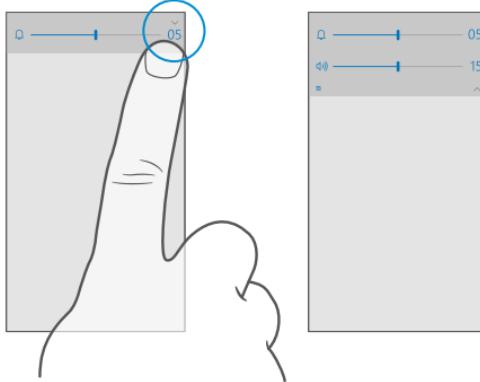
Use las teclas de volumen situadas en el lateral del teléfono. El nivel de volumen máximo es 10.

Si tiene auriculares conectados, las teclas de volumen controlan el tono y el volumen multimedia al mismo tiempo. El nivel de volumen máximo es 30.

No se conecte a productos que produzcan una señal de salida, ya que pueden dañar el dispositivo. No conecte fuentes de tensión al conector de audio. Si conecta dispositivos externos o manos libres no aprobados al conector de audio para utilizarlos con este dispositivo, preste especial atención al volumen.

Cambiar el volumen de los elementos multimedia y las aplicaciones

Para ver la barra de estado de volumen, presione una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono, pulse \swarrow y pulse la barra de volumen para configurar el volumen que quiera en multimedia y aplicaciones. El nivel de volumen máximo es 30.



Cambiar al modo silencio

Presione una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono y pulse \swarrow en la barra de estado de volumen y pulse Q . Para desactivar el modo silencio, en la barra de estado de volumen, configure el volumen que quiere.

Activar el modo silencio no afecta a las alarmas. Si quiere descansar, asegúrese de no tener ninguna alarma pendiente o apague el teléfono.

★ **Sugerencia:** ¿No quiere tener el teléfono en modo silencio, pero ahora no puede responder? Para silenciar una llamada entrante, presione la tecla para bajar el volumen.

Activar la vibración

Si quiere que el teléfono vibre, presione una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono y pulse en la barra de estado de volumen y pulse **Vibración desactivada**. Para desactivar la vibración, pulse **Vibración activada**.

- ★ **Sugerencia:** Para cambiar otras opciones de sonido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Personalización > Sonidos**.
- ★ **Sugerencia:** Para activar o desactivar la vibración de las teclas de retroceso, inicio y búsqueda, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse **Todas las configuraciones** > **Extras > Funciones táctiles** y active **Vibrar al tocar las teclas de navegación**. o desactive . El cambio de la configuración de la vibración para las llamadas entrantes no afecta a la vibración de las teclas.

Uso del teléfono en modo avión

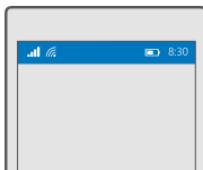
En lugares en los que no desea realizar o recibir llamadas, aún puede acceder a su música, vídeos y juegos sin conexión si activa el modo avión.

El modo avión cierra las conexiones con la red móvil y desactiva las funciones inalámbricas del dispositivo. Si su dispositivo lo admite, la función de pago y compra de entradas mediante NFC del dispositivo pueda que permanezca activa. Es necesario cumplir con las instrucciones y los requisitos de seguridad establecidos, por ejemplo, por una aerolínea, así como con todas las leyes y normativas aplicables. Allí donde esté permitido, podrá conectarse a una red WiFi, por ejemplo, para navegar por Internet o para activar el Bluetooth en el modo avión.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Conexión inalámbrica y de red > Modo avión**.
2. Cambie **Estado** a **Activado** .

Iconos mostrados en el teléfono

La barra de estado de la parte superior de la pantalla le indica la hora actual, la batería, la intensidad de la señal, etc.



- ★ **Sugerencia:** Para ver los iconos ocultos, pulse la barra de estado.

Intensidad de señal móvil

Intensidad de la señal

El teléfono no está conectado a una red móvil.

- No hay ninguna tarjeta SIM en el teléfono.
- La tarjeta SIM está bloqueada.
- El modo avión está activado.
- El teléfono está en roaming fuera de su red móvil propia.

Conección de datos móviles

El tipo de red móvil a la que está conectado actualmente se puede mostrar con una sola letra, una combinación de letras o una combinación de letras y números.

Los iconos que muestran el tipo de conexión de red pueden variar de una región a otra y de un proveedor de servicios a otro.

- E Hay una conexión de datos EDGE abierta.
- G Hay una conexión de datos GPRS abierta.
- 3G El teléfono está conectado a una red 3G.
- H Hay una conexión de datos de alta velocidad (HSDPA/HSUPA) abierta.
- H+ Hay una conexión de datos de alta velocidad (HSPA+/DC-HSDPA) abierta.
- 4G El teléfono está conectado a una red 4G
- Los datos se transfieren mediante una conexión de datos móviles.**

Conección Wi-Fi

- Una conexión Wi-Fi está activa.
- (i) Una conexión de datos móviles se comparte con otros dispositivos a través de Wi-Fi.
- Los datos se transfieren a través de Wi-Fi.**

Dispositivo Bluetooth

- * Un dispositivo Bluetooth está conectado a su teléfono.

Batería

- Nivel de carga de la batería
- ━ La batería se está cargando.
- ☰ El modo de ahorro de batería está activado.
- ✘ La carga o el estado de la batería no se conoce actualmente.

Notificaciones

- [] Tiene notificaciones sin leer, como nuevos mensajes. Para comprobar las notificaciones, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Perfiles

⚡ El modo vibración está activado.

🔇 El modo silencio está activado.

Cortana

🌙 El modo de período sin notificaciones está activado y Cortana controla las llamadas y los mensajes.

Desvío de llamadas

📞 Las llamadas se reenvían a otro número o al buzón de voz.

Ubicación

◉ Hay una aplicación o un servicio que está utilizando su información de ubicación.

Modo de conducir

🚗 El modo de conducir está activado.

Cuentas

Obtenga información sobre la cuenta de Microsoft y qué puede hacer con ella. Necesita una cuenta de Microsoft, como Xbox Live, Hotmail.com o Outlook.com para obtener el máximo partido del dispositivo.

Ventajas de crear una cuenta de Microsoft

Con una cuenta de Microsoft, puede acceder a todos los servicios de Microsoft con un único nombre de usuario y contraseña en el ordenador o en el teléfono. También puede utilizar el mismo nombre de usuario y contraseña en su Xbox.



Anime su teléfono y conéctese a todos los servicios de Microsoft con una cuenta de Microsoft. Con su cuenta de Microsoft, por ejemplo, puede:

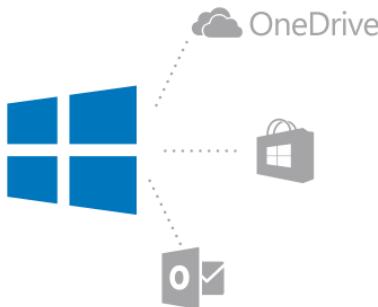
- Instale aplicaciones y descargue contenido desde la Tienda
- Cargue, almacene y comparta imágenes y documentos con OneDrive
- Haga una copia de seguridad de sus contactos y otras cosas en OneDrive
- Usar Groove y Películas y programas de TV
- Jugar con juegos de Xbox
- Conseguir su avatar y logros de juegos en el teléfono y agregarlos al jugar en el teléfono
- Realizar el seguimiento y bloquear un teléfono perdido con Encuentra mi teléfono

- Hacer llamadas o chatear con Skype

Para obtener más información sobre la cuenta de Microsoft y qué puede hacer con ella, vaya a www.microsoft.com/en-us/account/wizard.aspx.

Crear su cuenta de Microsoft

Saque el máximo partido del teléfono creando una cuenta de Microsoft. Si no creó ninguna cuenta de Microsoft durante el primer inicio, puede hacerlo en cualquier momento.



Si ya tiene una cuenta de Xbox Live, Hotmail.com o Outlook.com, o si ha creado una cuenta de Microsoft en su tableta Surface o en su PC con Windows, entonces no necesita crear una nueva, simplemente inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de esa cuenta. Si todavía no tiene una cuenta de Microsoft, puede crear una con el teléfono.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Cuentas** > **Tu correo electrónico y tus cuentas**.

2. Pulse **Iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su lugar** > **Crear cuenta**.

3. Rellene los detalles de su cuenta.

Asegúrese de recordar las credenciales de la cuenta de Microsoft que ha agregado a su teléfono.

4. Escriba su número de teléfono o una dirección de correo alternativa. Se utilizan para enviarle un código de verificación de un solo uso y para proteger sus datos.

5. Seleccione cómo quiere recibir el código de verificación de un solo uso.

Se necesita el código de verificación para confirmar su identidad. Su cuenta y datos personales son seguros incluso si otra persona encuentra su contraseña, ya que esa persona no tiene acceso al otro dispositivo o a la otra dirección de correo que usa para recibir el código de verificación.

6. Cuando se le pida, escriba su dirección de correo o los cuatro últimos dígitos de su número de teléfono.

7. Cuando reciba el código, escríbalo y estará listo para realizar copias de seguridad de sus datos y usar el teléfono.

-  **Sugerencia:** Cuando reciba el código en un mensaje, el teléfono muestra la notificación del mensaje durante un tiempo. Para abrir el mensaje, pulse la notificación. Si la notificación ya no es visible, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para verla en el centro de actividades y púlsela. Para volver a la vista donde puede agregar el código, mantenga pulsada la tecla de retroceso ← y pulse la vista correcta.

La cuenta de Microsoft que cree en el teléfono será su cuenta para todos los dispositivos y servicios de Microsoft.

También puede crear o administrar su cuenta en account.microsoft.com.

Agregar una cuenta de Microsoft existente al teléfono

Si no inició sesión en su cuenta de Microsoft durante la primera puesta en marcha, puede agregar la cuenta al teléfono más tarde y tener sus datos y configuraciones fácilmente en todos sus dispositivos.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Cuentas** > **Tu correo electrónico y tus cuentas** > **Iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su lugar**.

2. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de Microsoft.

-  **Sugerencia:** También puede iniciar sesión con el número de teléfono y la contraseña de su cuenta de Microsoft actual.

3. Seleccione cómo quiere recibir el código de verificación de un solo uso.

Se necesita el código de verificación para confirmar su identidad. Su cuenta y datos personales son seguros incluso si otra persona encuentra su contraseña, ya que esa persona no tiene acceso al otro dispositivo o a la otra dirección de correo que usa para recibir el código de verificación.

4. Cuando se le pida, escriba su dirección de correo o los cuatro últimos dígitos de su número de teléfono.

5. Cuando reciba el código, escríbalo.

-  **Sugerencia:** Cuando reciba el código en un mensaje, el teléfono muestra la notificación del mensaje durante un tiempo. Para abrir el mensaje, pulse la notificación. Si la notificación ya no es visible, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para verla en el centro de actividades y púlsela. Para volver a la vista donde puede agregar el código, mantenga pulsada la tecla de retroceso ← y pulse la vista correcta.

Configurar Mi familia

Si quiere restringir la descarga de contenido de pago o calificado por edades a sus hijos, en Tienda configure Mi familia.

Xbox no admite cuentas infantiles en algunos países o regiones donde están disponibles teléfonos con Windows.

Con Mi familia, puede:

- Evitar que su hijo use ciertas aplicaciones y tenga acceso a determinados sitios web
- Restringir las horas en las que se puede usar el teléfono
- Supervisar lo que hace su hijo con el teléfono y cuándo lo hace

1. Vaya a account.microsoft.com/family e inicie sesión en su cuenta de Microsoft.
2. Agregue la cuenta de su hijo a Mi Familia mediante el envío de una invitación a su correo electrónico.

Para cambiar la configuración de la cuenta de su hijo, primero él debe aceptar la invitación.

3. Cambie la configuración de la cuenta de su hijo.

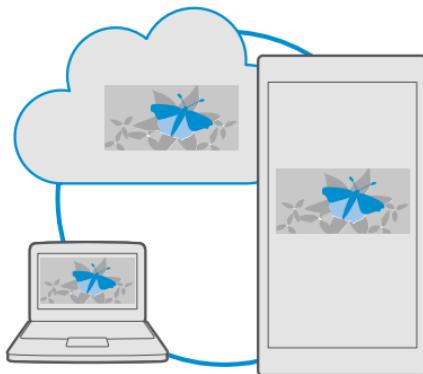
Para ver más configuración de Mi Familia, vaya a account.microsoft.com/family.

OneDrive

Más información sobre OneDrive y sobre cómo utilizarlo.

Almacenamiento en la nube de OneDrive

Almacenar sus cosas en las nubes. No se tiene que preocupar de liberar memoria para sus favoritos o sus aplicaciones nuevas.



OneDrive es el almacenamiento en la nube para todos sus documentos, fotos y música, de manera que pueda acceder a ellos, compartirlos o restaurarlos si es necesario. También puede configurar OneDrive para hacer copias de seguridad de sus cosas de forma automática, de modo que, cuando haga una foto o grabe un video, se copie al álbum de la nube.

Con OneDrive, puede acceder a sus fotos, documentos, música y mucho más desde el teléfono, tableta u ordenador. En función de la aplicación, incluso puede seguir trabajando en un documento desde donde lo dejó anteriormente.

Hay varios lugares donde puede acceder a las cosas que tiene en OneDrive. Puede guardar fotos en OneDrive en la aplicación Fotos, administrar sus documentos en las aplicaciones de Office o reproducir sus archivos de música en la aplicación Groove Música.

Guardar sus fotos y otro contenido en OneDrive

Puede cargar a OneDrive archivos guardados en su teléfono para acceder fácilmente a ellos desde el teléfono, la tableta o el ordenador.

Necesita una cuenta de Microsoft para conectarse a OneDrive.

De forma predeterminada, el teléfono cargará sus futuras fotos o vídeos automáticamente en OneDrive. Si también desea guardar las fotos hechas antes en OneDrive, cárguelas manualmente.

Cargar una foto en OneDrive manualmente

1. Pulse **OneDrive**.

2. Pulse + > **Fotos**, seleccione la foto que desea cargar y pulse ✓.

Activar la carga automática

Pulse **OneDrive** > > **Configuración** > **Carga de la cámara** y active **Carga de la cámara** .

Guardar un archivo en OneDrive

Pulse **OneDrive** > + > **This device**, seleccione el archivo que desea cargar y pulse ✓.

Cuando trabaja en un documento de Word, Excel o PowerPoint, los archivos se guardan automáticamente en OneDrive. Puede seguir trabajando en el documento en el punto donde lo dejó y desde cualquier dispositivo conectado a su cuenta de Microsoft. Simplemente ábralo en OneDrive.

Sugerencia: También puede cargar archivos almacenados en la tarjeta de memoria.

Pulse **OneDrive** > + > **tarjeta SD** y seleccione el archivo que quiere cargar. No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Volver a guardar un archivo en el teléfono desde OneDrive

Pulse **OneDrive**, busque la carpeta donde se encuentra el archivo y pulse . Seleccione el archivo que desea descargar, pulse ↓ y guarde el archivo en la carpeta que desea.

Puede encontrar fácilmente los archivos descargados en la aplicación Explorador de archivos.

Compartir sus fotos y otras cosas entre sus dispositivos

Con OneDrive, puede acceder fácilmente a sus fotos, documentos y otras cosas que haya cargado en web desde cualquiera de sus dispositivos.

Para cargar a OneDrive sus fotos, documentos u otras cosas guardadas en el teléfono, tableta u ordenador, tiene que iniciar sesión en su cuenta de Microsoft. Para acceder al contenido cargado en web en otro dispositivo, tiene que iniciar sesión en la misma cuenta de Microsoft que uso al cargar en web el contenido.

Para cargar en web o descargar contenido, necesita una conexión a Internet. Si no dispone de un plan de datos, los costes por la transmisión de datos pueden ascender considerablemente. Para obtener información sobre posibles costes de datos, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Hay varios lugares donde puede acceder a las cosas que tiene en OneDrive. En el teléfono, puede ver sus fotos y vídeo en la aplicación Fotos, abrir sus documentos de Office en las aplicaciones de Office o reproducir sus archivos de música en la aplicación Groove Música.

En su tableta u ordenador, puede gestionar sus cosas en línea de onedrive.com o puede usar la aplicación OneDrive y acceder a OneDrive directamente desde su escritorio. Si aún no tiene la aplicación OneDrive, puede descargarla e instalarla desde onedrive.com.

- ★ **Sugerencia:** Con la aplicación de OneDrive en su equipo, solo tiene que arrastrar y colocar los archivos que desea cargar a la carpeta de OneDrive del gestor de archivos, como Explorador de Windows o Finder y los archivos se cargarán automáticamente a OneDrive.

Solucionar problemas de cuentas

Si no puede tener acceso a su cuenta de Microsoft

- Si necesita restaurar su nombre de usuario, vaya a account.microsoft.com escriba su número de teléfono y la contraseña y siga las instrucciones.
- Si necesita restaurar su contraseña, vaya a <https://account.live.com/ResetPassword.aspx> y siga las instrucciones.

Personalizar el teléfono

Obtenga información sobre cómo personalizar la pantalla Inicio y cómo cambiar los tonos de llamada.



Personalizar la pantalla de inicio

Adapte la pantalla Inicio a sus necesidades: puede cambiar su foto de fondo, anclar sus aplicaciones favoritas y mucho más en la pantalla Inicio. Con los iconos dinámicos, puede ver actualizaciones de noticias, tiempo, finanzas, etc. de inmediato en la pantalla Inicio sin tener que abrir la aplicación.

Añadir una foto de fondo

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Personalización > Inicio.
2. Cambie Segundo plano a Mis imágenes y pulse Examinar.
3. Pulse una foto, recórtela como desee y pulse ✓.
4. Cambie Elegir estilo a Imagen en mosaico o Imagen de pantalla completa.

Sugerencia: Si ha cambiado la configuración del estilo a Imagen de pantalla completa, puede cambiar la transparencia de las ventanas. Simplemente, arrastre el control deslizante Transparencia del ícono.

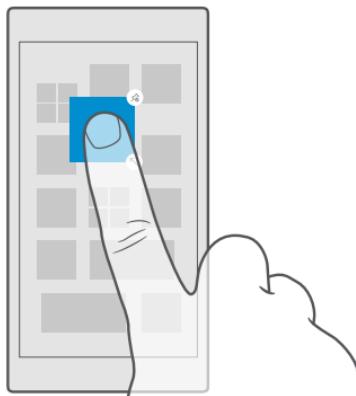
Cambiar el color de las ventanas

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Personalización > Colores y un color.

Sugerencia: Si tiene una cuenta de Microsoft en el teléfono, puede compartir su esquema de colores, fondo y otros valores de configuración entre todos sus dispositivos Windows. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse Todas las configuraciones > Cuentas > Sincronizar la configuración y cambie Configuración de sincronización a Activado . Luego cambie Tema a Activado .

Mover una ventana

Mantenga pulsada la ventana, arrástrela a la nueva ubicación y pulse la pantalla.



Cambiar el tamaño o desanclar una ventana

Para cambiar el tamaño, mantenga pulsada la ventana y pulse el ícono de flecha.

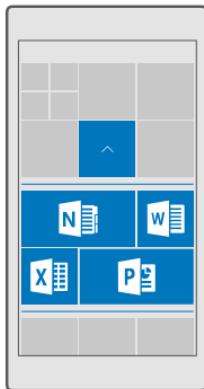
Las ventanas pueden ser pequeñas, medianas o grandes. Cuanto más grande sea la ventana, más información podrá mostrar.



Para desanclar la ventana, mantenga pulsada la ventana y pulse ⓘ. Las ventanas son accesos directos a las aplicaciones. Si desancla la ventana, la aplicación no se elimina del teléfono.

Agrupar las ventanas en carpetas

Mantenga pulsada la ventana y arrastre y suéltala sobre la ventana o carpeta con la que la quiera agrupar. Para abrir una aplicación desde la carpeta, pulse la carpeta y luego pulse la aplicación que deseé. Para cambiar el nombre de la carpeta, mantenga pulsado el nombre y escriba el nombre que deseé. Para eliminar una carpeta, desanclé las ventanas que contenga.



Anclar una aplicación

Pase el dedo hacia la izquierda para ir al menú de aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **Anclar a Inicio**.

Anclar un contacto

Pulse  **Contactos**, mantenga pulsado el contacto y pulse **Anclar a Inicio**.

Cuando se anclan los contactos, las actualizaciones de las fuentes se muestran en la ventana y se les puede llamar directamente desde la pantalla Inicio.

Mostrar más ventanas en la pantalla Inicio

Vea más aplicaciones de un vistazo; agregue una columna más de ventanas a la pantalla Inicio. O bien, quite una columna para ver mejor sus ventanas de la pantalla Inicio.

El número de columnas que puede tener en la pantalla Inicio depende del teléfono.

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Personalización** > **Inicio** y cambie **Mostrar más iconos** a **Activado**  o **Desactivado** .

Ahora puede mover las ventanas y cambiar su tamaño a su gusto.

Personalizar la pantalla de bloqueo

Cambie la pantalla de bloqueo a su gusto. Por ejemplo, puede tener su propia foto favorita en el fondo.



Añadir una foto de fondo

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Personalización** > **Pantalla de bloqueo**. Cambie **Segundo plano** a **Mi imagen** y pulse **Examinar**. Seleccione una foto, ajústela del mejor modo posible y pulse .

Cambiar la foto del fondo

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Personalización > Pantalla de bloqueo. Pulse Examinar, seleccione una foto, ajústela del mejor modo posible y pulse ✓.

- ★ **Sugerencia:** También puede elegir una aplicación para mostrar información en la pantalla de bloqueo o dejar que Bing muestre fotos de forma aleatoria en ella. Simplemente cambie la configuración de Segundo plano a su gusto.

Decidir qué aplicaciones muestran notificaciones en la pantalla de bloqueo

Puede decidir qué notificaciones de aplicaciones, tales como llamadas perdidas o mensajes nuevos, desea ver en la pantalla de bloqueo. Para seleccionar una aplicación para mostrar el estado detallado en la pantalla de bloqueo, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Personalización > Pantalla de bloqueo y en Elegir una aplicación para mostrar el estado detallado, seleccione la aplicación. Para seleccionar una aplicación para mostrar el estado rápido en la pantalla de bloqueo, en Elegir aplicaciones para mostrar un estado rápido, pulse uno de los iconos de marcador de posición y seleccione la aplicación.

- ★ **Ejemplo:** Si selecciona el estado detallado para Mensajes, podrá leer los nuevos mensajes y ver sus detalles en la pantalla de bloqueo. Si selecciona el estado rápido, la notificación en la pantalla de bloqueo solo indicará el número de mensajes sin leer.

Mostrar el artista cuando se reproduce música

Presione una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono.

Cambiar la configuración de la pantalla de vista rápida

Con la pantalla de vista rápida, puede consultar la hora y otro contenido fácilmente aunque la pantalla esté en espera.

No todos los teléfonos admiten determinadas configuraciones de la pantalla de vista rápida.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Extras > Pantalla de vista rápida.
2. Cambie Modo a Siempre activado.

Agregar una foto de fondo a la pantalla de vista rápida

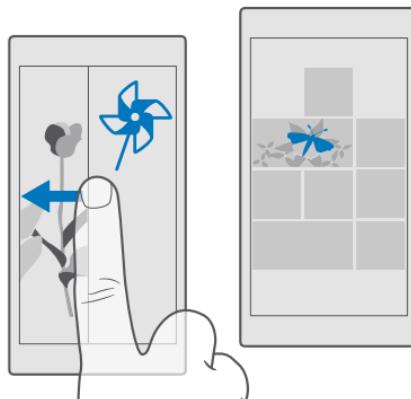
Si ha configurado una foto de fondo para la pantalla de bloqueo, puede configurarla para que también aparezca en la pantalla de vista rápida. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Extras > Pantalla de vista rápida y active Fotografía de fondo .

Activar el modo noche

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Extras > Pantalla de vista rápida y cambie la configuración de Modo nocturno a su gusto. Primero, seleccione el color para el texto en la pantalla de vista rápida u ocúltela completamente durante un determinado período de tiempo. Luego configure el tiempo durante el cual quiere tener el modo noche activado.

Crear una pantalla Inicio divertida y segura para niños

Puede dejar que sus hijos usen algunas aplicaciones del teléfono sin tener que preocuparse de si eliminan accidentalmente su correo de trabajo, hacen compras en línea o hacen cualquier otra cosa que no deberían. Ponga aplicaciones, juegos y otros favoritos seleccionados para que los niños disfruten en su propia pantalla Inicio.



1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Cuentas > Rincón infantil.

2. Pulse siguiente, elija el contenido que sus hijos pueden usar y siga las instrucciones. Si desea asegurarse de que su hijo no tiene acceso a su propia pantalla Inicio, puede establecer un PIN de inicio de sesión.

Puesto que Microsoft Edge no está disponible en Rincón infantil, no tiene que preocuparse por los sitios web que visitan sus hijos.

Ir a su propia pantalla Inicio

Presione la tecla de encendido dos veces y pase del dedo hacia arriba en su propia pantalla de bloqueo. Si ha establecido un PIN de inicio de sesión, escribalo.

Volver a la pantalla Inicio del niño

En su propia pantalla de bloqueo, pase el dedo hacia la izquierda y, en la pantalla de bloqueo del niño, pase el dedo hacia arriba.

Apagar la pantalla Inicio del niño

En su propia pantalla Inicio, pase el dedo desde la parte superior, pulse Todas las configuraciones > Cuentas > Rincón infantil y cambie Rincón infantil a Desactivado .

Personalizar los tonos del teléfono

Cambie el tono de las notificaciones que usa el teléfono, por ejemplo, para llamadas, mensajes, etc. o agregue sus propios tonos o su canción favorita a la colección.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Personalización > Sonidos > .

2. Para escuchar un tono con el fin de comprobar si le gusta, pulse .

3. Seleccione el tono que desea.

Sugerencia: ¿Desea establecer un tono de llamada concreto para un contacto y así saber de inmediato cuándo le llama? Edite la información del contacto en la aplicación Contactos.

Cambiar el tono de mensajes u otros sonidos de notificaciones

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Notificaciones y acciones. En Mostrar notificaciones de estas aplicaciones, seleccione la aplicación a la que quiere agregar el sonido de la notificación y en Sonido de notificación, seleccione el tono que quiere.

Las aplicaciones pueden no ser visibles hasta que las haya usado en su teléfono.

Agregar nuevos tonos al teléfono

Conecte el teléfono al PC con un cable USB y use el administrador de archivos del PC para mover la canción que desee a la carpeta de tonos del teléfono. El PC debe tener Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10. También puede usar OneDrive para transferir archivos al teléfono.

Después de que el archivo esté en la carpeta de tonos del teléfono, la canción aparece en la lista de tonos de **Sonidos**.

Puede usar una canción como tono si no está protegida con administración de derechos digitales (DRM) y es menor de 30 MB. Los formatos admitidos son WMA, MP3 y M4R.

Sugerencia: ¿Desea crear su propio tono de llamada exclusivo? Use la aplicación Creador de tonos para ayudarle. Si aún no tiene la aplicación en el teléfono, puede descargarla desde www.microsoft.com.

Cambiar el teléfono al modo silencio

Al activar el modo de silencio, se silencian todos los tonos de llamada y tonos de aviso. Utilícelo, por ejemplo, cuando esté en el cine o en una reunión.

1. Presione una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono para ver la barra de estado de volumen y pulse .

2. Para cambiar al modo silencio, puntee .

Activar el modo silencio no afecta a las alarmas. Si quiere descansar, asegúrese de no tener ninguna alarma pendiente o apague el teléfono.

El modo silencio tampoco afecta a los archivos multimedia ni a las aplicaciones, por lo que, por ejemplo, aún puede escuchar música.

Sugerencia: ¿No quiere tener el teléfono en modo silencio, pero ahora no puede responder? Para silenciar una llamada entrante, presione la tecla para bajar el volumen.

Desactivar el modo silencio

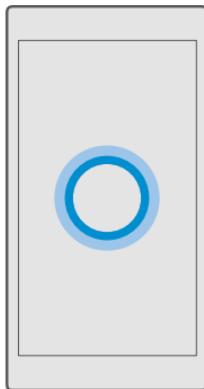
Presione una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono, pulse \checkmark y, en la barra de estado de volumen, configure el volumen que quiera.

Desactivar la vibración

Si no quiere que el teléfono vibre, presione una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono y pulse $\checkmark > \text{Vibración activada}$.

Cortana

Deje que Cortana le haga más fáciles las tareas diarias.



Asistente por voz Cortana

Controle su ajetreada vida; Cortana es su asistente personal en el teléfono, con solo una palabra.

Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

Asegúrese de que el idioma del teléfono y el idioma de voz coinciden y que Cortana los admite. Si el idioma de Cortana no se admite en su región, intente cambiar la configuración regional. Por ejemplo, si el idioma del teléfono y el idioma de voz es italiano, configure Italia como la región.

Cortana puede ayudarle a:

- Programar una reunión

- Establecer un recordatorio para una tarea importante
- Enviar respuestas automáticas para los que llaman cuando no desee que le molesten
- Enviar un correo
- Comprobar su ubicación
- Buscar en la web y en el almacenamiento en la nube
- Obtener información actualizada de tráfico y condiciones meteorológicas, y mucho más

Puede hacer todo esto usando la voz y solo unas pulsaciones mínimas de la pantalla táctil le distraerán de sus otras actividades.

Necesita una cuenta de Microsoft para utilizar Cortana.

Configurar Cortana

Cuéntele a Cortana algo sobre usted para que le pueda ayudarle mejor y encontrar lo que está buscando.

Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

Necesita una cuenta de Microsoft para utilizar Cortana.

1. Pulse la tecla de búsqueda .
2. Siga las instrucciones que aparecen en el teléfono.

Para cambiar más tarde la configuración, pulse la tecla de búsqueda  y pulse  > 

Cuaderno >  **CONFIGURACIÓN**.

Instalar un idioma de voz

En función de la región y la versión de Cortana, es posible que tenga que descargar e instalar el idioma de voz apropiado para usar Cortana. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Hora e idioma** > **Voz**. Pulse  **Agregar un idioma** y siga las instrucciones para instalar el idioma que quiere.

Después de instalar el idioma, es posible que tenga que reiniciar el teléfono.

Utilizar Cortana

Si tiene las manos ocupadas, pero necesita usar el teléfono, puede usar la voz para hacer una llamada, programar una reunión, buscar en la web o abrir una aplicación.

Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

1. Pulse la tecla de búsqueda .
 2. Pulse , diga que quiere hacer y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono.
-  **Sugerencia:** Para abrir el asistente por voz de Cortana rápidamente, mantenga pulsada la tecla de búsqueda .

 **Ejemplo:** Diga **Crear una cita** y vea qué sucede.

Identificar una canción con Cortana

Cuando esté escuchando una canción y quiera saber cuál es, mantenga pulsada la tecla de búsqueda  y pulse .

Hola Cortana

Active su asistente personal simplemente diciendo **Hola Cortana**. También puede enseñar a Cortana a que solo responda a su voz.

Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

La activación por voz de activación por voz Cortana no está disponible en todas las regiones o idiomas y no todos los modelos de teléfono la admiten. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse la tecla de búsqueda  y pulse  >  **Cuaderno** >  **CONFIGURACIÓN**.
2. Active **Permitir a Cortana responder cuando digas "Hola Cortana"**. 

Ahora puede activar Cortana simplemente diciendo **Hola Cortana**, incluso si la pantalla está en modo de espera.

Enseñar a Cortana a que solo responda a su voz

Pulse **Reconocer mi voz** y siga las instrucciones.

Accesibilidad

Obtenga información sobre cómo utilizar su teléfono fácilmente.

Usar el teléfono fácilmente

Aumente el tamaño de las fuentes y la pantalla para verlas fácilmente. También puede usar el teléfono con un teletipo (TTY/TDD).

Cambiar el tamaño de la fuente

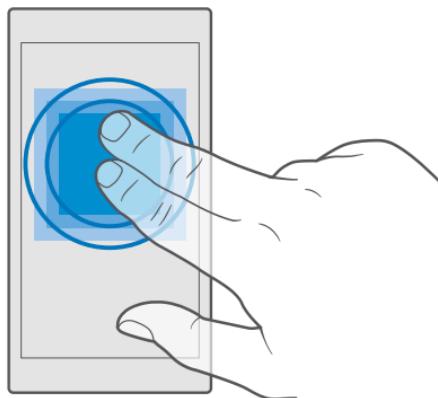
1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Accesibilidad**.
2. Pulse **Más opciones** y arrastre el control deslizante **Ajuste de escala de texto**.

Activar el contraste alto

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Accesibilidad** > **Contraste alto** y cambie **Contraste alto** a **Activado** .

Ampliar la pantalla

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Accesibilidad > Lupa y cambie Lupa a Activado . Para ampliar la pantalla, pulse dos veces la pantalla con dos dedos. Cuando use la lupa, use dos dedos para desplazarse por la pantalla. Para detener la ampliación, pulse dos veces la pantalla con dos dedos.



Usar el teléfono con un TTY/TDD

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Accesibilidad > Más opciones y cambie Modo TTY a Completo.

Los modos TTY/TDD disponibles pueden variar según su región o proveedor de servicios de red.

Hacer una captura de pantalla

Puede hacer capturas de la pantalla del teléfono y usarlas como cualquier foto.

1. Presione la tecla de volumen alto y la tecla de encendido simultáneamente.
2. Para ver o administrar las capturas de pantalla que ha hecho, pulse Fotos > Álbumes > Imágenes.

Ampliar la duración de la batería

Saque el máximo rendimiento del teléfono con la máxima duración de la batería que necesita. Estos son los pasos que puede hacer para ahorrar energía en el teléfono.

Para ahorrar energía:

Cargar de un modo inteligente

Cargue siempre la batería completamente.

Seleccionar solamente los sonidos que necesite	Silencie los sonidos innecesarios, como los sonidos de pulsar teclas. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Personalización > Sonidos y seleccione los sonidos que desea conservar.
Utilizar auriculares con cable	Utilice auriculares con cable en vez del altavoz.
Use Ahorro de batería.	Puede configurar el teléfono para que ahorre energía automáticamente cuando el nivel de carga de la batería sea bajo. Para comprobar el estado de la batería y activar Ahorro de batería, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Ahorro de batería.
	Cuando el teléfono entra en el modo de ahorro de batería, quizás no pueda cambiar la configuración de todas las aplicaciones.
Cambiar la configuración de la pantalla del teléfono	<ul style="list-style-type: none">Configure la pantalla del teléfono para que se apague después de un corto período de tiempo. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Personalización > Pantalla de bloqueo y en Apagar pantalla después de, seleccione el tiempo.Cambie la configuración de la pantalla de vista rápida. Para ver brevemente la hora y las notificaciones, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Extras > Pantalla de vista rápida y cambie Modo a 30 segundos. Para desactivar la pantalla de vista rápida, cambie Modo a Desactivado. No todos los teléfonos admiten la pantalla de vista rápida. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
Bajar el brillo de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Pantalla.

Asegúrese de que **Ajustar automáticamente el brillo de la pantalla** está cambiado a **Desactivado** . Para ajustar el brillo, arrastre el control deslizante **Nivel de brillo**. No todos los teléfonos admiten el brillo de pantalla automático. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Impida que se ejecuten aplicaciones en segundo plano

- Cierre las aplicaciones que no esté utilizando. Para cerrar la mayoría de aplicaciones, mantenga pulsada la tecla de retroceso  y pulse  en la esquina superior derecha de las aplicaciones que quiera cerrar.
- Es posible que algunas aplicaciones se ejecuten en segundo plano de forma innecesaria. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Sistema** > **Ahorro de batería** > **Uso de batería** > **Cambiar la configuración de aplicación en segundo plano** y cambie la aplicación que no desea que se ejecute en segundo plano .

Utilice los servicios de ubicación de forma selectiva

Desactive los servicios de ubicación cuando no los necesite. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Privacidad** > **Ubicación** y desactive **Ubicación** .

Utilizar las conexiones de red de forma selectiva

- Configure el teléfono para comprobar si hay nuevo correo con menos frecuencia o incluso solo bajo solicitud. Pulse  **Correo de Outlook** > ... >  **Cuentas**. Seleccione una cuenta, pulse **Cambiar la configuración de sincronización de buzón de correo** y seleccione la frecuencia de sincronización. Haga esto para cada cuenta de correo que tenga.
- Encienda el Bluetooth solo cuando sea necesario.
- Active NFC solo cuando sea necesario. Para desactivar la función de tocar para compartir,

- pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Dispositivos > NFC y cambie **Tocar para compartir** a **Desactivado** . NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
- Utilice una conexión Wi-Fi para conectarse a Internet en vez de una conexión de datos móviles.
 - Detenga la búsqueda de redes inalámbricas disponibles en el teléfono. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado Wi-Fi y cambie **Redes Wi-Fi** a **Desactivado** .
 - Si está escuchando música o utilizando el teléfono, pero no quiere realizar o recibir llamadas, active Modo avión. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > **Modo avión** y cambie **Estado** a **Activado** .

Comprobar el uso de la batería

Para comprobar qué aplicaciones han consumido la duración de la batería, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Ahorro de batería > Uso de batería.

Ahorrar costes de datos en roaming

Puede recortar costes de datos en itinerancia y ahorrar en las facturas del teléfono si cambia la configuración de datos móviles. Para utilizar el método óptimo de conexión, cambie la configuración de WiFi, datos móviles y descarga de correo.

El servicio de roaming de datos significa que se utiliza el teléfono para recibir datos sobre redes con las que su proveedor de servicios de red no opera o que no son de su propiedad. La conexión a Internet en roaming, especialmente cuando está en el extranjero, puede incrementar sustancialmente los costes de datos.

Es más rápido y menos costoso utilizar una conexión Wi-Fi que usar una conexión de datos móviles. Si las conexiones Wi-Fi y de datos móviles están disponibles, el teléfono utilizará la conexión Wi-Fi.

Conectar a una red Wi-Fi

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y mantenga pulsado Wi-Fi.
2. Asegúrese de que **Redes Wi-Fi** está cambiado a **Activado** .
3. Seleccione la conexión que desee usar.

Cerrar la conexión de datos móviles

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM y cambie **Conexión de datos** a **Desactivado** .

- Sugerencia:** Para hacer un seguimiento del consumo de datos, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Uso de datos.

Detener datos en roaming

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM y, en la SIM que usa para datos móviles, cambie **Opciones de itinerancia de datos** a **desactivar itinerancia**.

Descargar correo con menos frecuencia

Para configurar el teléfono para que compruebe si hay nuevo correo con menos frecuencia o incluso solo bajo solicitud, pulse Correo de Outlook > ... > Cuentas. Seleccione una cuenta, pulse **Cambiar la configuración de sincronización de buzón de correo** y seleccione la frecuencia de sincronización. Si tiene varias cuentas de correo, cambie la configuración de todas sus cuentas.

Entrada de texto

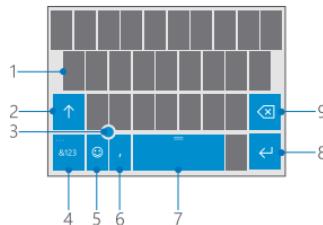
Obtenga información sobre cómo escribir texto de forma rápida y eficaz con el teclado del teléfono.

Usar el teclado en pantalla

Escribir con el teclado en pantalla es fácil. Puede usar el teclado cuando mantiene el teléfono en los modos vertical y horizontal. Puede escribir mensajes escribiendo las letras o pasando el dedo por encima de ellas.

Pulse un cuadro de texto.

- 1 Teclas de caracteres
- 2 Tecla Mayús
- 3 Controlador de cursor
- 4 Tecla de números y símbolos
- 5 Tecla de emoticonos
- 6 Tecla de coma
- 7 Tecla espaciadora
- 8 Tecla Intro



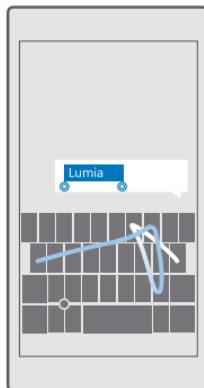
9 Tecla de retroceso

El diseño del teclado puede variar en diferentes aplicaciones e idiomas.

Pase el dedo para escribir texto

Pase el dedo desde la primera letra de la palabra y dibuje un patrón de letra a letra. Levante el dedo después de la última letra. Para continuar, siga pasando el dedo sin tocar la tecla espaciadora. El teléfono añade los espacios.

No se admiten todos los idiomas.



Cambiar entre caracteres en mayúsculas y minúsculas

Pulse la tecla de mayúsculas. Para activar el modo de bloqueo de mayúsculas, pulse dos veces la tecla. Para volver al modo normal, vuelva a pulsar la tecla de mayúsculas.

Escribir un número o un carácter especial

Pulse la tecla de números y símbolos. Para ver más teclas de caracteres especiales, pulse \circledcirc . Algunas teclas de caracteres especiales pueden proporcionar más símbolos. Para ver más símbolos relacionados, mantenga pulsado un símbolo o un carácter especial.

- Sugerencia:** Para escribir rápidamente un número o un carácter especial, mientras mantiene las teclas de números y símbolos, deslice el dedo hacia el carácter y levántelo.



★ **Sugerencia:** Para poner rápidamente un punto al final de una frase y empezar a escribir una nueva frase, pulse dos veces la barra espaciadora.

Copiar o pegar texto

Pulse una palabra, arrastre los círculos antes y después de la palabra para destacar la sección que quiere copiar y, en función de la aplicación, pulse **Copiar** o . Para pegar el texto, en función de la aplicación, pulse **Paste** o .

Agregar un acento a un carácter

Mantenga pulsado el carácter y pulse el acento o el carácter acentuado, si lo admite el teclado.

Borrado de un carácter

Pulse la tecla de retroceso.

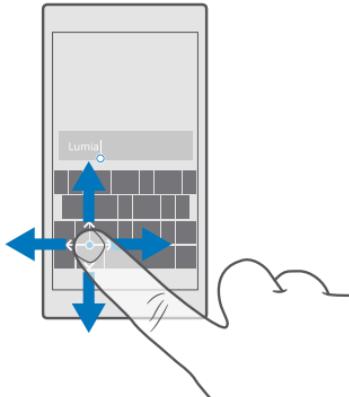
Cambiar entre idiomas de escritura

Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra espaciadora hasta que aparezca el idioma en el que desea escribir.

★ **Sugerencia:** Si su teclado tiene una tecla de idioma (situada entre los números y símbolos y la tecla de coma), púlsela.

Mover el cursor con el controlador de cursor

Para mover el cursor desde una línea o un carácter a otro, mantenga pulsado el controlador de cursor y arrastre el dedo en la dirección que quiera.



Utilizar sugerencias de palabras del teclado

El teléfono sugiere palabras a medida que escribe, para ayudarle a escribir de forma rápida y precisa. Puede que las sugerencias de palabras no estén disponibles en todos los idiomas.

Cuando comienza a escribir una palabra, el teléfono sugiere posibles palabras. Cuando se muestre la palabra deseada en la barra de sugerencias, seleccione la palabra. Para ver más sugerencias, pase el dedo hacia la izquierda.

- ★ **Sugerencia:** Si la palabra sugerida está marcada, el teléfono la usa automáticamente para sustituir la palabra que escribió. Si la palabra no es correcta, púlsela para ver la palabra original y otras pocas sugerencias.

Corregir una palabra

Si se da cuenta de que ha escrito mal una palabra, púlsela y para ver sugerencias para corregir la palabra.

Agregar una palabra nueva al diccionario

Si la palabra que desea no está en el diccionario, escriba la palabra, púlsela y pulse el signo más (+) en la barra de sugerencias. El teléfono también aprende nuevas palabras cuando las ha escrito un par de veces.



Desactivar sugerencias de palabras

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Teclado. Pulse el teclado del idioma y desactive la casilla de verificación Sugerir texto.

Agregar un idioma de escritura

Puede agregar varios idiomas de escritura para el teclado y cambiar entre los idiomas al escribir.

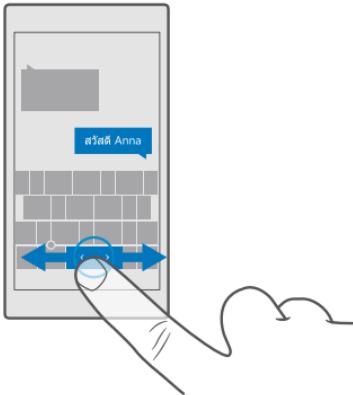
1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Teclado > + Agregar teclados.

2. Seleccione los idiomas en los que quiere escribir y pulse ✓.

- ★ **Sugerencia:** Para eliminar un teclado instalado previamente, mantenga pulsado el idioma que no deseé y pulse **uitar**.
- ★ **Sugerencia:** Para agregar un idioma al teléfono, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Idioma > + Agregar idiomas. Para quitar un idioma, mantenga pulsado el idioma que quiere quitar y pulse **uitar**.

Cambiar entre idiomas al escribir

Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra espaciadora hasta que aparezca el idioma en el que desea escribir. El diseño del teclado y las sugerencias de palabras cambian según el idioma seleccionado.



Mover el teclado para escribir con una mano

Si el teléfono tiene una pantalla grande, puede moverlo sobre la pantalla para escribir fácilmente con una mano.

Mover el teclado hacia la izquierda o hacia la derecha

1. En función de la configuración del teléfono, mantenga pulsada la tecla de números y símbolos o la tecla de idioma.
2. Pulse .
3. Pulse o .

Mover el teclado hacia arriba o hacia abajo

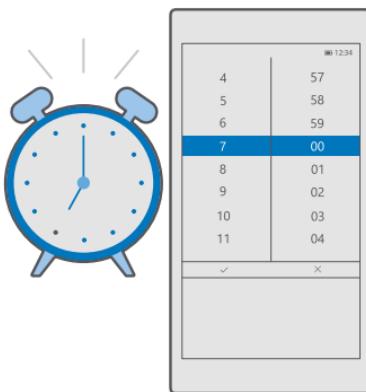
Mantenga pulsada la barra espaciadora y arrastre el teclado hacia arriba o hacia abajo.

Reloj y agenda

Haga un seguimiento del tiempo: aprenda a utilizar el teléfono como un reloj y como despertador, y a mantener actualizadas sus citas, tareas y programaciones.

Establecer una alarma

Puede usar el teléfono como un despertador e incluso establecer su canción favorita como tono de alarma.



1. Pulse **Alarms & Clock** > +.

2. Establezca la hora y pulse ✓.

3. Rellene los otros detalles de la alarma y pulse .

Sugerencia: ¿Está demasiado cansado por jugar mucho con el teléfono? Mantenga pulsada la tecla de búsqueda e indíquele a Cortana cuándo necesita la alarma.

Para que la alarma suene, el teléfono debe estar encendido.

Sugerencia: Puede ver rápidamente la hora de la próxima alarma activa si ha anclado la aplicación Alarms & Clock a la pantalla Inicio. El tamaño de la ventana debe ser mediano como mínimo.

Use su canción favorita como tono de alarma.

Conecte el teléfono a su PC con un cable USB y use el administrador de archivos del PC para mover la canción que desea a la carpeta **Música** del teléfono. Para establecer la canción como tono de alarma, pulse **Alarms & Clock** > + > **Sound** > **Pick from my music** > **Este dispositivo** > **Música** y seleccione la canción para su tono de alarma.

También puede elegir música cargada en OneDrive.

Puede usar una canción como tono si no está protegida con administración de derechos digitales (DRM) y es menor de 30 MB.

Su PC debe tener Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 o una versión posterior.

Posponer una alarma

Si no desea levantarse todavía cuando suena la alarma, puntee **Posponer**. Antes de hacer que se repita, puede cambiar la hora de repetición.

Apagar una alarma

Pulse **Alarms & Clock** y cambie la alarma a **Desactivado** .

Borrar una alarma

Pulse la alarma y **eliminar**.

Actualice la hora y la fecha manualmente

Si no quiere que el teléfono actualice automáticamente la hora y la fecha, también puede establecerlas manualmente.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Fecha y hora.
2. Cambie Configurar fecha y hora automáticamente a Desactivado y edite la hora y la fecha.
3. Cambie Establecer zona horaria automáticamente a Desactivado y cambie la configuración de Zona horaria.

★ **Sugerencia:** Para cambiar cómo se muestran las fechas, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Región > Formato regional, elija la región y reinicie el teléfono.

Cambiar el reloj al formato de 24 horas

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Fecha y hora. Cambie Reloj de 24 horas a Activado .

Actualizar la hora y la fecha automáticamente

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Fecha y hora. Cambie Configurar fecha y hora automáticamente a Activado .

Actualice automáticamente la zona horaria cuando viaje al extranjero

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Hora e idioma > Fecha y hora. Cambie Establecer zona horaria automáticamente a Activado .

Comprobar la hora en otro país

¿Quiere ver si su amigo en otro continente está despierto? Compruebe la hora en todo el mundo.

1. Pulse Alarms & Clock > World Clock > +.
2. Comience a escribir el nombre de la ubicación y seleccione el nombre en la lista de coincidencias propuestas.

★ **Sugerencia:** ¿Está cansado de escribir? Pulse , dígale a Cortana la ubicación que está buscando y púlsela.

★ **Sugerencia:** Para una vista más cercana en el mapa, pulse el nombre de la ubicación.

Consultar la noche y el día en todo el mundo

Pulse Alarms & Clock > World Clock > y pase el dedo de izquierda a derecha a lo largo de la línea de tiempo.

Usar el temporizador de cuenta atrás

No más comida achicharrada; use el temporizador de cuenta atrás para medir los tiempos de cocción.

1. Pulse **Alarms & Clock** > **Timer** > .

2. Establezca la duración y pulse > .

3. Para iniciar la cuenta atrás, pulse .

★ **Sugerencia:** Para pausar, pulse . Para iniciar la cuenta atrás de nuevo, pulse .

Ver el temporizador en pantalla completa

Pulse . Para volver a la vista normal, pulse .

Usar el cronómetro

Use el cronómetro para ver cómo mejora en la pista de atletismo.

1. Pulse **Alarms & Clock** > **Stopwatch** > .

2. Para guardar su vuelta o su tiempo fraccionado, pulse .

★ **Sugerencia:** ¿Quiere que su amigo conozca su nueva marca personal? Para compartir su tiempo con él, pulse y cómo desea compartirlo.

Ver el cronómetro en pantalla completa

Pulse . Para volver a la vista normal, pulse .

Agregar una cita

Para recordar una cita o un evento, agréguelo a su calendario de Outlook.

Para ver un calendario, debe agregar una cuenta, como una cuenta de Microsoft, al teléfono.

1. Pulse **Calendario de Outlook** > .

2. Escriba los detalles que quiera y establezca la hora.

3. Para hacer que la cita se repita en ciertos días, pulse > **Repetir** y rellene los detalles.

4. Para agregar un aviso, pulse > y el tiempo que necesita.

5. Cuando haya terminado, puntee .

★ **Sugerencia:** Para editar un evento, pulse el evento que desea y **Edit** y edite los detalles que quiera.

Enviar una invitación a una reunión

Al crear un evento, pulse **Contactos**, el cuadro de búsqueda y empiece a escribir un nombre. La lista se filtra según escribe.

Puede enviar invitaciones de reunión a los contactos que tengan una dirección de correo electrónico definida en los detalles del contacto.

Crear un evento en otro calendario

Pulse **Calendario de Outlook** > . De forma predeterminada, los eventos van al calendario de Outlook. Si, por ejemplo, comparte un calendario con su familia, puede crear y compartir el evento al instante. Para cambiar el calendario al crear el evento, pulse el nombre del calendario, luego pulse y el calendario que quiere usar.

 **Ejemplo:** Puede crear un evento en un calendario que comparte con otras personas, como el calendario del trabajo, para que sus contactos sepan cuándo está ocupado.

Cambiar el estado para un evento

Al crear un evento, pulse ... y seleccione el estado que quiera.

Crear una cita privada

Al crear un evento, pulse ... >  **Private**.

El evento no se muestra en los calendarios compartidos.

Borrar una cita

Pulse  **Calendario de Outlook**, pulse el evento y .

Utilizar varios calendarios

Al configurar las cuentas de correo o de redes sociales en el teléfono, puede sincronizar los calendarios de todas las cuentas en un lugar.

1. Pulse  **Calendario de Outlook**.

2. Para mostrar u ocultar un calendario, pulse  y pulse o desactive la casilla junto al nombre del calendario.

Cuando se oculta el calendario, los avisos y los eventos de la misma no se muestran en diferentes vistas de calendario.

El calendario de cumpleaños recopila la información de cumpleaños de sus cuentas de redes sociales.

No puede agregar nuevos calendarios al teléfono, pero puede elegir los calendarios de distintas cuentas que desea ver.

Agregar una cuenta al calendario

Ponga los calendarios de diferentes cuentas en un solo lugar.

1. Pulse  **Calendario de Outlook** > ... >  **Cuentas** >  **Agregar cuenta**.

2. Elija su cuenta, inicie sesión y pulse **Listo**.

Cambiar entre vistas de la agenda

Vea de un vistazo el plan detallado de un día o un mes; explore el calendario en diferentes vistas.

1. Pulse  **Calendario de Outlook** > .

2. Para ver su plan del día, hora por hora, pulse .

3. Para ver el plan de toda la semana, pulse .

4. Para ver solo los días con eventos, pulse .

5. Para volver a la vista de hoy, pulse .

Activar y desactivar números de semana

Pulse  **Calendario de Outlook** > ... >  **Configuración** > **Configuración del calendario**, luego pulse  para abrir el menú de número de la semana y pulse la opción que necesita.

Cambiar entre tipos de calendarios

Si tiene amigos y compañeros en todo el mundo, es posible que quiera saber cuando celebran sus fiestas tradicionales o cuál es su fecha hoy. Solo cambie entre diferentes tipos de calendarios.

1. Pulse  Calendario de Outlook > ... >  Configuración > Configuración del calendario.

2. Pulse la casilla de verificación Habilitar.

3. Pulse  y el idioma y el calendario que quiere.

Las fechas del calendario alternativo se muestran en la vista del calendario de la derecha.

SIM dual

Puede tener 2 SIM en el trabajo; por ejemplo, una para el trabajo y otra para uso personal.

Características de Dual SIM

¿No quiere que el trabajo interfiera en su tiempo libre? ¿O bien tiene una conexión de datos más barata en una SIM? Con un teléfono Dual SIM, puede usar dos tarjetas SIM simultáneamente.

No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.



El teléfono muestra el estado de la red para ambas SIM por separado.

Puede seleccionar la SIM que va a usar directamente desde la pantalla Inicio. Por ejemplo, para hacer una llamada o comprobar sus mensajes, simplemente pulse la ventana que quiere para SIM 1 o SIM 2. O bien, si prefiere tener solo una ventana, puede vincularlas. Cuando las ventanas están vinculadas, puede cambiar rápidamente entre las SIM incluso cuando está marcando.

Si sabe que siempre quiere usar la misma tarjeta SIM para un contacto, como la SIM del trabajo para un colega, puede establecer las preferencias de SIM Contactos.

Ambas tarjetas SIM están disponibles al mismo tiempo si el dispositivo no se está utilizando, pero cuando una tarjeta SIM está activa, por ejemplo, durante una llamada, la otra puede no estar disponible.

 **Sugerencia:** ¿Quiero asegurarme de no perder ninguna llamada en una SIM mientras hay una llamada activa en la otra? Use Smart dual SIM para establecer las SIM para desviar llamadas entre ellas o a otro teléfono.. Para saber si esta característica está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Administrar las SIM

¿No quiere que el trabajo interfiera en su tiempo libre? ¿O bien tiene una conexión de datos más barata en una SIM? Puede elegir qué SIM quiere utilizar.

No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Seleccione qué SIM utilizará para la conexión de datos

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Conexión inalámbrica y de red** > **Red de móvil y SIM**. Pulse **Configuración de SIM 1** o **Configuración de SIM 2** y en **Nombre de la SIM**, escriba el nombre que quiera.

Cambiar el nombre de una SIM

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Conexión inalámbrica y de red** > **Red de móvil y SIM**. Pulse **Configuración de SIM 1** o **Configuración de SIM 2** y en **Nombre de la SIM**, escriba el nombre que quiera.

Desactivar una SIM

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Conexión inalámbrica y de red** > **Red de móvil y SIM** y desactive la SIM que quiera .

Enlazar las ventanas de la SIM de la pantalla de Inicio

Para enlazar las ventanas de la pantalla de Inicio para llamadas y mensajes en una ventana para las dos SIM, pulse la ventana que desee y luego pulse ... > **Link tiles**.

Desviar llamadas entre las tarjetas SIM

Desvíe las llamadas entre las SIM con Smart dual SIM, si le llaman a una SIM mientras está llamando con la otra, puede gestionar llamadas de las dos SIM como si solo hubiera una.

No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Debe tener las dos tarjetas SIM insertadas para cambiar a la configuración de llamadas con Dual SIM.

Para saber si este servicio está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Extras > Smart dual SIM.
2. Para seleccionar cómo desviar llamadas entre las SIM, cambie la configuración de Smart dual SIM.
3. Escriba los números de teléfono de las SIM y pulse Aceptar.
4. Pulse Servicios de red para tener acceso al resto de la configuración de las llamadas.

Examinar sus aplicaciones de la SIM

Si su proveedor de servicios ha incluido aplicaciones en su tarjeta SIM, aquí verá cómo encontrarlas.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM.
2. En la SIM, pulse Configuración de SIM. O bien, si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse Configuración de SIM 1 o Configuración de SIM 2.
3. Pulse aplicaciones SIM.

Tienda

Personalice su teléfono con más aplicaciones, juegos y otros elementos, algunos de ellos gratuitos. Navegue en Tienda para encontrar el contenido más reciente diseñado específicamente para usted y su teléfono.



Puede descargar:

- Aplicaciones
- Juegos
- Servicios y aplicaciones de entretenimiento
- Servicios y aplicaciones de noticias
- Música
- Películas
- Programas de TV
- Libros

También puede:

- Obtener contenido que se corresponda con sus gustos y ubicación
- Compartir recomendaciones con amigos

La disponibilidad de Tienda y la selección de elementos disponibles para descargar dependen de la región.

Para descargar desde Tienda, tiene que haber accedido a su cuenta de Microsoft en el teléfono. Al acceder, se le ofrece contenido compatible con el teléfono.

Muchos elementos son gratuitos, pero algunos tienen que pagarlos con tarjeta de crédito o mediante cargo en la factura telefónica.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

Examinar la Tienda

Compruebe aplicaciones, juegos y otros elementos más descargados y recientes recomendados para usted y su teléfono. Navegue entre diferentes categorías o busque elementos concretos.

1. Pulse  **Tienda**.
 2. Examine las categorías de la página frontal o pulse  y una categoría para ver más elementos.
 3. Pulse un elemento para ver sus detalles. Al ver un elemento, también se muestran los elementos relacionados.
-  **Sugerencia:** ¿Ha encontrado algo en Tienda que sabe que interesa a sus amigos? Pulse  **Compartir** para enviarles un vínculo.
-  **Sugerencia:** ¿Desea recibir sugerencias personalizadas sobre qué aplicaciones y juegos le pueden interesar? Inicie sesión en su cuenta de Facebook y Tienda le sugerirá una selección de aplicaciones.
-  **Sugerencia:** Algunas de las aplicaciones también están disponibles en todos los dispositivos Windows 10, como ordenadores, tabletas o consolas Xbox. Para obtener más información sobre la disponibilidad, vaya a www.microsoftstore.com y busque la aplicación que le interesa.

Buscar en Tienda

Pulse , escriba las palabras de búsqueda y pulse .

Descargar una aplicación, un juego u otro elemento

Descargue aplicaciones, juegos u otras cosas, o compre más contenidos para el teléfono.

1. Pulse  **Tienda**.
2. Pulse un elemento para ver sus detalles.
3. Si el elemento tiene un precio, pulse el precio. Si el elemento ofrece una prueba gratuita, pulse **Prueba gratuita** para probar el elemento de forma gratuita durante un tiempo limitado. Si el elemento es gratuito, pulse **Gratis**.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

4. Si aún no ha iniciado sesión en su cuenta de Microsoft, hágalo ahora.
5. Siga las instrucciones que aparecen en el teléfono.

-  **Sugerencia:** Si falla la descarga, compruebe que están ajustadas correctamente la fecha y la hora.

Al finalizar la descarga, puede abrir o ver el elemento, o continuar con la navegación por más contenido.

Para obtener más información acerca de un elemento, póngase en contacto con el anunciante del elemento.

-  **Sugerencia:** Use una conexión Wi-Fi para descargar archivos grandes.

- ★ **Sugerencia:** En la vista principal de Tienda, puede ver una notificación en el extremo superior derecho de la pantalla que indica el número de actualizaciones existentes para aplicaciones, juegos y otro contenido que haya descargado.
- ★ **Sugerencia:** Si el teléfono de su hijo funciona con Windows Phone 8.1 o Windows 10 Mobile, puede usar el sitio web Mi familia para administrar sus descargas y su configuración de juegos y aplicaciones. Para configurar Mi familia, vaya a account.microsoft.com/family, inicie sesión en su cuenta de Microsoft y siga las instrucciones.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener más información sobre la disponibilidad de funciones y servicios, vaya a support.microsoft.com y busque las instrucciones para teléfonos con Windows.

La disponibilidad de aplicaciones y juegos puede depender de la edad de su niño.

Ver las descargas en curso

Pulse  **Tienda** >  **Descargas y actualizaciones**.

Ver las descargas y las actualizaciones

Vea todos los elementos descargados en el teléfono y compruebe las últimas actualizaciones que contienen importantes correcciones de errores y nuevas funcionalidades para sus aplicaciones. Mientras se descarga un elemento, puede seguir navegando Tienda por otros contenidos y agregar elementos para descargar.

Para ver el estado de las descargas, en la vista principal de Tienda, pulse  **Descargas y actualizaciones**.

- ★ **Sugerencia:** Por ejemplo, si necesita cerrar temporalmente la conexión a Internet, puede pausar las descargas. Para pausar un solo elemento, pulse || y para reanudarlo, pulse ○. Si falla una descarga, puede volver a descargar el elemento.

Buscar actualizaciones

Para ver si hay actualizaciones disponibles para sus aplicaciones, en la vista principal de Tienda, pulse  **Descargas y actualizaciones** > **Buscar actualizaciones**. Para instalar las actualizaciones disponibles, pulse **Actualizar todo**.

Escribir una opinión sobre una aplicación

Comparta su opinión sobre una aplicación con otros usuarios de Tienda; clasifique y revise la aplicación. Puede publicar una opinión por cada aplicación que descarga.

1. En el menú Aplicaciones, mantenga pulsada la aplicación y pulse **Calificar y opinar**.
2. Califique la aplicación y escriba su opinión.

- ★ **Sugerencia:** Puede calificar y opinar sobre otros elementos de la misma manera.

Recibir publicidad

Si desea recibir publicidad y consejos sobre aplicaciones que puedan interesarle, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Privacidad > Identificador de publicidad y cambie Identificador de publicidad a Activado . Si desea borrar la información que usa el teléfono para encontrar la publicidad y los consejos correspondientes, pulse Restablecer identificador de publicidad.

Solucionar problemas de la Tienda

Si no puede descargar un juego

- Compruebe que la conexión de datos móviles o la conexión Wi-Fi están activadas.
- La aplicación que quiere descargar puede requerir más memoria de la que está disponible en el teléfono. Intente liberar algo de espacio desinstalando aplicaciones o eliminando otros datos, como fotos.
- Use solo una conexión Wi-Fi para descargar archivos grandes.
- Si Mi familia está configurado en el teléfono, es posible que la descarga de algunas aplicaciones esté restringida.
- Compruebe que la fecha y la hora están establecidas correctamente.

Contactos y mensajes

Póngase en contacto rápidamente con sus amigos y familiares, comparta archivos, como por ejemplo fotos, a través de su teléfono. Manténgase al día con las últimas actualizaciones de sus servicios de redes sociales en cualquier lugar.

Llamadas

Obtenga información sobre cómo hacer llamadas en su nuevo teléfono y hablar con sus amigos.

Llamar a un contacto

Llamar a sus amistades es rápido y fácil si los tiene guardados como contactos en su teléfono.

1. Pulse > .
 2. Pulse el contacto y el número, si el contacto tiene varios números.
- ★ **Sugerencia:** ¿La voz de su amigo es demasiado alta o baja? Presione las teclas de volumen situadas en el lateral del teléfono para cambiar el volumen.
- ★ **Sugerencia:** ¿Quiere que los otros usuarios escuchen la conversación? Pulse Altavoz.
- ★ **Sugerencia:** Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar la tarjeta SIM utilizada para llamar. Pulse **Contactos** > **CONTACTS** y un contacto, y pulse **SIM 1** o **SIM 2**. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Llamar a un número de teléfono

Pulse > **Teclado de marcado**. Escriba el número de teléfono y pulse **Llamar**.

Para escribir el carácter + que se usa en las llamadas internacionales, mantenga pulsado **0**.

Buscar el historial de llamadas

Para buscar un registro de llamada, pulse > **History** > y escriba el nombre o el número de teléfono del contacto.

Eliminar un registro de llamada

Para quitar un registro de llamada, pulse > **History**, mantenga pulsado el registro de llamada y pulse **Eliminar**.

Copiar y pegar un número de teléfono

En la pantalla Inicio, pulse **Contactos** y un contacto. Mantenga pulsado el número de teléfono, pulse **Copiar** y, en el cuadro de texto, pulse .

Hacer una llamada con Skype

Puede utilizar su teléfono para realizar llamadas o videollamadas entre usuarios de Skype. Con las tarifas globales de Skype, también puede realizar llamadas a fijos u otros teléfonos móviles.

Pague con tarjeta de crédito la opción de prepago u obtenga una suscripción mensual para disfrutar de los mejores precios.

Si aún no tiene la aplicación Skype, puede descargarla desde www.microsoft.com.

1. Pulse  **Skype** e inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft que usa en el teléfono.
2. Para llamar a un contacto de Skype, pulse **personas**, el contacto al que desea llamar y pulse .

Para obtener más información acerca de las llamadas entre usuarios Skype, vea el vídeo en www.youtube.com (únicamente en inglés).

-  **Sugerencia:** Para ahorrar costes de datos, use una conexión de red Wi-Fi con Skype siempre que sea posible.

Hacer una videollamada con Skype

Pulse  **Skype Video** >  y el contacto al que quiere llamar.

Si el teléfono no tiene una cámara frontal, puede utilizar la cámara principal para las videollamadas. No todos los teléfonos admiten la cámara frontal. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Hacer una llamada de Skype con Cortana

Mantenga pulsada la tecla de búsqueda  y diga **Llamada de Skype** o **Videollamada de Skype**, seguido del nombre del contacto.

Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

Utilizar la marcación rápida para llamar a sus contactos favoritos

Llame rápidamente a sus contactos más importantes usando la marcación rápida.

1. Pulse  >  **Speed dial**.
2. Para agregar un contacto a la marcación rápida, pulse  y el contacto que quiere agregar.
3. Para llamar a un contacto que ha agregado a la marcación rápida, en la vista Speed dial, pulse el contacto.

Llamar al último número marcado

Llame a su amigo de nuevo si ha olvidado decirle algo. En la vista del historial de llamadas, puede ver información sobre las llamadas realizadas y recibidas.

1. Pulse  >  **History**.
2. Pulse el nombre o el número de teléfono.

Usar su voz para realizar una llamada

Puede usar su voz para llamar a un contacto.

1. Mantenga pulsada la tecla de búsqueda .
2. Diga **Llamar** y el nombre del contacto.

Sugerencia: También puede usar la marcación por voz con unos auriculares Bluetooth.

Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

Responder a una llamada mediante un mensaje de texto

Si no puede hablar en este momento, puede responder a quien llama mediante un mensaje de texto.

1. Cuando alguien le llame, pulse  Respuesta con SMS.

2. Pulse uno de los mensajes escrito previamente o pulse Escribe un mensaje... y escriba el mensaje.

Activar o desactivar la respuesta mediante mensaje de texto

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  Todas las configuraciones >  Sistema > Teléfono y cambie Respuesta con SMS a Activado  Desactivado .

Editar un mensaje de texto escrito previamente

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  Todas las configuraciones >  Sistema > Teléfono > Editar respuestas y edite la respuesta que deseé.

Realización de una llamada de multiconferencia

El teléfono admite conferencias entre 2 o más personas. El número máximo de participantes pueden variar según su proveedor de servicios de red.

1. Llame a la primera persona.

2. Para hacer una llamada a otra persona, pulse + Agregar llamada.

3. Al responder a la nueva llamada, pulse ↑ Combinar llamadas.

Para agregar más personas, vuelva a pulsar + Agregar llamada.

Mantener una conversación privada con alguien

Pulse  Private y el nombre de la persona o su número de teléfono. La multiconferencia queda retenida en el teléfono. El resto de personas continúan la multiconferencia.

Para volver a la multiconferencia, pulse  Combinar llamadas.

Reenviar llamadas a otro teléfono

Cuando sepa que no puede responder al teléfono, puede desviar las llamadas entrantes a otro número de teléfono.

Para saber si esta característica está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  Todas las configuraciones >  Extras > Servicios de red.

2. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse **SIM 1** o **SIM 2**. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wfeatures.

3. Cambie la configuración en **Desvío de llamadas**.

En función del teléfono, quizás pueda hacer la elección de forma independiente para cada situación, por ejemplo si no puede responder o si está atendiendo a otra llamada.

- ★ **Sugerencia:** Para comprobar si se usa el desvío de llamadas, busque el icono  en la parte superior de la pantalla.
- ★ **Sugerencia:** Si tiene un teléfono con Dual SIM, puede desviar llamadas de una tarjeta SIM a otra. De esta forma, cuando alguien le llama a una SIM mientras mantiene una llamada con la otra, puede administrar las llamadas de las dos SIM como si solo hubiera una SIM. Pulse  **Todas las configuraciones** >  **Extras** > **Ir a configuración de Smart dual SIM** >  y la opción que quiera.

Reenviar llamadas al correo de voz

Además de desviar llamadas a otro número de teléfono, también puede desviar dichas llamadas al correo de voz y escucharlas más tarde.

Para saber si esta característica está disponible, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wfeatures.

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Sistema** > **Teléfono** y escriba el número del buzón de voz proporcionado por su proveedor de servicios, si es necesario. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que desea usar antes de escribir el número.

En función del teléfono, puede desviar todas las llamadas al correo de voz o hacer la elección de forma separada para cada situación, por ejemplo si no puede responder o si está atendiendo a otra llamada.

- ★ **Sugerencia:** Si quiere impedir el desvío de llamadas al correo de voz, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Extras** > **Servicios de red**. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que quiera. Cambie la configuración en **Desvío de llamadas**.

Cambiar el número del correo de voz

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Sistema** > **Teléfono** y cambie **Usar número de correo de voz predeterminado** a **Desactivado** . Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que quiera. Escriba el número nuevo.

Llamar al buzón de voz

Si ha reenviado las llamadas entrantes al buzón de voz, puede llamar al buzón y escuchar los mensajes que han dejado sus amigos.

1. Pulse > Si se le pide, escriba la contraseña de correo de voz que recibió de su proveedor de servicios de red.

2. Puede escuchar o responder a mensajes del buzón de voz, borrarlos o grabar un mensaje de saludo.

Para obtener información sobre la disponibilidad del servicio de buzón de voz y la configuración del tiempo que transcurre antes de que las llamadas se desvíen, póngase en contacto con su proveedor de servicio de red.

Usar llamada en espera

¿Recibir otra llamada mientras está hablando? La función de llamada en espera le ayuda a responder o retener una de las llamadas.

Retener la primera llamada y responder a la nueva llamada

Pulse **Responder**.

Finalizar la primera llamada y responder a la nueva llamada

Pulse **Finalizar llamada y responder**.

No hacer caso de la nueva llamada

Pulse **Ignorar**.

Retener una llamada y hacer otra

Pulse || **Retener** > + **Agregar llamada** y llame a la persona que quiera.

Cambiar de una llamada a otra

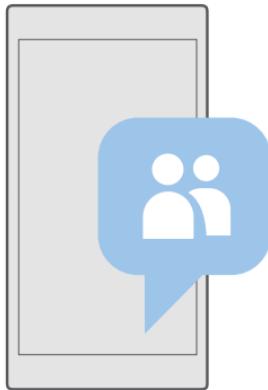
Pulse **Pulsa para cambiar**.

Desactivar la llamada en espera

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Extras** > **Servicios de red**. Si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse la SIM que quiera. Cambie **Llamada en espera** a **Desactivado** .

Contactos

En la aplicación Contactos puede guardar y organizar los números de teléfono, las direcciones y otra información de contacto de sus amigos. También puede ponerse en contacto con sus amigos a través de los servicios de redes sociales.



Contactos

La aplicación Contactos es el lugar donde se guarda toda la información de sus amigos. Le permite estar en contacto con las personas que más le importan a través de grupos. Sus redes sociales también se encuentran aquí.

Vaya a CONTACTS para ver la información de contacto de sus amigos desde cualquier cuenta en la que haya iniciado sesión. Puede organizar la lista como quiera, filtrándola por cuenta u ocultando los contactos que no tengan número de teléfono.

Consulte What's New para ver las actualizaciones de estado de sus amigos en las redes sociales cómodamente desde un mismo lugar.

Los grupos de contacto le permiten ver fácilmente las actualizaciones de estado únicamente de los contactos que quiere. También puede enviar correos electrónicos o mensajes a todos ellos a la vez.

Añadir o borrar un contacto

Mantenga sus amistades junto a usted. Guarde sus números de teléfono, direcciones y otra información en la aplicación Contactos.

Añadir un contacto

1. Pulse **Contactos** > **CONTACTS** > .
2. Si ha iniciado sesión en varias cuentas, seleccione la cuenta en la que quiere guardar el contacto.

No puede guardar un contacto solamente en el teléfono; se guardará siempre en una cuenta.

3. Agregue los detalles del contacto y pulse .

Automáticamente, se hace una copia de seguridad de los contactos a su cuenta de Microsoft.

Editar un contacto

Pulse **Contactos** > **CONTACTS**. Puntee el contacto y y edite o agregue detalles, como un tono de llamada o una dirección web.

- ★ **Sugerencia:** Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar la tarjeta SIM utilizada para llamar a cada contacto. Pulse **Contactos** > **CONTACTS** y un contacto, y pulse **SIM 1** o **SIM 2**. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Borrar un contacto

Pulse **Contactos** > **CONTACTS**. Pulse el contacto y > **eliminar**.

El contacto se borra en el teléfono y, con algunas excepciones como Facebook, Twitter y LinkedIn, en el servicio de red social donde está almacenado.

- ★ **Sugerencia:** Si quiere eliminar varios contactos rápidamente, pulse y las casillas junto a los nombres de los contactos y pulse .

Filtrar la lista de contactos

Si no desea que se muestren contactos de los servicios de redes sociales en la lista de contactos, puede excluirlos filtrándolos. Pulse **Contactos** > **CONTACTS**. En la lista de contactos, pulse > **CONFIGURACIÓN** > **Filter contact list** y las cuentas que quiere mostrar u ocultar.

- ★ **Sugerencia:** También puede filtrar los contactos sin números de teléfono. Cambie **Ocultar contactos sin número de teléfono** a **Activado** .

Guardar un número de una llamada recibida

Al recibir una llamada, puede guardar fácilmente el número de si aún no está guardado en sus contactos. Puede guardar el número en una entrada nueva o existente de la lista de contactos.

1. Pulse > **History**.
2. Pulse al lado de un número de teléfono y pulse .
3. Pulse , edite los detalles, seleccione la cuenta en la que quiere guardar el contacto y pulse .

Guardar un número de un mensaje recibido

Al recibir un mensaje, puede guardar fácilmente el número si aún no está guardado en sus contactos. Puede guardar el número en una entrada nueva o existente de la lista de contactos.

1. Pulse **Mensajes**.
2. En la lista de conversaciones, pulse una conversación y un número de teléfono.
3. Si tiene un teléfono Dual SIM, seleccione la tarjeta SIM que desea usar para llamar al contacto. Mientras edita un contacto, pulse **SIM 1** o **SIM 2**. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
4. Pulse > .
5. Edite los detalles del contacto y pulse .

Búsqueda de un contacto

Si necesita ponerse en contacto con un amigo rápidamente, no tiene que desplazarse a través de todos sus contactos. Puede buscar o ir a una letra o carácter de la lista de contactos. También puede usar un comando de voz para llamar o enviar un mensaje a un contacto.

1. Pulse  **Contactos > CONTACTS.**

2. Pulse **Búsqueda** y empiece a escribir un nombre. La lista se filtra según escribe.

★ **Sugerencia:** Aunque los contactos o grupos de contactos más importantes aparecen en la pantalla Inicio. Mantenga pulsado un contacto y pulse **Anclar a Inicio**.

Ir a una letra o carácter de la lista de contactos

Pulse en cualquier letra de la lista de contactos a la izquierda y, en el menú siguiente, pulse la primera letra o el primer carácter del nombre que desea.

Usar Cortana para llamar o enviar un mensaje

En cualquier vista, mantenga pulsada la tecla de búsqueda  y diga **Llamar** o **Texto** y el nombre del contacto.

Vincular contactos

Si para un mismo contacto tiene distintas entradas de diferentes servicios de redes sociales o cuentas de correo, puede vincularlas en una sola tarjeta de contacto.

Pulse  **Contactos > CONTACTS.**

1. Seleccione el contacto al que desea vincularse y pulse .

2. Pulse **Select a contact to link** y el contacto que se va a vincular.

Desvincular un contacto

Seleccione el contacto que desea desvincular y pulse . Luego, seleccione el contacto del que desea desvincularse y pulse **Unlink**.

Copiar contactos mediante Bluetooth

Tenga a las personas que quiere al instante a su alcance. Use la aplicación Transferir mis datos para copiar fácilmente los contactos.

★ **Sugerencia:** Si el teléfono antiguo es un Lumia, o si previamente ha realizado una copia de seguridad de los contactos a la cuenta de Microsoft, para importar los contactos de OneDrive simplemente inicie sesión en su cuenta en el teléfono. Los contactos se importan automáticamente.

Si su teléfono antiguo tiene que ser compatible con Bluetooth. Los contactos de su antiguo teléfono necesitan almacenarse en la memoria del teléfono, no en la SIM.

1. En su teléfono antiguo, active el Bluetooth y asegúrese de que el teléfono esté visible para otros dispositivos.

2. En su nuevo Lumia, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado , asegúrese de que Bluetooth está encendido y vincule el Lumia con su teléfono antiguo.

3. En el teléfono nuevo, pulse  **Transferir mis datos**.

4. Pulse **continuar**.

5. Seleccione el teléfono antiguo en la lista de dispositivos vinculados y siga las instrucciones mostradas en los dos teléfonos. En el nuevo teléfono, asegúrese de que la casilla de verificación **Contactos** está seleccionada.

Si la información de los contactos está escrita en un idioma no compatible con el teléfono nuevo, es posible que no se muestre correctamente.

Después de copiar los contactos, para obtener la mejor experiencia y ahorrar espacio en el teléfono, desinstale la aplicación Transferir mis datos.

Copiar contactos desde una tarjeta SIM

Si tiene contactos almacenados en la tarjeta SIM, puede copiarlos al teléfono.

Asegúrese de que la tarjeta SIM esté insertada.

1. Pulse **Contactos**.

2. Pulse ... > **Configuración > Import from SIM**.

- ★ **Sugerencia:** Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar la tarjeta SIM de la que quiere importar los contactos. Pulse **SIM 1** o **SIM 2**. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Si tiene varias cuentas, puede pulsar el nombre de la cuenta y elegir la cuenta a la que quiere importar los contactos. La cuenta predeterminada es Outlook.

3. Pulse **siguiente**. Para importar todos sus contactos, pulse **importar**.

- ★ **Sugerencia:** Para seleccionar contactos individualmente, pulse **borrar** y utilice las casillas de selección.

No puede guardar contactos a su nueva tarjeta SIM. En su lugar, se mantienen seguros en su cuenta.

Crear, editar o borrar un grupo de contactos

Puede crear grupos de contactos para enviar un mensaje a varios contactos al mismo tiempo o para ver las actualizaciones sociales solo de los miembros de los grupos. Por ejemplo, puede agregar miembros de su familia al mismo grupo y comunicarse con ellos rápidamente con el mismo mensaje.

1. Pulse **Contactos > GROUPS > +**.

2. Escriba un nombre para el grupo y pulse .

3. Pulse > **Add Member** y un contacto. Para agregar otro contacto, vuelva a pulsar **Add Member**.

- ★ **Sugerencia:** Para agregar varios contactos al grupo rápidamente, pulse  y las casillas junto a los nombres de los contactos.

4. Pulse .

Agregar un nuevo grupo de contactos

Pulse  **Contactos** > **GROUPS**. Pulse el grupo y pulse  >  **Add Member** y un contacto.

Eliminar un contacto de un grupo

Pulse  **Contactos** > **GROUPS**. Pulse el grupo y , luego pulse el contacto y **Remove from group**.

Renombrar un grupo

Pulse  **Contactos** > **GROUPS**. Pulse el grupo, luego pulse  y el nombre del grupo. Escriba el nuevo nombre y pulse .

Borrar un grupo de contactos

Pulse  **Contactos** > **GROUPS**. Pulse el grupo y ... > **Eliminar**.

Compartir un contacto

Puede compartir fácilmente un contacto con sus amigos.

1. Pulse  **Contactos** > **CONTACTS**.

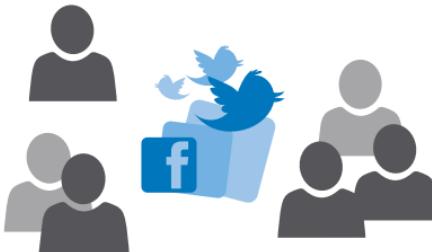
2. Pulse un contacto y ... > **Share contact** > .

3. Seleccione cómo desea compartir y siga las instrucciones.

 **Sugerencia:** Si el uso compartido no funciona, intente desinstalar la aplicación Transferir mis datos.

Redes sociales

Configure servicios de redes sociales en el teléfono para mantenerse en contacto con sus amigos.



Configurar una cuenta de medios sociales

Configure cuentas en los servicios de redes sociales.

Pulse la aplicación de redes social en la que quiera iniciar sesión, por ejemplo, Facebook y siga las instrucciones que se muestran.

Para descargar más aplicaciones de redes sociales, pulse  **Tienda**.

-  **Sugerencia:** Al iniciar sesión en una cuenta, los contactos de la cuenta se importan automáticamente. Para elegir las cuentas que aparecerán en la lista de contactos, en la pantalla Inicio, pulse  **Contactos** > ... > **Configuración** > **filtrar lista de contactos**.

Ver las actualizaciones de estado de sus amigos

Después de configurar en el teléfono los servicios de redes sociales, como Twitter, puede seguir las actualizaciones de estado de sus amigos en la aplicación Contactos.

Pulse  **Contactos** > **What's New**.

Comentar una actualización de estado de un amigo

Puede ponerse en contacto con sus amigos comentando las actualizaciones de su estado.

1. Pulse  **Contactos** > **What's New**.
2. En la publicación, pulse .

Esto le llevará a la sección de comentarios debajo del mensaje en una aplicación de redes sociales.

Compartir una foto en los servicios de redes sociales

Después de hacer una foto, cárguela en la web para que todos sus amigos puedan ver lo que hace.

1. Pulse  **Fotos**.
2. Pulse la foto que desea compartir y pulse .
3. Pulse el servicio de redes sociales donde desea cargar en web la foto.
4. Si lo desea, agregue una leyenda y comparta o envíe la foto.

Mensajes

Manténgase en contacto con sus amistades mediante mensajes de texto o multimedia.

Enviar un mensaje

Con SMS y mensajes multimedia puede ponerse en contacto rápidamente con sus amigos y familiares.

1. Pulse  **Mensajes** > .
 - Si empieza a escribir un mensaje y cambia a otra aplicación antes de enviarlo, puede continuar escribiendo el mensaje más tarde. En Mensajes, pulse el borrador con el que quiere continuar.
 2. Para agregar un destinatario de la lista de contactos, pulse  o empiece a escribir un nombre. También puede escribir un número de teléfono.
 3. Pulse el cuadro del mensaje y escriba el mensaje.
-  **Sugerencia:** Para agregar un emotícono, pulse .

4. Para agregar un archivo adjunto, como una foto, pulse y seleccione el tipo y el archivo adjunto.

5. Para enviar el mensaje, pulse .

Si no puede enviar un mensaje multimedia, compruebe lo siguiente:

- Su suscripción móvil admite mensajes multimedia.
- Su conexión de datos está activada. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM y cambie Conexión de datos a Activado .

Solamente pueden recibir y mostrar mensajes multimedia los dispositivos compatibles. Los mensajes pueden visualizarse de forma distinta en función del dispositivo.

Reenviar un mensaje

Pulse Mensajes. Pulse una conversación, mantenga pulsado el mensaje que quiere reenviar y pulse **reenviar**.

Antes de enviar el mensaje, puede editar lo que está escrito o agregar o eliminar archivos adjuntos.

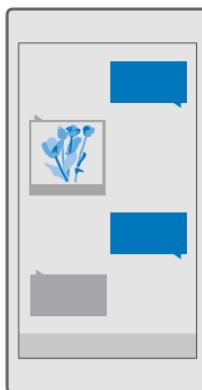
Reenviar varios mensajes

Pulse Mensajes. Pulse una conversación y ... > **seleccionar mensajes**, pulse las casillas que aparecen al lado de los mensajes y pulse + para reenviar los mensajes.

Leer un mensaje

En la pantalla de Inicio puede ver cuándo ha recibido un mensaje.

Puede ver los mensajes entre usted y un contacto en una conversación. La conversación puede contener texto y mensajes multimedia.



1. Pulse Mensajes.

2. Para leer un mensaje, pulse en una conversación.

- Sugerencia:** Para impedir que otras personas vean accidentalmente las notificaciones de los mensajes en la pantalla de bloqueo, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Personalización > Pantalla de bloqueo > Elegir una aplicación para mostrar el estado detallado > ninguna.

Si no puede abrir un mensaje multimedia, compruebe lo siguiente:

- Su suscripción móvil admite mensajes multimedia.
- Su conexión de datos está activada. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM y cambie Conexión de datos a Activado .

Puede enviar mensajes de texto que superen el límite de caracteres establecido para un único mensaje. Los mensajes más largos se enviarán en dos o más mensajes. En esos casos, el cargo del proveedor de servicios puede ser distinto. Los caracteres con acentos, otras marcas o algunas opciones de idioma necesitan más espacio y limitan el número de caracteres que se pueden enviar en un único mensaje.

Guardar archivos adjuntos

Pulse el archivo adjunto —por ejemplo, una foto— y luego pulse .

Borrar una conversación

Pulse Mensajes > seleccione la conversación que desea eliminar y pulse .

Borrar un solo mensaje en una conversación

Pulse una conversación, mantenga pulsado el mensaje que desea eliminar y pulse **eliminar**.

Borrar todos los mensajes del teléfono

Pulse Mensajes > > > **Seleccionar todo** > .

Responder a un mensaje

No mantenga a su amigo en espera; responda al mensaje de inmediato.

1. Pulse Mensajes.
2. Toque la conversación que contiene el mensaje.

Sugerencia: Si tiene un teléfono Dual SIM, puede seleccionar qué SIM utilizará para enviar el mensaje. Pulse **Send on:** y seleccione la SIM que desea usar. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

3. Pulse el cuadro del mensaje y escriba el mensaje.
4. Pulse .

Reenviar un mensaje

Pulse una conversación, mantenga pulsado el mensaje que quiere reenviar y pulse **reenviar**.

Antes de enviar el mensaje, puede editar lo que está escrito o agregar o eliminar archivos adjuntos.

Enviar un mensaje a un grupo

Si tiene que enviar frecuentemente un mensaje al mismo grupo de personas, puede crear un grupo en la aplicación Contactos. Así podrá comunicarse con todos ellos con un solo mensaje o correo.

1. Pulse  **Contactos** > **GROUPS**.
2. Pulse el grupo y **Message** o **Email**.
3. Escriba y envíe el mensaje.

 **Sugerencia:** Para crear un grupo, en **GROUPS**, pulse +.

Chat con Skype

Puede utilizar su teléfono para enviar mensajes instantáneos entre usuarios de Skype.

Para enviar mensajes con Skype, necesita una cuenta de Microsoft.

1. Pulse  **Mensajes** > +.
 2. Cambie **Send on:** a **Skype**.
 3. Para agregar un destinatario de la lista de contactos de Skype, pulse + o empiece a escribir un nombre.
 - Los contactos de Skype conectados con su cuenta de Microsoft se sincronizan automáticamente con el teléfono.
 4. Pulse el cuadro del mensaje y escriba el mensaje.
 5. Para enviar el mensaje, pulse ➤.
-  **Sugerencia:** Para ahorrar costes de datos, use una conexión de red Wi-Fi con Skype siempre que sea posible.

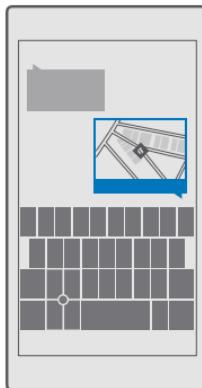
Realizar una llamada de Skype directamente desde una conversación

En una conversación con un contacto de Skype, pulse  para hacer una llamada o  para hacer una videollamada.

Enviar su ubicación en un mensaje

Cuando le pida a sus amigos que vengan para reunirse, puede enviarles su ubicación sobre un mapa.

Es posible que esta función no esté disponible para todas las regiones.



El teléfono puede preguntarle sobre el uso de su ubicación. Para usar esta función tiene que permitir el uso de su ubicación.

1. Cuando escriba un SMS, pulse > **Your location.**

Enviar un mensaje con datos adjuntos podría tener un costo superior que enviar un mensaje de texto normal. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

2. Pulse .

Sus amigos recibirán un mensaje con un vínculo a un mapa mostrando el lugar donde se encuentra.

Enviar un mensaje de audio

Envíe un mensaje de audio para celebrar el cumpleaños de un amigo con una canción o animar a alguien con el sonido de su voz.

1. Pulse **Mensajes** > .
2. Al escribir un mensaje, pulse > **nota de voz**.
3. Grabe el mensaje y pulse .
4. Pulse .

Solucionar problemas de mensajes

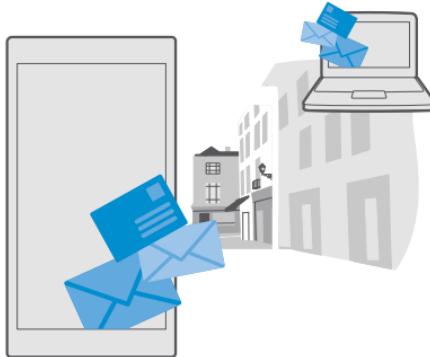
Si no puede enviar un mensaje multimedia (MMS)

- Reinicie el teléfono con la tarjeta SIM insertada y vuelva a intentar el envío de un mensaje multimedia (el teléfono carga la configuración de la tarjeta SIM).
- Envíe un mensaje multimedia a su propio número de teléfono. Así, puede probar si puede enviar y recibir mensajes multimedia.

- Si puede conectarse a Internet, pero no puede enviar mensajes multimedia, intente buscar en línea para encontrar la configuración multimedia (MMS) de su proveedor de servicios de red. Para cambiar la configuración de MMS, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse ☰ **Todas las configuraciones** > ☱ **Conexión inalámbrica y de red** > **Red de móvil y SIM** > **Configuración de SIM**.
 - Si está en el extranjero, compruebe que la itinerancia de datos está activada en la configuración del teléfono.
- ★ **Sugerencia:** Para enviar y recibir mensajes multimedia, debe estar conectado a Internet. Confirme con su proveedor de servicios de red que tiene una suscripción activa de datos móviles (acceso a Internet) en su tarjeta SIM.

Correo

Puede utilizar su teléfono para leer y responder correos cuando viaja.



Agregar o eliminar una cuenta de correo

No hay ningún problema si usa direcciones de correo distintas para el trabajo y para el ocio, ya que puede agregar diferentes cuentas a la bandeja de entrada de Outlook del teléfono.

Agregar la primera cuenta

Para configurar el correo en el teléfono, debe estar conectado a Internet.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de Microsoft, el buzón de correo de Outlook asociado a ella se agrega automáticamente.

1. Pulse ☰ **Correo de Outlook**.
2. Pulse **Introducción** > **+ Agregar cuenta**.
3. Elija el tipo de cuenta e inicie sesión.
4. Cuando haya terminado de agregar todas las cuentas que quiera, pulse **Listo**.

Sugerencia: En función de su cuenta de correo, también puede sincronizar con el teléfono otros elementos que no sean solo correos, como los contactos y el calendario.

Si el teléfono no encuentra la configuración de correo, avanzada puede encontrarla. Para esto, es necesario saber el tipo de cuenta de correo y las direcciones de los servidores de correo entrante y saliente. Puede obtener esta información del proveedor de servicios de correo.

Para obtener más información sobre la configuración de diferentes cuentas de correo, vaya a support.microsoft.com y busque las instrucciones para teléfonos con Windows.

Adición de una cuenta más adelante

Pulse **Correo de Outlook** > ... > **Cuentas** > + **Agregar cuenta**, el tipo de cuenta e inicie sesión.

Sugerencia: Para agregar el correo, los contactos y el calendario de Exchange de su trabajo al teléfono, seleccione **Exchange** como su cuenta, escriba la dirección de correo y la contraseña de su trabajo y pulse **Iniciar sesión**.

La nueva cuenta se agrega a la bandeja de entrada de Outlook.

Eliminación de una cuenta

Pulse **Correo de Outlook** > ... > **Cuentas** y la cuenta que quiere eliminar.

No puede quitar la bandeja de entrada de Outlook asociada con su cuenta de Microsoft. Si quiere quitar la bandeja de entrada (por ejemplo, si va a vender el teléfono), debe reiniciar el teléfono. Asegúrese de hacer una copia de seguridad de todo lo que necesita en su cuenta de Microsoft antes de restablecer.

Agregar su buzón de correo de Exchange al teléfono

No necesita su ordenador para tener acceso a su correo de trabajo, contactos y calendario. Puede sincronizar el contenido importante entre su teléfono y un servidor Microsoft Exchange.

Exchange solo se puede configurar si su empresa dispone de un servidor Microsoft Exchange. Además, el administrador de TI de su empresa deberá tener activado Microsoft Exchange para su cuenta.

Antes de iniciar la configuración, asegúrese de disponer de lo siguiente:

- Una dirección de correo electrónico de la empresa
- El nombre de su servidor Exchange (póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa)
- El nombre de su dominio de red (póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa)
- La contraseña de la red de oficina

En función de la configuración del servidor Exchange, puede que necesite escribir información adicional durante el proceso de configuración. Si desconoce la información correcta, póngase en contacto con el departamento de TI de su empresa.

1. Pulse **Correo de Outlook**.

2. Pulse ... > **Cuentas** > + **Agregar cuenta** > **Exchange**.

3. Escriba su dirección de correo y contraseña de Exchange y pulse **Inicio de sesión**.

Para definir el contenido y la frecuencia de la sincronización del teléfono con el servidor, cambie la configuración de la cuenta de Exchange.

Abrir un correo desde la pantalla Inicio

Con las ventanas de correo vivas puede abrir el correo directamente desde la pantalla Inicio. Desde las ventanas, puede ver el número de correos no leídos y si ha recibido nuevo correo.



Puede anclar varios buzones de correo a la pantalla Inicio. Por ejemplo, dedicar una ventana para el correo del trabajo y otra para el correo personal.

1. Pulse **Correo de Outlook** >
2. Mantenga pulsada la cuenta que desea anclar a la pantalla Inicio y pulse **Anclar a inicio**. El buzón de correo aparecerá en la pantalla Inicio como una ventana nueva. Para leer el correo, pulse la ventana.

Enviar un correo

No deje que sus correos se amontonen. Utilice el teléfono para leer y escribir correos en cualquier lugar.

1. Pulse **Correo de Outlook**.
 2. En la bandeja de entrada, pulse .
 3. Para agregar un destinatario de la lista de contactos, empiece a escribir un nombre. También puede escribir la dirección.
- Sugerencia:** Para eliminar un destinatario, pulse el nombre y **Quitar**.
4. Escriba el asunto y el correo.
- Sugerencia:** Su teléfono puede ayudarle a escribir su correo más rápido. Mientras escribe, el teléfono sugiere las palabras posibles siguientes para completar su frase. Para

agregar una palabra, pulse una sugerencia. Para explorar la lista, pase el dedo sobre las sugerencias. Esta función no está disponible en todos los idiomas.

5. Para adjuntar una foto o un archivo, pulse .

★ **Sugerencia:** También puede hacer una foto mientras escribe el correo. Pulse  > **Cámara**, haga una foto y pulse .

6. Pulse  para enviar el correo.

Leer el correo

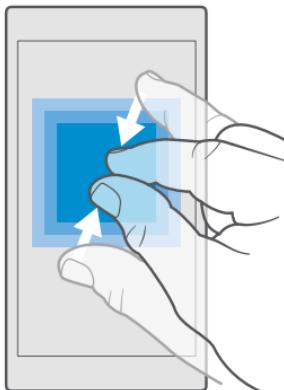
Si está esperando una noticia importante, no tiene que esperar hasta que esté en su escritorio. Use el teléfono para leer sus correos.

En la pantalla Inicio puede ver cuando tiene correo nuevo.

1. Pulse  Correo de Outlook.

2. En su bandeja de entrada, pulse el correo. El correo no leído está marcado con un color diferente.

★ **Sugerencia:** Para ampliar o reducir, coloque dos dedos sobre la pantalla y deslicelos para juntarlos o separarlos.



★ **Sugerencia:** Si un correo contiene una dirección web, tóquela para ir al sitio web.

Leer un correo en una conversación

En su bandeja de entrada, pulse en la conversación que incluye el correo electrónico y pulse el correo. Una conversación con correo no leído está marcada con un color diferente.

Guardar archivos adjuntos

Con el correo abierto, pulse los datos adjuntos, como una foto y se descargará en el teléfono. Mantenga pulsado el documento adjunto y pulse **Guardar**. No todos los formatos de archivo se pueden guardar.

Copiar un vínculo

Con el correo abierto, mantenga pulsado el enlace web y pulse **copiar vínculo**.

Responder al correo

Si recibe un correo que necesita una respuesta rápida, puede responder de inmediato con el teléfono.

1. Pulse **Correo de Outlook**.

2. Abra el correo y pulse .

★ **Sugerencia:** Para responder solo al remitente, pulse **responder**. Para responder al remitente y al resto de destinatarios, pulse **responder a todos**.

Reenviar un correo

Abra el correo y pulse > **reenviar**.

Borrar correo

Cuando su buzón esté desbordado, elimine algunos correos para liberar espacio en el teléfono.

1. En el buzón, pulse a la izquierda de los correos que desee borrar.

2. Pulse las casillas de verificación que aparecen junto a los correos y pulse .

Se borrarán todos los correos seleccionados. En función de la cuenta de correo, los correos también se pueden borrar del servidor de correo.

Borrar un correo

Abra el correo y pulse .

Enviar respuestas automáticas

Si se encuentra de vacaciones o está fuera de la oficina por algún otro motivo, puede enviar respuestas automáticas a los correos que lleguen durante su ausencia.

1. Pulse **Correo de Outlook** > ... > **Configuración** > **opciones**.

2. Cambie **Enviar respuestas automáticas** a **Activado** y escriba la respuesta.

Cámara

¿Por qué llevar una cámara separada si el teléfono tiene todo lo necesario para capturar recuerdos? Con la cámara de su teléfono, puede hacer fotos o grabar videos con facilidad.

Abrir la cámara rápidamente

Asegúrese de tener preparada su cámara en un instante cuando la necesite; use un acceso directo en el centro de acción. Si el teléfono tiene una tecla de cámara, dicha tecla es la manera más rápida de empezar a hacer fotos.

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Cámara.

- ★ **Sugerencia:** Si el acceso directo de Cámara no está visible, pulse Expandir.
- ★ **Sugerencia:** Para encender la cámara cuando el teléfono está bloqueado, pulse la tecla de encendido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Cámara.

Usar la tecla de la cámara para abrirla

Si el teléfono tiene una tecla de la cámara, para encenderla, pulse la tecla de la cámara.

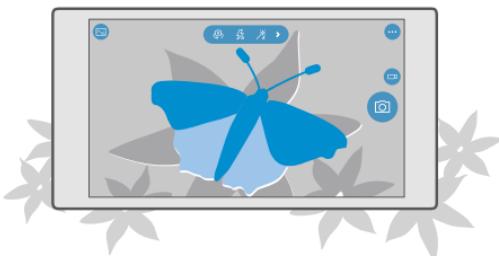
- ★ **Sugerencia:** Para encender rápidamente la cámara cuando el teléfono está bloqueado, mantenga presionada la tecla de la cámara durante un par de segundos.

Fundamentos de la cámara

Hacer una foto o grabar un video es rápido y sencillo, como compartirlo con sus amigos.

Hacer una foto

Haga fotos nítidas y vibrantes: capture los mejores momentos en su álbum de fotos.



1. Pulse Cámara.

- ★ **Sugerencia:** Si su teléfono tiene una tecla de cámara, para encender rápidamente la cámara cuando el teléfono está bloqueado, mantenga pulsada la tecla de la cámara durante un par de segundos.

Sugerencia: Para abrir la cámara con Cortana, pulse la tecla de búsqueda , pulse , diga **Abrir cámara** y siga las instrucciones. Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

2. Para ampliar o reducir, deslice los dedos para juntarlos o separarlos. No todos los teléfonos admiten el zoom de la cámara. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Sugerencia: Para ver la configuración al sujetar el teléfono en modo horizontal, arrastre  hacia la izquierda. Para cambiar una opción, deslice el dedo por el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Para cerrar la configuración, arrastre  hacia la derecha.

3. Para enfocar la cámara en un objeto concreto, pulse el objeto en la pantalla. No todos los teléfonos admiten el enfoque de la cámara. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Sugerencia: Si el teléfono tiene una tecla de cámara, manténgala presionada hasta la mitad para enfocar. Para hacer la foto, pulse la tecla de la cámara completamente.

4. Para hacer la foto, pulse .

Para ver la foto que acaba de hacer, pulse la imagen en miniatura circular que aparece en la esquina de la pantalla. La foto se guarda en Fotos.

Sugerencia: Para ver la pantalla con la mejor calidad, asegúrese de que no está tapando el sensor de luz. No todos los teléfonos admiten el sensor de luz. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Mantenga una distancia de seguridad cuando utilice el flash. No utilice el flash cuando la gente o los animales estén cerca. No cubra el flash al hacer una foto.

Grabar un vídeo

Además de hacer fotos con el teléfono, también puede capturar sus momentos especiales en vídeo.

1. Pulse  **Cámara**.

2. Para cambiar del modo de foto al modo de vídeo, pulse .

3. Para ampliar o reducir, deslice los dedos para juntarlos o separarlos. No todos los teléfonos admiten el zoom de la cámara. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

4. Para iniciar la grabación, pulse . El temporizador empieza a funcionar.

5. Para detener la grabación, pulse . El temporizador se detiene.

Para ver el vídeo que acaba de grabar, pulse la imagen en miniatura circular que aparece en la esquina de la pantalla. El vídeo se guarda en Fotos.

Hacerse una foto a sí mismo

Para hacerse una foto a sí mismo fácilmente, utilice la cámara frontal del teléfono.

No todos los teléfonos admiten la cámara frontal. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse **Cámaras** > .
2. Mire a la cámara frontal y encuadre su autofoto en la pantalla.
3. Pulse .

Hacer fotos que parezcan cobrar vida

Fotoclips captura un instante de vídeo con cada foto que hace, por lo que parecen cobrar vida cuando las examina en Fotos.

No todos los teléfonos admiten Fotoclips. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse **Cámaras** > ... > **Configuración**.
2. Active **Fotoclips** .

Guardar las fotos y los vídeos en una tarjeta de almacenamiento

Si hay una tarjeta de almacenamiento en el teléfono y la memoria del teléfono está llena, puede guardar las fotos que capture y los vídeos que grabe en la tarjeta de almacenamiento.

Para conseguir la mejor calidad de vídeo, grabe los vídeos en la memoria del teléfono. Si graba vídeos en la tarjeta de almacenamiento, se recomienda utilizar una tarjeta microSD de 4 a 128 GB rápida de un fabricante reconocido. No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse **Almacenamiento**.
2. Cambie **Almacenar fotos nuevas en mi a tarjeta SD**.

Las fotos y los vídeos que haga a partir de ahora se guardarán en la tarjeta de memoria.

Utilice únicamente tarjetas de memoria compatibles aprobadas para este dispositivo. Las tarjetas incompatibles pueden dañar la tarjeta y el dispositivo y alterar los datos almacenados en ella.

Sugerencia: Para mover las fotos y los vídeos que ha hecho anteriormente a una tarjeta de memoria, pulse **Explorador de archivos**.

Guardar la información de ubicación de fotos y vídeos

Si desea recordar exactamente dónde estaba cuando se hizo una foto o un vídeo determinado, puede configurar el teléfono para grabar automáticamente la ubicación.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Privacidad** > **Ubicación**.
2. Compruebe que **Ubicación** se ha cambiado a **Activado** y que la cámara puede usar su ubicación.

Si puede determinarse su ubicación a través de los métodos de red o un satélite, puede adjuntarse información de ubicación a las fotos y los vídeos. Si comparte una foto o un vídeo

que contiene información de ubicación, esta información podrá ser mostrada a las personas que vean la foto o el vídeo. Puede apagar el geoetiquetado en los ajustes del teléfono.

Compartir sus fotos y vídeos

Puede compartir las fotos y los vídeos de una forma rápida y fácil para que los vean su familia y sus amigos.

1. Haga una foto o grabe un vídeo.
2. En la pantalla Inicio, pulse Fotos y busque la foto o el vídeo.
3. Pulse la foto o el vídeo y , selecciónelo cómo quiere compartir y siga las instrucciones.

Sugerencia: Para compartir varias fotos o vídeos de una sola vez, pulse , seleccione las fotos o los vídeos y pulse .

No todos los servicios de uso compartido son compatibles con todos los formatos de archivo o vídeo grabados en alta calidad.

Fotografía avanzada

El teléfono le proporciona un gran control sobre la configuración de las fotos. Haga exactamente el tipo de foto que le gusta.

Hacer fotos con un temporizador

Use el modo de temporizador cuando quiera hacer una foto de grupo en la que también aparezca usted.

1. Pulse Cámara > ... > Temporizador de fotos.
2. Pulse Retardo para seleccionar el tiempo que esperará la cámara antes de hacer la foto.
3. Pulse ✓.

Las fotos que haga a partir de ahora se realizan en modo de temporizador.

4. Para hacer la foto, pulse .

Desactivar el modo de temporizador

Pulse Cámara > ... > Temporizador de fotos > X.

Elegir la mejor exposición con el escalonamiento de valores

Si la iluminación es complicada, use el modo de escalonamiento de valores de exposición para capturar varias fotos a la vez con diferentes configuraciones de exposición. Luego, puede elegir la mejor foto entre ellas.

Cuando se usa el escalonamiento de valores de exposición, la cámara hace varias fotos a la vez, algunas de ellas más brillantes y algunas más oscuras. Esto mejora sus posibilidades de capturar una gran foto si la iluminación es difícil. Puede elegir la cantidad de fotos que hace la cámara y el tamaño de los pasos del valor de exposición entre las fotos.

1. Pulse Cámara > ... > Horquillado.

2. Para seleccionar la cantidad de fotos escalonadas que quiere hacer, pulse **Número de fotos que hacer**.
3. Para seleccionar el tamaño de los pasos del valor de exposición, pulse **Rango de exposición**.
4. Pulse ✓.

Las fotos que haga a partir de ahora se realizan en modo de escalonamiento de valores.

5. Para hacer las fotos, pulse ☰.

La cámara hace el número seleccionado de fotos que se guardan por separado en Fotos.

Desactivar el modo de escalonamiento de valores

Pulse ☰ Cámara > ... > Horquillado > X.

Hacer fotos sin pérdidas

Puede hacer fotos de negativo digital (DNG) sin pérdidas, que le ofrecen mejores posibilidades de postedición.

No todos los teléfonos admiten el formato negativo digital (DNG). Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse ☰ Cámara > ... > Configuración.
2. Pulse **Tamaño de la imagen para la cámara principal** y el modo JPG + DNG.
3. Al hacer una foto se guardan 2 archivos: una foto JPG de baja resolución optimizada para compartir y una foto DNG sin pérdidas.

La foto DNG se guarda en Álbum de cámara.

Después de transferir las fotos DNG a su ordenador, puede examinarlas y verlas si descarga e instala el CÓDICE DNG CÓDICE de Adobe en www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftplID=5495.

Puede editar las fotos DNG en cualquier programa de edición de fotos que admita el estándar DNG completo.

Grabar videos en alta definición

Cuando quiera mantener los recuerdos de los eventos importantes de su vida claros como el cristal, recuerde grabarlos en alta definición.

Los videos 4K y HD completo no son compatibles con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse ☰ Cámara > ... > Configuración.
2. Pulse **Grabación de video** y seleccione una resolución de alta definición.

En función del teléfono, la resolución más alta disponible es 4K o HD completo.

Encuadrar las fotos fácilmente

Si desea enmarcar sus fotos de forma profesional, puede usar las cuadrículas del visor y componer fotos perfectas.

1. Pulse Cámara > ... > Configuración.
2. Pulse Cuadrículas de marco y el tipo de cuadrícula que desea usar.
3. Para hacer la foto, pulse .

Fotos y vídeos

Esta es la forma de ver, organizar, compartir y editar fotos y videos.



Ver fotos y vídeos

Reviva esos momentos importantes a través de las fotos y los videos de su teléfono.

1. Pulse Fotos.
 2. Para ver una foto o un video que ha hecho, púlselo.
 3. Para ver la foto o el video siguiente, pase el dedo hacia la izquierda. Para ver la foto o el video anterior, pase el dedo hacia la derecha.
- ★ Sugerencia:** Para acercar o alejar la imagen, coloque dos dedos sobre la pantalla y deslícelos para juntarlos o separarlos.

Copiar las fotos y los vídeos al ordenador

Use el gestor de archivos del ordenador para copiar o mover las fotos y los videos al ordenador.

Si el ordenador es un Mac, instale la aplicación Lumia Photo Transfer para Mac desde www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/.

1. Conecte el teléfono a un ordenador compatible con un cable USB compatible.
2. En el ordenador, abra un gestor de archivos, como el Explorador de Windows o el Finder y vaya al teléfono.

 **Sugerencia:** Su teléfono aparece como Windows Phone en dispositivos portátiles. Para ver las carpetas de su teléfono, haga doble clic en el nombre del teléfono. Existen carpetas separadas para documentos, música, fotos, tonos de llamada y vídeos.

3. Abra la carpeta de las fotos o los vídeos y seleccione y copie los archivos en el ordenador.
De forma predeterminada, el teléfono cargará sus fotos y vídeos automáticamente en OneDrive. Puede tener acceso a ellos desde cualquier dispositivo conectado a su cuenta de Microsoft.

Para cambiar la configuración de OneDrive, pulse  **OneDrive** >  > .

Editar una foto

Puede hacer ediciones rápidas, tales como rotar y recortar, de las fotos que ha hecho. También puede usar la mejora automática para que el teléfono corrija la foto con una sola pulsación.

- 1. Puntee  **Fotos** y una foto.**
- 2. Pulse  y una opción.**

 **Sugerencia:** Si ha descargado aplicaciones para la edición de fotos de la Tienda, aparecerán aquí como opciones de edición.

- 3. Para guardar una foto editada, pulse .**

Añadir interesantes efectos especiales a sus fotos

Lleve la edición de fotografías al siguiente nivel: agregue interesantes efectos especiales a sus fotos favoritas con Lumia Creative Studio.

Para descargar la aplicación Lumia Creative Studio o comprobar que tiene la última versión, vaya a www.microsoft.com. Lumia Creative Studio puede no estar disponible para todos los modelos de teléfono.

Redimensionar la foto

Pulse  **Lumia Creative Studio** y la foto que quiere editar, pulse  y seleccione la nueva relación de aspecto o gire la foto.

Aplicar un filtro

Pulse  **Lumia Creative Studio** y la foto que quiere editar, pulse  y seleccione un filtro.

Mejorar la foto

Pulse  **Lumia Creative Studio** y la foto que quiere editar, pulse , seleccione el tipo de mejora y arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de mejora.

Desenfocar una parte de la foto

Pulse  **Lumia Creative Studio**, la foto que quiere editar y pulse  > **desenfocar fondo**. Puede seleccionar el área que desea desenfocar y ajustar la cantidad de desenfoque.

Agregar color a su foto

Pulse  **Lumia Creative Studio**, la foto que quiere editar y pulse  > **resaltar color**. Seleccione un color en la paleta de colores y aplíquelo a la foto. Cuando haya terminado, pulse .

Guardar la foto editada

Pulse  **Lumia Creative Studio**, la foto que quiere editar y pulse ... > **Guardar**.

 **Sugerencia:** Para volver a la foto original, pulse ... > **volver al original**.

Mapas y navegación

Explore lo que hay y cómo acceder al contenido.

Activar los servicios de ubicación

Use Mapas para saber dónde está y guardar la ubicación en las fotos que hace. Algunas aplicaciones pueden usar información de ubicación para ofrecerle una mayor variedad de servicios.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Privacidad > Ubicación.

2. Cambie Ubicación a Activado .

Sugerencia: Puede elegir las aplicaciones que pueden usar su ubicación. En **Elige las aplicaciones que pueden usar tu ubicación**, pulse las aplicaciones que desea.

Buscar una ubicación

Mapas le ayuda a encontrar ubicaciones específicas y empresas.



1. Pulse Mapas.

2. En la barra de búsqueda, escriba palabras que desee buscar, como una dirección o el nombre de un lugar.

3. Seleccione un elemento de la lista de coincidencias propuestas a medida que escribe o pulse en el teclado para buscar.

La ubicación se muestra en el mapa.

Si no se encuentran resultados en la búsqueda, asegúrese de la correcta ortografía de las palabras de búsqueda.

Agregar una ubicación a sus favoritos

Pulse Mapas y busque una ubicación. Cuando haya encontrado la ubicación, pulse .

Para ver sus ubicaciones favoritas, pulse Mapas > > Favoritos.

 **Sugerencia:** También puede anclar sus ubicaciones favoritas a la pantalla Inicio. Busque la ubicación y pulse .

Compartir una ubicación con los amigos

Pulse  **Mapas** y busque una ubicación. Cuando haya encontrado la ubicación, pulse  y seleccione cómo quiere compartirla.

Ver su ubicación actual

Pulse  **Mapas** > .

Buscar restaurantes y otros lugares interesantes que tenga cerca

Pulse  **Mapas**, pulse  en el mapa y en **Nearby**, seleccione una categoría.

Obtener instrucciones para ir a un lugar

Obtenga indicaciones para caminar, conducir o utilizar el transporte público; use la ubicación actual o cualquier otro lugar como punto de partida.

1. Pulse  **Mapas** >  >  **Directions**.
2. Si no desea que el punto de partida sea su ubicación actual, pulse la barra de búsqueda y busque un punto de partida.
3. Pulse la segunda barra de búsqueda y busque un destino.

La ruta se muestra en el mapa, junto con una estimación del tiempo que llevará llegar al destino. Para ver las indicaciones detalladas, pulse la información.

Obtener instrucciones detalladas de navegación guiada por voz para conducir

Después de establecer su destino (use su ubicación actual como el punto de inicio), pulse  y al lado de la ruta que quiere seguir (puede haber varias opciones), pulse  **Go**.

Para cerrar la vista de navegación, pulse ... >  **Exit**.

Obtener instrucciones para ir caminando

Después de crear su ruta, pulse .

-  **Sugerencia:** También puede escuchar instrucciones detalladas guiadas por voz para que no tenga que mirar a la pantalla del teléfono todo el tiempo. Al lado de la ruta, pulse  **Go**.

Obtener instrucciones para ir en público transporte

Pulse  y cree la ruta.

La información de transporte público está disponible en ciudades seleccionadas de todo el mundo.

-  **Sugerencia:** Puede elegir cuándo quiere iniciar su viaje y el tipo de ruta que quiere recorrer. Antes de crear la ruta, pulse **Options** y seleccione las mejores opciones para su viaje.

Descargar un mapa en el teléfono

Guarde los nuevos mapas en el teléfono antes de un trayecto para poder navegar por los mapas sin una conexión a Internet cuando viaje.

Para descargar y actualizar mapas, active la conexión de redes Wi-Fi.

Si queda poca memoria en el teléfono, es posible que tenga que guardar los mapas en la tarjeta de memoria. Pulse Mapas > > Configuración > Download or update maps y en Ubicación de almacenamiento, pulse tarjeta SD. No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse Mapas > > Configuración > Download or update maps > Descargar mapas .

2. Seleccione el país o la región.

Actualizar un mapa existente

Para actualizar los mapas de forma manual, pulse Mapas > > Configuración > Download or update maps y en Actualizaciones de mapas, pulse Buscar ahora.

Sugerencia: También puede configurar el teléfono para actualizar los mapas de forma automática cuando el teléfono está conectado a una red Wi-Fi y se está cargando. Pulse Mapas > > Configuración > Download or update maps y en Actualizaciones de mapas, cambie Actualizar mapas automáticamente a Activado .

Borrar un mapa

Pulse Mapas > > Configuración > Download or update maps, el mapa que quiere quitar y pulse Eliminar.

Métodos de posicionamiento

El teléfono muestra su ubicación en el mapa mediante el sistema de posicionamiento por satélite, Wi-Fi o basado en red (ID de célula)

La disponibilidad, la precisión y la completitud de la información de ubicación dependen, por ejemplo, de su ubicación, del entorno y de las fuentes de terceros y podrían estar limitadas. La información de ubicación puede no estar disponible, por ejemplo, en espacios cerrados o en el metro. Si desea obtener información sobre la privacidad relacionada con los métodos de posicionamiento, consulte la Declaración de privacidad de Microsoft Mobile.

El servicio de red GPS asistido (A-GPS) y otras mejoras similares realizadas a los sistemas de navegación GPS y GLONASS recuperan la información de ubicación mediante la red móvil y ayudan a calcular la ubicación actual.

Algunos sistemas de posicionamiento por satélite pueden requerir la transferencia de pequeñas cantidades de datos mediante la red móvil. Si quiere evitar costes de datos, por ejemplo cuando viaje, puede desactivar la conexión de datos móviles de la configuración del teléfono.

El posicionamiento mediante Wi-Fi mejora la precisión del posicionamiento cuando las señales de satélite no están disponibles, sobre todo cuando se encuentra en interiores o entre edificios altos. Si está en un lugar donde esté restringido el uso de Wi-Fi, puede desactivar la conexión Wi-Fi en la configuración del teléfono.

Nota: El uso de WiFi está restringido en algunos países. Por ejemplo, en la UE solo se admite el uso de WiFi de 5150-5350 MHz en interiores; asimismo, en EE. UU. y Canadá

solo se admite el uso de WiFi de 5,15–5,25 GHz en interiores. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades locales.

Internet

Obtenga información sobre cómo crear conexiones inalámbricas y navegar por la web mientras reduce los costes de datos.

Definir conexiones a Internet

Si su proveedor de servicios de red le aplica cargos en función de su consumo, es posible que quiera cambiar la configuración de datos móviles y Wi-Fi para reducir sus costes de datos. Puede utilizar una configuración diferente en itinerancia y en casa.

- ! Importante:** Utilice el cifrado para aumentar la seguridad de la conexión WiFi. El uso del cifrado reduce el riesgo de que otros usuarios accedan a sus datos.

Es más rápido y menos costoso utilizar una conexión Wi-Fi que usar una conexión de datos móviles. Si las conexiones Wi-Fi y de datos móviles están disponibles, el teléfono utilizará la conexión Wi-Fi.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y mantenga pulsado Wi-Fi.
2. Cambie **Redes Wi-Fi a Activado** .
3. Seleccione la conexión que desee usar.

Utilizar una conexión de datos móviles

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM y cambie **Conexión de datos a Activado** .

Utilizar una conexión de datos móviles en roaming

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM. Posteriormente, cambie **Opciones de itinerancia de datos** a activar itinerancia.

La conexión a Internet en roaming, especialmente cuando está en el extranjero, puede incrementar sustancialmente los costes de datos.

- ★ Sugerencia:** Para hacer un seguimiento del uso de datos, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Uso de datos.

Conectarse a la web

Usar Internet en su ordenador portátil en cualquier lugar es sencillo. Convierta el teléfono en un punto de acceso Wi-Fi y use la conexión de datos móviles para acceder a Internet con su ordenador portátil u otro dispositivo.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Zona con cobertura inalámbrica móvil.
2. Cambie la zona con cobertura inalámbrica móvil a **Activado** .

3. Para seleccionar la forma de compartir la conexión de datos móvil, pulse **Wi-Fi o Bluetooth**.

4. Seleccione la conexión en el otro dispositivo.

El otro dispositivo utiliza datos de su plan de datos, lo que puede comportar costes de tráfico de datos. Para obtener información sobre disponibilidad y costes, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Usar su plan de datos de forma eficaz

Si le preocupan los costes del uso de datos, el teléfono le ayuda a encontrar formas más eficaces de usar los datos móviles y de realizar el seguimiento de su consumo. También puede cortar las conexiones de datos por completo.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Conexión inalámbrica y de red** > **Uso de datos**.

2. Pulse **establecer límite** y elija los valores que desea.

Navegador web

Póngase al día con las noticias y visite sus sitios web favoritos. Puede usar Microsoft Edge en el teléfono para ver páginas web en Internet. El navegador también puede avisarle de las amenazas de seguridad.

Pulse **Microsoft Edge**.

Para navegar por Internet, debe estar conectado a Internet.

Navegar por la Web

No necesita un ordenador, puede navegar fácilmente por Internet en su teléfono.

Sugerencia: Si su proveedor de servicios de red no le aplica un cargo de una tarifa fija por la transferencia de datos, para ahorrar costes de datos, use una red Wi-Fi para conectarse a Internet.

1. Pulse **Microsoft Edge**.

2. Pulse la barra de direcciones.

3. Escriba una dirección web.

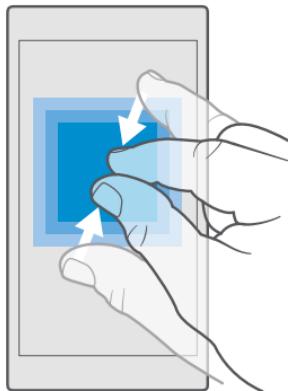
Sugerencia: Para escribir rápidamente un sufijo de una dirección web como .org, mantenga pulsada la tecla de sufijos del teclado y pulse el sufijo que deseé.

4. Pulse →.

Sugerencia: Para buscar en Internet, escriba una palabra de búsqueda en la barra de direcciones y pulse →.

Ampliar o reducir

Coloque dos dedos en la pantalla y deslícelos para juntarlos o separarlos.



Abrir una nueva pestaña

Si desea visitar varios sitios web al mismo tiempo, puede abrir nuevas pestañas del navegador y cambiar entre ellas.

Pulse **e Microsoft Edge** >  > +.

Abrir una pestaña para la navegación privada

Pulse **e Microsoft Edge** >  > ... > **Nueva pestaña de InPrivate**.

La navegación privada impide que el explorador almacene datos de navegación, tales como las cookies, el historial de navegación y los archivos temporales de Internet.

Cambiar entre pestañas

Pulse **e Microsoft Edge** >  y la pestaña que quiera.

Cerrar una pestaña

Pulse **e Microsoft Edge** >  y pulse X en la pestaña que quiera cerrar.

★ Sugerencia: Para cerrar todas las pestañas, pulse ... y seleccione si quiere cerrar todas las pestañas o solo las que ha abierto para la exploración privada.

Hacer un sitio web fácil de leer

El texto pequeño en una página web puede ser difícil de leer. Use el navegador en modo móvil o de escritorio, o cambie ciertas páginas web a la vista de lectura y establezca el tamaño de fuente a su gusto.

Para configurar el explorador para que use siempre el modo que desea, pulse **e Microsoft Edge** > ... > **Configuración** y cambie la configuración de **Preferencia de sitio web**.

Cambiar a la vista de lectura

Pulse  en la barra de direcciones. Para establecer el tamaño de fuente de la vista de lectura, pulse ... > **Configuración > Tamaño de fuente de la vista de lectura**.

Adición de un sitio web a favoritos

Si visita los mismos sitios web todo el tiempo, agréguelos a su lista de favoritos para poder acceder rápidamente a ellos.

1. Pulse  Microsoft Edge.
2. Vaya a un sitio web.
3. Pulse ... > **agregar a favoritos**.
4. Edite el nombre si es necesario y pulse **Agregar**.

★ **Sugerencia:** También puede anclar sus sitios web favoritos en la pantalla Inicio. Mientras navega por un sitio web, pulse ... > **Anclar esta página al Inicio**.

★ **Sugerencia:** ¿Ha encontrado un sitio web que desea leer, pero no tiene tiempo ahora? Agréguelo a la lista de lectura. Pulse ... > **Agregar a la lista de lectura** > **Agregar**. Si ha iniciado sesión con su cuenta de Microsoft, su lista de lectura se sincroniza con su cuenta y encontrarla en todos los dispositivos. Para encontrar los sitios web que ha guardado en la lista de lectura, pulse ... >  **Lista de lectura**.

Ir a un sitio web favorito

Pulse  Microsoft Edge > ... > ★ **Favoritos** y seleccione un sitio web de la lista.

Compartir una página web

Si encuentra una página web interesante, puede enviársela a sus amigos en un correo o en un mensaje de texto, o publicarla en sus redes sociales. Si sus amigos están a su lado, simplemente junte los teléfonos para compartir la página usando NFC.

1. Pulse  Microsoft Edge y vaya a un sitio web.
2. Pulse ... > **Compartir** y seleccione cómo desea compartir.

Compartir una página web con NFC

Mientras explora, pulse ... > **Compartir** >  **Tocar para compartir (NFC)** y toque el teléfono de su amigo con su teléfono.

Para asegurarse de que Tocar para compartir (NFC) está activado, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Dispositivos** > **NFC** y cambie **Tocar para compartir** a **Activado** .

NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wffeatures. Es posible que esta característica no sea compatible con todos los teléfonos que admitan NFC.

El otro teléfono debe admitir NFC. Para obtener más información, consulte la guía de usuario del otro teléfono.

Borrar el historial del navegador

Una vez haya terminado de navegar, puede borrar sus datos privados, tales como el historial de navegación y los archivos temporales de Internet.

Pulse  Microsoft Edge > ... > **Configuración** > **Elegir lo que se debe borrar** y seleccione los datos que quiere borrar.

La caché es una ubicación de memoria que se utiliza para almacenar datos de forma temporal. Si ha accedido, o intentado acceder, a información confidencial o a un servicio seguro que requiere contraseñas, borre la caché después de cada uso.

Borrar un elemento individual del historial de navegación

Pulse  Microsoft Edge > ... >  History, mantenga pulsado el elemento que desea eliminar y pulse **eliminar**.

Buscar en la Web

Explore la web y el mundo exterior con la búsqueda de Bing. Puede utilizar el teclado o su voz para escribir las palabras de búsqueda.

1. Pulse la tecla de búsqueda .

 **Sugerencia:** Si el teléfono tiene Cortana, mantenga pulsada la tecla de búsqueda  y diga la palabra que quiere buscar. Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

2. Escriba la palabra que desea buscar en el cuadro de búsqueda y pulse la tecla Entrar. También puede seleccionar una palabra de búsqueda de las coincidencias propuestas.

3. Para ver los resultados de búsqueda relacionados, pulse una categoría de resultados en la parte superior de la pantalla.

Cerrar las conexiones de Internet

Ahorre batería cerrando las conexiones a Internet que estén abiertas en segundo plano. Puede hacerlo sin cerrar ninguna aplicación.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y mantenga pulsado .
2. Cambie **Redes Wi-Fi a Desactivado** .

 **Sugerencia:** Las Redes Wi-Fi vuelven a activarse automáticamente. Para cambiar esta configuración, pulse **Volver a activar Wi-Fi**.

Cerrar una conexión de datos móviles

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Conexión inalámbrica y de red** > **Red de móvil y SIM** y cambie **Conexión de datos** a **Desactivado** .

Solucionar problemas de conexión a Internet

Si la conexión a Internet no funciona

- Compruebe la conexión de datos móviles. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Conexión inalámbrica y de red** > **Red de móvil y SIM** y compruebe que **Conexión de datos** se ha cambiado a **Activado** .

- Compruebe la conexión Wi-Fi. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado  **Wi-Fi** y compruebe que **Redes Wi-Fi** se ha cambiado a **Activado**  y que está conectado a una red.
- Compruebe que el modo de ahorro de batería no está activado. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Sistema** > **Ahorro de batería**.
- Si está en el extranjero, compruebe que ha permitido la itinerancia. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse  **Todas las configuraciones** >  **Conexión inalámbrica y de red** > **Red de móvil y SIM** y compruebe que **Opciones de itinerancia de datos** se ha cambiado a **activar itinerancia**. La conexión a Internet en roaming, especialmente cuando está en el extranjero, puede incrementar sustancialmente los costes de datos.
- Si ha instalado la nueva configuración desde un mensaje de texto, desinstale la nueva configuración. Pulse  **Almacenamiento** > **Este dispositivo** > **Aplicaciones y juegos** y el elemento con la nueva configuración y pulse **Desinstalar**.

Entretenimiento

Obtenga información sobre cómo ver vídeos, escuchar su música favorita y jugar a juegos.

Ver y escuchar

Puede usar el teléfono para ver vídeos y escuchar música y podcasts en cualquier lugar.

Reproducir música

Escuche su música favorita esté donde esté.

1. Pulse  **Groove Música**.

2. Pulse el artista, el álbum, la canción, el género o la lista de reproducción que desee reproducir.

 **Sugerencia:** Para ordenar las pistas y que así pueda encontrar fácilmente lo que está buscando, pulse  y elija cómo quiere ordenar.

 **Sugerencia:** Puede comprar música para sus listas de reproducción en Tienda.

Pausar o reanudar la reproducción

Pulse  o .

 **Sugerencia:** Para reproducir canciones en orden aleatorio, pulse .

Detener la reproducción

Pulse . Para cerrar la aplicación, pulse la tecla de retroceso .

Avanzar rápido o retroceder

Arrastre el control deslizante hacia la izquierda o hacia la derecha.

 **Sugerencia:** Para suscribirse a podcasts y escucharlos, vaya al menú de aplicaciones y pulse  **Podcasts**. Es posible que el servicio no esté disponible en todos los países y regiones.

Subscribirse a Groove Music Pass

Vaya a www.microsoft.com/store/music/groove-music-pass.

Con Groove Music Pass, puede descargar y reproducir una cantidad ilimitada de canciones y sincronizarlas con su teléfono, transmitir música en su teléfono, PC o consola Xbox y escuchar canales de radio personalizados.

Crear una lista de reproducción

Organice sus canciones en listas de reproducción, para que pueda escuchar música que se adapte a su estado de ánimo.

1. Pulse  **Groove Música** >  > **listas**.

2. Pulse  **Nueva lista de reproducción** y escriba un nombre para la lista de reproducción.

3. Para agregar una canción a la nueva lista de reproducción, mantenga pulsada la canción, pulse **Agregar a** y seleccione la lista de reproducción.

 **Sugerencia:** Puede comprar música para sus listas de reproducción en Tienda.

Reproducir un podcast

Manténgase al día con sus podcasts favoritos y suscríbase desde el teléfono.

1. Pulse  **Podcasts**.
2. Pase el dedo por **COLECCIÓN**.
3. Puntee **audio** o **video** y el podcast que quiera ver o escuchar.

 **Sugerencia:** Para seleccionar un episodio concreto del podcast, puntee .

Suscribirse a un podcast

Pulse el podcast al que quiere suscribirse y pulse .

 **Sugerencia:** También puede hacer una búsqueda por el nombre del podcast.

Reproducir un video

Lleve sus elementos multimedia favoritos mientras se desplaza; vea videos en cualquier lugar.

1. Pulse  **Películas y programas de TV** >  > **Videos**.
2. Puntee el video que deseé reproducir.

Pausar o reanudar la reproducción

Pulse  o .

Avanzar rápido o retroceder

Arrastre el control deslizante hacia la izquierda o hacia la derecha.

Ver un video en pantalla completa

Pulse . Si el video está en una relación de aspecto diferente de la pantalla del teléfono, se recorta para ajustarse a la pantalla.

Ocultar la barra de navegación durante la reproducción

Si es posible ocultar la barra de navegación del teléfono, para ocultarla y hacer el video más grande, pulse . Para volver a mostrar la barra de navegación, pulse . No todos los teléfonos admiten la ocultación de la barra de navegación. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Repetir el video

Pulse .

Ver más películas

También puede comprar o alquilar películas y programas de televisión directamente desde el teléfono. Pulse  **Tienda** > **Películas y programas de TV** y busque lo que le gustaría ver.

Solo puede ver el video alquilado durante el plazo de visualización indicado.

Ajustar el tono de la música

Potenciar los graves o ajustar otras bandas para mejorar su experiencia auditiva.

El tono de la música no se puede ajustar al escuchar radio FM o al usar accesorios Bluetooth.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Extras** > **ecualizador**.
2. Para ajustar el tono de la música, arrastre las bandas a su gusto. También puede seleccionar una de las configuraciones de ecualizador.

Proyectar la pantalla a través de Wi-Fi

Proyecte la pantalla a través de Wi-Fi en un televisor, monitor o proyector compatible para ver un vídeo en una pantalla más grande.

No todos los teléfonos admiten la proyección en pantalla a través de Wi-Fi. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

El otro dispositivo debe ser compatible con la tecnología Miracast.

La proyección de material protegido por derechos de copia puede estar restringida.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Sistema** > **Pantalla**.
2. Pulse **Conectarse a una proyección inalámbrica** y el dispositivo que desee usar.

Para obtener más información, consulte la guía de usuario del otro dispositivo.

Escuchar música sin cables

Con un altavoz inalámbrico, puede escuchar música en alta calidad de audio sin cables.

Los altavoces inalámbricos se venden por separado. La disponibilidad de los accesorios varía según la región.

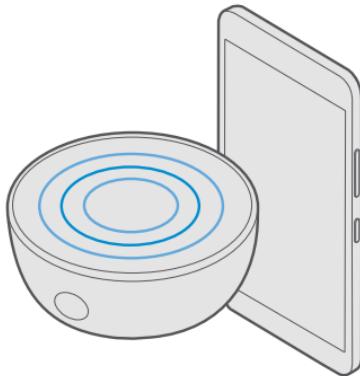
1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Dispositivos** > **NFC**.

2. Cambie **Tocar para compartir a Activado** .

Antes de usar NFC, asegúrese de que la pantalla y las teclas están desbloqueadas.

3. Toque el área NFC del altavoz con el área NFC del teléfono. El altavoz se conecta al teléfono automáticamente. NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Sugerencia: También puede conectarse a través de Bluetooth. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado , cambie **Estado a Activado** y vincule el teléfono con el altavoz.



Radio FM

Obtenga información sobre cómo escuchar la radio en el teléfono.



Escuchar la radio FM

Disfruta de sus emisoras de radio favoritas en cualquier lugar.

No todos los teléfonos admiten la radio FM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para escuchar la radio, debe conectar un manos libres compatible al dispositivo. Los auriculares funcionan como antena.

Los auriculares se venden por separado.

1. Pulse **Radio FM**.
2. Pulse ▶ para iniciar la reproducción.

Ir a la emisora siguiente o anterior

Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de frecuencia.

Escuchar la radio por el altavoz

Pulse ⋮ > **pasar al altavoz**. Los auriculares deben estar conectados al teléfono.

Cerrar la aplicación Radio FM

Pulse || para detener la reproducción. Pulse la tecla de retroceso ← para cerrar la aplicación.

Guardar una emisora de radio

Guarde sus emisoras de radio favoritas para poder escucharlas más tarde.

No todos los teléfonos admiten la radio FM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse **Radio FM**.
2. Para guardar la emisora que está escuchando, puntee ❤.

Ver su lista de emisoras guardadas

Pulse **Radio FM** > ⓧ.

Eliminar una emisora de la lista

Pulse **Radio FM** > ❤.

Sincronización de música y vídeos entre el teléfono y el ordenador

Si tiene música o vídeos almacenados en el equipo, pero desea tener acceso a ellos desde el teléfono, use un cable USB para sincronizar el material multimedia entre el teléfono y el ordenador.

1. Conecte el teléfono a un ordenador compatible con un cable USB.
2. En el administrador de archivos del ordenador, como el Explorador de Windows o el Finder, arrastre y suelte las canciones y los vídeos en el teléfono.

★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo del ordenador es Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1, también puede usar la aplicación Windows Phone. Windows 8 y Windows 8.1 instalan la aplicación automáticamente cuando conecta el teléfono al ordenador. Para obtener más información, vaya a support.microsoft.com.

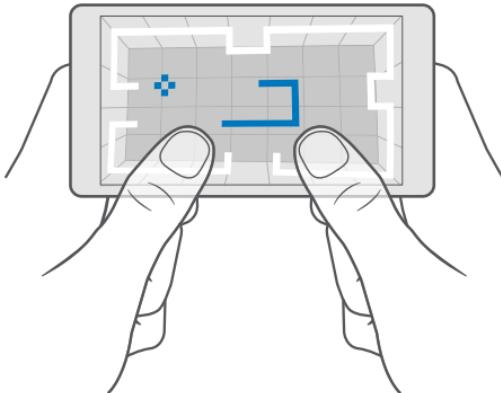
★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo del ordenador es Mac, puede usar la aplicación Lumia Photo Transfer para Mac para transferir las fotos y los vídeos. Para obtener más información, vaya a www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/.

Para obtener información sobre compatibilidad entre aplicaciones y ordenadores, consulte la tabla siguiente:

Aplicación Windows Phone	Aplicación Windows Phone para escritorio	Aplicación Lumia Photo Transfer para Mac (solo para fotos y videos)	Explorador de Windows
Windows 10			x
Windows 8 y 8.1	x		x
Windows 8 RT	x		x
Windows 7	x		x
Windows Vista/XP			x
Mac		x	

Juegos

Manténgase entretenido descargando y jugando en el teléfono.



Obtener un juego nuevo

Diríjase a Tienda para descargar e instalar nuevos juegos en su teléfono.

1. Pulse  **Tienda** >  > **Juegos**.
2. Navegue por la selección y pulse el juego que deseé.
3. Si el juego tiene un precio, pulse el precio o, si el juego ofrece una prueba gratuita, pulse **Prueba gratuita** para probar gratis el elemento durante un tiempo limitado. Si el elemento es gratuito, pulse **Gratis**.

★ **Sugerencia:** Para desinstalar un juego, en la pantalla Inicio, pase el dedo hacia la izquierda al menú de aplicaciones, mantenga pulsado el juego y pulse **Desinstalar**.

La disponibilidad de los métodos de pago depende de su país de residencia y su proveedor de servicios de red.

Seleccionar lo que su hijo puede descargar

Si el teléfono de su hijo funciona con Windows Phone 8.1 o Windows 10 Mobile, puede usar el sitio web Mi familia para administrar sus descargas y su configuración de juegos y aplicaciones. Para configurar Mi familia, vaya a la página account.microsoft.com/family, inicie sesión en su cuenta de Microsoft y agregue la cuenta de su hijo a Mi familia enviando una invitación a su dirección de correo. Cuando su hijo acepte la invitación, podrá cambiar la configuración de la cuenta de su hijo.

En el sitio web Mi familia, puede agregar otro parentesco a Mi familia. Los dos padres pueden administrar la configuración del niño, pero no pueden cambiar la configuración del otro.

Puede seleccionar las clasificaciones de juegos que puede ver el niño y las aplicaciones y juegos que puede descargar. Inicie sesión en su cuenta de Mi Familia y cambie la configuración del niño. También puede evitar que el niño descargue cualquier aplicación o juego.

Es posible que tenga que agregar información de una tarjeta de crédito válida para demostrar que es un adulto si su hijo tiene 12 años de edad o menos. No se realizarán cargos en la tarjeta de crédito y su número no se guarda. La edad adulta legal es distinta en cada país y región.

Para ver más configuración de Mi Familia, vaya a account.microsoft.com/family.

Esta función no está disponible en todos los idiomas. Para obtener más información sobre la disponibilidad de funciones y servicios, vaya a support.microsoft.com y busque las instrucciones para teléfonos con Windows.

La disponibilidad de aplicaciones y juegos puede depender de la edad del niño.

Xbox no admite cuentas infantiles en algunos países o regiones donde están disponibles teléfonos con Windows.

Jugar a un juego

Su teléfono Windows es perfecto para jugar. Si le apetece tener un pequeño reto o simplemente quiere relajarse, elija su propia aventura. Con Xbox, el servicio de juegos de Microsoft, puede realizar un seguimiento de los resultados de los juegos y los logros. Xbox también le permite seguir las actualizaciones de sus amigos, por lo que jugar en el teléfono se convierte en una experiencia social real.

En la pantalla Inicio, pase el dedo a la izquierda en el menú de aplicaciones y pulse el juego.

Obtener más juegos

Pulse  Tienda >  Games.

Reanudar un juego

Al regresar a un juego, puede haber un ícono de reanudación en el propio juego. Si no es así, pulse la pantalla.

Relacionese con la aplicación Xbox

Pulse  Xbox.

En la aplicación Xbox, puede compartir sus experiencias de juego con amigos. También puede comprobar a qué juegos están jugando y ver sus publicaciones, transmisiones y logros en la fuente de actividades. Si aún no tiene una cuenta de Xbox, puede crear una en la aplicación.

- ★ **Sugerencia:** Si no tiene la aplicación Xbox en el teléfono, puede descargarla de Tienda.

Controlar la Xbox One con el teléfono

Controle su consola Xbox One con el teléfono mediante la aplicación Xbox SmartGlass.

Si no tiene la aplicación Xbox SmartGlass en el teléfono, puede descargarla de www.microsoft.com.

Asegúrese de haber iniciado sesión con la misma cuenta de Microsoft o Xbox Live, tanto en el teléfono como en la consola. Puede conectarse al dispositivo Xbox One compatible mediante una conexión Wi-Fi o una conexión de datos móviles.

Conectarse a su consola Xbox One

1. Pulse  Xbox SmartGlass.

2. Pulse  y seleccione la consola a la que quiere conectarse.

- ★ **Sugerencia:** Si no puede encontrar su consola en la lista, escriba la dirección IP de la consola y pulse **Conectar**. En la configuración de la consola Xbox, asegúrese de que ha permitido que la consola se conecte a cualquier dispositivo SmartGlass.

- ★ **Sugerencia:** Si quiere ver la TV, pulse **Cable/Tele**, así puede usar el teléfono como el mando a distancia.

Jugar a un juego

Pulse  Xbox SmartGlass, pulse el juego y Reproducir en Xbox One, y use el teléfono como controlador.

Cambiar la configuración de SmartGlass de Xbox One

Pulse  Xbox SmartGlass > . Por ejemplo, puede ver su perfil, encontrar amigos, ver el resumen de sus resultados en los juegos y ver los mensajes de sus amigos de juego.

Buscar juegos y aplicaciones

Pulse  Xbox SmartGlass > .

Servicios y aplicaciones de estilo de vida

Manténgase al día con lo que está pasando en el mundo con un vistazo a su teléfono.

Vigilar el mercado bursátil

Descubra lo que pasa en el mercado bursátil con la aplicación Dinero.

1. Pulse **Dinero**.
2. Para ver las cotizaciones actuales del mercado bursátil, pulse > **Mercados**.

Seguir sus acciones favoritas

Pulse > **Lista de seguimiento** > y busque lo que quiere seguir.

Comprobar el tipo de cambio entre diferentes monedas

Pulse > \$€ y seleccione la moneda que quiere convertir.

Es posible que algunas aplicaciones y servicios no estén disponible en todos los países o regiones o que tengan contenido en su idioma.

Mantenerse al día con las noticias

Consulte las últimas noticias de sus fuentes favoritas.

1. Pulse **Noticias**.
2. Para agregar un tema que le interesa, pulse > **Intereses**, seleccione una categoría y pulse en el tema que desea agregar.

Sugerencia: Para buscar un tema, pulse .

Ahora podrá leer artículos sobre los temas seleccionados en la vista Mis noticias.

- Sugerencia:** ¿Quiere tener sus temas más importantes en la parte superior de la lista? Pulse > **Intereses** > **Mis intereses**, mantenga pulsado en el tema que quiere mover y arrástrelo a una nueva ubicación.

Es posible que algunas aplicaciones y servicios no estén disponible en todos los países o regiones o que tengan contenido en su idioma.

Consulte la última previsión del tiempo

Cuando necesite saber si va a llover o va a hacer buen tiempo, consulte las condiciones actuales del tiempo o la previsión para los próximos días.

1. Pulse **El Tiempo**.
 2. Para obtener más detalles, pase el dedo hacia arriba.
- Sugerencia:** Para ver el tiempo de su ubicación actual para los próximos 10 días, pase el dedo hacia la izquierda en el control deslizante de la fecha.
- Sugerencia:** Para ver más detalles de otra fecha, pulse la fecha y pase el dedo hacia arriba.
- Sugerencia:** Para ver rápidamente el tiempo en otros lugares, guarde las ubicaciones importantes en sus favoritos. Pulse > **Lugares** > y agregue una ubicación.

Comprobar el tiempo con el mapa del tiempo

Para comprobar el tiempo con los mapas animados de temperatura, precipitaciones, satélite y nubes, pulse > .

Es posible que algunas aplicaciones y servicios no estén disponible en todos los países o regiones o que tengan contenido en su idioma.

Seguir sus deportes favoritos

Póngase al día con las últimas noticias y resultados deportivos, mientras sigue en marcha.

1. Pulse  **Deportes**.
2. Pulse  y una categoría.
3. Para buscar otras categorías, pulse  >  **Más deportes**.

 **Sugerencia:** Para seguir fácilmente su deporte o equipo favorito, agréguelo a sus favoritos. Pulse  >  **Mis favoritos** >  y busque el deporte o el equipo.

Es posible que algunas aplicaciones y servicios no estén disponible en todos los países o regiones o que tengan contenido en su idioma.

Realizar un seguimiento de su actividad diaria

Use los datos del sensor de movimiento del teléfono para realizar un seguimiento de todas sus actividades diarias, tales como los lugares que visita o el número de pasos que da durante el día.

Para controlar su actividad diaria, use la aplicación Microsoft Health o descargue otra aplicación de forma física de Tienda y permita que use los datos de seguimiento de movimientos del teléfono. No todos los teléfonos admiten datos de movimiento. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Para permitir que ciertas aplicaciones, como las aplicaciones de forma física, tengan acceso a su ubicación y al acelerómetro de datos, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Extras** > **Datos de movimiento de Lumia**.

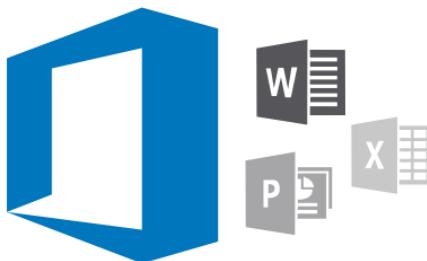
2. Cambie **Lugares visitados a Activado** .

El teléfono ahora recopila datos sobre los lugares que visita y las rutas que recorre.

Es posible que algunas aplicaciones y servicios no estén disponible en todos los países o regiones o que tengan contenido en su idioma.

Oficina

No pierda de vista sus documentos aunque esté de viaje. Obtenga información sobre cómo usar las aplicaciones de Office.



Trabajar con Word

Perfeccione sus documentos mientras viaja con Word.

Necesita una cuenta de Microsoft para editar archivos.

Editar un documento existente

1. Pulse **Word**.
2. Pulse **Examinar...** y busque el archivo de Word que desea editar.
3. Para ampliar o reducir, deslice los dedos para juntarlos o separarlos.
4. Para ver los saltos de página en el documento, pulse . Para volver a la vista de pantalla completa, pulse .

Word guarda los archivos automáticamente, por lo que no tiene que hacerlo. Puede encontrar sus archivos en OneDrive.

Sugerencia: Si desea guardar el documento en su teléfono, pulse > **Guardar**, elija la ubicación para el archivo, pulse , escriba un nombre para el archivo y pulse .

Crear un documento nuevo

Pulse **Word** > **New**.

Buscar texto en un documento

Con el archivo abierto, pulse de la parte superior de la pantalla y escriba la palabra de búsqueda. Para ir a la coincidencia siguiente o a la anterior en el documento, pulse o . Para obtener las opciones de búsqueda avanzada, pulse .

Insertar una tabla, una imagen u otro elemento en el documento

Con el archivo abierto, pulse el lugar donde desea agregar el elemento, luego pulse > > **Insert** y la opción que quiere.

Cambiar la fuente o el formato

Con el archivo abierto, pulse ... > ▾ > **Inicio** y la opción que quiere.

Trabajar con Excel

No es necesario ir a la oficina para comprobar las últimas cifras. Con Excel, puede editar sus hojas de cálculo, crear hojas nuevas y compartir su trabajo en un sitio de SharePoint.

Necesita una cuenta de Microsoft para editar archivos.

Editar un documento de Excel existente

1. Pulse **Excel**.
2. Pulse **Examinar...** y busque el archivo Excel que quiere editar.
3. Para cambiar a otra ficha de hoja, pulse el nombre de la hoja en la parte inferior.
4. Para agregar una nueva hoja, pulse

★ **Sugerencia:** Para cambiar el nombre o el color de la hoja nueva, pulse el nombre de la hoja.

Excel guarda los archivos automáticamente, por lo que no tiene que hacerlo. Puede encontrar sus archivos en OneDrive.

★ **Sugerencia:** Si desea guardar el libro en su teléfono, pulse > **Guardar**, elija la ubicación para el archivo, pulse , escriba un nombre para el archivo y pulse

Crear un libro nuevo

Pulse **Excel** > **New**.

Agregar una fila o columna

Con el archivo abierto, pulse el encabezado de fila o columna y **Insert**.

★ **Sugerencia:** Para mover una fila o una columna, mantenga pulsado el encabezado de fila o columna y arrástrelo a la nueva ubicación. También puede cortar, copiar, borrar, eliminar u ocultar filas y columnas. Pulse el encabezado y la opción que deseé.

Agregar un comentario a una celda

Con el archivo abierto, pulse ... > ▾ > **Review** > **comentario**, escriba su comentario y pulse **Listo**.

★ **Sugerencia:** Para mostrar todos los comentarios de la hoja, pulse **Mostrar comentarios**.

Aplicar un filtro a celdas

Con el archivo abierto, pulse ... > ▾ > **Inicio** > y las opciones que quiere.

Dar formato a los bordes y al contenido de las celdas

Pulse la celda, pulse ... > ▾ > **Inicio** y la opción que quiere.

Trabajar con PowerPoint

Mientras se dirige a la reunión, dele los últimos retoques a su presentación con PowerPoint.

Necesita una cuenta de Microsoft para editar archivos.

Editar una presentación existente

1. Pulse **PowerPoint**.
2. Pulse **Examinar...** y busque el archivo de PowerPoint que quiere editar.
3. Para navegar entre las diapositivas, pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha.

★ **Sugerencia:** Para encontrar una diapositiva específica, pulse una miniatura de diapositiva.

4. Para agregar una diapositiva, pulse .

★ **Sugerencia:** Para ampliar o reducir, deslice los dedos para juntarlos o separarlos.

PowerPoint guarda los archivos automáticamente, por lo que no tiene que hacerlo. Puede encontrar sus archivos en OneDrive.

★ **Sugerencia:** Si desea guardar el documento en su teléfono, pulse > **Guardar**, elija la ubicación para el archivo, pulse , escriba un nombre para el archivo y pulse .

Crear una presentación nueva

Pulse **PowerPoint** > **New**.

Cambiar la fuente o agregar viñetas

Con el archivo abierto, pulse ... > > **Inicio** y la opción que quiere.

Insertar una tabla, una imagen u otro elemento

Con el archivo abierto, pulse ... > > **Insert** y la opción que quiere.

Elegir un tema de fondo

Con el archivo abierto, pulse ... > > **Design** y elija un tema.

Organizar diapositivas

Mantenga pulsada la miniatura de la diapositiva que desea mover y arrástrela a la nueva ubicación.

★ **Sugerencia:** Para cortar, copiar, pegar, duplicar, eliminar u ocultar la diapositiva en la que está, pulse la miniatura resaltada y seleccione lo que desea hacer con ella.

Agregar notas a una diapositiva

Pulse .

Ver la presentación como una presentación de diapositivas

Para iniciar una presentación de diapositivas, con el archivo abierto, pulse . Para obtener más opciones de presentación de diapositivas, pulse ... > > **Slide show**. Para detener la presentación, pulse la parte superior de la pantalla y .

★ **Sugerencia:** Para señalar partes específicas de la diapositiva, mantenga pulsada la diapositiva. Luego, puede mover el punto rojo sobre la diapositiva.

Escribir una nota en OneNote

Es fácil perder las notas en papel. En su lugar, anótelas con OneDrive. Así siempre tiene sus notas a mano. También puede sincronizar las notas con OneDrive y verlas y editarlas con OneNote en el teléfono, en el ordenador o en línea en un explorador web.

Necesita una cuenta de Microsoft para usar OneNote.

1. Pulse  **OneNote** > +.
2. Escriba la nota.

- ★ **Sugerencia:** Para escribir la nota con su voz, pulse  sobre el teclado. Cuando el teléfono le informe de que le está escuchando, diga su nota.
- 3. Para dar formato al texto, por ejemplo, para cambiar la fuente o agregar viñetas, pulse los iconos en la barra de herramientas situada encima del teclado.
- ★ **Sugerencia:** Para agregar un vínculo, pulse  > , escriba el texto que se va a mostrar en el vínculo y agregue la dirección web.

Usar Cortana para crear una nota

Mantenga pulsada la tecla de búsqueda , diga **Crear una nota** y lo que quiere que tenga la nota.

Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

Agregar un archivo adjunto a su nota

Para agregar un archivo adjunto, pulse  y busque el archivo.

Tener acceso a archivos de Office a través de OneDrive

Todos los archivos de Office con los que trabaja se guardan en el almacenamiento en la nube de OneDrive, por lo que puede seguir trabajando en ellos en cualquier dispositivo conectado a su cuenta de Microsoft. Puede abrir cualquier documento de Office desde la aplicación OneDrive.

Necesita una cuenta de Microsoft para usar OneDrive.

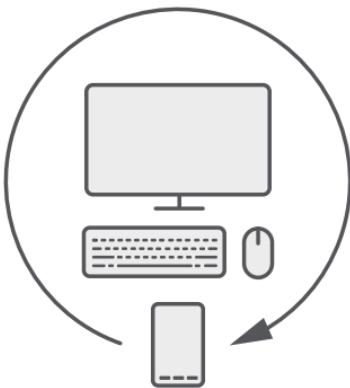
Pulse  **OneDrive** > **Documentos** y el documento que quiere.

Usar el teléfono como un PC con Continuum

Use Continuum para darle al teléfono capacidades de un PC. Puede trabajar y jugar en la pantalla grande y seguir haciendo otras cosas en el teléfono.

No todos los teléfonos admiten Continuum. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para conectar dispositivos con Continuum, necesita Microsoft Display Dock, que se vende por separado.



Con Continuum, puede conectar el teléfono a un monitor, teclado o mouse cercanos. Con esta combinación tipo PC puede, por ejemplo:

- Usar aplicaciones de Office y navegar por la red con mayor comodidad
- Jugar con juegos de móviles y ver películas en la pantalla grande
- Ejecutar simultáneamente diferentes aplicaciones en su teléfono y en la pantalla secundaria

Si quiere conectarse a una pantalla externa, use Display Dock. El teclado y el mouse también se pueden conectar a través de Display Dock o mediante Bluetooth.

Pulse **Continuum** y siga las instrucciones para configurar la conexión.

Conectando dispositivos con Continuum

Conecte el teléfono a un monitor, teclado o mouse para usarlo como un PC.

No todos los teléfonos admiten Continuum. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para conectar dispositivos con Continuum, necesita Microsoft Display Dock, que se vende por separado.

1. Conecte su Display Dock al sistema de alimentación.
2. Conecte el monitor o el TV a Display Dock con un cable HDMI o Display Port.
3. Conecte el teléfono al conector de la parte frontal de Display Dock.

Un indicador blanco se enciende.

Sugerencia: Los dos extremos del cable USB-C son reversibles, por lo que no tiene que preocuparse de qué lado va en cada lugar.

4. Pulse **Continuum**, seleccione cómo quiere compartir y siga las instrucciones.

La vista de escritorio aparece en la pantalla externa.

- ★ **Sugerencia:** Para controlar las dos pantallas por separado, puede conectar un mouse y un teclado de forma inalámbrica o con Display Dock.

Trabajar con Continuum

Continuum permite activar una segunda pantalla y usar el teléfono como un PC. Incluso puede ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo, una en la pantalla del teléfono y la otra en la vista de escritorio de la pantalla externa.

Pulse  Continuum y siga las instrucciones para conectar el teléfono a un monitor o a un TV. La aplicación Continuum convierte la pantalla del teléfono en un teclado táctil que controla la pantalla externa. Pulse para abrir o seleccionar cosas y pase dos dedos para desplazarse.

Si conecta también un mouse y un teclado, puede usarlos para hacer clic en las cosas y escribir texto en la pantalla externa en lugar de pulsar la pantalla del teléfono.

El teléfono se carga mientras está conectado a Microsoft Display Dock.

No todos los teléfonos admiten Continuum. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Abrir una aplicación en la pantalla externa

1. Pulse  en la vista de escritorio de la pantalla externa.

El menú de inicio que se abre coincide con la pantalla Inicio del teléfono. Sin embargo, algunas aplicaciones pueden estar atenuadas. Esto significa que no se pueden ejecutar en la vista de escritorio de Continuum.

2. Pulse una aplicación en la pantalla Inicio o en el menú de aplicaciones.

La aplicación está optimizada para el tamaño y la resolución mayores de la pantalla externa.

El teléfono controla la pantalla externa, siempre y cuando permanezca en la aplicación Continuum. Si desea usar el teléfono normalmente, vaya a otra vista. Cualquier aplicación abierta en la vista de escritorio permanece abierta.

- ★ **Sugerencia:** Para abrir rápidamente la aplicación Continuum mientras Continuum está conectado, pulse la barra de estado del teléfono de la parte superior de la pantalla.

Controlar las dos pantallas por separado

Conecte un mouse y un teclado con Display Dock o de forma inalámbrica mediante Bluetooth.

Ahora puede controlar la vista de escritorio de la pantalla externa con el mouse y el teclado mientras hace otra cosa en el teléfono. Por ejemplo, puede escribir un documento de Word en la pantalla más grande mientras comprueba los mensajes en el teléfono.

Utilizar la calculadora

Olvide su calculadora de bolsillo. En el teléfono encontrará una calculadora además de un convertidor de unidades.

Pulse  Calculadora.

Cambiar entre tipos de calculadora

Pulse  **Calculadora** >  y el tipo de calculadora.

Usar el convertidor

Pulse  **Calculadora** >  y el tipo de convertidor.

Administración del teléfono y conectividad

Cuidado del teléfono y su contenido. Obtenga información sobre cómo conectar accesorios y redes, transferir archivos, crear copias de seguridad, bloquear el teléfono y mantener el software actualizado.



Actualizar el software del teléfono

Manténgase al día. Actualice las aplicaciones y el software del teléfono inalámbricamente para obtener funciones nuevas y mejoradas para el teléfono. La actualización del software puede mejorar el rendimiento del teléfono.

Antes de iniciar la actualización, conecte un cargador o asegúrese de que la batería del dispositivo está suficientemente cargada.

Aviso: Mientras se instala una actualización de software no será posible usar el dispositivo, ni siquiera para realizar llamadas de emergencia, hasta que no finalice la instalación y se reinicie el dispositivo.

De forma predeterminada, el teléfono descarga automáticamente las actualizaciones disponibles cada vez que lo permite la configuración de la conexión de datos. Cuando el teléfono le notifica que hay una actualización disponible, solo tiene que seguir las instrucciones que aparecen en el mismo. Si queda poca memoria en el teléfono, puede que tenga que mover aplicaciones, fotos y otro contenido a la tarjeta de memoria. No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

- ★ **Sugerencia:** Para mover las aplicaciones a la tarjeta de memoria, pulse **Almacenamiento > Este dispositivo > Aplicaciones y juegos**, pulse la aplicación que quiere mover y pulse **Mover**.
- ★ **Sugerencia:** De forma predeterminada, el teléfono actualiza sus aplicaciones y otros componentes automáticamente cuando está conectado a una red Wi-Fi.

Después de la actualización, consulte la aplicación Lumia Ayuda y consejos o las páginas de asistencia técnica para obtener su nueva guía de usuario.

Usar una conexión VPN segura

Es posible que necesite una conexión de red privada virtual (VPN) para tener acceso a los recursos de su empresa, como una intranet o el correo corporativo o puede usar un servicio VPN para fines personales.

Póngase en contacto con el administrador de TI de su empresa para obtener detalles de la configuración de VPN o visite Tienda para descargar la aplicación de su servicio VPN y compruebe el sitio web del servicio para obtener información adicional.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Conexión inalámbrica y de red** > **VPN**.

2. Para agregar un perfil de VPN, pulse **Agregar una conexión VPN**.

3. Escriba la información del perfil, siguiendo las instrucciones que le haya dado el administrador de TI de su empresa o el servicio VPN.

Cuando sea necesario, su teléfono se conectará automáticamente a la VPN.

Editar un perfil VPN

Pulse el perfil y **Propiedades** > **Editar** y cambie la información según necesite.

Borrar un perfil VPN

Pulse el perfil y **Quitar**.

WiFi

Obtenga más información sobre el uso de la conexión WiFi.

Conectarse a una red Wi-Fi

Conectarse a una red Wi-Fi es una forma práctica de acceder a Internet. Cuando lo desee, puede conectarse a redes Wi-Fi en lugares públicos, tales como una biblioteca o un cibercafé.

El teléfono comprueba y le informa de las conexiones disponibles periódicamente. La notificación aparece brevemente en la parte superior de la pantalla. Para administrar sus conexiones Wi-Fi, seleccione la notificación.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y mantenga pulsado **Wi-Fi**.

2. Cambie **Redes Wi-Fi a Activado** .

3. Seleccione la conexión que desee usar.

La conexión Wi-Fi está activa cuando aparece en la barra de estado de la parte superior de la pantalla.

★ Sugerencia: Si quiere realizar un seguimiento de ubicaciones cuando las señales de satélite no están disponibles, por ejemplo, cuando se encuentra en interiores o entre edificios altos, active la Wi-Fi para mejorar la precisión del posicionamiento.

! **Nota:** El uso de WiFi está restringido en algunos países. Por ejemplo, en la UE solo se admite el uso de WiFi de 5150-5350 MHz en interiores; asimismo, en EE. UU. y Canadá

solo se admite el uso de WiFi de 5,15–5,25 GHz en interiores. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades locales.

Cerrar la conexión

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado  y cambie **Redes Wi-Fi a Desactivado** .

 **Sugerencia:** El teléfono puede volver a conectarse a la red Wi-Fi automáticamente. Para cambiar el tiempo de reconexión automática o para volver a activar la Wi-Fi manualmente, cambie la configuración de **Volver a activar Wi-Fi**.

Conectar con Sensor Wi-Fi

Conéctese fácilmente a zonas Internet Wi-Fi con la aplicación Sensor Wi-Fi.

Sensor Wi-Fi conecta el teléfono a las zonas Internet Wi-Fi y acepta los términos de uso en su lugar cuando es necesario. Sensor Wi-Fi también puede compartir su información de contacto si así lo desea.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado  Wi-Fi y pulse **Sensor Wi-Fi**.
2. Para conectarse a zonas Internet abiertas, cambie **Conectarse a zonas con cobertura inalámbrica abiertas sugeridas a Activado** .
3. Para conectarse a redes compartidas por sus amigos, cambie **Conectarse a las redes que comparten mis contactos a Activado** .

NFC

Explore el mundo que le rodea. Pulse accesorios para conectarse con ellos y pulse etiquetas para llamar a alguien o abrir un sitio web. Near Field Communication (NFC) hace que conectarse sea fácil y divertido.

Introducción a NFC

Active las funciones de NFC en el teléfono y empiece a pulsar para compartir cosas o conectarse a dispositivos.

NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Con NFC, puede:

- Conectar los accesorios Bluetooth compatibles con NFC, como auriculares o altavoces inalámbricos
- Enviar elementos, como fotos propias, al teléfono, PC o tableta de un amigo que ejecuta Windows 8 o posterior
- Pulsa las etiquetas para obtener más contenidos para su teléfono o acceder a servicios en línea
- Pagar con su teléfono, si su proveedor de servicios de red admite esta opción

La zona NFC está en la parte inferior del teléfono, cerca de la cámara. Pulse otros teléfonos, accesorios, etiquetas o lectores con la zona NFC.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Dispositivos > NFC.
2. Cambie Tocar para compartir a Activado .

Sugerencia: Antes de usar NFC, asegúrese de que la pantalla y las teclas están desbloqueadas.

Activar pagos con NFC

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Dispositivos > NFC y cambie Tocar para pagar a Activado .

Conexión a un accesorio Bluetooth con NFC

¿Tiene las manos ocupadas? Use unos auriculares. O bien, ¿por qué no escuchar música con altavoces inalámbricos? Solo tiene que tocar el accesorio compatible con el teléfono.

NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Toque la zona NFC del accesorio con la zona NFC del teléfono y siga las instrucciones de la pantalla.

Los accesorios se venden por separado. La disponibilidad de los accesorios varía según la región.

Desconecte el accesorio

Vuelva a tocar la zona NFC del accesorio.

Para obtener más información, consulte la guía de usuario del accesorio.

Lectura de etiquetas NFC

Las etiquetas NFC pueden contener información como direcciones web, un número de teléfono o una tarjeta de visita. La información que le interesa está tan solo a una pulsación de distancia.

No todos los teléfonos admiten NFC. Para conocer la disponibilidad, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pulse una etiqueta con la zona NFC de su teléfono.

Pago con el teléfono

¿Se ha dejado la cartera o el bolso en casa? No se preocupe: puede pagar con su teléfono o utilizarlo como vale, si su proveedor de servicios de red admite esta opción.

NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Es posible que esta función no esté disponible para todas las regiones. Para obtener información sobre disponibilidad, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Los servicios están vinculados a su SIM. Debe tener una suscripción de servicio con su proveedor de servicios y la aplicación de su proveedor de servicios instalada en la Cartera.

1. Para activar el servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios de red.
2. Para pagar, toque el lector con la zona NFC del teléfono. Su proveedor de servicios puede pedirle la confirmación del pago.

Nota: Las aplicaciones y servicios de pago y compra de entradas las suministran terceras partes. Microsoft Mobile no proporciona ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad con respecto a ninguna de dichas aplicaciones o servicios, incluidas la asistencia, la funcionalidad, las transacciones o la pérdida de valor monetario. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar las tarjetas que ha añadido así como la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo.

Bluetooth

Puede conectarse de forma inalámbrica con otros dispositivos compatibles como teléfonos, ordenadores, auriculares y kits de coche. También puede enviar sus fotos a teléfonos compatibles o a su ordenador.

Conectarse a auriculares inalámbricos

Con unos auriculares inalámbricos (vendidos por separado) puede hablar por teléfono con las manos libres y así seguir con lo que está haciendo, como por ejemplo seguir trabajando con el ordenador mientras atiende la llamada.

Como los dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth se comunican a través de ondas de radio, no es necesario que haya una línea de visión directa. Sin embargo, los dispositivos Bluetooth no pueden estar separados a más de 10 metros entre sí, aunque la conexión puede sufrir interferencias por obstáculos como muros o generadas por otros dispositivos electrónicos.

Los dispositivos vinculados pueden conectarse al teléfono cuando el Bluetooth está activado. Otros dispositivos solo podrán detectar su teléfono si la vista de configuración de Bluetooth está abierta.

No acepte solicitudes de dispositivos desconocidos ni los vincule. Esto ayuda a proteger el teléfono frente a contenido malicioso.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y mantenga pulsado .
2. Cambie **Estado** a **Activado** .
3. Asegúrese de que los auriculares estén encendidos.

Puede que tenga que iniciar el proceso de vinculación de los auriculares. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario de los auriculares.

4. Para vincular el teléfono y los auriculares, puntee los auriculares en la lista de dispositivos Bluetooth detectados.

5. Puede que tenga que escribir una clave de acceso. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario de los auriculares.

 **Sugerencia:** Estas instrucciones de conexión también se aplican a otros accesorios Bluetooth.

Desconectar los auriculares

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado  y pulse en los auriculares conectados en la lista.

Cuando vuelva a encender los auriculares, la conexión se volverá a abrir automáticamente. Si quiere quitar la vinculación, después de desconectar los auriculares, mantenga pulsados los auriculares en la lista de dispositivos Bluetooth y pulse **Eliminar**.

Conectarse al teléfono de un amigo con Bluetooth

Use Bluetooth para conectarse de forma inalámbrica al teléfono de un amigo y compartir fotos, entre otras cosas.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y mantenga pulsado .
2. Compruebe que Bluetooth está activado en los dos teléfonos.
3. Asegúrese de que los dos teléfonos estén visibles para otros teléfonos. Tiene que estar en la vista de configuración Bluetooth para que su teléfono sea visibles a otros teléfonos.
4. Podrá ver los teléfonos Bluetooth que estén dentro del alcance. Pulse el teléfono al que desee conectarse y pulse **Emparejar**.
5. Si el otro teléfono necesita una clave de acceso, escríbala o acéptela.

La clave de acceso solo se usa al conectar los dispositivos por primera vez.

Enviar su contenido mediante Bluetooth

Cuando quiera compartir su contenido o enviar fotos que haya hecho a un amigo, use Bluetooth para enviar sus cosas a dispositivos compatibles.

Puede usar más de una conexión Bluetooth simultáneamente. Por ejemplo, mientras utiliza unos auriculares Bluetooth, puede enviar cosas a otro dispositivo.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y mantenga pulsado .
 2. Cambie **Estado** a **Activado** .
 3. Pulse , seleccione el contenido que desee enviar y pulse  >  **Bluetooth**.
- Por ejemplo, en la aplicación Fotos, pulse , seleccione una foto y pulse  >  **Bluetooth**.
4. Pulse el dispositivo al que se va a conectar. Podrá ver los dispositivos Bluetooth dentro del alcance.
 5. Si el otro dispositivo necesita una clave de acceso, introduzcalo. La clave de acceso, que puede generar, debe escribirse en ambos dispositivos. En algunos dispositivos la clave de acceso es fija. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario del otro dispositivo.

La clave de acceso solo se usa al conectar los dispositivos por primera vez.

La ubicación de los archivos recibidos depende del otro dispositivo. Para obtener detalles, consulte la guía de usuario del otro dispositivo.

Si el otro dispositivo también es un teléfono Lumia, los archivos recibidos se guardan en las aplicaciones a las que pertenecen. Por ejemplo, las fotos se guardan en la aplicación Fotos.

Configurar el teléfono al modo de conducir

El modo de conducir le ayuda a minimizar las distracciones al conducir, lo que le permite concentrarse en su viaje.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Modo de conducción > Siguiente.
2. Para configurar el teléfono para no hacer caso a llamadas, cambie Ignorar llamadas a Activado . Para configurar el teléfono para no hacer caso a mensajes de texto, cambie Ignorar SMS a Activado .
3. Pulse Siguiente.
4. Para enviar un mensaje de texto automático a la persona que le está llamando informándole del motivo por el que no puede responder a la llamada entrante, cambie Respuestas con SMS a llamadas, Respuestas con SMS a SMS o ambos a Activado . Para editar el mensaje, pulse el cuadro de texto.
5. Pulse Siguiente > Agregar un dispositivo y pulse el dispositivo Bluetooth al que conecta el teléfono al conducir, como unos auriculares.

El modo de conducir comienza automáticamente cuando se conectan el teléfono y el dispositivo Bluetooth agregado.

Cambiar el nombre del dispositivo

Puede cambiar el nombre de su dispositivo móvil para que sea más fácil identificarlo cuando se conecte a otros dispositivos mediante Bluetooth.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Acerca de > Editar nombre.
2. Cambie el nombre predeterminado. Normalmente, es Windows Phone.

El nombre de Bluetooth de su teléfono es el mismo que el nombre de dispositivo.

Memoria y almacenamiento

Obtenga información sobre cómo administrar sus fotos, archivos y otras cosas del teléfono.

Hacer una copia de seguridad y restaurar los datos en su teléfono

Pueden ocurrir accidentes, por lo tanto configure el teléfono para hacer una copia de seguridad de su configuración, como el diseño de la pantalla Inicio y otras cosas en su cuenta de Microsoft.

Necesita una cuenta de Microsoft para hacer copia de seguridad del teléfono. Una vez configurada su cuenta de Microsoft, se hace una copia de seguridad automática de los contactos y los eventos del calendario, que se mantienen sincronizados con su cuenta de Microsoft. También puede configurar el teléfono para que automáticamente haga una copia de seguridad de lo siguiente:

- Lista de aplicaciones
- Fotos
- Configuración preferida
- Cuentas
- Contraséñas
- Mensajes de texto

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Actualización y seguridad > Copia de seguridad.

2. Si se le pide, inicie sesión en su cuenta de Microsoft.

3. Seleccione cómo y de qué va a hacer copia de seguridad. Para guardar automáticamente una copia de seguridad de futuros vídeos o fotos en OneDrive, es necesaria una conexión Wi-Fi.

Si algunas de las aplicaciones descargadas no están incluidas en la copia de seguridad, puede volver a descargarlas de Tienda, mientras la aplicación esté disponible. Tienda recuerda las aplicaciones que ha comprado, de modo que no tenga que volver a pagarlas. Es posible que se apliquen cargos como consecuencia de la transmisión de datos. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.

Las copias de seguridad del teléfono no se ven en la vista principal de OneDrive, pero puede encontrarlas en la configuración de OneDrive. Compruebe en people.live.com la copia de seguridad de los contactos y en calendar.live.com los eventos del calendario.

Para información sobre seguridad de datos en OneDrive, vaya a windows.microsoft.com/en-gb/onedrive/security.

Para hacer una copia de seguridad de otros contenidos, como música, conecte el teléfono al ordenador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador. Tiene dos opciones: sincronizar contenido entre el teléfono y el ordenador mediante la aplicación Phone Companion para escritorio, o arrastrar y soltar contenido desde el teléfono al ordenador en el administrador de archivos del ordenador, como el Explorador de Windows.

Copia de seguridad de las fotos que ha hecho antes en OneDrive

Pulse Fotos > seleccione las fotos o los álbumes que desea cargar, pulse > **OneDrive**, seleccione dónde desea cargar las fotos y pulse .

Para comprobar las fotos de las que ha hecho copia de seguridad, inicie sesión en OneDrive en cualquier dispositivo y compruebe la carpeta donde ha guardado las fotos.

Hacer copias de seguridad de su música en OneDrive

Pulse OneDrive > + > This device, seleccione el archivo de música que quiere cargar y pulse .

Restaurar datos de los que se haya hecho una copia de seguridad

Puede restaurar los datos de los que haya hecho una copia de seguridad al restablecer o actualizar el software del teléfono o al configurar un teléfono nuevo. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono. Para restablecer el teléfono, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Acerca de > Restablecer el teléfono. El restablecimiento restaura los valores iniciales y borra todo su contenido personal, pero puede restaurar los datos de los que ha hecho copia de seguridad después de iniciar sesión en su cuenta de Microsoft.

Comprobar y aumentar la memoria disponible en el teléfono

Use la aplicación Almacenamiento para comprobar la cantidad de memoria que tiene disponible.

No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse Almacenamiento.

2. Para comprobar los detalles de la memoria del teléfono, pulse Este dispositivo. O bien, para comprobar los detalles de la tarjeta de memoria, pulse tarjeta SD.

Sugerencia: ¿Desea ver qué más tiene en el teléfono? Para administrar fácilmente archivos en el teléfono, en el menú de aplicaciones pulse Explorador de archivos.

Si la memoria del teléfono se está llenando, primero compruebe y luego elimine las cosas que ya no necesite:

- Texto, multimedia y mensajes de correo
- Entradas de contactos y detalles
- Aplicaciones
- Música, fotos o vídeos

En vez de eliminar los archivos, puede moverlos a la tarjeta de memoria.

La calidad de la tarjeta de memoria puede afectar considerablemente al rendimiento del teléfono. Para obtener lo mejor del teléfono, use una tarjeta de 4 a 128 GB rápida de un fabricante reconocido. Para obtener más información sobre tarjetas de memoria, consulte las preguntas más frecuentes.

Utilice únicamente tarjetas de memoria compatibles aprobadas para este dispositivo. Las tarjetas incompatibles pueden dañar la tarjeta y el dispositivo y alterar los datos almacenados en ella.

Sugerencia: Si el teléfono no reconoce el tipo de un archivo (como un archivo zip), lo coloca en la carpeta Otros. Puede comprobar cuáles son y eliminar los que no necesite con la aplicación Explorador de archivos.

Eliminar los archivos temporales para liberar espacio

Pulse Almacenamiento > Este dispositivo > Archivos temporales > Eliminar archivos temporales.

Guardar o mover aplicaciones a la tarjeta de memoria

Amplíe la memoria del teléfono con una tarjeta de memoria y guarde las aplicaciones en la tarjeta de forma predeterminada.

La calidad de la tarjeta de memoria puede afectar considerablemente al rendimiento del teléfono. Para obtener lo mejor del teléfono, use una tarjeta de 4 a 128 GB rápida de un fabricante reconocido. Para obtener más información sobre tarjetas de memoria, consulte las preguntas más frecuentes.

No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

La tarjeta de memoria se vende por separado.

Seleccione dónde desea almacenar las aplicaciones nuevas.

1. Pulse  **Almacenamiento**.

2. En **Las nuevas aplicaciones se guardarán en:**, elija si quiere almacenar sus aplicaciones nuevas en la memoria del teléfono o en la tarjeta de memoria.

Mover aplicaciones a la tarjeta de memoria

Pulse  **Almacenamiento** > **Este dispositivo** > **Aplicaciones y juegos**, pulse la aplicación que quiere mover y pulse **Mover**.

Más tarde, puede volver a poner las aplicaciones en el teléfono desde la tarjeta de memoria.

El tipo de tarjeta de memoria puede afectar al tiempo que se tarda en mover archivos grandes a la tarjeta.

Borrar una aplicación del teléfono

Puede eliminar las aplicaciones instaladas que ya no desea conservar o utilizar, para aumentar la cantidad de memoria disponible.

1. En la pantalla de Inicio, pase el dedo hacia la izquierda para ir al menú de aplicaciones.

2. Mantenga pulsada la aplicación y pulse **Desinstalar**. Es posible que no pueda eliminar algunas aplicaciones.

Si elimina una aplicación, es posible que pueda volver a instalarla sin comprarla de nuevo, siempre y cuando la aplicación esté disponible en Tienda.

Si una aplicación instalada depende de una aplicación eliminada, la aplicación instalada puede dejar de funcionar. Para obtener detalles, consulte la documentación de la aplicación instalada.

 **Sugerencia:** ¿Desea conservar la aplicación, pero quedarse sin memoria en el teléfono? Mueva la aplicación a la tarjeta de memoria en vez de desinstalarla. Pulse  **Almacenamiento** > **Este dispositivo** > **Aplicaciones y juegos**, pulse la aplicación que quiere mover y pulse **Mover**.

No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Administrar archivos en el teléfono

Con la aplicación Explorador de archivos, puede comprobar fácilmente los archivos del teléfono, organizarlos en carpetas o eliminar los que ya no necesite. Puede administrar los archivos de la memoria del teléfono y de la tarjeta de memoria.

No todos los teléfonos admiten tarjetas de memoria. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pulse **Explorador de archivos**.
2. Pulse **Este dispositivo** y busque la carpeta que quiera.
3. Para buscar en la carpeta que está actualmente, pulse .
4. Para cambiar la forma en que se organizan los archivos o las carpetas, pulse el método de clasificación actual (**Nombre, Tamaño o Fecha**) y seleccione un método nuevo.
5. Para ir rápidamente a una carpeta anterior, pulse la carpeta que desee en la ruta del archivo en la parte superior de la pantalla.

Crear una nueva carpeta

Pulse y escriba un nombre.

Mover o copiar un archivo o una carpeta a otra ubicación

Mantenga pulsado el archivo o la carpeta que quiera y seleccione lo que desea hacer con él.

Sugerencia: Para mover o copiar varios archivos o carpetas a la vez, pulse , seleccione los archivos o las carpetas que quiera y pulse para moverlos o para copiarlos.

Compartir un archivo o una carpeta

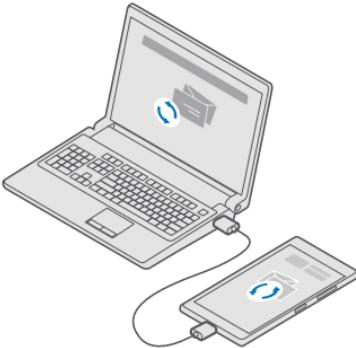
Pulse , seleccione lo que desea compartir, pulse y seleccione cómo desea compartirlo.

Eliminar un archivo o una carpeta

Pulse , seleccione lo que quiere eliminar y pulse .

Copiar contenido entre el teléfono y el ordenador

Copiar fotos, vídeos y otro contenido creado por usted entre el teléfono y el ordenador.



- ★ **Sugerencia:** Si desea transferir sus fotos a un Mac, se recomienda que utilice la aplicación Lumia Photo Transfer para Mac, que puede descargar en www.microsoft.com/en-us/mobile/support/product/nokia-photo-transfer-for-mac/.
 1. Conecte el teléfono a un ordenador compatible con un cable USB compatible.
 2. En el ordenador, abra un gestor de archivos, como el Explorador de Windows o el Finder y vaya al teléfono.
- ★ **Sugerencia:** Su teléfono aparece como Windows Phone en dispositivos portátiles. Para ver las carpetas de su teléfono, haga doble clic en el nombre del teléfono. Existen carpetas separadas para documentos, descargas, música, imágenes, tonos de llamada y vídeos.
 3. Arrastre y suelte elementos del teléfono al ordenador o del ordenador al teléfono.Asegúrese de colocar los archivos en las carpetas correctas del teléfono; de lo contrario, no podrá verlos.

No puede copiar mensajes de texto o contactos a su equipo, pero puede sincronizarlos con su cuenta de Microsoft.
- ★ **Sugerencia:** Si el sistema operativo del ordenador es Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1, también puede usar la aplicación Windows Phone para escritorio. Windows 8 y Windows 8.1 instalan la aplicación automáticamente cuando conecta el teléfono al ordenador. Para Windows 7, puede descargarla desde go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=265472.

Para obtener información sobre compatibilidad entre aplicaciones y ordenadores, consulte la tabla siguiente:

Aplicación Windows Phone	Aplicación Windows Phone para escritorio	Aplicación Lumia Photo Transfer para Mac (solo para fotos y videos)	Explorador de Windows
Windows 10			x
Windows 8 y 8.1	x		x
Windows 8 RT	x		x
Windows 7	x		x
Windows Vista/XP			x
Mac		x	

Seguridad

Obtenga información sobre cómo proteger el teléfono y mantener los datos seguros.



Proteger el teléfono con un PIN de inicio de sesión

Configure un PIN de inicio de sesión para asegurarse de que nadie más pueda desbloquear el teléfono. Además, si configura el PIN de inicio de sesión, el teléfono le pedirá este PIN corto en lugar de la contraseña de su cuenta de Microsoft al cambiar algunas configuraciones de seguridad o al comprar una aplicación en Tienda.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Cuentas > Opciones de inicio de sesión.
2. Para establecer el PIN de inicio de sesión, en PIN, pulse Agregar.
3. Si el teléfono le pide la contraseña de su cuenta de Microsoft, escríbala.
4. Escriba un PIN (de 4 dígitos como mínimo).
5. En Requerir inicio de sesión, establezca el tiempo tras el cual el teléfono bloqueado solicitará un PIN de inicio de sesión para desbloquearlo.

Mantenga el PIN de inicio de sesión en un lugar seguro y alejado del teléfono. Asegúrese de tener una cuenta de Microsoft en el teléfono; si tiene una cuenta y se le olvida el PIN de inicio de sesión, puede restablecerlo en account.microsoft.com con la opción Encuentra mi teléfono. Si olvida el PIN de inicio de sesión y no puede recuperarlo ni restablecerlo de ningún modo, tendrá que acudir al servicio técnico. Pueden aplicarse cargos adicionales y puede que se borren todos los datos personales del teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con el punto de asistencia técnica más próximo para el teléfono o con el distribuidor del teléfono.

- Sugerencia:** Después de configurar un PIN de inicio de sesión en el teléfono, puede configurar Windows Hello Beta para usar sus ojos para desbloquear el teléfono, en lugar de escribir el PIN. En Windows Hello (beta), pulse Configuración y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono. No todos los teléfonos admiten Windows Hello. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Cambiar el PIN de inicio de sesión

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Cuentas > Opciones de inicio de sesión y en PIN, pulse Cambiar.

Configurar el teléfono para que se bloquee automáticamente cuando no se usa

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Personalización > Pantalla de bloqueo y en Apagar pantalla después de, establezca el tiempo tras el cual el teléfono se bloquea automáticamente.

Desbloquear el teléfono con un PIN de inicio de sesión

Presione la tecla de encendido, arrastre la pantalla de bloqueo hacia arriba y escriba el PIN de inicio de sesión.

- Sugerencia:** Si ha configurado Windows Hello Beta en el teléfono, no tiene que escribir el PIN de inicio de sesión para desbloquear el teléfono. Presione la tecla de encendido, dirija el teléfono hacia su rostro, mire directamente a la pantalla de bloqueo y espere a que el teléfono le reconozca. No todos los teléfonos admiten Windows Hello. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Usar el teléfono cuando está bloqueado

Puede usar determinadas funciones del teléfono cuando está bloqueado sin tener que escribir el PIN de inicio de sesión.

Para activar el teléfono, pulse la tecla de encendido.

Responder a una llamada

Si el teléfono está bloqueado cuando alguien llama, pase el dedo hacia arriba y pulse **Responder**.

Ver las notificaciones

Presione la tecla de encendido y pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Abrir la cámara

Si agrega un acceso directo a la cámara en el centro de acción, podrá cambiar rápidamente a la cámara cuando el teléfono esté bloqueado. Presione la tecla de encendido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Cámara**.

Si el teléfono tiene una tecla de la cámara, presiónela.

Cambiar el modo como se notifican las llamadas entrantes

Presione la tecla de encendido, luego una tecla de volumen situada en el lateral del teléfono y pulse la barra de volumen situada en la parte superior de la pantalla.

Desactivar Bluetooth

Presione la tecla de encendido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Bluetooth**. Si el ícono Bluetooth no está visible, pulse **Expandir**.

Activar la linterna

Presione la tecla de encendido, pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Linterna**. Si el ícono de la linterna no está visible, pulse **Expandir**. Para desactivar la linterna, pulse **Linterna**. No todos los teléfonos admiten la linterna. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Pausar o reanudar la reproducción de música o saltar a otra canción

Utilice los controles del reproductor de música que se muestran en la parte superior de la pantalla.

Sugerencia: Si está escuchando la radio, también puede utilizar los controles de música de la pantalla de bloqueo para cambiar la emisora o silenciar la radio. No todos los teléfonos admiten la radio FM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Abra Cortana

Si el teléfono tiene Cortana, para abrirla, mantenga pulsada la tecla de búsqueda .

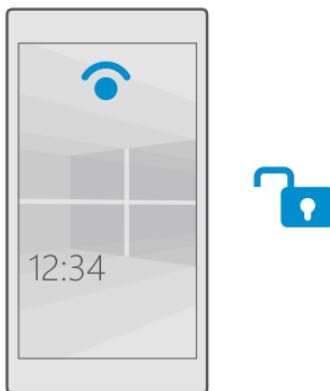
Cortana no está disponible en todas las regiones e idiomas. Para obtener información sobre las regiones y los idiomas admitidos, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/cortanaregions (en inglés).

Desbloquear de un vistazo

Si desea emplear una autenticación de usuario sencilla y personal, configure Windows Hello Beta, una característica de autenticación biométrica, y desbloquee el teléfono fácilmente de un vistazo.

No todos los teléfonos admiten Windows Hello. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Para configurar Windows Hello Beta, tiene que configurar un código PIN de inicio de sesión en el teléfono.



1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Cuentas** > **Opciones de inicio de sesión**.
2. Para configurar un código PIN de inicio de sesión, en **PIN**, pulse **Agregar**.
3. Seleccione el tiempo de espera hasta que el teléfono solicite el inicio de sesión.
4. Una vez haya establecido el código PIN de inicio de sesión, configure Windows Hello Beta. Puntee **Configuración** y siga las instrucciones.

Si usa gafas, quíteselas al realizar la primera configuración. Después de eso, para mejorar el reconocimiento con las gafas y en diferentes condiciones de iluminación, pulse **Mejorar el reconocimiento**.

5. Para desbloquear el teléfono, presione la tecla de encendido, dirija el teléfono hacia su rostro y espere a que el teléfono le autentique.

Se encenderá un LED rojo durante el proceso de autenticación.

- ★ **Sugerencia:** Para desbloquear el teléfono, también puede deslizar el dedo hacia arriba en la pantalla de bloqueo y escribir el código PIN de inicio de sesión.

Cambiar el código PIN de la SIM

Si su tarjeta SIM venía con un código PIN de SIM predeterminado, puede cambiarlo por otro código más seguro.

No todos los proveedores de servicios de red admiten esta característica.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM.
2. En la SIM, pulse Configuración de SIM. O bien, si tiene un teléfono con Dual SIM, pulse Configuración de SIM 1 o Configuración de SIM 2. No todos los teléfonos admiten Dual SIM. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.
3. Si es necesario, en Seguridad, pulse Usar código PIN de SIM.
4. Si es necesario, escriba el PIN de la SIM actual y pulse Cambiar código PIN de SIM.

El código PIN de la SIM puede contener entre 4 y 8 dígitos.

- ★ **Sugerencia:** Si no quiere proteger la tarjeta SIM con un código PIN, en Configuración de SIM, en Seguridad, pulse Quitar código PIN de SIM y escriba el PIN actual. Si tiene un teléfono con Dual SIM, tiene que quitar el PIN de la SIM en Configuración de SIM 1 o en Configuración de SIM 2.

Encontrar su teléfono perdido

Si ha perdido el teléfono o teme que se lo hayan robado, use Encuentra mi teléfono para localizarlo y bloquear o eliminar todos los datos de forma remota.

Necesita tener su cuenta de Microsoft en el teléfono.

1. En el ordenador, vaya a account.microsoft.com.
2. Inicie sesión con la misma cuenta de Microsoft que en su teléfono.
3. Seleccione el teléfono en la lista de dispositivos.

Puede:

- Localizar el teléfono en un mapa
- Hacer que el teléfono suene, incluso si el modo de silencio está activado
- Bloquear el teléfono y configurarlo para que muestre un número de contacto y un mensaje, para que se lo puedan devolver
- Borrar todos los datos del teléfono de forma remota

Las opciones disponibles podrían variar.

- ★ **Sugerencia:** Establezca que el teléfono guarde automáticamente su ubicación cada pocas horas. Si el teléfono se queda sin batería, aún podrá ver su última ubicación guardada. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Actualización y seguridad > Encuentra mi teléfono.

Proteger los datos con el cifrado de dispositivo

Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior, pulse Todas las configuraciones > Sistema > Cifrado de dispositivo y cambie Cifrado de dispositivo a Activado .

Si ha seleccionado la configuración recomendada al configurar el teléfono, el cifrado de dispositivo está desactivado de forma predeterminada. Cuando está activado, el cifrado de dispositivo impide que un hacker acceda a sus datos u obtenga los archivos que necesita para robar sus contraseñas.

Configurar una pantalla Inicio con las aplicaciones seleccionadas

Deje que sus amigos y miembros de la familia usen aplicaciones seleccionadas en su teléfono sin que tengan acceso a su propia pantalla Inicio.

Si quiere asegurarse de que otras personas no tienen acceso a su propia pantalla Inicio, configure un PIN de inicio de sesión en el teléfono.

Después de configurar un PIN de inicio de sesión en el teléfono, puede configurar Windows Hello Beta para usar sus ojos para desbloquear el teléfono, en lugar de escribir el PIN. En **Windows Hello (beta)**, pulse **Configuración** y siga las instrucciones que se muestran en el teléfono. No todos los teléfonos admiten Windows Hello. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Cuentas** > **Rincón de aplicaciones**.
2. Pulse **Aplicaciones**, seleccione las aplicaciones que pueden usar otras personas y pulse .

También puede elegir si quiere que otras personas tengan acceso a su centro de acción o a su configuración, usen las teclas o modifiquen ventanas. Para permitir el acceso a su centro de acciones o a su configuración, active **Centro de notificaciones** . Para permitir el uso de determinadas teclas, como la tecla de la cámara o dejar que otros modifiquen las ventanas de la pantalla Inicio, pulse **avanzada** y seleccione lo que quiere permitir.

3. Para salir de la configuración y abrir Rincón de aplicaciones, pulse . Su teléfono puede tardar algún tiempo en instalar las aplicaciones.

Sugerencia: Puede anclar la configuración de Rincón de aplicaciones a la pantalla Inicio, así podrá abrirlo rápidamente. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Cuentas** > **Rincón de aplicaciones** > .

Ir a su propia pantalla Inicio

En Rincón de aplicaciones, mantenga presionada la tecla de encendido y pase el dedo hacia la derecha.

Administrar su ID de publicidad

Para darle una publicidad más relevante, el teléfono permite que las aplicaciones tengan acceso a un ID de publicidad en el teléfono. Puede controlar si quiere que las aplicaciones tengan acceso al ID.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse **Todas las configuraciones** > **Privacidad** > **Identificador de publicidad**.
2. Cambie **Identificador de publicidad** a **Activado** o a **Desactivado** .

 **Sugerencia:** Puede restablecer el ID de publicidad si ya no considera relevante la publicidad que recibe en el teléfono. Pulse **Restablecer identificador de publicidad**.

Seleccionar la información a la que pueden tener acceso sus aplicaciones

Algunas aplicaciones funcionan mejor si se pueden tener acceso a información relevante de su teléfono, como el calendario. Puede decidir la información a la que pueden tener acceso sus aplicaciones.

1. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse  **Todas las configuraciones** >  **Privacidad**.

2. Pulse la función y seleccione si desea permitir que las aplicaciones tengan acceso a ella.

Aunque active esta configuración, todavía puede evitar que ciertas aplicaciones tengan acceso a la función.

Cartera

Use Cartera para reunir sus métodos de pago en un solo lugar.

NFC no es compatible con todos los teléfonos. Para ver la disponibilidad, consulte www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Cartera es una cartera virtual en el teléfono. Puede:

- Hacer pagos de Tienda, por ejemplo, al comprar una aplicación
- Hacer compras desde aplicaciones con las tarjetas guardadas
- Utilizar sus tarjetas en Cartera para hacer pagos de NFC si su proveedor de servicios de red admite esta opción
- Guardar sus tarjetas de regalo de Microsoft en el teléfono
- Guardar sus tarjetas de embarque, ofertas, entradas y más

1. Para empezar a usar su Cartera, pulse  **Cartera**.

2. Pulse + y descargue la aplicación que busca.

 **Nota:** Las aplicaciones y servicios de pago y compra de entradas las suministran terceras partes. Microsoft Mobile no proporciona ninguna garantía ni asume ninguna responsabilidad con respecto a ninguna de dichas aplicaciones o servicios, incluidas la asistencia, la funcionalidad, las transacciones o la pérdida de valor monetario. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo. Es posible que sea necesario volver a instalar y activar las tarjetas que ha añadido así como la aplicación de pago o compra de entradas después de realizar la reparación del dispositivo.

Códigos de acceso

Sepa para qué sirven los distintos códigos del teléfono.

Código PIN de tarjeta SIM (4-8 dígitos)	Protege la tarjeta SIM contra el uso no autorizado o es necesario para acceder a algunas funciones. Puede configurar el teléfono para que le pida el PIN de la SIM al encenderlo.
	Si olvida el código o no se le proporciona con la tarjeta, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.
	Si se equivoca al escribir el código tres veces seguidas, tendrá que desbloquearlo mediante el código PUK.
PUK	Es necesario para desbloquear un código PIN de la SIM. Si no se suministra el código con la tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de servicios de red.
Código de seguridad (PIN de inicio de sesión, PIN de la pantalla de bloqueo) (mín. 4 dígitos)	Ayuda a proteger el teléfono frente al uso no autorizado y comprueba su identidad. Puede configurar el teléfono para que le pida el PIN, por ejemplo, al desbloquear el teléfono, cambiar la configuración de seguridad o comprar una aplicación en Tienda. Usted puede definir este PIN. No desvele el PIN y guárdelo en un lugar seguro y alejado del teléfono. Si olvida el PIN de inicio de sesión y no puede recuperarlo ni restablecerlo de ningún modo, tendrá que acudir al servicio técnico. Pueden aplicarse cargos adicionales y puede que se borren todos los datos personales del teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con el punto de asistencia técnica más próximo para el teléfono o con el distribuidor del teléfono.
IMEI	Se utiliza para identificar teléfonos en la red. Es posible que tenga que dar el número a los servicios de punto de reparaciones o al distribuidor del teléfono.

Solucionar problemas de conectividad

Si la conexión a Internet no funciona

- Compruebe la conexión de datos móviles. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM y compruebe que Conexión de datos se ha cambiado a Activado .
- Compruebe la conexión Wi-Fi. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, mantenga pulsado Wi-Fi y compruebe que Redes Wi-Fi se ha cambiado a Activado y que está conectado a una red.
- Compruebe que el modo de ahorro de batería no está activado. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Ahorro de batería.
- Si está en el extranjero, compruebe que ha permitido la itinerancia. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, pulse Todas las configuraciones > Conexión inalámbrica y de red > Red de móvil y SIM y compruebe que Opciones de itinerancia de datos se ha cambiado a activar itinerancia. La conexión a Internet en roaming, especialmente cuando está en el extranjero, puede incrementar sustancialmente los costes de datos.
- Si ha instalado la nueva configuración desde un mensaje de texto, desinstale la nueva configuración. Pulse Almacenamiento > Este dispositivo > Aplicaciones y juegos y el elemento con la nueva configuración y pulse Desinstalar.

Si el teléfono no responde

Si el teléfono deja de funcionar o de responder como está acostumbrado, puede reiniciarlo rápidamente para continuar.

Pruebe lo siguiente:

- Método de reinicio de 1 tecla: Mantenga pulsada la tecla de encendido durante unos 10 segundos. El teléfono se reiniciará.
- Método de reinicio de 2 teclas: Mantenga presionada la tecla de volumen y la tecla de encendido simultáneamente durante 10 segundos. El teléfono se reiniciará.

Si no está seguro de cuál es el método de reinicio adecuado para su teléfono, vaya a www.microsoft.com/mobile/support/wpfeatures.

Si el teléfono no responde con frecuencia, actualice el software del teléfono o restablezcalo. El restablecimiento restaura los valores iniciales y borra todo su contenido personal, incluidas las aplicaciones que haya comprado y descargado. Pase el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y pulse Todas las configuraciones > Sistema > Acerca de > Restablecer el teléfono.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su proveedor de servicios de red o con el fabricante para conocer las opciones de reparación. Antes de enviar su teléfono para que lo reparen, haga siempre una copia de seguridad, ya que se pueden borrar todos los datos personales del teléfono.

Sugerencia: Si necesita identificar el teléfono, para ver el número IMEI exclusivo del teléfono, marque *#06#. También puede encontrar el número IMEI en el cuerpo del teléfono. Para obtener más información, consulte la sección de información de productos y seguridad en la guía del usuario en línea.

